

INFORME DE SEGUIMENT
2019-2023

**CONVENCIÓ
INTERNACIONAL
SOBRE ELS DRETS
DE LES PERSONES
AMB DISCAPACITAT**

CATALUNYA 2024

INFORME DE SEGUIMENT 2019-2023
**CONVENCIÓ INTERNACIONAL
SOBRE ELS DRETS DE LES PERSONES
AMB DISCAPACITAT**
CATALUNYA 2024

Document disponible
a través del següent codi QR:



EDITA:

COCARMI

C/ Sepúlveda, 1, 6a planta
08015 Barcelona
Tel.: 93.228.93.68 | 638.90.59.15
secretaria@cocarmi.cat
www.cocarmi.cat
[@cocarmi](https://www.instagram.com/cocarmi)

Edició: Novembre 2024

Coordinació de l'edició i redacció: COCARMI

Disseny i maquetació: Tramàtica S.L.

Impressió: Fulls Digitals Serveis Reprogràfics S.L.

AMB LES DADES I LA COL·LABORACIÓ DE:

[ACAPPS](#) | [ASOCIDECAT](#) | [COCEMFE Catalunya](#) | [DINCAT-Plena Inclusió Catalunya](#) |
[Down Catalunya](#) | [ECOM](#) | [Federació Catalana d'Autisme](#) | [FEDER a Catalunya](#) |
[Federació Salut Mental Catalunya](#) | [FEPCCAT](#) | [FESOCA](#) | [ONCE Catalunya](#)

AMB EL SUPORT DE:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Drets Socials
i Inclusió**

Aquesta publicació està subjecta a llicències Creative Commons Reconeixement NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Per a veure una còpia d'aquesta llicència, visiteu: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es> E

Sumari

| | |
|---|-----------|
| CARTA DE LA PRESIDENTA..... | 5 |
| PRESENTACIÓ DEL COCARMÍ..... | 6 |
| METODOLOGIA UTILITZADA | 7 |
| Metodologia:..... | 7 |
| ANÀLISI DELS ARTICLES DE LA CONVENCIÓ | 10 |
| Article 5. Igualtat i no-discriminació | 11 |
| Denúncies..... | 11 |
| Article 6. Dones amb discapacitat..... | 12 |
| Denúncies..... | 12 |
| Propostes de millora | 15 |
| Avenços..... | 17 |
| Article 7. Nens i nenes amb discapacitat | 18 |
| Denúncies..... | 18 |
| Propostes de millora | 19 |
| Avenços..... | 20 |
| Article 8. Presa de consciència..... | 21 |
| Denúncies..... | 21 |
| Propostes de millora | 21 |
| Article 9. Accessibilitat..... | 22 |
| Denúncies..... | 22 |
| Propostes de millora | 130 |
| Avenços..... | 146 |
| Article 10. Dret a la vida..... | 149 |
| Denúncies..... | 149 |
| Article 11. Situacions de risc i emergències humanitàries | 150 |
| Denúncies..... | 150 |
| Propostes de millora | 159 |
| Article 12. Igual reconeixement com a persona davant la llei..... | 160 |
| Denúncies..... | 160 |
| Propostes de millora | 164 |
| Avenços..... | 165 |
| Article 13. Accés a la justícia | 169 |
| Denúncies..... | 169 |
| Propostes de millora | 170 |
| Avenços..... | 173 |
| Article 15. Protecció contra la tortura i altres tractes o penes cruels, inhumanes o degradants | 176 |
| Denúncies..... | 176 |
| Article 17. Protecció de la integritat personal..... | 177 |
| Denúncies..... | 177 |
| Propostes de millora | 177 |
| Avenços..... | 178 |
| Article 19. Viure de forma independent i ser inclòs en la comunitat..... | 179 |
| Denúncies..... | 179 |
| Propostes de millora | 188 |

| | |
|--|------------|
| Avenços..... | 191 |
| Article 20. Mobilitat i transport | 193 |
| Denúncies..... | 193 |
| Propostes de millora | 197 |
| Avenços..... | 198 |
| Article 21. Llibertat d'expressió i d'opinió i accés a la informació | 199 |
| Denúncies..... | 199 |
| Propostes de millora | 200 |
| Avenços..... | 201 |
| Article 23. Respecte de la llar i de la família | 202 |
| Denúncies..... | 202 |
| Propostes de millora | 202 |
| Article 24. Educació..... | 203 |
| Denúncies..... | 203 |
| Propostes de millora | 215 |
| Avenços..... | 218 |
| Article 25. Salut..... | 220 |
| Denúncies..... | 220 |
| Propostes | 233 |
| Avenços..... | 234 |
| Article 26. Habilitació i rehabilitació | 236 |
| Denúncies..... | 236 |
| Article 27. Treball i ocupació | 238 |
| Denúncies..... | 238 |
| Propostes | 252 |
| Avenços..... | 253 |
| Article 28. Nivell de vida adequat i protecció social | 255 |
| Denúncies..... | 255 |
| Propostes | 258 |
| Avenços..... | 259 |
| Article 29. Participació en la vida política i pública | 260 |
| Denúncies..... | 260 |
| Propostes | 264 |
| Article 30. Participació en activitats culturals, recreatives, lleure i esport | 265 |
| Denúncies..... | 265 |
| Propostes de millora | 269 |
| Avenços..... | 270 |
| CONCLUSIONS | 272 |
| ANÀLISI DEL COMPLIMENT DE LES OBSERVACIONS FINALS SOBRE ELS INFORMES PERIÒDICS SEGON I TERCER COMBINATS D'ESPANYA DEL COMITÈ SOBRE ELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT | 283 |

CARTA DE LA PRESIDENTA

L'informe que arrenca amb aquesta presentació era per al COCARMÍ una assignatura pendent. Com a màxim representant del sector de la discapacitat a Catalunya i de les més de 677.000 persones que integren el col·lectiu, un dels nostres màxims objectius és lluitar contra la vulneració dels drets de les persones amb discapacitat.

És ben certa aquella màxima que diu que per prendre decisions encertades cal tenir dades, números, xifres. I en el nostre cas, si volem lluitar contra la vulneració de drets i la discriminació del nostre col·lectiu, és clau saber de què estem parlant, de quines vulneracions, de quins drets parlem.

És cert que algunes de les nostres associacions i federacions membres han començat, o tenen des de fa alguns anys, estudis i informes específics relacionats amb la discapacitat o problemàtica específica que representen.

Però feia falta una fotografia global i panoràmica on, a més de conèixer les vulneracions que pateixen els diferents col·lectius per les seves especificitats, puguem saber les problemàtiques comunes i recurrents a totes les nostres entitats i a totes, o la majoria, de les persones amb alguna discapacitat, problemes de salut mental o malalties minoritàries, uns coneixements i unes dades sobre la situació real de les persones amb discapacitat a Catalunya i amb les quals prendre decisions, reclamar i actuar amb caràcter global.

I com ho hem fet? Com sempre, amb les eines que tenim a l'abast i a les quals no sempre hem sabut treure prou rendiment: les trucades telefòniques que atenem, els missatges de correu electrònic, les trobades personals, algunes enquestes... tant directament des del Comitè com des de les diferents entitats. I sempre amb la mirada posada, com a marc legal d'empara, en la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat. A més, tenim com a referència inspiradora l'informe sobre drets humans i discapacitat que anualment elabora el CERMI (Comitè Estatal de Representants de Persones amb Discapacitat), plataforma d'àmbit estatal de la qual formem part.

Les conclusions no ens han sorprès: les persones amb discapacitat continuen patint vulneracions greus dels seus drets. Tot i els avenços legislatius aconseguits, les barreres estructurals, físiques i socials persisteixen i impedeixen una inclusió i participació plena en la societat. Cal, en conseqüència, un compromís ferm de les institucions per capgirar la situació, un compromís en el qual podem fer la nostra contribució amb les diferents propostes de millora que trobareu en l'informe per fer front a la vulneració de cada dret recollit per la convenció. Aquestes propostes evidencien que per aconseguir la plena inclusió del col·lectiu a la societat és necessari un esforç continu i coordinat de tothom (sector públic, privat, societat civil, ciutadania...).

No demanem res que no es demani per a qualsevol altra persona, els mateixos drets i oportunitats en tots els àmbits de la vida, tal com recull la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

Mercè Batlle Amorós
Presidenta del COCARMÍ

PRESENTACIÓ DEL COCARMI

El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat, COCARMI, és una entitat catalana nascuda el 1998 per defensar els drets de les persones amb discapacitat. No té ànim de lucre i vol participar de ple en la vida social del país. Es el principal portaveu i interlocutor del col·lectiu davant els poders públics i proposa polítiques a favor dels interessos de les persones amb qualsevol tipus de discapacitat, trastorn mental o malaltia minoritària.

Està formada per 13 associacions i federacions, les quals aglutinen al voltant de 700 entitats i que representen les diferents discapacitats, ja sigui discapacitat física i orgànica, intel·lectual, síndrome de Down, autisme, discapacitats sensorials (visuals i auditives), paràlisi cerebral i pluridiscapacitat, malalties rares i problemàtiques en salut mental. Aquestes entitats són ACAPPS, ASOCIDECAT, COCEMFE Catalunya, DINCAT-Plena Inclusió Catalunya, Down Catalunya, ECOM, Federació Catalana d'Autisme, La Federació de CET, FEDER a Catalunya, Federació Salut Mental Catalunya, FESOCA, FEPCCAT i ONCE Catalunya.

El COCARMI representa les més de 677.000 persones amb alguna discapacitat reconeguda a Catalunya (dades de 2023) i forma part del Comitè Estatal de Representants de Persones amb Discapacitat (CERMI), de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i de la Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCAT).

El comitè, entre altres coses:

- Proposa iniciatives legals i administratives que promoguin la plena inclusió social, laboral i educativa de les persones amb discapacitat al llarg de tota la seva vida.
- Exigeix el compliment de la legislació vigent en matèria de discapacitat i promou l'actualització i/o adaptació de la normativa obsoleta.
- Representa de manera unitària el col·lectiu i la seva diversitat davant les entitats públiques i privades catalanes i és el portaveu català davant l'administració espanyola.
- Vetlla pel manteniment de les fites aconseguides durant les darreres dècades i denuncia públicament la vulneració o retrocés en els drets de les persones amb discapacitat.

Al llarg de l'any, el comitè assisteix a tot tipus d'actes en representació del col·lectiu a fi de fer visible la seva feina, acompanya les entitats membres en les seves iniciatives i es reuneix amb les administracions públiques, partits polítics, institucions públiques i privades i ofereix sempre el seu assessorament i suport en tot allò en què es expert, l'acompanyament i atenció a les persones amb discapacitat.

METODOLOGIA UTILITZADA

Metodologia:

El present Informe de seguiment de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, impulsat pel Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI) té com a objectiu principal analitzar la situació actual dels drets de les persones amb discapacitat a Catalunya, identificant les vulneracions, proposant millores i destacant els avenços aconseguits en l'aplicació de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

MARC LEGAL I CONTEXTUAL

La Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 13 de desembre de 2006 i que va entrar en vigor a Espanya el 3 de maig de 2008, constitueix el marc legal i conceptual d'aquest informe. La Convenció estableix un conjunt de drets i obligacions per als Estats part, amb l'objectiu de garantir la plena i efectiva participació de les persones amb discapacitat en la societat, en igualtat de condicions amb les altres persones.

El COCARMI, com a representant del Comitè Espanyol de Representants de Persones amb Discapacitat (CERMI) a Catalunya, té el mandat de vetllar pel seguiment de la Convenció a Catalunya. Aquesta responsabilitat es materialitza en la realització d'aquest informe, que analitza la situació dels drets de les persones amb discapacitat a Catalunya a la llum dels compromisos establerts per la Convenció.

PERÍODE ANALITZAT

En relació amb el període de registre en què ha tingut lloc la vulneració, l'informe especifica si es tracta d'una vulneració puntual, en un any concret (entre 2019 i 2023), o bé si es tracta d'una vulneració recurrent i sostinguda en el temps.

Les vulneracions registrades han estat a partir de l'any 2019, ja que prenem com a punt de partida les Observacions finals sobre els informes periòdics segon i tercer combinats d'Espanya del Comitè sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, del 9 d'abril de 2019. Aquest document recull una sèrie de recomanacions dirigides a garantir una aplicació adequada de la Convenció, i ens serveix com a marc de referència per analitzar les vulneracions de drets durant el període esmentat.

RECOLLIDA I ANÀLISI

L'elaboració de l'informe es basa en una metodologia de treball bàsicament qualitativa:

1. Recollida de dades

La recollida de dades s'ha realitzat a través de diversos canals:

- **Documentació generada pel COCARMI:** A través de notícies, notes de premsa, on s'han denunciat situacions de vulneracions de drets i incompliments de la Convenció.
- **Treball en xarxa amb les nostres federacions:** Cada federació membre, representant un tipus de discapacitat, va ser encarregada d'elaborar un informe específic sobre la situació del seu col·lectiu en relació amb la Convenció. Les 12 federacions que han participat en

l'informe han contribuït amb la seva experiència i coneixement profund de les problemàtiques concretes que afecten a les persones amb discapacitat en els diferents àmbits de la societat. Les entitats participants en aquesta tasca han estat:

- » **Per la discapacitat física i orgànica:** COCEMFE Catalunya i Federació ECOM.
- » **Per la discapacitat intel·lectual:** Dincat i Down Catalunya.
- » **Per la discapacitat auditiva:** ACAPPS i FESOCA.
- » **Per la ceguesa i sordceguesa:** ONCE Catalunya i ASOCIDECAT.
- » **Per la pluridiscapacitat i paràlisi cerebral:** FEPCCAT.
- » **Per la salut mental:** Salut Mental Catalunya.
- » **Per l'autisme:** Federació Catalana d'Autisme.
- » **Per les malalties rares:** FEDER.

2. Anàlisi i categorització

Les dades recollides s'han analitzat i categoritzat segons els articles de la Convenció. S'han identificat els principals problemes i reptes en l'aplicació de la Convenció a Catalunya, així com les bones pràctiques i els avenços assolits:

- **Què ha passat?:** Descripció de les denúncies i els casos de vulneració de drets detectats.
- **Què podem fer?:** Propostes de millora per a la garantia del dret analitzat.
- **Què hem aconseguit?:** Avenços i bones pràctiques assolides en la promoció i protecció del dret.

En total, s'han analitzat 516 denúncies; s'han elaborat 183 propostes i s'han reflectit 95 avenços.

3. Elaboració de les conclusions i recomanacions

A partir de l'anàlisi de les dades, s'han elaborat conclusions sobre la situació dels drets de les persones amb discapacitat a Catalunya. Com hem comentat, l'informe també analitza el grau d'assoliment de les recomanacions incloses en les *Observacions finals sobre els informes periòdics segon i tercer combinats d'Espanya del Comitè sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat*.

L'elaboració de l'Informe de seguiment de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat representa un pas important en la defensa i la promoció dels drets d'aquest col·lectiu a Catalunya, visibilitzant les vulneracions patides, però també proposant un seguit de millores per poder-les prevenir.

ANÀLISI DELS ARTICLES DE LA CONVENCIÓ

Article 5. Igualtat i no-discriminació

Síntesi de l'article: Les persones amb discapacitat són iguals davant la llei i tenen els mateixos drets, d'aquesta manera es prohibeix qualsevol discriminació i es garanteix la seva protecció envers aquesta.

DENÚNCIES

ÀMBIT SALUT MENTAL

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1. Lgtbifòbia.** Les persones del col·lectiu LGTBIQ+ viuen diàriament situacions vexatòries que impacten frontalment en la seva qualitat de vida, amb violència verbal i física, i que vulnereu la integritat física i moral de les persones.
- **Denúncia 2. Racisme i xenofòbia.** L'any 2022 s'han acompanyat 18 vivències de vulneració en les que el racisme imperava en totes elles.
- **Denúncia 3. Aporofòbia.**
- **Denúncia 4. Edatisme.** En aquest eix, dels 14 casos acompanyats, la meitat són casos de mala praxi en població menor en l'àmbit sanitari.
- **Denúncia 5. Capacitisme.** Entenem l'accessibilitat quan un servei o recurs és utilitzat per les persones en condicions de confort, seguretat i igualtat. En salut mental, persones que pateixen un diagnòstic, tenen un risc molt elevat a no sentir-se còmodes a causa del fort estigma social (Thornicroft et al., 2015).

[La Renda Bàsica Universal \(RBU\), un pas cap a una societat més solidària i centrada en el benestar de tota la ciutadania](#)

[SMC participa en una de les taules rodones de la Jornada sobre els delictes d'odi i discriminació](#)

Article 6. Dones amb discapacitat

Síntesi de l'article: La Convenció és conscient de la situació de major vulnerabilitat i discriminació de les dones amb discapacitat. Per això, conté un article específic dedicat a les dones i nenes amb discapacitat, que té com a finalitat que els Estats Part habilitin mesures que reverteixin aquesta situació i se'ls garanteixi a les dones amb discapacitat l'exercici i gaudi dels drets humans i les llibertats fonamentals establerts en la Convenció.

DENÚNCIES

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1. Situació de doble vulnerabilitat.** Les dones amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat estan exposades a una doble vulnerabilitat a causa de la seva gran dependència i condició de dones. Les violències sexuals són especialment freqüents, representant el 85% de les consultes de dones per violència al servei de consultoria jurídica de Confederación ASPACE. El 98% de les dones amb paràlisi cerebral tenen dificultats per articular paraules (disàrtria), la qual cosa dificulta la denúncia de les violències, sovint perpetrades per persones de l'entorn proper, endarrerint així la denúncia i disminuint la capacitat probatòria de les víctimes.

ÀMBIT SALUT MENTAL

Any 2022

- **Denúncia 1:** En el transcurs d'aquest any 2022 hem acompanyat 49 narratives en les quals la discriminació per raó de gènere ha estat present. De totes aquestes, 25 han estat casos de violència envers la dona.
- **Denúncia 2:** Drets sexuals i reproductius.

ÀMBIT TOTES LES DISCAPACITATS

Any 2021

- **Denúncia 1:** Condemna a les agressions sexuals d'una noia menor d'edat.

El COCARMI condemna les presumptes agressions sexuals a una noia de 16 anys amb discapacitat a Rosselló

El Comitè reclama estratègies de prevenció de la violència que pateixen els infants amb discapacitat.

Barcelona, 30 de setembre de 2021.- Arran de les presumptes agressions sexuals aquest cap de setmana a una noia de 16 anys amb discapacitat a la població del Rosselló, al Segrià, el Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), principal plataforma de defensa del col·lectiu a Catalunya, vol expressar el seu més

absolut rebuig i condemna pels fets denunciats. Alhora, ofereix a la víctima i a la seva família tot el seu suport amb les accions que duguin a terme.

"La violència de gènere és un fenomen estructural que s'agreuja en el cas de les dones amb discapacitat, ja que estan exposades a un major risc de patir violència en comparació amb les dones sense discapacitat. Hem de posar-hi remei, perquè les situacions de violència de gènere que s'exerceixen contra les dones i les nenes amb discapacitat estant assolint xifres alarmants", alerta Antonio Guillén, president del Comitè. Segons les dades analitzades en la Macroenquesta de Violència contra la Dona de 2019, el 40,4% de les dones amb discapacitat han patit algun tipus de violència per part de la seva parella; d'aquestes, en el 21,7% era violència física o sexual. Fora de l'àmbit de la parella, el 17,2% de les dones amb discapacitat han patit violència física i el 10,3% violència sexual.

En aquest cas, tractant-se d'una noia menor d'edat, el comitè reclama a totes les institucions públiques vinculades a l'atenció a la infància i l'adolescència la màxima cura i protecció del col·lectiu més vulnerable entre els vulnerables, els nens i nenes amb discapacitat i/o problemes de salut mental. Si els infants en general tenen menys recursos que la població adulta per fer front a l'assetjament i les agressions, en el cas dels infants amb discapacitat i/o problemes de salut mental encara són més limitats a causa del seu aïllament i dependència.

El COCARMÍ ressalta la importància de la prevenció de la violència cap a la infància com a factor clau per impedir situacions com aquesta, per la qual cosa reclama que es dissenyin estratègies i accions preventives per evitar la violència cap a nens i nenes amb discapacitat i/o problemes de salut mental, orientades als infants, la família i la societat. Especialment cal incidir en la sensibilització en el respecte a la diversitat de la societat, en l'eliminació de prejudicis i falta de coneixement i comprensió de la discapacitat, així com també d'actituds derivades de la intolerància a qui és diferent.

Any 2023

- **Denúncia 1:** Vulneració davant les violències de gènere.

Les dones amb discapacitat denuncien la seva especial vulnerabilitat davant la violència de gènere

Representants de diferents entitats expliquen la seva experiència en una jornada sobre la llei del 'Només Sí és Sí' organitzada pel COCARMÍ

Barcelona, 17 de març de 2023- Diverses dones amb discapacitat han explicat aquest matí la seva experiència com a víctimes de violència de gènere en una jornada organitzada per la Comissió de Gènere del Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma del moviment associatiu de la discapacitat a Catalunya, on hi viuen més de 634.000 persones amb alguna discapacitat reconeguda.

La jornada s'ha organitzat dins els actes del Dia Internacional de les Dones i ha servit, a més, per conèixer una mica millor algunes novetats de la llei del 'Només sí és sí' gràcies a una ponència de l'advocada especialista en violència contra les dones i els infants, Trinidad Fernández Russell. L'experta ha qualificat la llei de "bona" perquè és una llei "integral" que parla de garantir la llibertat sexual de les persones i abasta diferents punts

de vista: *“el de la prevenció, el de la reparació, el de l’acompanyament i el de la reinserció”*. És una llei que, ha afegit, *“sempre ha tingut en compte les dones amb discapacitat, com a col·lectiu més vulnerable per ser dona i, a més, tenir una discapacitat o patir una malaltia”* tot i que pel fet de tenir una discapacitat o malaltia no sempre s’obté el resultat que voldríem la majoria, la *“reprobabilitat penal, la condemna”*.

Una altra novetat de la llei és la introducció del consentiment exprés (la figura del consentiment ja existia), que, com a concepte ampli però pensant en les dones amb discapacitat, ha de basar-se en tres eixos: la informació, que és clau (sobre la sexualitat, relacions afectives, contracepció, etcètera), la raonabilitat (si es pot manifestar) i la voluntarietat (la persona manifesta la voluntat de mantenir una relació o és especialment vulnerable?).

En la taula rodona s’ha escoltat el testimoni de Montse Garcia, de Dincat, qui ha explicat que de nena va ser violada pel seu pare i no ho va poder denunciar, ja de gran, perquè la família no li ho va permetre. Precisament, la major part d’agressions sexuals a dones amb discapacitat tenen lloc en l’entorn familiar i queden *“en la clandestinitat”*. Ara, la Montse és activista dels drets de les dones amb discapacitat, s’ha format i ha participat en diverses iniciatives d’apoderament del col·lectiu. Garcia ha lamentat que tot i tenir dret a prendre decisions sobre la vida sexual, *“sovint és la família que decideix per nosaltres”*. D’altra banda, *“també tenim dret a estar informades, però no hi ha informació accessible”* ha dit.

Al seu torn, Raquel Montllor, de la Federació Catalana d’Autisme, ha denunciat com va viure des de petita la discriminació de gènere pel fet de ser una dona i la imposició del paper de cuidadora dels seus pares, encara que ells no l’haguessin criada, així com la *“invisibilitat”* que encara pateixen moltes dones. Carme Garrido, d’ECOM, ha recordat que *“el 80 per cent de dones que convivim amb alguna discapacitat hem patit al llarg de la vida algun tipus de violència”*. Per això ha reclamat *“a les entitats i moviments feministes (els està costant molt) que incorporin la mirada interseccional i sumin l’erradicació del capacitisme i la discriminació múltiple de les dones amb discapacitat perquè nosaltres també som part del feminisme”*. *“Les nenes, joves i dones amb discapacitat volem ser escoltades en igualtat de condicions, ha continuat, en els espais de participació i presa de decisions”*.

Lurdes Dacosta, de la federació Salut Mental Catalunya, va ser violada quan tenia vuit anys; va venir de Portugal, ja adulta, *“escapant de la violència física i sexual”*; ara, cada cop que escolta una notícia sobre agressions reviu la seva experiència, una experiència que, admet, fa que sovint la víctima se senti culpable i sigui fins i tot discriminada per la família. Ella, però, ho va denunciar, encara que els problemes de salut mental feien que perdés credibilitat. Gràcies al suport dels grups d’ajuda mútua de la federació, *“on hem trobat un espai segur i de confort”* i de la sororitat i acompanyament d’altres dones, ara pot verbalitzar els seus sentiments: *“ja no sóc una víctima, soc una supervivent, ja puc parlar”*. Tot i això, considera que no s’ha avançat gaire en aquest camp i aposta per començar a fer prevenció a les escoles i, des de les administracions, donar veu a les dones amb discapacitat, com està fent la fundación Cermi Mujeres.

La jornada, celebrada a la seu de l’ONCE Catalunya, ha estat inaugurada pel president del Consell Territorial d’aquesta organització, David Bernardo, moderada per la seva vicepresidenta, Maria de la Sierra, i clausurada, en nom del COCARMi, per Amèlia Clara, també membre de la fundación Cermi Mujeres.

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1:** Infradiagnòstic i infrarepresentació a la recerca sobre l'autisme.
- **Denúncia 2:** Diagnòstic tardà de l'autisme en dones
- **Denúncia 3:** Doble discriminació per ser autistes i dones
- **Denúncia 4:** Retard en la detecció respecte dels homes i nens amb autisme

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

Any 2022

- **Denúncia 1.** La FESOCA denuncia davant la Direcció General de Violències Masclistes del Departament d'Igualtat i Feminisme, el relat de situacions dramàtiques i anònimes de dones sordes víctimes de violència masclista i de persones sordes víctimes d'altres tipus de violència, que són urgents d'abordar. També fa referència a un col·lectiu especialment vulnerable com és el de les persones amb sordceguesa.
- El Servei d'Atenció Social de l'Entitat fa suport intensiu en les gestions i acompanyament a les dones sordes i en general a les persones sordes que són víctimes de múltiples tipus de violència al llarg de tot procés, però els recursos són molt limitats i les necessitats a cobrir són moltes i diverses, pel que urgeix rebre suport econòmic, professional i logístic per a realitzar una atenció centrada en la persona i en les seves característiques que inclogui recursos a la comunicació, com la comunicació directa en LSC, serveis d'interpretació i de videointerpretació en LSC, i de mediació comunicativa en aquells casos que siguin necessaris, documentació de fàcil lectura i comprensió, facilitació dels tràmits, i formació al personal en el tracte envers les característiques idiosincràtiques del col·lectiu, entre d'altres.
- [Notícies - REUNIÓ DE DENÚNCIA DIRECCIÓ GENERAL DE VIOLÈNCIES MASCLISTES \(11/11/2022\)](#)

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Proposta 1. Educació sexual.** La prevenció al col·lectiu de dones amb discapacitat ha de ser especialment tinguda en compte, s'han de posar a la seva disposició tots els recursos de protecció, adaptant-los i fent-los accessibles. S'hauria de treballar per aconseguir una educació sexual saludable, accessible i conscient, ja que seria una eina de prevenció per fer front a les violències sexuals i donar eines per tal que puguin prendre les seves pròpies decisions.
- **Proposta 2. Adaptació del procés judicial i facilitador judicial especialitzat en comunicació.** Garantir que si pateixen violència sexual, durant el procés judicial s'adapti el procediment i l'entorn judicial a les necessitats concretes de les persones amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat. Aquestes dones precisen tenir al seu costat recolzaments

humans per donar cobertura física a la seva decisió personal. És imprescindible la figura del facilitador judicial, especialitzat en comunicació per tal de garantir la seva comunicació bidireccional amb l'òrgan judicial i els equips professionals implicats.

- **Proposta 3. Xarxes de cooperació.** Fer xarxes de cooperació entre les entitats especialitzades en discapacitat, les administracions públiques i els professionals d'atenció a víctimes de violències sexuals.

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Proposta 1. DONAR MÉS VISIBILITAT** a través de diferents medis a aquest fet en els àmbits de salut, educació i laboral.
- **Proposta 2. FORMACIÓ:** És necessari oferir formació específica als professionals de la salut i altres àmbits per tal d'afavorir la detecció precoç i identificació de l'autisme en dones, nenes i adolescents, ja que moltes d'elles tendeixen a camuflar o dissimular els seus símptomes (masking) i, en molts casos les dones no segueixen el perfil masculí típic del trastorn. S'ha de desmuntar els biaixos androcèntrics en salut i oferir una atenció amb perspectiva de gènere perquè l'atenció sigui més justa i equitativa.
- **Proposta 3. COORDINACIÓ** entre els diferents agents per la detecció precoç, com per exemple, el CAP i els especialistes. Relació més directa entre sanitat i educació.

AVENÇOS

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Avenç 1. Aprovació llei 19/2020.** La llei catalana 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no discriminació, que té per objecte evitar qualsevol de les formes de discriminació pels següents motius: sexe o gènere, orientació sexual, discapacitat física, sensorial, intel·lectual, entre d'altres.
- **Avenç 2. “Protocolo para el abordaje integral de mujeres con parálisis cerebral víctimas de violencia sexual”.** Aquest protocol fet per la Confederación ASPACE, exposa directrius i recomanacions per abordar la violència sexual cap a les dones amb paràlisi cerebral.
- **Avenç 3. “Protocolo de intimidad y sexualidad. El derecho a la sexualidad de las personas con parálisis cerebral”.** Aquest protocol aborda el dret a la sexualitat de les persones amb paràlisi cerebral, el qual també inclou directrius per garantir el dret de les dones amb discapacitat en relació amb aquesta temàtica.

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Avenç 1. “Recomendaciones para la detección y el diagnóstico del trastorno del espectro del autismo en niñas y mujeres”** (Autismo España).

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Avenç 1.** A banda de fer incidència institucional de caràcter formal amb càrrecs polítics i tècnics, la FESOCA realitza cada any tot un conjunt d'accions reivindicatives i de sensibilització publicant manifestos, organitzant xerrades, realitzant vídeos i assistint a manifestacions en els que el tema central és la figura de les dones sordes que es comuniquen en llengua de signes i els seus drets fonamentals.

[Notícies - MANIFEST 8M 2020 DONES SORDES](#) (8/03/2020)

[Notícies - Conferència 8M 2021 DONES SORDES](#) (8/03/2021)

[Notícies - MANIFEST 8M 2022 DONES SORDES](#) (8/03/2022)

[Notícies - Vídeo 8M 2023 DONES SORDES](#) (8/03/2023)

Article 7.

Nens i nenes amb discapacitat

Síntesi de l'article: Els Estats han de garantir que les nenes i nens amb discapacitat tenen i gaudeixen dels mateixos drets. Així mateix, es protegirà el seu interès superior i el seu dret a expressar lliurement la seva opinió en les qüestions que els afectin.

DENÚNCIES

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1. Manca de serveis altament especialitzats.** La principal afectació d'aquest dret al nostre col·lectiu és la manca de serveis altament especialitzats per a infants d'entre 0 i 3 anys amb pluridiscapacitat.
- **Denúncia 2. Necessitat de parcs adaptats.** Una altra vulneració que s'ha detectat és que es necessiten parcs adaptats a ciutat de Barcelona, ja que hi ha infants amb Paràlisi Cerebral i/o pluridiscapacitat que no tenen aquests espais.

ÀMBIT TOTES LES DISCAPACITATS

Any 2021

- **Denúncia 1:** Abusos sexuals a noia de 16 anys.

El COCARMÍ condemna les presumptes agressions sexuals a una noia de 16 anys amb discapacitat a Rosselló

El Comitè reclama estratègies de prevenció de la violència que pateixen els infants amb discapacitat

Barcelona, 30 de setembre de 2021.- Arran de les presumptes agressions sexuals aquest cap de setmana a una noia de 16 anys amb discapacitat a la població del Rosselló, al Segrià, el Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma de defensa del col·lectiu a Catalunya, vol expressar el seu més absolut rebuig i condemna pels fets denunciats. Alhora, ofereix a la víctima i a la seva família tot el seu suport amb les accions que duguin a terme.

"La violència de gènere és un fenomen estructural que s'agreuja en el cas de les dones amb discapacitat, ja que estan exposades a un major risc de patir violència en comparació amb les dones sense discapacitat. Hem de posar-hi remei, perquè les situacions de violència de gènere que s'exerceixen contra les dones i les nenes amb discapacitat estant assolint xifres alarmants", alerta Antonio Guillén, president del Comitè. Segons les dades analitzades en la Macroenquesta de Violència contra la Dona de 2019, el 40,4 per cent de les dones amb discapacitat han patit algun tipus de violència per part de la seva parella; d'aquestes, en el 21,7 per cent era violència física o sexual. Fora de l'àmbit de la parella, el 17,2 per cent de les dones amb discapacitat han patit violència física i el 10,3 per cent violència sexual.

En aquest cas, tractant-se d'una noia menor d'edat, el comitè reclama a totes les institucions públiques vinculades a l'atenció a la infància i l'adolescència la màxima cura i protecció del col·lectiu més vulnerable entre els vulnerables, els nens i nenes amb discapacitat i/o problemes de salut mental. Si els infants en general tenen menys recursos que la població adulta per fer front a l'assetjament i les agressions, en el cas dels infants amb discapacitat i/o problemes de salut mental encara són més limitats a causa del seu aïllament i dependència.

El COCARMI ressalta la importància de la prevenció de la violència cap a la infància com a factor clau per impedir situacions com aquesta, per la qual cosa reclama que es dissenyin estratègies i accions preventives per evitar la violència cap a nens i nenes amb discapacitat i/o problemes de salut mental, orientades als infants, la família i la societat. Especialment cal incidir en la sensibilització en el respecte a la diversitat de la societat, en l'eliminació de prejudicis i falta de coneixement i comprensió de la discapacitat, així com també d'actituds derivades de la intolerància a qui és diferent.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** Nen de 7 anys amb síndrome de Down de Barcelona.

La família ens transmet la seva queixa via telefònica, arrel de la gran quantitat de gestions que s'han de fer a diferents departaments de l'Administració Pública per accedir als serveis als quals té ple dret l'infant. També es queixen de la lentitud i els retards en les diferents resolucions un cop fet els tràmits per tal que el nen pugui tenir accés a aquests serveis, i com, a causa d'això, no està gaudint d'una infància plena i en igualtat de condicions amb els altres nens i nenes.

Els diferents departaments de l'Administració Pública argumenten que és el procediment que avui en dia han de seguir les famílies, i que el temps de demora és el que és, perquè els diferents departaments estan saturats de feina i tenen falta de recursos.

La directora de Down Catalunya s'ha posat en contacte amb els diferents departaments de la Generalitat explicant la situació en que es troba la família i l'infant.

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Proposta 1. Necessitat d'un acord interdepartamental i interinstitucional.** Cal un acord interdepartamental i interinstitucional per donar cobertura a les experiències existents i avançar cap a un model propi d'atenció a l'alta complexitat en la petita infància.
- **Proposta 2. Accés a les activitats de lleure.** Facilitar l'accés dels infants amb discapacitat a activitats de lleure, promovent la creació de serveis de lleure especialitzats pels infants amb grans necessitats de suport i establint ajuts municipals per facilitar la contractació de monitors de reforç en activitats extraescolars i de lleure no especialitzades. Aquestes subvencions s'haurien de dirigir directament a l'infant.
- **Proposta 3. Parcs i platges accessibles.** Cal assegurar l'accessibilitat als parcs, platges i altres zones de lleure, creant espais adaptats per a persones amb paràlisi cerebral i

pluridiscapacitat, sota criteris d'accessibilitat universal, també la cognitiva i sensorial. Impulsar l'ús de les tecnologies "de baix cost" per a aconseguir la plena inclusió en els espais lúdics i de joc.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

- **Proposta 1.** Des de Down Catalunya emplacem a l'Administració Pública a crear l'Oficina, o Departament Social i de Salut, per fer de nexa entre els departaments de Drets Socials i Inclusió i el de Salut, per tal d'agilitzar la quantitat de tràmits a realitzar per les famílies amb fill/-es amb discapacitat. Creiem que al mateix temps, els retards de les diferents resolucions també es veuran escurçats, augmentant així la qualitat de vida tant de les persones amb discapacitat, com de les seves famílies.

Segons la majoria de les famílies que formen part de les entitats de la Coordinadora Síndrome de Down de Catalunya, el fet que els tràmits els hagin de realitzar en diferents departaments, la quantitat de burocràcia que han d'omplir, així com la lentitud en les resolucions de les demandes de serveis que realitzen, és en molt casos, causa d'angoixes i d'estats de nervis, que no contribueixen a poder portar una vida plena i tranquil·la. Per tant emplacem a l'Administració Pública a realitzar aquest canvi de model perquè els infants amb discapacitat puguin gaudir d'una infància plena i en igualtat amb la resta de nens i nenes.

AVENÇOS

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Avenç 1.** **Llei orgànica 8/2021, del 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència.** Aquesta normativa té per objecte garantir els drets fonamentals dels nens, nenes i adolescents davant de qualsevol tipus de violència. En particular, cal destacar l'article 3.j (Garantir l'erradicació i la protecció davant de qualsevol tipus de discriminació i la superació dels estereotips de caràcter sexista, de discapacitat, d'entre altres).

Article 8. Presca de consciència

Síntesi de l'article: La finalitat és que, a tots els nivells de la societat, es prengui consciència sobre els drets de les persones amb discapacitat i la seva dignitat, i es deixin enrere prejudicis i estereotips.

La importància de la presa de consciència va ser un dels elements que des de l'inici de la negociació de la Convenció va estar present. Tots els Estats entenien que era essencial eliminar els prejudicis sobre la discapacitat, així com generar consciència en la societat sobre el respecte als drets i la dignitat d'aquest col·lectiu.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1:** Ampliar el nombre de campanyes de sensibilització dirigides a tots els estrats de la societat que:
 - » Fomentin actituds receptives respecte dels drets de les persones amb discapacitat;
 - » Reconeixin les capacitats, els mèrits i les habilitats de les persones amb discapacitat visual i sordceguesa de les seves aportacions en relació amb el lloc de treball i el mercat laboral;
 - » Fomentin en tots els nivells del sistema educatiu; incloent-hi els nens i les nenes i adolescents, una actitud de respecte dels drets de les persones amb discapacitat;
 - » Encoratgin a tots els òrgans dels mitjans de comunicació al fet que difonguin una imatge de les persones amb discapacitat adient i respectant el que marca la convenció;
 - » Promoguin programes de formació sobre sensibilització que tinguin en compte a les persones amb discapacitat i els drets d'aquestes persones.
- **Denúncia 2:** Eliminar l'ús del terme "diversitat funcional" respecte a les persones amb discapacitat. Es un terme ambigu, que crea desinformació, incompleix totalment el que marca la Convenció i l'article 49 de la Constitució.

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Proposta 1.** Tractar la discapacitat de manera transversal, de tal manera que es tingui en compte la discapacitat en les diferents accions que es facin des de les diferents àrees d'organismes i regidories.
- **Proposta 2.** Eliminar del tot el concepte malament emprat, "diversitat funcional".
- **Proposta 3.** Augmentar el número d'accions de sensibilització, i no únicament el 3/12.

Article 9. Accessibilitat

Síntesi de l'article: Per aconseguir la independència i la participació de les persones amb discapacitat, l'accessibilitat és un requisit essencial. Per això, els Estats han de garantir l'accessibilitat a l'entorn físic, el transport, la informació i les comunicacions, inclosos els sistemes i les tecnologies de la informació i les comunicacions, i a altres serveis i instal·lacions oberts al públic o d'ús públic, tant en zones urbanes com rurals.

L'accessibilitat requereix que els Estats aprovin normes sobre accessibilitat en tots els entorns, així com que identifiquin les barreres d'accessibilitat per a la seva eliminació i que es doni formació en disseny universal.

L'accessibilitat és un pressupost necessari per a l'accés i exercici dels drets, per la qual cosa la seva manca suposa una vulneració tant del dret a l'accessibilitat, com del dret que es vulgui exercir.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

Any 2020

- **Denúncia 1.** Esport i lleure:
 - » No informació suficient sobre el grau d'accessibilitat del transport públic.
 - » Àrees de joc i platges no accessibles.
 - » Locals no accessibles.

- **Denúncia 2.** Mobilitat i transport:
 - » Reducció oferta arrel de la Covid.
 - » Actuacions inapropiades d'autoritats policials en relació a la targeta d'aparcament: imposició de sancions no justificades.
 - » Dificultats trobar places d'aparcament.
 - » Xarxa d'autobusos interurbans no accessible.
 - » Manca de manteniment d'ascensors i plataformes.

- **Denúncia 3.** Edificació:
 - » Circuits d'entrada i sortida als establiments sense accessibilitat garantida.

- **Denúncia 4.** Urbanisme i espai públic:
 - » Vies públiques no accessibles.
 - » Amb l'ampliació de terrasses: no sempre en compte necessitats de les persones amb discapacitat.
 - » Discapacitats no visibles: no acolliment a protocols d'atenció prioritària.

Testimoni 1. “En el meu poble molts carrers no són encara accessibles. Degut a la meva discapacitat, el fet de trobar-me barreres mentre camino pel carrer fa que em senti insegura i amb por de caure a terra. Així mateix, quan va començar la desescalada, el transport públic va trigar molt en tornar a funcionar amb regularitat i això va dificultar que poguéssim viatjar a altres pobles o ciutats, fent que ens quedéssim aïllades -si no disposem de transport privat-, i sense possibilitat de desplaçar-nos a altres llocs i visitar amics i familiars. També m’he queixat diferents cops perquè el mobiliari urbà, com per exemple els contenidors per reciclar, no són accessibles i, moltes vegades ens trobem obstacles al costat que no ens permeten utilitzar-los de manera autònoma. La manca d’accessibilitat (en carrers, edificis, transports...) és una barrera que dificulta que puguem tenir una vida autònoma i en igualtat de condicions que la resta de veïns/es.”

Gènere (majoritari): dones

Any 2021

- **Denúncia 1.** Edificació general.
- **Denúncia 2.** Bretxa digital.
- **Denúncia 3.** Esport i lleure.
- **Denúncia 4.** Mobilitat i transport.
- **Denúncia 5.** Habitatge.
- **Denúncia 6.** Urbanisme i espais públics.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració pública
 - » **Lloc (majoritari):** espais públics
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimoni 1. “Soc una mare d’un nen amb discapacitat. Vivim a Barcelona. Dels 900 parcs que hi ha a la ciutat, únicament 26 són accessibles i 10 adaptats. En l’actualitat, els nens i nenes amb discapacitat estan exclosos d’aquests parcs i jugar els exilia dels seus barris, ja que ens hem de desplaçar quilòmetres, la qual cosa és una vulneració dels seus drets. S’ha realitzat un diagnòstic de les àrees de joc existents, però des de la mirada de l’adult i no de les famílies, que som realment les usuàries. A la ciutat, hi ha en projecte la creació de 10 àrees de joc totalment accessibles, una per districte (que compleixen la cadena d’accessibilitat i els fa inclusius), però no estaran enllestits fins a finals del 2023 o inicis del 2024. Els nostres nens i nenes creixen i no poden esperar! Les famílies tenim dret a poder normalitzar la vida amb ells. Quina família no té com a recurs anar a un parc amb els seus fills i filles, fent una cosa tan comuna com jugar a un parc després de l’escola, en qualsevol moment, a qualsevol lloc? Les famílies amb fills i filles amb discapacitat no ho podem fer! Les famílies portem temps reivindicant que els nostres infants puguin jugar en igualtat de drets que la resta”.

Any 2022

- **Denúncia 1.** Salut
- **Denúncia 2.** Treball
- **Denúncia 3.** Bretxa digital
- **Denúncia 4.** Habitatge
- **Denúncia 5.** Educació
- **Denúncia 6.** Mobilitat i transport
- **Denúncia 7.** Oci
- **Denúncia 8.** Edificació general
- **Denúncia 9.** Urbanisme i espais públics
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració local
 - » **Lloc (majoritari):** espais públics (destaca mercats i comerços)
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimoni 1. “Havia d’anar a una compareixença al Parlament de Catalunya, a la comissió de drets socials per un assumpte d’habitatge. Van haver de canviar la sala perquè jo no podia accedir a l’hemicicle on hi ha els escons.”

Testimoni 2. “En un casament, a la plaça Palau, no podia pujar. Van dir que la persona s’havia de casar en un altre lloc.”

Testimoni 3. “La meva cosina s’ha d’emprovar la roba per mi perquè jo no puc, molts emproadors no són accessibles.”

Testimoni 4. “El supermercat Alcampo del meu barri té dos pisos i no es pot pujar. Hi ha un ascensor, però per a ús intern.”

Testimoni 5. “El metro de Verdaguer (L5 i L4) de Barcelona no és accessible.”

Testimoni 6. “L’estació d’autobusos de Berga no està adaptada, i cada vegada que vull agafar els autobusos tampoc estan adaptats. Per anar a Barcelona haig d’avisar 48 hores abans i, tot i així, a vegades no va bé. A vegades no hi ha plataforma i he d’esperar al següent, i aquí passen cada una o dues hores, i si no puc agafar aquell, ja no val la pena baixar a Barcelona.”

Testimoni 7. “Al tren no funcionen els ascensors. L’estació del Clot de Barcelona és horrible, no funcionen mai. Ho he denunciat alguna vegada i m’han dit que aquesta és la situació.”

Testimoni 8. “Quan utilitzem el metro, no saps quines parades estan adaptades. Podrien posar quines parades estan adaptades amb adhesius distintius.”

Testimoni 9. “Algunes plataformes no suporten el pes d’algunes cadires (haurien de ser per a 350 kg). A vegades pots pujar però baixes de cop.”

Any 2023

- **Denúncia 1.** Urbanisme i espais públics
- **Denúncia 2.** Edificació general
- **Denúncia 3.** Oci
- **Denúncia 4.** Mobilitat i transport
- **Denúncia 5.** Educació
- **Denúncia 6.** Habitatge
- **Denúncia 7.** Salut
 - » **Agent vulnerable (majoritari):** administració local
 - » **Lloc (majoritari):** espais públics
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimoni 1. “A Berga l’edifici de la Seguretat Social no és accessible. Hi ha un esglaó que no puc pujar sol.”

Testimoni 2. “L’Ajuntament d’Amposta té una rampa molt inclinada. No és còmode ni segura. Al final de la rampa manca un tros de barana tot i que hi ha hagut queixes. És molt perillós.”

Testimoni 3. “A Barcelona hi ha encara molts espais de jocs infantils que no són accessibles. Els parcs haurien de ser accessibles tant pels nens i nenes com pels adults que els acompanyen.”

Testimoni 4. “Tenim manca de lavabos públics adaptats. Vinculat a l’urbanisme feminista, no hi ha paperera (per canviar-te quan tens la regla, per exemple) i si hi ha no són prou grans per llençar bolquers.”

Testimoni 5. “Moltes vegades l’espai reservat als espectacles de carrer no tenen bona visibilitat, a vegades, nul·la. També es qüestiona que la persona no té discapacitat *i que, per tant, no té dret a accedir als espais reservats, quan la discapacitat no és visible.*”

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1:** Impossibilitat d’adaptar una entrada en una escala de veïns, els veïns volen que s’adapti pel pàrquing i l’interessat demana que s’adapti per la entrada del edifici. Negativa de l’ajuntament. Com aquesta denúncia, en tenim varies de similars.
- **Denúncia 2:** Rebem moltes denúncies sobre els graus de reconeixement de la discapacitat i la falta d’ajuda de l’administració davant aquests casos, intentem derivar a les persones a serveis socials.
- **Denúncia 3:** Mal funcionament del servei de “Taxi Amic” a Barcelona. Llargues esperes i escassa atenció telefònica per col·lapse de la línia.

- **Denúncia 4:** Empleada a l'aeroport de Barcelona amb discapacitat. Es veu obligada a passar per un escàner no adaptat a la seva realitat física per accedir al lloc de treball. Ha presentat reclamació a RRHH de la seva empresa, però no atenen la seva petició d'usar un escàner adaptat.
- **Denúncia 5:** Una veïna amb discapacitat física depèn totalment de l'ús de l'ascensor per a la seva vida quotidiana. L'ascensor a la seva finca s'espantia constantment per envelliment, i la seva posta al dia demana una inversió que la comunitat de veïns no vol assumir. Això implica que molts dies no pot sortir de casa per impossibilitat de fer servir l'escala quan l'ascensor està avariament.
- **Denúncia 6:** Pensionista de no contributiva amb 65% de discapacitat. L'AEAT li embarga per un cobrament que va rebre de la seva mútua per un accident de trànsit passat. Sol·licita ajornament de deute però no veu clara la resolució de l'aixecament de l'embargament.
- **Denúncia 7:** Un veí amb la seva dona amb discapacitat física, ha vist dificultat l'accés al seu habitatge perquè la comunitat de veïns ha instal·lat els extintors en la mateixa escala fent molt difícil el trànsit de la seva senyora en els punts on han estat col·locats. Demana assessorament legal i el derivem a un despatx que accepta assumir el cas.
- **Denúncia 8:** El pare d'un jove amb discapacitat intel·lectual que treballa en un taller ocupacional veu denegat el permís gratuït d'autobús per traslladar-se del seu municipi al municipi del taller, perquè el Consell Comarcal que ofereix aquest servei diu que el jove està treballant, i el servei és només per accés escolar. El pare comenta que el taller ocupacional no és pròpiament un lloc de feina (no rep remuneració per aquest concepte), sinó un lloc on el jove pot estar ocupat en un entorn segur i adequat. El Consell Comarcal li denega el permís d'autobús novament després de la reclamació.

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** Manca d'accessibilitat als banys públics.
 - » En l'espai públic, una barrera que existeix i que s'ha posat de relleu en els darrers temps és la manca d'accessibilitat dels banys públics. La manca de canviadors inclusius (especialment, per persones adultes) fa que les persones amb pluridiscapacitat hagin de ser canviades al terra de manera antihigiènica o bé als bancs del carrer, entrant en contradicció amb el seu dret a la intimitat.
- **Denúncia 2.** Accessibilitat dels habitatges.
 - » Un altre àmbit a on identifiquem que hi ha molt camp per avançar és en l'accessibilitat dels habitatges, a més, sovint es parla de l'accessibilitat en termes massa genèrics; sense adaptar-ho a les necessitats i desigs de cada persona.
- **Denúncia 3.** Manca de canviadors a la platja.
 - » Un centre denuncia que en les ocasions que han fet sortides a la platja amb alumnes, s'han trobat que després d'utilitzar les cadires adaptades per al bany a la platja, han de canviar-los al terra de la mateixa platja o a les seves pròpies cadires per tal que no estiguin asseguts a les cadires de rodes amb la roba de bany mullada.

ÀMBIT TOTES LES DISCAPACITATS

Any 2020

- **Denúncia 1:** Adequació del Codi d'Accessibilitat a les necessitats reals del col·lectiu

Reacció a la celebració del Consell de Promoció de l'Accessibilitat

El sector de la discapacitat reclama un Codi d'Accessibilitat d'acord amb la normativa internacional i les necessitats reals del col·lectiu

El COCARMÍ demana la creació d'un Fons Català per a la Promoció de l'Accessibilitat

Barcelona, 20 de febrer de 2020.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma de defensa del col·lectiu a Catalunya, vol fer palesa la seva preocupació per la darrera proposta del Decret del Codi d'Accessibilitat, perquè no s'ajusta a les necessitats actuals del col·lectiu. Alhora, reclama a la Generalitat que incorpori plenament les aportacions de les entitats, i que el text s'ajusti als principis i mandats de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, text d'obligat compliment a l'Estat des de l'any 2008.

Després de la celebració, aquesta setmana, del Consell de Promoció de l'Accessibilitat, en el qual es va presentar la proposta de Decret de Codi d'accessibilitat, el comitè considera que el text, que ha de desenvolupar la Llei d'Accessibilitat i ha estat guardat al calaix durant més de dos anys, no dona resposta a les necessitats del col·lectiu.

"L'accessibilitat és un requisit imprescindible, una condició prèvia, perquè les persones amb discapacitat puguem exercir plenament els nostres drets, és a dir, viure de forma independent i participar plenament en la societat en igualtat de condicions", afirma Antonio Guillén, president de COCARMÍ. Per això, el comitè considera que cal més temps per treballar conjuntament en un text que s'ajusti a les necessitats d'avui de les persones, i que incorpori clarament el principi de disseny universal regulant també l'accessibilitat cognitiva.

Així mateix, el comitè expressa el seu malestar perquè la proposta de decret s'ha presentat sense haver respost les al·legacions lliurades anteriorment per part de les entitats, alhora que inclou aspectes que no estaven inclosos en la versió anterior. A més, també vol posar de relleu que la constant innovació i els avenços tecnològics han suposat l'aparició de solucions d'accessibilitat que superen la norma, que en queden fora i, per tant, es deixa passar així una oportunitat de regular les solucions més actuals.

Més enllà, però, d'arribar a una proposta de Codi adequada a les necessitats actuals i futures del col·lectiu, el més important és destinar els recursos econòmics suficients i necessaris per al seu efectiu desplegament, tant a les zones urbanes com rurals, de forma que no quedi en paper mullat i es garanteixi l'equitat territorial.

Per aquest motiu, el comitè torna a posar sobre la taula dues propostes que donarien resposta a les necessitats de finançament. En primer lloc, la creació d'un Fons Català per a la Promoció de l'Accessibilitat, nodrit pels recursos procedents de destinar-hi l'1 per cent de l'import de la inversió que dediqui anualment la Generalitat a obres i infraestructures, noves tecnologies i societat digital. ([Propostes sobre inclusió dels drets de les persones amb discapacitat i/o trastorn mental a les eleccions de 2015](#)).

En segon lloc, que el Fons per al Foment del Turisme, és a dir, els diners recollits per la taxa turística, es destinin a millorar l'accessibilitat i facilitar l'autonomia personal de les persones amb discapacitat als establiments i serveis turístics. En concret, que serveixin per fer accessible la informació de l'oferta turística, les rutes i l'atenció al públic, fent especial atenció a l'entorn rural. ([El sector de la discapacitat aposta perquè la taxa turística s'utilitzi per ampliar l'oferta d'establiments accessibles](#))

Any 2021

— **Denúncia 1:** Bretxa digital i inclusió

Totes les aplicacions mòbils de les administracions públiques han de ser accessibles des d'avui

El COCARMI insta a assumir l'accessibilitat universal com a via d'inclusió

Barcelona, 23 de juny de 2021.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), principal plataforma de defensa dels drets del col·lectiu a Catalunya, insta les administracions públiques que facin seu el nou marc legal que obliga que, des d'avui, tots els llocs web i aplicacions mòbils públics compleixin amb els requisits d'accessibilitat universal perquè les persones amb discapacitat puguin accedir als seus continguts en igualtat de condicions. Aquesta obligació es deriva del Reial Decret 1112/2018 sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

D'acord amb aquest decret, des de setembre de 2019 és obligatori que les pàgines web incloguin espais accessibles per presentar sol·licituds d'informació i queixes; des de setembre de 2020, les pàgines web publicades han de ser accessibles; i des d'avui 23 de juny ho han de ser també les aplicacions mòbils.

Malauradament, la manca d'accessibilitat és el principal obstacle a què han de fer front les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental per exercir els seus drets en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania. Un clar exemple és la situació viscuda aquest últim any: davant la situació de confinament, d'aïllament social i la necessitat d'establir canals de comunicació que facilitessin el ràpid accés a la informació per part de la ciutadania, cap de les noves pàgines web i aplicacions que es van crear per pal·liar-ne els seus efectes era accessible universalment. Tot i tenir present les presses per fer-les perquè es prioritzava la salut i la urgència, de nou, les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental van veure vulnerat el seu dret d'accés a la salut per les barreres a la informació i la comunicació.

De fet, l'aplicació de criteris d'accessibilitat universal, ara obligatoris, faciliten l'ús de la tecnologia tant a les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental com a les persones grans, entre d'altres col·lectius. Per això, *“l'accessibilitat és una veritable oportunitat d'inclusió per a tothom”*, explica el president del COCARMI, Antonio Guillén, el qual reitera *“la total disponibilitat de les nostres entitats per assessorar als desenvolupadors d'aplicacions sobre les solucions i mesures que necessita el nostre col·lectiu per garantir l'accés a la tecnologia”*.

Entre altres aspectes, i per garantir-ne la seva qualitat, les aplicacions han de ser compatibles amb eines de suport com lectors de pantalla, descripció d'imatges i textos

alternatius, tenir sistemes de modulació de contrast, llum i mida de la lletra, conversors bidireccionals de textos i àudio o audiodescripció per a persones cegues o amb discapacitat visual. També han d'incloure, per a les persones sordes, subtitulat de contingut audiovisual, videointerpretació en llengua de signes o possibilitat de fer videotrucades per fer lectura labial o sistema de text alternatiu a la veu. Així mateix, s'ha de preveure els continguts en lectura fàcil per facilitar l'accés a les persones amb discapacitat intel·lectual.

— **Denúncia 2:** Bretxa digital i inclusió

El sector de la discapacitat demana a ajuntaments i ens locals que apostin per una tecnologia accessible i assequible per a tothom

El Comitè aplaudeix l'impuls del projecte Territori Zero Bretxa Digital de l'Ajuntament de Barcelona

Barcelona, 9 de juliol de 2021.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), principal plataforma de defensa dels drets de les persones amb discapacitat a Catalunya, demana als ajuntaments i entitats de caràcter local que impulsin i donin suport a projectes i iniciatives tecnològics que siguin accessibles i assequibles per a les persones amb discapacitat. *“Són les administracions locals les més properes a la ciutadania en el seu dia a dia, aquelles amb què el contacte i la relació és més habitual, per això no poden donar l'esquena a un col·lectiu molt nombrós i creixent quan posen en marxa serveis i recursos tecnològics per a ús de la ciutadania”*, assenyala el secretari general del COCARMI, Enric Botí.

El COCARMI fa aquesta petició coincidint amb la presentació de la prova pilot d'Inclusió Digital Universal de l'Ajuntament de Barcelona Territori Zero Bretxa Digital, al qual s'hi ha adherit el Comitè i que arrencarà al setembre a Nou Barris. El projecte vol, d'una banda, facilitar la connexió i dispositius digitals a famílies en situació de vulnerabilitat. D'una altra, impulsar activitats de capacitació de col·lectius específics, com el format per les persones amb discapacitat.

Les característiques i conclusions que s'extreguin d'aquesta iniciativa poden inspirar i servir d'exemple als municipis i entitats d'abast local i/o comarcal, sobretot tenint en compte que el 23 de juny entrà en vigor la normativa que obliga a totes les administracions públiques a fer accessibles a les persones amb discapacitat les seves aplicacions mòbils i pàgines web.

Més enllà de l'obligació legal, el Comitè insta a les entitats locals a ser proactives i a creure en els avantatges, per a tota la societat, d'unes tecnologies a l'abast de tothom, sense barreres, dissenyades seguint els criteris de l'accessibilitat universal. *“La tecnologia pot ser la nostra gran aliada com a via d'inclusió i participació social en igualtat de condicions que la resta de la societat i, en definitiva, contribuir a la millora de la qualitat de vida del col·lectiu i de tot el seu entorn”*, continua Botí.

Tot i els evidents avantatges de la tecnologia per a les persones amb discapacitat, la seva adopció per part de les administracions és encara limitada i anecdòtica sense tenir en compte que la no prioritització de mesures d'accessibilitat té un impacte directe en l'exercici i gaudi dels drets.

Any 2023

- **Denúncia 1:** Acceleració i posada en marxa del Codi d'Accessibilitat

El sector de la discapacitat insta la Generalitat a desplegar el Codi d'Accessibilitat

La petició es va fer ahir en el transcurs de la jornada de reflexió sobre els 25 anys del COCARMÍ, principal plataforma del col·lectiu a Catalunya

El conseller de Drets Socials, Carles Campuzano, anuncià l'aprovació, el primer trimestre de 2024, del Pacte Nacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat

L'ajuntament de Barcelona obrirà una Oficina d'Accessibilitat Universal per oferir suport a ciutadans i entitats

Barcelona, 1 de desembre del 2023.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma de la discapacitat a Catalunya, va instar ahir la Generalitat a desplegar el Codi d'Accessibilitat *“el més ràpidament possible, procurant ser més àgils que en l'aprovació del Codi”*, en paraules de la presidenta del comitè, Mercè Batlle.

El Codi d'Accessibilitat desenvolupa la Llei d'Accessibilitat de 2014, ha comptat amb la participació activa de les entitats del sector i era una demanda recurrent dels últims anys, ja que feia molts anys que s'hauria d'haver aprovat. La demanda del COCARMÍ es va fer ahir durant una jornada de reflexió celebrada a Ca l'Alíer sobre els 25 anys del comitè i s'emmarca en els actes del Dia internacional de les Persones amb Discapacitat, que se celebra cada 3 de desembre.

A més d'instar l'administració a posar fil a l'agulla en l'aplicació del Codi, Batlle va demanar que el 2024 es compleixin altres reptes del sector, com ara l'actualització dels salaris dels professionals d'atenció a les persones amb discapacitat perquè s'equiparin als dels professionals que treballen directament per a l'administració, la revisió de la cartera de serveis, l'aprovació del Pacte Nacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat o l'aprovació, al Parlament, de la reforma del Codi Civil català perquè respongui al mandat de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat pel que fa a la capacitat jurídica del col·lectiu. *“No podem esperar més”*, va dir Batlle en un parell d'ocasions.

En aquest sentit, el conseller de Drets Socials, Carles Campuzano, va anunciar en l'obertura de la jornada l'aprovació del Pacte Nacional al llarg del primer trimestre de l'any que ve, *“un Pacte que ens ha costat molt desenvolupar”* i que *“ha de marcar les línies estratègiques del sector, les administracions i el sector privat pel que fa a la discapacitat”*. Va coincidir amb Batlle que un altre repte pel 2024 és la revisió de la cartera de serveis, que s'ha d'orientar més a fomentar la vida independent i en comunitat. Campuzano va destacar que la fortalesa del moviment associatiu de la discapacitat està *“en qui hi ha darrere el COCARMÍ: les federacions, les entitats de base i les famílies”*. A més de Campuzano, van inaugurar la jornada Valeri Ruiz, de l'Àrea de Relacions amb Entitats Socials de la fundació “La Caixa”, el qual remarcà el paper del programa Incorpora per a la inclusió laboral de les persones amb discapacitat; la regidora de Salut i Persones amb discapacitat de l'ajuntament de Barcelona, Marta Villanueva, que parlà, entre altres coses, del projecte d'obertura d'una oficina d'Accessibilitat Universal que oferirà suport a

ciutadans i entitats; i la presidenta de l'Àrea de Sostenibilitat, Cicle de vida i Comunitat de la Diputació de Barcelona, Alba Barnusell, la qual posà en valor la feina de la diputació de donar suport als ajuntaments perquè els municipis siguin realment accessibles i inclusius.

La jornada va ser presentada per Guillem Fernández, director d'ONCE Figueres, i començà amb la ponència Diàleg civil i governança: el paper de les entitats de la discapacitat, a càrrec de Gregorio Saravia, de la delegació de Drets Humans i per la Convenció de la Discapacitat del CERMI Estatal. Saravia recordà les infinites barreres a què han de fer front les persones amb discapacitat en el seu dia a dia per la consideració que encara tenen de ciutadans de segona, amb menys llibertats i drets. Va explicar també l'evolució del model d'entitats socials, que ha passat de l'assistencialisme a treballar "perquè les persones amb discapacitats siguin agents de la seva pròpia inclusió", així com el focus que s'està posant en la legislació i el dret, al qual es demana que faci un gir conceptual: que enlloc de restringir fomenti, substitueixi el paternalisme per l'apoderament i en comptes d'un contrincant esdevingui un aliat en la consideració de les persones amb discapacitat com a titulars de ple dret.

A més, es van fer dues taules rodones. La primera, sobre Ciutats AASR: Amigables, accessibles, sostenibles i responsables, moderada per l'arquitecte expert en accessibilitat i professor de la School of Architecture UIC, Enrique Rovira-Beleta i amb Xavier Pérez, Cap del departament de Mobilitat de l'ajuntament de Barcelona; Mireia Soler, de Federació ACAPPS, i Xavier Orno, de Dincat. En aquesta taula van quedar palesos els avenços que la ciutat de Barcelona (i moltes altres) han experimentat en accessibilitat en les últimes dècades gràcies, entre altres coses, a la pressió de les entitats i a la major sensibilització de les administracions. Ara s'està fent un pas més en accessibilitat cognitiva i sensorial i tenim, d'ara endavant, el repte d'una població més envellida, per a la qual també són molt necessàries i útils les mesures d'accessibilitat. De fet, va insistir el moderador, la subtitulació de pantalles, fer rètols més grans i amb imatges contrastades, o fer una senyalística més clara als edificis públics beneficia tota la població, ajuda tothom.

La segona taula rodona es titulava D'on venim i on anem. 25 anys defensant les persones amb discapacitat. Fites i reptes, moderada pel tresorer del COCARMI i president d'ACAPPS, Raimon Jané. Com a ponents van participar Glòria Canals (Down Catalunya), Carme Garrido (Federació ECOM), Esther Jolonch (Cocemfe Catalunya) i Elisenda Ros (FEPCCAT), les quals destacaren que si bé les entitats de base han nascut majoritàriament per la voluntat de les famílies, ha calgut una agrupació que faci "*funció de lobby i de front comú pel 10 per cent de la societat*", en paraules de Jolonch, i que faci valer els nostres drets, perquè "*ja no ens acontentem amb el que ens donen*". Segons Glòria Canals, "*l'important del COCARMI és que hi som tots, és la lluita conjunta pels drets de les persones amb discapacitat*", més enllà de cada entitat, mentre que Carme Garrido valorà la tasca del Comitè i de les entitats en l'impuls d'iniciatives com el Codi d'Accessibilitat o la figura de l'assistent personal. Per la seva banda, Elisenda Ros reivindicà la feminització del sector, ja què es calcula que al voltant d'un 80 per cent de les persones que tenen cura de les persones amb discapacitat són dones, "*a costa de sacrificis professionals i personals*", alhora que demanà que es reconeguin "*les especificitats de les persones que sempre necessitaran suport*". Raimon Jané, que va tenir un especial reconeixement perquè ha "*caminat*" al costat del COCARMI al llarg d'aquests 25 anys, va dir que "*seguirem treballant i lluitant*" per avançar en els diferents reivindicacions i reptes que al

llarg del matí es van anar posant sobre la taula. En la clausura, l'alcalde de Barcelona, Jaume Collboni, va felicitar el COCARMÍ en un missatge gravat tot dient que *"sou la veu potent del col·lectiu"* i *"la vostra força és incontestable"* i destacà un treball *"essencial"* pel dia a dia de les persones amb discapacitat. Per la seva banda, el conseller d'Empresa i Treball, Roger Torrent, ressaltar el paper des de "partner" del Comitè, *"que dialoga constantment amb l'administració"*, així com una *"tossuderia"* sense la qual segurament no s'haurien posat en marxa moltes polítiques públiques.

Amb una setantena d'assistents, la jornada va ser possible gràcies al suport de la fundació "La Caixa", l'ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona i Culpass. L'acte, juntament amb un sopar solidari celebrat dimecres a l'hotel Hoxton de Barcelona, i que comptà amb les actuacions del Circ Bombeta i de Xaxi Espectacles, posa punt i final als actes especials relacionats amb el 25è aniversari del comitè.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

Vulneració sostinguda en el temps

— Denúncia 1: Via pública.

De manera general, incompliment per part de consistoris del Codi d'Accessibilitat pel que fa al disseny de nous traçats de la via pública. L'incompliment no es dona únicament amb l'actual codi, sinó que ja es donava en l'anterior. Les entitats participem de moltes comissions i/o taules d'accessibilitat, si bé molts cops tenim la percepció que estem allí perquè els consistoris puguin dir que han informat de les mesures d'accessibilitat que han emprat, siguin aquestes adequades o no pels col·lectius, sense tenir present la opinió de les persones afectades. Un clar exemple d'això és la comissió formada per analitzar el projecte de la Plaça de les Glòries i la Canòpia, un gran espai que serà inaccessible per a persones amb discapacitat en general, i altament perillós per a persones amb discapacitat visual i sordceguesa. Les entitats vam manifestar la nostra inconformitat amb el projecte per la perillositat que ocasiona.

Entrant al detall, es posa l'accent en:

- » Cada cop més, la creació de plataformes úniques i superilles dificulta la deambulació per les ciutats a les persones amb discapacitat visual i sordcegueses, i en conseqüència l'autonomia personal de les persones, degut a la dificultat que genera perdre punts de referència, l'esglaió de la vorera, els cotxes que ofereixen linealitat.
- » A més, la recollida d'escombraries porta a porta ha generat seriosos problemes d'accessibilitat, en estar les escombraries apilades a les voreres en l'espai de vianants accessible.

— Denúncia 2: Edificis públics.

- » Manca d'accessibilitat en espais d'ús públics com ajuntaments, biblioteques, centres sanitaris, etc per a desplaçar-se i fer gestions en aquests, manca de senyalística en braille i de lectura fàcil, cartellera inaccessible per a persones amb discapacitat visual.
- » Pel que fa a l'accés a la informació i la comunicació, cada cop s'estan establint més gestions de torns a través de sistemes electrònics, tòtems per agafar el número de torn totalment inaccessible i pantalles per gestionar el torn. Tot el procés és inaccessible per a persones amb discapacitat visual i sordceguesa.

— Denúncia 3: Transport públic.

- » Discriminació d'accés a usuaris de gossos pigall en el taxi.
 - » Incorporar el Braille i sistemes d'informació acústic a la totalitat de transport de Catalunya.
 - » Hi ha greus dificultats d'accessibilitat en determinades estacions de tren. Falta de lluminària adequada, manca de megafonia, andanes centrals estretes, manca de senyalització podotàctil que marqui la direccionalitat de l'andana i les vores de les mateixes. màquines expenedores de bitllets sense sistema de veu, etc.
 - » Estacions de nova creació de FGC amb deficiències d'accessibilitat
- **Denúncia 4.** Bretxa digital.
- » Greus problemes d'accessibilitat pel que fa a webs i Apps per no aplicar la llei 11/23, on indica que les webs i Apps han de ser accessibles.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

Any 2020

- **Denúncia 1:** La FESOCA, durant un lapse molt breu de temps, ha fet diferents tipus de denúncia per la vulneració del dret a la informació accessible en LSC, mitjà de la figura de l'intèrpret de llengua de signes.

Al principi, i donada la situació de confinament i d'una situació mai vista que requeria d'actuacions resolutives, l'Entitat va estar contactant telefònicament amb la Conselleria de Salut, Presidència i totes aquelles altres unitats encarregades de proveir el servei d'interpretació. Però va anar passant el temps, i com que la situació d'emergència i la multiplicitat d'informacions anava a més i la problemàtica no es resolvia, la FESOCA va voler fer una reclamació pública a través dels seus canals de comunicació i difusió, i ho va fer amb diferents estratègies que van des de la denúncia gràfica (amb el lema “**on és l'intèrpret?**”) fins a la publicació d'un manifest de denúncia per la falta de professionals de la interpretació a les compareixences i als comunicats institucionals duts a terme durant la pandèmia sobre el coronavirus SARS-CoV-2.

Entre d'altres reclamacions que va recollir, està el fet de garantir l'accés a la informació a la Comunitat Sorda signant per a que aquesta pugui aplicar les mesures de prevenció i protecció necessàries establertes pel Departament de Salut i d'altres departaments implicats era del tot imprescindible per evitar l'augment de casos de COVID i possibles morts.

[Notícies - RECLAMACIÓ ACCESSIBILITAT A LES INFORMACIONS INSTITUCIONALS](#)
(13/03/2020)

[Notícies - MANIFEST FESOCA RECLAMA ACCESSIBILITAT A LES INFORMACIONS](#)
(17/03/2020)

Després de tot un conjunt de reivindicacions i de moltes gestions per part de FESOCA, en les que reclamava que es garantís el dret a la informació en llengua de signes catalana del col·lectiu de persones sordes de Catalunya, a les rodes de premsa i/o informacions institucionals realitzades pel Govern de la Generalitat de Catalunya en situacions d'emergències, les persones sordes van poder exercir el seu dret a accedir a les

informacions d'emergència sanitària en LSC gràcies a la feina dels professionals de la interpretació que treballen a l'Entitat.

Tot i que en algun moment puntual va haver alguna incidència amb la manca de serveis d'interpretació en llengua de signes, les institucions van prendre consciència de la necessitat inqüestionable del recurs d'accessibilitat que no havien tingut una part de la població i que comportava, a més, una vulneració del dret a la igualtat de condicions respecte de la resta de la ciutadania, que sí que hi podia accedir a través d'altres canals de comunicació.

Any 2021

Accessibilitat a la Salut

- **Denúncia 1.** ADH, dona. Accessibilitat a la Salut. 24 de març de 2021.
 - » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Campanya vacunació COVID-19
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS amb preocupació perquè ha rebut un SMS de l'ICS en què li diuen que per proposar-li cita de vacunació li enviaran un SMS o la trucaran. Donada la seva sordesa no pot mantenir una trucada telefònica i demana com pot fer-ho per avisar d'una cosa que l'ICS ja sap: no pot comunicar-se per telèfon.

Actuació d'ACAPPS. Contactem amb l'ICS i ens informen que ha d'entrar en un web (www.vacunaciocovidsalut.cat) i triar el centre que més li convé i després demanar hora per vacunar-se. Per a qualsevol dubte que tingui li recomanem que, a través de l'aplicació "La meua Salut" contacti amb el seu CAP i que si no li responen que torni a contactar amb nosaltres que cercarem rutes alternatives per resoldre els dubtes que pugui tenir.

- **Denúncia 2:** ADH, dona. Accessibilitat a la Salut. 19 d'abril de 2021.
 - » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Clínica ORL Eixample
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: mostrador de la clínica.
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS per informar-nos que a la seva clínica d'Otorrinolaringologia (ORL) privada no pot demanar cita si no ho fa per telèfon. A més, quan ha assistit a la clínica, a l'hora de fer-se entendre al mostrador no hi havia mesures de suport a la comunicació oral i amb les mascaretes no podia fer lectura labial. Les persones del mostrador es van mostrar molt empàtiques i no van tenir problemes en baixar-se la mascareta per facilitar la lectura labial. Donada la situació de pandèmia i la sensibilitat personal d'ADH no vol estar exposada al virus i no troba encertat baixar-se la mascareta. Hagués preferit que li escrivissin allò que li volien dir.

Actuació d'ACAPPS. El 19 d'Abril ACAPPS enviem un correu electrònic a la clínica privada Eixample explicant la situació i proposant-nos per fer-los una diagnosi d'accessibilitat de la comunicació oral per poder-los fer recomanacions. El 21 de maig, el Dr. Encina respon al correu electrònic sense entrar al fons de la qüestió – la manca de mesures de suport a la comunicació de la seva clínica – oferint que els nostres socis i sòcies demanin cita prèvia a través del correu electrònic. El mateix 21 de maig ACAPPS enviem un correu electrònic al Dr. Encina agraint-li la resposta, comentant-li l'asimetria entre els canals de comunicació telèfon, que permet interacció i “negociació” de l'hora de la cita”, i el correu electrònic, que és més lent i no permet una interacció immediata. Per això suggerim que obri un compte de WhatsApp com a millor i més econòmica solució. Tornem a oferir-nos per proposar-li millores en la comunicació. No obtenim resposta. Passats 3 mesos donem el cas per tancat en negatiu.

— **Denúncia 3:** ADH, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 19 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Clínica iDona
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Conjunt de la Clínica.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS arran de la recent visita a una clínica obstètrica privada i les dificultats de comunicació amb el personal de la clínica. Especifica les dificultats per concertar cita, doncs només ofereixen el canal telefònic.

Actuació d'ACAPPS. 19 d'abril. Contesten al correu electrònic informant que ADH pot contactar via correu electrònic i per telèfon. Agraïm l'ofertament, traslladem la informació a ADH i informem a la clínica iDona de la manca de simetria entre els canals de comunicació que ofereixen: telèfon i correu electrònic. Oferim poder fer una diagnosi d'accessibilitat sense costes. Contesten el correu agraint la informació i demanant detall de la proposta de diagnosi.

12 de maig. Enviem document amb la proposta de com serà la diagnosi d'accessibilitat. No responen. Passats tres mesos del contacte sense resposta donem el cas per tancat amb resultat òbviament negatiu.

23 de desembre. Reprenem el contacte demanant resposta per a la proposta de diagnosi.

— **Denúncia 4:** MRB, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 20 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: CAP sense especificar
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS per informar-nos dels problemes de comunicació amb el Centre d'Atenció Primària, que al mostrador no es van voler treure la mascareta per facilitar-li la comunicació.

Actuació d'ACAPPS. Li informem que les persones que treballen en espais d'atenció al públic no estan obligades a treure's la mascareta per facilitar la comunicació, que és una opció personal de cadascú. Que a més en un centre de salut com un CAP les persones que hi treballen estan més exposades al virus i que cal tenir-ho present. Informem a MRB que ACAPPS estem realitzant una recollida d'informació de situacions d'inaccessibilitat als serveis públics de salut de manera que la convidem a participar a l'aportació de situacions que ens ajudin a completar un document de propostes.

— **Denúncia 5:** PAR, dona. Inaccessibilitat a la salut. 2 de juny de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Centre ORL Can Mora, Sant Cugat del Vallès.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Consulta d'ORL
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Ens informa a través del formulari d'inaccessibilitat que en una visita recent a l'Otorrinolaringòleg (ORL) al Centre Can Mora de Sant Cugat del Vallès, el metge, que no es va retirar la mascareta i no comptava amb mesures de suport a la comunicació oral a la consulta, per fer-se entendre cridava i va acabar perdent la paciència i les formes perquè ella no podia comprendre el que li estava dient.

Actuació d'ACAPPS. Li escrivim per dir-li el procediment amb els casos que ens vagin arribant. Queda registrat per a la elaboració l'informe 2022. Donat que el projecte està rebent diversos casos relacionats amb les consultes d'ORL, l'equip es planteja fer una acció de major recerca de casos ja que es tracta d'un espai comú a totes les persones amb sordesa. Amb una major base d'informació podrem acumular més força i arguments per aconseguir canvis. Així li transmetem a PAR.

— **Denúncia 6:** SJM, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 13 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Clínica Dexeus
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Clínica Dexeus de Barcelona
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Des del qüestionari d'inaccessibilitat ens explica que a la clínica Dexeus de Barcelona li cal anar sempre acompanyada perquè no tenen mesures de suport a la comunicació oral que la facin accessible.

Actuació d'ACAPPS. Contactem amb ADESLAS, la mútua a través de la que arriba a la clínica Dexeus. El circuit per contactar està pensat per a promoure el desistiment de presentar queixes o reclamacions. Després d'enviar comunicacions a cinc comptes de correu diferents (primer a un, que ens diu que hem d'enviar la queixa a un altre i així fins a cinc), ens diuen que moltes gràcies i que ho tindran en compte. Quan demanem més informació de què vol dir que ho tindran en compte o un telèfon o el nom de la persona que signa el missatge ja no contesten més.

— **Denúncia 7:** MEAA, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 3 de maig de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Grup Quirón
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Quirón València
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

MEAA contacta amb nosaltres a través del formulari d'inaccessibilitat per informar-nos dels problemes que va tenir quan es va anar a fer un test COVID a un centre mèdic privat de València, del grup Quirón, en què no van voler ni tan sols acostar-se un micròfon Bluetooth per facilitar-li la comprensió.

Actuació d'ACAPPS. Contactem amb ella per saber si resideix a Catalunya o a València. Ens comenta que viu a València, la informem de la nostra entitat aliada a València (ASPAS) i li donem les dades de contacte per a que els hi exposi el seu cas, oferint-nos a facilitar el traspàs d'informació.

— **Denúncia 8:** AAAC, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 1 de juny de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: web del Catsalut.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

AAAC contacta amb nosaltres a través del formulari d'inaccessibilitat explicant-nos que per demanar hora al metge de capçalera han canviat el sistema per fer-ho a través del web del CatSalut. Ara cal deixar un telèfon per a que et truquin o t'enviïn un missatge amb la cita programada.

Actuació d'ACAPPS. Contactem amb AAAC per informar-la de l'Aplicació LaMevaSalut, des de la que pot gestionar gran part de la seva activitat assistencial.

— **Denúncia 9:** MGM, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 29 de novembre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Rastrejadors COVID-19.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

MGM treballa dirigint un centre ocupacional. La mare d'una usuària i que va acompanyar-la al centre va donar positiu en COVID-19. Des del centre van informar als gestors COVID i els van demanar els telèfons de totes les persones que treballen al centre. Ja en aquell moment van informar que amb MGM calia que contactessin per escrit via missatge telefònic.

Malgrat aquest avís, MGM va rebre reiterades trucades telefòniques en què intentaven parlar amb ella, fet que no pot realitzar. En una de les trucades va explicar que era sorda i

que no podia entendre el que li deien i que si us plau contactessin amb ella per escrit. Així ho van fer i li van reconèixer la inexistència d'un protocol de comunicació amb persones amb sordesa.

Dies després MGM comença a mostrar símptomes de COVID-19. Ha de contactar amb el seu metge i anular la cita per a la vacunació que té programada per a l'endemà, però la pàgina està col·lapsada.

MGM exposa aquesta casuística a ACAPS quan ja ha estat solucionada. De tota manera li enviem un missatge explicant-li les funcionalitats de l'aplicació "LaMevaSalut" per a que es pugui comunicar amb el seu metge de família i els especialistes corresponents. MGM ha superat el Covid19 sense que li quedin seqüeles.

— **Denúncia 10:** ACC, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 4 d'octubre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Servei d'ORL de l'Hospital Clínic de Barcelona.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

ACC informa a ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat que des del març del 2020 cada cop que va a l'Hospital Clínic, al servei d'Otorrinolaringologia (ORL) els metges porten mascareta FFP2 i mantenen una distància física que se li fa impossible de seguir allò que li diuen. Aquesta manca d'accessibilitat a la consulta d'ORL l'obliga a anar sempre acompanyada d'una tercera persona amb mascaretes accessibles a la lectura labial.

Actuació d'ACAPPS. Donat que hi ha diversos casos que parlen d'inaccessibilitat a les consultes d'ORL, ACAPPS realitza durant l'any 2021 una enquesta a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment l'accessibilitat que han trobat a les consultes d'ORL. Arran dels resultats d'aquesta enquesta es realitzaran accions per oferir l'experiència i assessorament a les consultes de les que ens han informat i al Servei Català de la Salut per a que assumeixi i estengui les solucions a tota l'àrea assistencial.

— **Denúncia 11:** EGB, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 5 d'Octubre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: CAP Lloret de Mar
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

EGB ens informa a través del formulari d'inaccessibilitat d'una situació que ha viscut al CAP de Lloret de Mar en què un dia indeterminat hi va haver d'anar a recaptar una informació administrativa i, donat que la persona del mostrador portava mascareta, no entenia res del que li deia. Davant la seva explicació de la seva sordesa, la persona del mostrador no va buscar cap manera alternativa per intentar afavorir la comunicació. Dies després va haver d'enviar una tercera persona que hi sent bé per fer la mateixa gestió.

Actuació d'ACAPPS. EGB ens informa de la situació sense que nosaltres hi puguem fer res en concret per al seu cas. Queda registrat per a la transmissió als responsables de Salut i en concret del CAP en qüestió un cop elaborat l'informe 2022.

— **Denúncia 12:** MEBM, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 1 de juny de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Clínica Plató
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Servei de Logopèdia de la Clínica Plató.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

MEBM contacta amb ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat per informar-nos dels problemes de comunicació que ha tingut amb la primera visita a la logopeda de la Clínica Plató.

Actuació d'ACAPPS. MEBM no demana a ACAPPS cap actuació. Queda doncs pendent enviar suggeriments de millora d'accessibilitat a la Clínica Plató quan tinguem enllestit l'informe d'inaccessibilitat del 2022 amb aquest i els altres casos rebuts el 2021.

— **Denúncia 13:** AAAC, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 18 de maig de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: CAP Sanllehí
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

AAAC informa ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat que al CAP de Sanllehí, per demanar cita, al web del CatSalut ara cal posar el telèfon i que encara que s'especifiqui que contactin per escrit "no hi ha manera". Aquesta manca de protocol limita la seva autonomia i li nega el dret a la intimitat, doncs ha d'acabar posant el telèfon d'algú altre i explicar-li els temes que vol gestionar amb seu metge de família.

Actuació d'ACAPPS. Des d'ACAPPS contactem amb AAAC per explicar-li el funcionament de l'aplicació LaMevaSalut per demanar cita i contactar amb el seu metge.

— **Denúncia 14:** ADH, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 3 de maig de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Clínica Teknon
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Edifici Marquesa de la Clínica Teknon
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

ADH contacta amb nosaltres a través del formulari d'inaccessibilitat i ens informa que en una visita a l'edifici Marquesa de la Clínica Teknon de Barcelona, a la consulta de la Dra. Mercè Rosinach, la recepcionista es va treure la seva mascareta per facilitar la comunicació amb ella. ADH es va sentir incomodada per la pèrdua de mesures de seguretat i protecció davant el COVID, que es podrien haver mantingut d'haver previst de

mesures de suport a la comunicació oral. Quan ADH així ho va comunicar, proposant que li escrivissin allò que li volien dir no li van fer cas i van continuar parlant sense mascareta. A aquesta situació se li suma el fet que no va rebre cap indicació davant la imminent intervenció ambulatoria a la que haurà de sotmetre's, per a la que haurà de treure's els audiòfons. ADH comparteix amb ACAPPS els sentiments d'indefensió i de manca d'atenció de qualitat que va tenir com a resultat d'aquella visita.

Actuació d'ACAPPS. ADH no demana a ACAPPS cap actuació. Queda doncs pendent enviar suggeriments de millora d'accessibilitat a la Clínica Teknon quan tinguem enllestit l'informe d'inaccessibilitat del 2022 amb aquest i els altres casos rebuts el 2021.

— **Denúncia 15:** MRB, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 23 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Atenció Primària, centre indeterminat.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

MRB contacta amb ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat per explicar-nos que dos mesos enrere en una visita mèdica al CAP tenia dubtes de la porta a la que havia de dirigir-se. En veure impossible la comunicació amb la persona del mostrador a la que li va preguntar, li va demanar si es podia baixar la mascareta per a fer lectura labial, donada la seva sordesa, però la persona del mostrador es va negar. MRB es va posar nerviosa i intentava explicar sense èxit alternatives, com ara que li escrivís en un paper, però no s'entenien. Afortunadament la companya del mostrador del costat se'n va adonar i no va tenir inconvenient en baixar-se la mascareta per donar-li les indicacions convenients.

Actuació d'ACAPPS. MRB no demana cap intervenció d'ACAPPS. Tanmateix ACAPPS informem dels drets dels treballadors de l'àmbit sanitari i de qualsevol altre àmbit a no treure's la mascareta, doncs ningú no coneix les circumstàncies personals o de l'entorn de les persones que ens atenen, de manera que en la col·lisió del dret a la comunicació i la informació i el dret a la Salut, cal preservar el dret a la Salut, de manera que aquella persona estava en el seu perfecte dret de no voler baixar-se la mascareta. D'altra banda cal cercar alternatives per garantir el dret a la comunicació. Per aquest motiu ACAPPS incorpora la casuística al document d'anàlisi de la inaccessibilitat al sistema català de Salut que està elaborant.

— **Denúncia 16:** MRB, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 23 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Campanya COVID-19
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

MRB contacta amb ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat per explicar-nos que dues setmanes enrere en una visita al CAP per fer-se una PCR i davant la manca de

mesures de suport a la comunicació oral previstes, les persones que feien les PCR, amb molta amabilitat i empatia van comunicar-se per escrit tota l'estona amb ella, donat que els Equips de Protecció Individual que portaven feien impossible la lectura labial.

Actuació d'ACAPPS. MRB no demana cap intervenció d'ACAPPS, de manera que quedarà el cas a l'informe d'inaccessibilitat del 2022 que recull els casos del 2021 per a fer-lo arribar a les institucions responsables de cada casuística documentada.

- **Denúncia 17:** FLA, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 21 de setembre de 2021.
 - » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona.
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

FLA contacta amb ACAPPS per correu electrònic per informar-nos que ha posat una reclamació a l'Hospital de Sant Pau perquè a les diferents consultes externes del centre, el sistema que utilitzen per avisar les persones usuàries que poden passar a la consulta és de viva veu o a través de megafonia, fins i tot a l'àrea d'Otorrinolaringologia. Aquests mitjans no són accessibles per a les persones amb sordesa, de manera que presenta una reclamació al Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital. El Servei contesta amb una resposta tipus que tindran en compte les seves aportacions quan valorin les possibilitats de millora de l'atenció a les persones usuàries dels seus serveis.

Actuació d'ACAPPS. FLA ens informa de la situació sense que nosaltres hi puguem fer res en concret per al seu cas. Queda registrat per a la transmissió als responsables de Salut i en concret de l'Hospital de Sant Pau un cop elaborat l'informe 2022 i en el document que sobre l'accessibilitat al Sistema Públic de Salut de Catalunya està elaborant l'entitat.

Accessibilitat al Treball

- **Denúncia 18:** FVP, home. Inaccessibilitat al treball. 5 de maig de 2021.

Institució responsable de la inaccessibilitat: Transports Metropolitans de Barcelona.

FVP es va presentar a un procés de selecció de TMB per a agents d'atenció al client a Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA (TMB). A les bases, el procés incorporava una mesura discriminatòria: excloure les persones que porten pròtesi auditiva. Aquesta mesura no està sustentada per la legislació vigent. Durant el 2021 vam presentar un queixa a la Sindicatura de Greuges de Barcelona i a la de Catalunya, en què van donar la raó parcialment a FVP, però no va suposar el rescabament del seu dret a ser admès després d'haver aprovat el procés de selecció. Durant el 2022, des de la Federació ACAPPS hem treballat per contactar amb TMB per poder exposar el perjudici generat. La informació traslladada a TMB ha provocat que hagin modificat la normativa dels processos de selecció de personal i hagin retirat aquest condicionament, que no era legal.

A causa de la manca de resposta administrativa de TMB amb relació al cas concret de FVP, des de la Federació ACAPPS vam fer arribar al conseller delegat de TMB informació del cas, fet que va motivar que el cap de personal de TMB contactés amb nosaltres durant el mes

de juliol de 2022. En aquesta conversa ens va proposar mantenir una reunió amb FVP per exposar la seva visió dels fets, sense assumir cap responsabilitat per la discriminació que suposa la norma excloent que havien posat al procés de selecció.

FVP va demanar temps per pensar-s'ho i passat l'estiu ens va demanar que assistíssim nosaltres a aquesta reunió i li traslladéssim a ell el contingut, adduint que l'afectació psicològica de saber-se discriminat li dificultava enfrontar-se a una situació com aquesta. A la reunió amb el cap de personal de TMB, un cop passada mitja hora de la convocatòria, ens informen que no es podrà celebrar perquè el cap de personal no hi podrà assistir. TMB no torna a contactar amb la Federació ACAPPS per tornar a agendar la trobada.

La federació ACAPPS posa en coneixement als membres del Consell d'Administració de TMB tota la cronologia dels fets relacionats amb el cas i rep resposta només de Carles Campedrés, que ens informa que recentment ha causat baixa en el Consell d'Administració. La presidenta de TMB, Laia Bonet, envia un informe del seu departament de personal en què s'obvien fets, com la manca de resposta en temps i forma a la Sindicatura de Greuges, la proposta de reunió i la seva posterior inassistència, entre d'altres. No deixa opció a exposar-li els fets que resulten discriminatoris.

Des de la Federació ACAPPS es dona per tancat el cas de manera insatisfactòria.

— **Denúncia 19:** LCL, dona. Accessibilitat al Treball. 30 de juny de 2021.

Institució responsable de la Inaccessibilitat: un Departament de la Ciutat Sanitària de la Vall d'Hebron¹

- » Ubicació de la Inaccessibilitat: lloc de treball a la Ciutat Sanitària de la Vall d'Hebron
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés
- » Solució a la inaccessibilitat? Si No

LCL contacta amb ACAPPS ella a través del Servei d'Inserció Laboral. Investigadora de la Vall d'Hebron exposa quines són les tasques que realitza quotidianament i en quines tasques té problemes d'accés a la comunicació amb les persones del seu entorn. Donat que es tracta d'un entorn sanitari tothom porta mascaretes i això dificulta encara més la seva tasca. Les mascaretes accessibles a la comunicació no li són prou efectives perquè la il·luminació és deficient i, en conseqüència la lectura labial no és viable. Consulta solucions tècniques.

Actuació d'ACAPPS. Concertem una trobada amb LCL per provar diferents solucions tècniques. No li serveix l'emissora FM, tampoc el bucle magnètic individual ni de mostrador. Recomanem sistema de Bluetooth que connecti amb els seus audíofons. Ella decideix utilitzar un amplificador de so, que tot i que amplifica també el soroll considera que li pot anar millor.

¹ Ha calgut ser així d'imprecís a l'hora d'anomenar el departament o institució en concret per evitar la identificació de la persona, que no ens ha donat el seu consentiment explícit per a poder-ho fer.

— **Denúncia 20:** Condis. Accessibilitat al treball. 31 de maig de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Condis Supermercats
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Supermercat Condis de Sant Boi de Llobregat
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

L'empresa Condis contacta amb ACAPPS per demanar assessorament en l'adaptació del lloc de treball d'una persona (dona) del seu equip.

Actuació d'ACAPPS. Assesorem sobre pautes de comunicació amb persones amb sordesa, informem sobre els avantatges del bucle magnètic i l'emissora FM al mostrador/caixa. Visitem l'establiment i valorem la mesura més idònia. Fem una prova amb la persona amb sordesa sobre la utilització de sistema de bucle magnètic. Donada la resposta positiva per part de la usuària amb la utilització del bucle magnètic, l'empresa decideix fer una instal·lació de bucle a una de les caixes registradores d'ús més habitual.

— **Denúncia 21:** NBA, dona. Inaccessibilitat al Treball. 15 de desembre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Consorci Sanitari Integral
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Lloc de treball
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

NBA contacta amb ACAPPS perquè pateix un procés de pèrdua auditiva des de fa anys. Porta audiòfons. Treballa al CAP de Salut de Sagrada Família i fa atenció directa a les persones usuàries dels serveis de salut i requereix de mesures per amplificar el so donat que amb la mascareta i la pantalla tem no sentir bé el que li diuen.

Actuació d'ACAPPS. Ens desplaçem al lloc de treball i provem amb ella la utilització de sistemes d'amplificació per bucle i veiem que no te la bobina activada. L'adrecem al seu centre protètic per a que clarifiqui si te la funció de bobina activada als seus aparells. Mentrestant ella diu que te uns aparells de Bluetooth que es connecten amb els seus audiòfons i mirarà si ho pot solucionar amb això de moment. En no reprendre ella el contacte donem el cas per resolt positivament.

— **Denúncia 22:** CLP, dona. Inaccessibilitat al Treball. 22 de setembre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Centre d'Alt Rendiment de Sant Cugat i Triangle Serveis Auxiliars SL
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Lloc de treball
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

A través del Servei d'Inserció Laboral d'ACAPPS i de l'empresa Triangle Serveis Auxiliars SL s'incorpora al Centre d'Alt Rendiment de Sant Cugat de recepcionista. Des de l'empresa volen facilitar els mitjans tècnics per a que pugui atendre el telèfon i ens demana suport per a connectar les seves pròtesis auditives al telèfon per Bluetooth.

Actuació d'ACAPPS. Demanem més informació per conèixer les característiques de l'aparell i de les pròtesis. Ens coordinem amb la tècnica del Servei d'Inserció Laboral d'ACAPPS que porta el seu cas. CLP ens diu que està pendent de rebre el manual del telèfon que farà servir per connectar-lo per Bluetooth i quan tingui més informació ens escriu. Al cap de 4 mesos sense resposta fem seguiment del cas i la tècnica del Servei d'Inserció Laboral d'ACAPPS ens diu que no cal fer cap actuació perquè ja està plenament incorporada a la tasca, superant les dificultats des dels seus recursos personals.

- **Denúncia 23:** FVP, home. Inaccessibilitat al Treball. 5 de maig de 2021.
 - » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Transports Metropolitans de Barcelona.
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Política de Recursos Humans de TMB
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

ACAPPS contactem amb ell a través de les xarxes socials arran que publica el seu cas. FVP ens explica que es va presentar a les proves de selecció per a Agents d'Atenció al Client a Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA (TMB), proves obertes entre el 5 i l'11 de març. Va superar la prova escrita, l'entrevista i, quan ja li van dir que tot depenia de la prova mèdica, va resultar inadmissiu. Es va posar en contacte amb Recursos Humans de TMB que no el van atendre. Va contactar amb el gabinet mèdic que li va fer la revisió i li van dir que res no se'ls acudia que pogués motivar la seva exclusió per causes mèdiques, a menys que el fet que porti una pròtesi auditiva sigui causa d'exclusió (porta un audiòfon ben visible).

El 29 d'abril es va tornar a posar en contacte amb RRHH exposant el que el gabinet mèdic li havia dit sobre les seves condicions físiques i preguntant la motivació de la seva classificació com a no apte.

El 4 de maig posa una queixa al Síndic de Greuges de Catalunya, exposant els fets i com l'han fet sentir, al·legant que se sent discriminat.

El 6 de maig posa denúncia a la Síndica de Greuges de Barcelona.

El 13 de maig de 2021 TMB respon als seus correus i al·legacions al procés informant-lo que existeixen uns requeriments psico-físics per accedir a aquest lloc de treball que no van publicitar conjuntament amb l'oferta que són la causa de la seva exclusió: “no s'admeten pròtesis auditives”.

Actuació d'ACAPPS. ACAPPS tenim notícia del seu cas per la difusió que n'ha fet a través de Xarxes Socials i decidim enviar-li un missatge per interessar-nos-hi i conèixer una mica més els detalls. El 6 de maig contacta amb nosaltres i podem concertar una entrevista per al 12 de maig i tenim coneixement de tots els detalls del cas. Des d'aquell moment comencem un treball d'acompanyament i de recerca de les causes de la seva exclusió. Li recomanem que posi una queixa al Síndic de Greuges, a la Síndica de Barcelona – gestions que ja ha realitzat – i que es dirigeixi a l'Oficina per la No Discriminació (OND) de Barcelona per a que l'assessorin legalment, cosa que no ha fet encara.

En acabar l'entrevista, ACAPPS va fer una consulta jurídica a un advocat col·laborador especialista en dret laboral i discapacitat per saber si podria tenir fonament una sospita de discriminació en l'accés al treball. L'avocat, Isidoro Ausín, va manifestar una opinió

preliminar sense conèixer la normativa específica aplicable que podria ser, però que calia conèixer la normativa específica, doncs les infraestructures ferroviàries tenen una consideració jurídica específica.

Paral·lelament, ACAPPS contactem amb la presidència del comitè d'empresa de TMB per consultar la normativa que afecta.

Un cop identificada la normativa Ley 38/2015 del sector ferroviari, la llei ferroviària 4/2006 i la Orden de Fomento 2520/2006, cal fer una valoració jurídica de si alguna d'aquestes lleis està conculcant drets fonamentals: és a dir, si la naturalesa de la tasca a realitzar i les condicions físiques que realment requereix motiven l'exclusió de la que n'ha estat víctima en FVP.

Mentre es produïa tota aquesta recerca, el Síndic de Greuges de Catalunya va respondre de manera preliminar. La resposta que va enviar el 30 de juliol de 2021 el síndic indicava que, malgrat estar-ne obligats a fer-ho, TMB no havia contestat als seus requeriments, de manera que resolvia sense tenir la seva versió. En aquesta resolució el Síndic comunicava:

“...que he recomanat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en tant que titular de Transports Metropolitans de Barcelona que, al més aviat possible, dugui a terme el procés de revisió dels requeriments psicofísics dels processos selectius per evitar que se segueixin mantenint malalties que no estan justificades com a motius d'exclusió. Així mateix, de confirmar-se que vau ser exclòs del procés exclusivament pel fet de portar un audiòfon, el Síndic recomana que, vós i tots aquells aspirants que en foren exclosos pel mateix motiu, s'incloguin a la borsa d'agents d'atenció al client d'acord amb la puntuació finalment assolida”.

L'1 de setembre el Síndic de Greuges de Catalunya contacta amb FVP per comunicar-li que TMB encara no ha contestat els seus requeriments i que el mantindran informat de qualsevol gestió que realitzin sobre el seu cas.

El 20 de setembre la Síndica de Greuges de Barcelona resol el seu cas valorant que la normativa ferroviària contempla l'exclusió de persones amb audiòfons però sense entrar en el fons de la qüestió en relació de si aquesta normativa està generant una exclusió justificada o no, i en cas de no estar justificada si es tracta d'un cas de discriminació que cal corregir. Concretament la resolució de la Síndica de Barcelona tan sols fa la següent recomanació:

“**Recomanar** a Transports Metropolitans de Barcelona que valorin la possibilitat de millorar el redactat de les bases de futures convocatòries a fi de fer-les més comprensibles per a aquelles persones que volen aspirar a una plaça d'agent d'atenció al client.”

A l'Octubre de 2021 ACAPPS es reuneix amb l'OND per abordar mecanismes de col·laboració i, entre d'altres temes decideixen col·laborar en la gestió d'aquest cas.

Fruit d'aquesta col·laboració es comparteix amb l'advocada de l'OND i en FVP la proposta de demanar a les dues sindicatures que vagin al fons de la qüestió legal i presentar una queixa al Defensor del Pueblo espanyol. L'objectiu d'aquestes gestions serà la de reclamar que es dirimeixi si l'ordre ministerial que justifica els requeriments físics és discriminatòria perquè contravé altres normatives de rang superior o bé si és de ple dret.

Totes les parts accepten la proposta feta per ACAPPS. Al tancament del present informe estem en el procés de redacció de la queixa i de fonamentació legal, que requereix de l'aportació de detalls per part de FVP.

Accessibilitat al Comerç

- **Denúncia 24:** SJM, dona. Inaccessibilitat al Comerç. 20 d'abril de 2021.
 - » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Supermercats ESCLAT
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: ESCLAT Vilafranca del Penedès
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS per informar que al supermercat ESCLAT de Vilafranca del Penedès té problemes de comunicació, especialment amb el mostrador de la carnisseria.

Actuació d'ACAPPS. El 20 d'abril enviem un correu electrònic al servei d'atenció de la cadena de supermercats i el mateix dia ens responen informant-nos que faran trasllat al departament corresponent.

5 de maig. El supermercat de Vilafranca contacta directament amb ACAPPS interessant-se pels fets.

12 de maig. Responem el correu electrònic explicant els fets que va viure SJM i quines són les circumstàncies que dificulten la comunicació i l'entesa en les persones amb sordesa (soroll de fons, reverberació, etc.) oferint-nos a fer una diagnosi sense cap mena de contraprestació. No contesten a la proposta malgrat diversos intents de reprendre el contacte.

Accessibilitat a Serveis

- **Denúncia 25:** MRB, dona. Inaccessibilitat als Serveis. 20 d'abril de 2021.
 - » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Correos
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Oficina de Correos del Carrer Ramon Folch 2, Girona.
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS per informar-nos dels problemes de comunicació trobats a l'oficina de Correos de l'Avinguda Ramon Folch 2 de Girona.

Actuació d'ACAPPS. Al formulari no posava de quina oficina de Correos es tractava, així que el mateix 20 d'abril reprenem el contacte amb ella via correu electrònic per conèixer més detalls. Respon el 29 d'abril. Concretament es queixa que la persona que la va atendre anava amb mascareta i guants i no va voler baixar-se la mascareta ni posar-li per escrit res del que li havia de dir i compartir un paper per por del risc de contagiar-se. Li informem que la persona que la va atendre té dret a no treure's la mascareta, que el problema és més aviat de manca de mesures de suport a la comunicació. Enviem una queixa al Servei d'Atenció al Client de Correos i no contesten. Al web de Correos no hi ha una forma de contactar per telèfon o amb un correu directament. Només quedaria l'opció de presentar-se presencialment a l'oficina en qüestió. Opció que desestimem.

— **Denúncia 26:** EBL, home. Inaccessibilitat als Serveis. 19 de juny de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Endesa
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Servei d'atenció al client.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS per informar-nos de la dificultat que troba a l'hora de comunicar una avaria a l'escomesa elèctrica a la seva companyia distribuïdora: Endesa. Només posen telèfons per contactar amb ells, sense posar un xat, un compte de WhatsApp ni un compte de correu electrònic.

Actuació d'ACAPPS. Queda registrat per elaborar l'informe 2022. Amb la publicació de l'informe es farà arribar a l'empresa en qüestió i per a futures edicions l'equip es planteja explorar accions per incidir en ens serveis d'atenció al client de les grans empreses.

— **Denúncia 27:** AEB, home. Inaccessibilitat als Serveis. 19 de maig de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Andana de Can Feu/Gràcia, Sabadell.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat per informar-nos que als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, a l'andana de Can Feu/Gràcia de Sabadell, als lavabos, per accedir-hi cal trucar a un interfon, de manera que les persones amb sordesa no hi poden accedir.

Actuació d'ACAPPS. Queda registrat per elaborar l'informe 2022. Amb la publicació de l'informe es farà arribar a l'empresa per promoure la posada de mesures correctores.

— **Denúncia 28:** FLA, dona. Inaccessibilitat als Serveis. 3 de maig de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Vodafone
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Servei d'Atenció al Client
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb nosaltres a través del correu electrònic i ens explica que els servei d'atenció al client de Vodafone, presencial l'atenen molt correctament i traient-se la mascareta per fer-se entendre, però que tot i veure que és persona amb sordesa li diuen que el servei tècnic contactarà amb ella trucant-la per telèfon i concertar visita a domicili, sense oferir alternativa. Un cop aconseguix que el tècnic vagi a casa seva, li arreglen les coses i li diuen que necessiten explicar-li les com funcionen les coses a algú que escolti.

Actuació d'ACAPPS. Queda registrat per elaborar l'informe 2022. Amb la publicació de l'informe es farà arribar a l'empresa en qüestió i per a futures edicions l'equip es planteja explorar accions per incidir en ens serveis d'atenció al client de les grans empreses.

— **Denúncia 29:** AAAC, dona. Inaccessibilitat als Serveis. 18 de maig de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Polítiques Digitals i Territori de la Generalitat de Catalunya
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, andana de la Plaça Major de Sabadell.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

AAAC contacta amb ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat per informar-nos de la manca d'accessibilitat que ha trobat als lavabos de l'estació dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya de la Plaça Major de Sabadell, en els que per accedir cal comunicar a través d'un interfon que es volen utilitzar.

Actuació d'ACAPPS. Amb la publicació de l'Informe 2022 el farem arribar a l'empresa per a que corregeixin aquesta i les altres situacions que mostra aquest informe.

— **Denúncia 30:** FUV, home. Inaccessibilitat als Serveis. 15 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Aplicació Infojobs
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Àrea de dades personals de l'aplicació.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

FUV contacta amb ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat per informar-nos que a l'aplicació Infojobs hi ha un apartat on cal posar el telèfon de contacte que es dona a les empreses que podrien voler contactar amb ell. No hi ha enlloc l'opció de posar que és millor contactar amb ell per escrit que no pas per trucada telefònica.

Actuació d'ACAPPS. ACAPPS a través de LinkedIn ACAPPS contacta amb el CEO d'Infojobs i li exposa la situació. El CEO contesta i facilita el seu contacte i el del cap de programació amb agilitat. Se'ls exposa el problema i acorden que a la propera ronda de revisió de la programació d'aquesta àrea de funcionalitat de l'aplicació posaran l'opció de poder informar de la conveniència de la comunicació escrita. En el moment en què ACAPPS demana un termini aproximat per a resoldre aquesta incidència, la comunicació que fins aquell moment havia estat fluïda es perd i deixen de contestar els correus electrònics. Passats tres mesos de la darrera comunicació donem per tancat en negatiu el cas.

— **Denúncia 31:** JMT, home. Inaccessibilitat als Serveis. 2 de setembre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: RENFE
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Taquilles de l'estació Joaquín Sorolla de València
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

JMT ens informa a través del formulari d'inaccessibilitat que a les taquilles de venda de bitllets de viatge de RENFE, de l'estació Joaquín Sorolla de València recentment ha tingut problemes de comunicació amb la persona de l'altra banda del vidre. Amb mascareta i

vidre, sense amplificador de veu, ni mascaretes accessibles, ni pantalla de subtitulació, li resulta impossible comprendre el que li està dient i li ho explica aportant la informació sobre la seva sordesa. La persona que l'atén no canvia i continua parlant com si res. Aquesta situació es va repetir i allargar fins que una altra persona companya de la professional de RENFE es va acostar i es va baixar la mascareta per facilitar la comunicació.

Actuació d'ACAPPS. JMT ens informa de la situació sense que nosaltres hi puguem fer res en concret per al seu cas específic. Queda registrat per a la transmissió als responsables de RENFE un cop elaborat l'informe 2022.

— **Denúncia 32:** JMT, home. Inaccessibilitat als Serveis. 9 de setembre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Correos
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: oficina de Correos de Torras i Bages de Barcelona
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

JMT ens informa a través del formulari d'inaccessibilitat que a l'oficina de Correos de Torras i Bages de Barcelona l'atenció del personal és molt poc empàtica i que part del personal no facilita la comunicació amb les persones amb sordesa, malgrat els ho expliquin i els demanin comunicació per escrit. La comunicació no és efectiva fins que alguna persona que treballa a la mateixa oficina decideix facilitar la comunicació substituint la persona que en aquell moment està atenent-lo sense buscar solucions per a la comunicació.

Actuació d'ACAPPS. JMT ens informa de la situació sense que nosaltres hi puguem fer res en concret per al seu cas específic. Queda registrat per a la transmissió als responsables de Correos un cop elaborat l'informe 2022.

— **Denúncia 33:** MAVF, dona. Inaccessibilitat als Serveis. 16 de juny de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Ajuntament de Barcelona
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Centre cívic i altres
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

MAVF ens informa a través de correu electrònic que troba que el centre cívic com altres centres de salut no porten mascareta transparent per facilitar la lectura labial de les persones amb sordesa.

Actuació d'ACAPPS. Traslladem la consulta a la persona tècnica referent de persones amb discapacitat del districte on viu MAVF. No obtenim resposta. Queda registrat per incorporar a l'informe 2022.

Accessibilitat Cultura i Oci

— **Denúncia 34:** AAAC, dona. Inaccessibilitat a la Cultura i l'Oci. 3 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Barcelona Districte Cultural
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: suport de comunicació d'activitats.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés
- » Solució a la inaccessibilitat? Si No

Contacta amb ACAPPS arran d'haver tingut ocasió de consultar la programació de Barcelona Districte Cultural. El format de difusió al que ha tingut accés no informa de quines activitats són accessibles i quines no.

Actuació d'ACAPPS. El 5 de maig enviem un correu electrònic informant-la d'on pot trobar la informació de les mesures d'accessibilitat dels espectacles que programa Barcelona Districte Cultural i aprofitem per informar-la d'una altra iniciativa amb activitat cultural accessible: Apropa Cultura. ACAPPS realitza durant el darrer trimestre del 2021 una anàlisi de l'oferta cultural del programa Barcelona Districte Cultural centrant la seva atenció en l'oferta accessible a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment. Durant el 2022 contactarà amb BCN Districte Cultural per transmetre les seves conclusions i recomanacions.

— **Denúncia 35:** TGM, dona. Inaccessibilitat a la Cultura i l'Oci. 20 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Scape Room Aveturica
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Scape Room.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés
- » Solució a la inaccessibilitat? Si No

A través del formulari d'inaccessibilitat ens explica que va anar a un Scape Room de l'empresa Aventurica i que algunes de les proves s'anunciaven per megafonia, de manera que ella i qualsevol persona amb sordesa podia tenir problemes per participar-hi.

Actuació d'ACAPPS. Enviem un correu el 20 d'abril per prendre contacte amb l'empresa i explicar-li el cas. El 21 d'abril contesten explicant-nos que als 4 Scape Room que tenen a Catalunya, a cap d'ells les proves es comuniquen per megafonia. Els únics casos en què es comuniquen oralment és molt excepcionalment quan un grup no aconsegueix superar alguna prova i ja els han donat totes les pistes preparades possibles, aleshores els donen alguna pista molt evident a través de l'altaveu de la càmera per a que puguin continuar el joc. Li ho comuniquem a TGM per contrastar, però no contesta.

— **Denúncia 36:** FGC, home. Inaccessibilitat a la Cultura i l'Oci. 7 de maig de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Museu de Granollers
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Museu de Granollers
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS a través del correu electrònic per informar-nos que el Museu de Granollers no compta amb bucle magnètic, però que quan ell s'hi ha posat en contacte després d'assistir a un acte i no poder accedir a la comunicació i la informació el van informar que estaven fent el pla d'accessibilitat. Ens recomana contactar-hi per assessorar-los.

Actuació d'ACAPPS. Queda registrat per elaborar l'informe 2022 que en la seva publicació farà arribar als responsables del Museu.

— **Denúncia 37:** MUG, dona. Inaccessibilitat a la Cultura i l'Oci. 5 de Juny de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Teatre Goya
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Sala del Teatre Goya
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

MUG contacta amb nosaltres a través del correu electrònic per informar-nos que les mesures de suport a l'accessibilitat del Teatre Goya a la representació de Tot esperant Godot no funcionaven bé: no funcionava el bucle de sala, i la FM de Teatro Accesible funcionava amb un volum extraordinàriament baix; a banda els subtítols es projectaven en una tela i no es veien gens bé; per acabar-ho d'adobar hi havia efectes de fum o boira que impedièen la lectura dels subtítols.

Actuació d'ACAPPS. El 10 de juny de 2021 contactem amb Aptent per conèixer els motius de la inaccessibilitat. Ens diuen que en són conscients i que estan mirant de millorar. Estan mirant per millorar la microfonia que recull el so de l'escenari per a que el so arribi bé als aparells de fm. Reconeixen que hi va haver alguns errors que corregiran per properes obres. Des d'Aptent estan intentant que el Teatre Goya els habiliti per posar una pantalla per a la projecció de subtítols doncs consideren que d'aquesta manera es veuran millor.

— **Denúncia 38:** JP, home. Inaccessibilitat a la Cultura i l'Oci. 12 de maig de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Cinemes de Catalunya
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Estratègies de comunicació dels cinemes de Catalunya i de les agendes culturals.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb nosaltres a través del correu electrònic demanant informació sobre on pot trobar cinemes amb mesures de suport a la comunicació oral, donat que no troba un espai on es difonguin les mesures d'accessibilitat dels cinemes i les agendes culturals no especifiquen quines té cada passi o cada cinema.

Actuació d'ACAPPS. Contactem, amb ell per dir-li que actualment gairebé no hi ha cinemes amb bucle. Li comentem que alguns cinemes utilitzen l'app Whatscine per veure subtítols en el mòbil però que des d'ACAPPS valorem que no és accessible perquè no es pot seguir bé una pel·lícula si has d'estar mirant la pantalla del mòbil.

— **Denúncia 39:** JMT, home. Inaccessibilitat a la Cultura i l'Oci. 30 de desembre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Museu d'Arqueologia de Catalunya
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Taquilles del Museu d'Arqueologia de Catalunya.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

JMT ens informa a través del formulari d'inaccessibilitat que al Museu d'Arqueologia de Catalunya no hi ha mesures de suport a la comunicació oral per fer les taquilles accessibles a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment.

Actuació d'ACAPPS. JMT ens informa de la situació sense que nosaltres hi puguem fer res en concret per al seu cas específic. Queda registrat per a la transmissió als responsables del Museu d'Arqueologia de Catalunya un cop elaborat l'informe 2022.

— **Denúncia 40:** JMT, home. Inaccessibilitat a la Cultura i l'Oci. 30 de desembre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Ajuntament de Barcelona
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Biblioteca Ignasi Iglesias.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

JMT ens informa a través del formulari d'inaccessibilitat que la Biblioteca Ignasi Iglesias de Can Fabra de Barcelona no té mesures d'accessibilitat per a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment.

Actuació d'ACAPPS. JMT ens informa de la situació sense que nosaltres hi puguem fer res en concret per al seu cas específic. Queda registrat per a la transmissió als responsables de la Biblioteca Ignasi Iglesias un cop elaborat l'informe 2022.

— **Denúncia 41:** JRP, home. Inaccessibilitat a la Cultura i l'Oci. 22 de març de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Biblioteca de Figueres
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: recepció mostrador i sala d'actes
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

JRP ens informa a través de correu que la Biblioteca de Figueres ha instal·lat un bucle magnètic a la recepció/mostrador. Ens diu que ha anat a provar-lo i no el sent. No sap si es degut als seus audíofons. Creu que no. Ho ha provat de diferents maneres i no li funciona. Ens envia una fotografia poc visible del recorregut del cable.

Actuació d'ACAPPS. Derivem la consulta a un especialista en bucles de la marca Univox que ens dona alguna orientació però ens demana informació més concreta. Traslladem aquesta petició a en JRP que ens comenta que ens enviarà més informació però no ho fa. Restem a la espera que en JRP ens enviï més informació per poder valorar millor el funcionament o no de l'aparell.

- **Denúncia 42:** ACC, dona. Inaccessibilitat a la Cultura i l'Oci. 12 de desembre de 2021.
- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Teatre Lliure de Montjuïc
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Bucle magnètic.
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

ACC ens informa per correu electrònic que va assistir a una sessió de teatre accessible al Teatre Lliure de Montjuïc i la subtitulació va anar perfecte però el bucle magnètic individual no funcionava. Ho va comunicar al teatre i el personal de sala no sabia com funcionava.

Actuació d'ACAPPS. Queda registrat per a la transmissió als responsables del Teatre Lliure de Montjuïc un cop elaborat l'informe 2022.

- **Denúncia 43:** SOF, dona. Inaccessibilitat a la Cultura i l'Oci. 25 d'octubre de 2021.
- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Editorials Vergara i Penguin Llibres
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Teatre Goya
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

SOF ens informa a través de correu electrònic que estava interessada en assistir a la presentació d'un llibre al Teatre Goya. Va contactar amb el teatre i li va comentar la seva necessitat de subtitulació i bucle. Des del teatre li responen que li poden deixar el bucle que tenen però la subtitulació és responsabilitat de la editorial que organitza l'acte.

Actuació d'ACAPPS. Li demanem a SOF les dades sobre l'editorial que presenta el llibre i ens dona dues editorials. Contactem amb una d'elles a través del seu formulari web de contacte però no obtenim resposta. Queda registrat per a l'informe 2022.

Accessibilitat a les Administracions Públiques

- **Denúncia 44:** ADH, dona. Inaccessibilitat a l'Administració Pública. 20 d'abril de 2021.
- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Delegació del Govern a Catalunya.
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Comissaria d'Estrangeria de la Verneda.
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Ens informa a través del formulari d'inaccessibilitat que a l'anar a renovar la tarja de resident a la comissaria d'estrangeria de la Verneda i va trobar problemes de comunicació quan va demanar que no es baixessin la mascareta però que li possessin per escrit allò que li volguessin dir.

Actuació d'ACAPPS. Després de nombrosos intents de contactar amb la comissaria de la Verneda, la Direcció Provincial de la Policia Nacional i altres dependències administratives que van anar delegant la comunicació a un altre lloc vàrem observar la impossibilitat de trobar una interlocució vàlida per abordar aquesta problemàtica amb la Policia Nacional. Després de compartir el cas amb el COCARMI ens va recomanar

contactar directament amb la Delegada del Govern, conseqüentment decidim enviar el cas conjuntament amb tot l'Informe en el moment que estigui acabat el 2022 a la Delegada del Gobierno a Catalunya.

- **Denúncia 45:** ADH, dona. Inaccessibilitat a l'Administració Pública. 20 d'abril de 2021.
 - » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Ministerio de Economía y Hacienda
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Delegació de Catalunya de l'Agencia Estatal de Administración Tributaria
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

A través del formulari d'inaccessibilitat ens informa de la impossibilitat de demanar cita prèvia amb hisenda en la campanya de l'IRPF 2020 i també d'aclarir dubtes sobre la tramitació online.

Actuació d'ACAPPS. Des d'ACAPPS posem una reclamació a Hisenda el 20 d'abril de 2021 i li proposem que ella també ho faci. Li informem també que pot fer servir el servei de Telesor per demanar la cita prèvia, que en principi ha de funcionar. Contactem també amb FIAPAS, que tenim coneixement que tenen relació amb Hisenda per millorar l'accessibilitat. Ens contesten que sembla que enguany Hisenda el servei de Telesor només l'han contractat per la Cita Prèvia, però no per res més.

El 7 de novembre rebem una resposta de la Subdirecció General d'Informació y Asistencia Tributaria de l'Agencia Tributaria en la que ens informen de totes les mesures que han implementat per facilitar la liquidació de tributs a les persones amb discapacitat, entre les que hi ha el Telesor com ja vam informar a ADH.

Accessibilitat a la Educació i Formació

- **Denúncia 46:** AHP, dona. Inaccessibilitat a l'Educació i Formació. 9 de maig de 2021.
 - » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Instituto de Ciencias de la Salud y Nutrición.
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Formació online
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat per informar-nos d'una situació que li ha passat sovint: apuntar-se a formació online perquè anuncien que tenen subtítols i després comprovar que no és cert o no ho és al 100%. No informa de cap responsable concret més que una acadèmia de València: www.icns

Actuació d'ACAPPS. En tractar-se d'una empresa de València informem la persona usuària que no és el nostre abast territorial és Catalunya. Que si vol comunicar-nos d'una altra empresa de Catalunya on li hagi passat intentarem fer les gestions que pertoquin i que abordar aquest cas podem posar-la en contacte amb la nostra entitat de referència a València: ASPAS.

— **Denúncia 47:** ALVC, dona. Inaccessibilitat a l'Educació i la Formació. 14 d'octubre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Institut Salvador Seguí
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Les classes del Cicle Formatiu de Mediació Comunicativa
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés
- » Solució a la inaccessibilitat? Sí No

ALVC ens informa a través del formulari d'inaccessibilitat que a l'Institut Salvador Seguí està cursant un cicle formatiu de mediació comunicativa i que té dificultats per seguir la formació a causa de la seva sordesa i la manca de mesures de suport a la comunicació de què disposa el centre. El centre no disposa d'emissora FM pròpia i només li ofereixen un intèrpret durant unes hores. A tot plegat s'afegeix que la seva nacionalitat és andorrana i que, en conseqüència, no pot sol·licitar recursos. Ha demanat una FM al Centre de Recursos Educatius per a la Discapacitat Auditiva, però no li han dit quan podrà disposar-ne. Ha demanat també subtitulació però sembla que no li posaran. L'ALCV també es queixa que hi ha vídeos sense subtitular.

Actuació d'ACAPPS: Li informem de la possibilitat de fer servir una fm si activa la bobina de la seva pròtesis. Té un audiòfon de reposició doncs el seu està en reparació i ha de demanar que li activin la bobina. Ve a ACAPPS uns dies després i prova l'emissora fm amb resultat satisfactori. Li fem una cessió de la la fm amb el bucle individual per a que ho porti a l'aula i pugui seguir les classes fins que el CREDA li'n cedeixi una. Una setmana més tard ens retorna l'emissora FM perquè el CREDA li'n deixa una per Bluetooth fins a final de curs.

— **Denúncia 48:** AMV, dona. Inaccessibilitat a l'Educació i la Formació. 17 de febrer de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: desconeguda
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat i ens informa que a l'escola del seu fill els mestres fan servir mascaretes Mar Màgic i que s'embafen constantment.

Actuació d'ACAPPS. El correu electrònic que deixa al formulari no és hàbil, així que no podem informar-la que Mar Màgic ha subministrat als CREDA un esprai antibaf i que convé que la seva escola el demani al seu CREDA, o contactar amb Mar Màgic per a que els enviïn un esprai directament.

— **Denúncia 49:** ADH, dona. Inaccessibilitat a l'Educació i la Formació. 14 de setembre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Abalingua i IATIS
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Congrés virtual d'IATIS
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

ADH ens informa a través del formulari d'inaccessibilitat que es va inscriure a un congrés de l'Associació Internacional per a la Traducció i els Estudis Interculturals, IATIS per les seves sigles en anglès, organitzat per Abalingua en què hi havia ponències sobre la interpretació per a persones amb sordesa que no tenien mesures d'accessibilitat. Ella va demanar a l'organització les mesures de subtitulació, doncs el congrés era en format virtual a través de la Plataforma Zoom. El disseny del Congrés comptava en crear sales per a les diferents sessions grupals i tallers. L'aplicació Zoom no permet posar subtítols a les sessions grupals o sales que es creen, de manera que una part important de les activitats que no comptava amb subtitulació. ADH comunica aquest cas quan el congrés ja ha passat i comparteix amb ACAPPS els intercanvis de correu electrònic sobre l'accessibilitat que s'ha creuat amb l'organització del congrés.

Actuació d'ACAPPS. Des d'ACAPPS, seguint el suggeriment d'ADH ens presentem a Abalingua per assessorar-los en temes d'accessibilitat per a futures accions que vulguin emprendre.

— **Denúncia 50:** AEB, home. Inaccessibilitat a l'Educació i Formació. 26 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Ajuntament de Barcelona
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Barcelona Activa
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

El 20 d'abril AEB s'inscriu a un taller de BCN Activa que es realitza el 30 d'abril de 2021 i demana mesures de suport a la comunicació oral. Ho fa amb temps perquè en una ocasió anterior li van explicar que calia fer-ho així. A la petició fa explícita la necessitat de subtitulació en directe perquè és persona amb sordesa que es comunica oralment. Dos dies abans del taller (28 d'abril) BCN Activa es posa en contacte amb ell per informar-lo que ja tenen previstes les mesures d'accessibilitat: intèrpret de llengua de signes (ILS). Immediatament aclareix que el que necessita no és ILS, sinó subtitulació en directe. Al dia següent BCN Activa contesta que no poden sufragar el cost del servei de subtitulació. Estem a 24h del taller.

Actuació d'ACAPPS. El 28 d'abril AEB es posa en contacte amb ACAPPS, que l'assessorem en la redacció de l'escrit d'aclariment a la seva referent de BCN Activa. La resposta que rep és que, després d'intentar trobar proveïdora per al servei de subtitulació consideren que no poden assumir-ne l'import, de manera que li proposen tres mesures pal·liatives: que envii abans del taller les preguntes que tingui per assegurar-se que les ponents puguin respondre-les durant les seves intervencions, que gravaran les sessions i amb posterioritat les subtitularan i que, si després de visualitzar-les, té alguna pregunta

per a les ponents, la canalitzaran via correu electrònic per aconseguir-ne les respostes que calguin.

Des d'ACAPPS considerem que aquestes mesures no suposen l'accessibilitat de l'activitat en igualtat de condicions que la resta de persones, de manera que li ho fem saber a les 9h39' del 29 d'abril, així com que el cost del servei de subtitulació és molt similar al cost de l'ILS, que si necessiten informació de proveïdors els en podem facilitar (no els esmentem que ACAPPS ofereix e servei per garantir la separació d'interessos) i que tenint en compte aquesta similitud de costos, no disposar les mesures de suport a la comunicació oral podria resultar discriminatori. Aquesta comunicació la fem posant en còpia a la Directora Executiva de Desenvolupament Socioeconòmic de Proximitat de Barcelona Activa, amb la qual l'entitat ha tingut relació a causa de l'anàlisi que vam fer sobre l'accessibilitat dels vídeos del canal de Youtube de BCN Activa². A les 19h52' del 29 d'abril, poc més de 13h abans del taller, ens informen que finalment han aconseguit proveïdor de subtitulació en directe per al servei de l'endemà. Des d'ACAPPS agraim la feina feta in extremis i demanem el grau de satisfacció sobre la subtitulació a AEB després del taller, que ens informa que ha estat correcte.

- **Denúncia 51:** IR, dona. Inaccessibilitat a l'Educació i la Formació. 3 de maig de 2021.
 - » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Escola Joan Salvat Papasseit, Santa Coloma de Gramenet.
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Arriba a ACAPPS el cas d'IR a través de l'empresa Mar Màgic, subministradora de mascaretes accessibles a la lectura labial al Departament d'Educació el curs 2020-2021. Contactem amb IR i ens explica que a l'escola Joan Salva Papasseit de Santa Coloma de Gramenet on va la seva filla no fan servir les mascaretes que el Departament els ha subministrat perquè diuen que se'ls entelen.

Actuació d'ACAPPS. D'una banda ACAPPS s'assegura a través de la conversa amb l'empresa Mar Màgic que l'escola compta amb esprais antibaf per evitar que les mascaretes s'entelin. Mar Màgic els en va enviar expressament. Paral·lelament, ACAPPS informa al Departament d'Educació a la Direcció d'Educació Inclusiva que convé fer una avaluació de com ha anat el procés de distribució de les mascaretes: si les escoles les han fet servir, si han tingut informació de com evitar que s'entelin, si els han arribat els esprais antibaf, si els han estat pràctiques, ... que ajudi a resoldre els problemes que hi ha hagut per a properes ocasions.

² Aquesta anàlisi es pot consultar al web d'ACAPPS sota el nom de: [Informe Accessibilitat en la Comunicació i la Informació de Recursos Audiovisuals de BCN Activa](#)

Accessibilitat a la Participació Ciutadana

- **Denúncia 52:** MSB, dona. Inaccessibilitat als espais de Participació Ciutadana. 26 de març de 2021.
 - » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Ajuntament de Barcelona
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Espais de Participació Ciutadana del Districte de Sant Martí.
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés
 - » Solució a la inaccessibilitat? Si No

Contacta amb ACAPPS a través de correu electrònic. Vol assistir a Consells Sectorials, Audiències i Plenaries del Districte de Sant Martí, però com no hi ha mesures de suport a la comunicació oral no ho fa.

Actuació d'ACAPPS. Contactem amb la persona referent de l'IMPD al districte de Sant Martí i poc temps després el districte comença a posar mesures d'accessibilitat als seus actes de participació ciutadana.

Accessibilitat a la Justícia

- **Denúncia 53:** MCR, dona. Inaccessibilitat a l'Administració de Justícia.
 - » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya i Col·legi d'Advocats de Sabadell.
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Jutjats de Sabadell i torn d'ofici de Sabadell.
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública³ Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb nosaltres el 17 de juny del 2021 a través del correu electrònic per informar-nos que quan li han assignat un advocat d'ofici a Sabadell, tot i haver explicat que és una persona amb dificultats d'audició que no pot utilitzar el telèfon, quan se li ha assignat l'advocat d'ofici li han donat cita telefònica per al 22 de juny. La única alternativa que li estan donant és una cita presencial, sense mesures de suport a la comunicació oral. Davant la situació d'una cita presencial sobre un tema en el que necessita conèixer amb precisió la comunicació que es dona i no poder fer lectura labial per les mascaretes ens demana suport i orientació.

Actuació d'ACAPPS. EL 18 de juny li expliquem que té dret a assabentar-se del que es diu a un procediment judicial del que ella n'és part i que el seu advocat, encara que sigui d'ofici ha de buscar la manera de poder garantir la comunicació amb ella. Li oferim que vingui a buscar mascaretes accessibles, tant per al seu advocat com per a jutges, magistrats, advocats i fiscals si se les volen posar per a que ella pugui fer lectura labial de totes les persones que intervinguin en el judici, sempre que se les vulguin posar. Li expliquem en què consisteix el servei de subtitulació en directe i que el pot reclamar que estigui actiu durant el judici. Ella envia un correu al col·legi d'advocats de Sabadell amb

³ Classifiquem com a pública la responsabilitat perquè es tracta d'un servei públic el de l'advocat d'ofici, prestat per una entitat privada però de Dret Públic com és el cas d'un Col·legi d'Advocats.

còpia a nosaltres explicat el que nosaltres li hem explicat i el col·legi li proposa que vagi acompanyada d'una altra persona que pugui fer de mitjancera en la comunicació.

Davant aquesta situació el 21 de juny enviem un nou correu on expliquem al Col·legi d'advocats com pot sol·licitar els serveis de subtitulació durant el judici, de quines maneres es pot comunicar l'advocat amb MCR durant les entrevistes de preparació i quatre nocions imprescindibles sobre la sordesa. Tot i que demanem informació de com han anat les entrevistes i el judici perdem el contacte i no en coneixem el desenllaç. Donat que en totes les comunicacions amb MCR ella ha manifestat el seu agraïment considerem que la resolució del cas ha estat positiva.

— **Denúncia 54:** MMM, dona. Inaccessibilitat a la justícia. 25 de maig de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Jutjats de Granollers
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés
- » Solució a la inaccessibilitat? Si No

MBM contacta amb ACAPPS a través del correu electrònic per explicar-nos que en 24h té una citació per una vista oral a Granollers i que la seva sordesa no li permetrà accedir a la informació i la comunicació que en ella es produeixi. Ens demana a ACAPPS què hi pot fer.

Actuació d'ACAPPS. Des d'ACAPPS contactem amb ella per conèixer els detalls. Li proposem que el seu advocat demani al jutge serveis de subtitulació en directe. MGM ens facilita el contacte del seu advocat per a que li expliquem nosaltres. Després de diversos intents, constatem com l'advocat desconeix aquests drets que assisteixen a les persones amb sordesa en l'accés a la informació i la comunicació a l'administració de justícia. L'advocat, després de contactar amb els jutjats facilita el nostre contacte i acabem parlant amb els funcionaris dels jutjats de Granollers, als que expliquem que la mateixa empresa a la que han de contactar per demanar una traducció de qualsevol idioma els pot oferir serveis de subtitulació en directe. ACAPPS va estar informant i assessorant sobre possibles proveïdors als funcionaris dels jutjats de Granollers fins menys de 28h abans de la vista oral, en què finalment es va poder concretar la contractació del servei a l'empresa proveïdora del Departament de Justícia. La vista oral es va haver de cancel·lar al dia següent per manca de compareixença de l'altra part, però l'acte de cancel·lació que es va produir iniciant-se la vista no va comptar amb subtitulació perquè el jutge i MGM sembla que no es van entendre i es va considerar que no era necessària la subtitulació. Mes i mig després, data per a la que es va programar la vista oral, no hi va haver subtitulació. El jutge va considerar que amb la lectura labial i la interpretació de llengua de signes (llengua que no domina MGM) n'hi havia prou. Durant el desenvolupament de la Vista Oral hi va haver molta comunicació que MGM no va poder seguir, doncs totes les persones que intervenien portaven mascareta no accessible, que només se la treien quan s'havien de dirigir explícitament a ella.

- **Denúncia 55:** SPG, dona. Inaccessibilitat als Mitjans de Comunicació. 5 de maig de 2021.
 - » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Televisió de l'Hospitalet de Llobregat.
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb nosaltres a través del formulari d'inaccessibilitat. Davant la suspensió de molts actes públics institucionals, l'Ajuntament de l'Hospitalet ha decidit transmetre molts d'aquests actes en diferit a través de la seva televisió local TV l'H. Programació que no està subtítolada. Ens informa que ha posat una instància per demanar-ne la subtítolació.

Actuació d'ACAPPS. El 31 de maig contactem amb SPG per demanar-li si ha rebut ja resposta de l'Ajuntament i des de l'Ajuntament rep un escrit que ens envia on entre altres coses li diuen que subtítolaran el pregó de Festa Major de i l'informen que pot trobar una versió accessible en canals institucionals i de Youtube.

- **Denúncia 56:** MSB, dona. Inaccessibilitat als Mitjans de Comunicació. 17 de maig de 2021.
 - » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Ajuntament de Barcelona
 - » Ubicació de la Inaccessibilitat: Barcelona Televisió.
 - » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
 - » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS per whatsapp i ens informa que a la compareixença per l'acord de govern de Junts per Catalunya i ERC no hi havia subtítols a BTV.

Actuació d'ACAPPS. Recollim el cas i remetrem l'informe publicat a l'àrea de comunicació de l'Ajuntament de Barcelona així com a BTV per a que puguin establir mesures correctores d'aquestes situacions.

Any 2022

Accessibilitat al Treball

- **Denúncia 57:** GMC1, dona. Inaccessibilitat al treball. 28 de setembre de 2022.
 - » Institució responsable de la inaccessibilitat: Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya

MRB contacta amb l'ACAPPS a través del correu electrònic per comentar que, com a treballadora del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, ha d'assistir a formacions i xerrades que no són accessibles, tot i ser una part important de les seves funcions. Davant d'una proposta de formació concreta, contacta dies abans per demanar subtítolació i li expliquen que faran recerca de com fer-ho. Després d'explicar-li algunes de les dificultats tècniques que estan trobant per identificar el servei concret que li poden oferir, una hora i mitja abans de la formació l'informen que, per dificultats en la contractació pública, no li podran subtítol el curs.

Actuació de l'ACAPPS: Des de la Federació ACAPPS demanem a MRB el contacte de la persona responsable de la formació i ens el facilita. Fem un primer contacte oferint-nos a

assessorar sobre com fer accessible la formació, però MRB ens demana que aturem la presa de contacte. Des de la Federació ACAPPS aturem l'intent de contactar i el Gabinet Tècnic del Departament de Cultura mai no contesta el correu inicial que vam enviar. Durant el curs 2023-2024 ens emplacem a contactar amb Recursos Humans del Departament de Cultura per informar-los i sensibilitzar-los sobre les necessitats d'accessibilitat del seu personal, ja que ens consta que són diverses les persones amb sordesa que hi treballen en diferents càrrecs.

— **Denúncia 58:** EAV, dona. Inaccessibilitat al treball. 29 de setembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Centre Hospitalari d'una congregació religiosa

EAV contacta el 28 de setembre a la nit amb l'ACAPPS a través del correu electrònic per comentar que, com a treballadora d'un centre hospitalari especialitzat en salut mental de Barcelona d'una congregació religiosa, és membre del seu comitè d'empresa i que té problemes d'accessibilitat a les reunions del comitè. Concretament ens informa que l'endemà al matí hi ha una reunió entre el Comitè d'Empresa i el Departament de Recursos Humans de l'Hospital. Amb dos dies d'antelació va demanar que la reunió es pogués fer o bé de forma telemàtica o bé a l'aire lliure, perquè així no calguessin mascaretes i ella pogués llegir els llistats i seguir la reunió.

La resposta de l'empresa va ser mantenir la convocatòria de la reunió sense fer-ne cap canvi, posar en qüestió les capacitats de la treballadora per desenvolupar les seves responsabilitats durant els dos anys de pandèmia per la seva dificultat de comunicació i mostrar la seva preocupació per adaptar el pla de riscos laborals a les necessitats de la informació que, segons l'empresa, acabava de conèixer amb relació a la seva discapacitat auditiva.

EAV ens aporta la comunicació entre l'empresa i ella i que el Comitè de Seguretat i Salut Laboral va contactar amb l'empresa a principis del mes de juny per exposar la necessitat de fer adaptacions en les reunions del Comitè d'Empresa a causa de la discapacitat auditiva d'una de les seves components. Aquesta comunicació desmenteix l'afirmació de l'empresa conforme no tenia coneixement de la discapacitat auditiva de la seva treballadora.

Actuació de l'ACAPPS: Des de l'equip del projecte valorem que es tracta d'un cas extremadament sensible, en el qual estan en joc diverses qüestions importants, com són la relació entre la treballadora i l'empresa, el dret a la representació sindical activa (triar el teu representant sindical i que et pugui representar efectivament) i passiva (ser representant sindical).

Davant de la gravetat dels actius en joc, la primera recomanació que fem és que contacti amb els serveis jurídics del seu sindicat (UGT) i que ens posem a la seva disposició per assessorar el sindicat, per assessorar-la a ella i per assessorar l'empresa sobre les mesures de suport a la comunicació oral que poden fer servir.

A més, li fem diverses propostes que poden facilitar la comunicació en reunions, com ara dur-les a terme en dependències no sanitàries, de manera que podrien fer servir mascaretes higièniques o no fer-ne servir, ja que l'obligació de portar-ne ha expirat ja. EAV ens agraeix l'oferiment i ens anuncia que s'assessorarà jurídicament, tal com li hem recomanat. Sense més informació tanquem el cas.

— **Denúncia 59:** AZ, home. Inaccessibilitat al treball. 28 de novembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: empresa de logística indeterminada
AZ arriba al Servei d'Atenció a la Inaccessibilitat derivat del Servei d'Atenció a les Persones Adultes amb Sordesa de l'ACAPPS i concertem una entrevista. Ens comenta que a la feina ha tingut diverses dificultats d'accessibilitat, incloent-hi dificultats de comunicació per l'ús de mascaretes, tot i que aquesta dificultat la va poder resoldre explicant-ho als seus companys mitjançant un escrit que va elaborar.

Ens comenta que a la feina (de la qual no en dona detalls) no el deixen conduir el carretó elevador del magatzem per la seva sordesa. Ens comenta que ni ell ni molts dels seus companys tenen carnet per conduir-lo, però que als seus companys no els ho impedeixen, mentre que a ell li diuen que per la seva sordesa no pot conduir-lo perquè no està adaptat. Ja a l'entrevista li expliquem que si no té carnet per poder-lo conduir, no podem reclamar que li ho permetin i, tot i que la situació podria ser discriminatòria per la diferència de zel en què es compleix la normativa de riscos laborals entre uns treballadors i uns altres, la solució seria impedir a totes les persones treballadores fer-ne ús sense carnet.

Actuació de l'ACAPPS: Des de la Federació ACAPPS consultem una empresa de riscos laborals per saber si una persona amb sordesa pot conduir un carretó elevador sense estar adaptat i ens ho confirmen. Traslladem aquesta informació a AZ.

— **Denúncia 60:** GMC2, dona. Inaccessibilitat al treball. 3 de novembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Institut Català de les Empreses Culturals
GMC2 contacta amb l'ACAPPS a través d'una entrevista personal per comentar que vol conèixer les mesures d'accessibilitat oral disponibles en el món laboral. GMC2 treballa al Departament de Cultura de la Generalitat i li han facilitat llengua de signes només per a les formacions. Ella va aprendre LSC als 16 anys i quan són formacions més tècniques no arriba a entendre-ho tot perquè no és la seva llengua materna. Li hem explicat els recursos de subtitulació, però a les reunions internes només fan servir Microsoft Teams.

A més, se sent aïllada dels companys, ja que contínuament entra gent nova i no pot estar sempre explicant que té sordesa i com s'han de comunicar amb ella. Emocionalment està angoixada perquè no mostra iniciativa a la feina ni parla gaire perquè no té les eines necessàries.

Actuació de l'ACAPPS: Per part de l'ACAPPS assessorem GMC2 en les diferents possibilitats d'accessibilitat, que són la subtitulació en línia de videoconferències i reunions, oferir una xerrada de sensibilització als companys o ús del bucle magnètic. GMC2 diu que per la seva oïda i l'implant que porta, l'ús de bucle magnètic no li ofereix una comprensió suficient. GMC2 vol saber si des de l'ACAPPS podem oferir una xerrada de sensibilització a la resta de companys i si té algun cost. Ho comentem amb el Servei Laboral i ens diuen que, en aquest cas, no tindria cost. GMC2 ens comenta que al gener té una reunió amb la responsable de recursos humans de l'entitat i li comentarà les seves dificultats i les mesures que necessita. Li donarà el nostre contacte. Encara no hem rebut cap petició de l'ICEC en aquest sentit. Durant la redacció de l'informe ens comenta que canvia properament de lloc de treball i que ja ho comentarà amb recursos humans per fer-ne una diagnosi. Resta pendent reprendre el contacte durant el darrer trimestre de 2023.

— **Denúncia 61:** SOF, dona. Inaccessibilitat al treball. 5 de maig de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Barcelona Activa

Des del Servei d'Inserció Laboral de l'ACAPPS ens deriven el cas de SOF, que a través del Servei d'Ocupació de Catalunya es presenta a un procés de selecció d'un pla d'ocupació de Barcelona Activa i és seleccionada.

Aquest pla d'ocupació requereix fer una formació prèvia. SOF pregunta pocs dies abans si han previst les mesures de suport a la comunicació oral que ella necessita, ja que a la seva fitxa personal del SOC consta que és una persona amb discapacitat auditiva, però li diuen que no, que no els constava aquesta circumstància.

Actuació de l'ACAPPS: Des de la Federació ACAPPS contactem d'una banda amb Barcelona Activa i de l'altra amb el SOC. Amb Barcelona Activa intentem assegurar que proveeixin SOF de les mesures de suport a la comunicació que necessiti. Barcelona Activa manifesta que no tenen mesures de suport a la comunicació oral per fer la formació accessible i no ho tenen previst. Així mateix, manifesta que en la derivació que el SOC els ha fet no els han traspassat la informació sobre la discapacitat auditiva de SOF, de manera que no podien preveure les seves necessitats. Davant de la imminència del curs, no tenen temps de fer la contractació del lloguer d'una emissora FM o de subtitulació en directe per a SOF durant la formació. Atès que SOF és sòcia de l'ACAPPS li oferim la cessió gratuïta d'un emissor i un receptor FM amb collaret inductiu, oferta que agraeix i accepta per poder fer la formació. Amb Barcelona Activa acordem tenir una reunió específica per valorar millores en l'accessibilitat dels seus serveis. Fruit d'aquesta reunió, Barcelona Activa comença un procés per fer accessible la seva activitat i ens anuncia que inicialment faran alguna petita adquisició per fer una aposta en profunditat a partir del pressupost de 2024.

D'aquesta manera:

- » instal·len un bucle magnètic al mostrador de la seva seu del carrer de la Llacuna,
- » defineixen una sala d'atenció i un protocol per a les entrevistes a persones amb sordesa a l'espai d'assessorament personal del carrer de la Llacuna.
- » instal·len una emissora estacionària d'FM i uns quants receptors amb collaret d'inducció per a la sala d'actes.
- » Pel que fa al contacte amb el SOC, demanem que millorin les derivacions amb Barcelona Activa per evitar la repetició de casos com aquest. Entomen aquesta petició conjuntament amb altres accions iniciades arran d'altres casos. Queda pendent reprendre el contacte amb Barcelona Activa durant el darrer quadrimestre de 2023 per assegurar la incorporació de l'accessibilitat de la comunicació oral en els pressupostos de 2024.

Gestions de casos d'anys anteriors:

— **Denúncia 62:** FVP, home. Inaccessibilitat al treball. 5 de maig de 2021.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Transports Metropolitans de Barcelona.
FVP es va presentar a un procés de selecció de TMB per a agents d'atenció al client a Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA (TMB).

A les bases, el procés incorporava una mesura discriminatòria: excloure les persones que porten pròtesi auditiva. Aquesta mesura no està sustentada per la legislació vigent.

Durant el 2021 vam presentar un queixa a la Sindicatura de Greuges de Barcelona i a la de Catalunya, en què van donar la raó parcialment a FVP, però no va suposar el rescabament del seu dret a ser admès després d'haver aprovat el procés de selecció.

Durant el 2022, des de la Federació ACAPPS hem treballat per contactar amb TMB per poder exposar el perjudici generat.

La informació traslladada a TMB ha provocat que hagin modificat la normativa dels processos de selecció de personal i hagin retirat aquest condicionament, que no era legal.

A causa de la manca de resposta administrativa de TMB amb relació al cas concret de FVP, des de la Federació ACAPPS vam fer arribar al conseller delegat de TMB informació del cas, fet que va motivar que el cap de personal de TMB contactés amb nosaltres durant el mes de juliol de 2022.

En aquesta conversa ens va proposar mantenir una reunió amb FVP per exposar la seva visió dels fets, sense assumir cap responsabilitat per la discriminació que suposa la norma excoent que havien posat al procés de selecció.

FVP va demanar temps per pensar-s'ho i passat l'estiu ens va demanar que assistíssim nosaltres a aquesta reunió i li traslladéssim a ell el contingut, adduint que l'afectació psicològica de saber-se discriminat li dificultava enfrontar-se a una situació com aquesta.

A la reunió amb el cap de personal de TMB, un cop passada mitja hora de la convocatòria, ens informen que no es podrà celebrar perquè el cap de personal no hi podrà assistir. TMB no torna a contactar amb la Federació ACAPPS per tornar a agendar la trobada.

La federació ACAPPS posa en coneixement als membres del Consell d'Administració de TMB tota la cronologia dels fets relacionats amb el cas i rep resposta només de Carles Campedρός, que ens informa que recentment ha causat baixa en el Consell d'Administració.

La presidenta de TMB, Laia Bonet, envia un informe del seu departament de personal en què s'obvien fets, com la manca de resposta en temps i forma a la Sindicatura de Greuges, la proposta de reunió i la seva posterior inassistència, entre d'altres. No deixa opció a exposar-li els fets que resulten discriminatoris.

Des de la Federació ACAPPS es dona per tancat el cas de manera insatisfactòria.

Accessibilitat a la Salut

- **Denúncia 63:** SJM, dona. Inaccessibilitat a la salut. 2 de maig de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Centre d'Atenció Primària Guinardó

SJM contacta amb l'ACAPPS per comentar que necessita accessibilitat per a la formació en les classes de prepart per Zoom entre els mesos de juliol i setembre. Després dels contactes realitzats no acaba de quedar clar quins dies es farà i com es farà, si de forma presencial o remota.

Actuació de l'ACAPPS: Ens posem en contacte amb la coordinació administrativa del CAP Guinardó per tal d'assessorar sobre la possibilitat de fer accessibles les sessions, ja sigui de forma remota o presencial, segons les necessitats que manifesta SJM. Finalment

la coordinadora ens comenta que s'ha solucionat entre la llevadora i SJM per fer les sessions de forma remota sense subtitulació.

— **Denúncia 64:** MGM, dona. Inaccessibilitat a la salut. 15 de gener de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
MGM contacta amb l'ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat per comentar que en una visita mèdica a l'especialitat d'endocrinologia de l'Hospital de Sant Pau, a la sala d'espera no hi havia ningú per informar dels torns d'atenció. Hi havia un cartell que deia que les persones amb cita prèvia només calia que esperessin per ser cridades per megafonia. Per sort, va passar una infermera i li va comentar la situació i aquesta infermera se'n va fer càrrec. Si no, se li hauria passat el torn.

Actuació de l'ACAPPS: La Federació ACAPPS contacta amb el cap del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau per exposar diferents problemàtiques d'accessibilitat d'aquest i altres casos. Tenim l'oportunitat d'exposar diferents problemàtiques que pateix la ciutadania amb pèrdua auditiva en el seu accés als serveis sanitaris a Catalunya i ens exposen que valoraran algunes accions. A finals d'any, l'Hospital de Sant Pau ha posat a tots els seus serveis pantalles de gestió de cues.

— **Denúncia 65:** MUG, dona. Inaccessibilitat a la salut. 5 de novembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
MUG contacta amb l'ACAPPS per comentar que ha enviat un escrit a l'Hospital de Sant Pau per millorar l'accessibilitat comunicativa a les sales d'espera en els diferents mòduls, ja que les pantalles d'informació estan col·locades al centre i es fa difícil la visió des dels extrems. A més, les persones amb sordesa han d'estar mirant tota l'estona la pantalla perquè no senten el xiulet que avisa del canvi de torn. Ofereix com a solució posar totes les cadires mirant a la pantalla i posar, a més, una llum que avisi del canvi de torn.

Actuació de l'ACAPPS: Des de la Federació ACAPPS valorem que no cal contactar amb l'Hospital de Sant Pau perquè MUG ja ho ha fet. D'altra banda, hem mantingut diverses reunions amb el Departament de Salut durant el primer semestre de 2023 per millorar-ne l'accessibilitat. Fruit d'aquestes reunions estan valorant i revisant les especificacions tècniques que han de tenir els gestors de cues (pantalles i dispensadors de números de torn), amb la possibilitat d'enviar un missatge de telèfon a les persones usuàries amb pèrdua auditiva quan els arribi el torn.

— **Denúncia 66:** ACC, dona. Inaccessibilitat a la salut. 21 de setembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Centre d'Assistència a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR Esquerra)

ACC contacta amb l'ACAPPS per comentar que el 12/09/2022 es va dirigir a Assir Esquerra (Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva de l'Esquerra de l'Eixample, al carrer de Manso de Barcelona) per realitzar classes de preparació al part per a dones embarassades. Coneixent la manca de preparació del conjunt del país per atendre persones amb sordesa que es comuniquen oralment, va exposar que pateix una pèrdua auditiva important, que la seva forma de comunicació és oral i que necessita mesures de suport a la comunicació oral per seguir les classes, però no li van contestar. El primer dia va arribar amb mitja hora

d'antelació per poder preveure qualsevol contingència i va demanar parlar amb la responsable. La coordinadora de les comadrones li va dir que no disposaven de cap mesura d'accessibilitat. Finalment, va aconseguir que accedís a adquirir una mascareta transparent per facilitar la lectura labial. De totes maneres, va avisar-la que, per a la següent sessió, portaria una emissora FM, seguint les recomanacions de la Federació ACAPPS i que li vam cedir. La llevadora es va negar a posar-se el micròfon de l'emissora FM per desconeixement, fet que va deixar ACC en una situació de xoc i exclusió. Cap de les dones participants a les classes prepart no hi van fer res.

Actuació de l'ACAPPS: D'acord amb ACC enviem una carta a la directora d'ASSIR-Esquerra oferint assessorament per millorar l'accessibilitat. Acordem amb ACC que si no hi ha resposta, enviarem una carta semblant amb còpia a diversos càrrecs del Departament de Salut. Després d'insistir telefònicament i per correu electrònic, tant ACC com la Federació ACAPPS aconseguim que canviïn la llevadora i que la nova accedeixi a posar-se el micròfon de l'emissora FM. Tanmateix, amb ACC decidim posar una queixa al Síndic de Greuges, que el 20 de març de 2023 li dona la raó a ACC, li fa arribar les disculpes de part d'Assir-Esquerra i anuncia el compromís d'aquest centre de salut per fer un seguit de millores.

D'aquesta manera Assir-Esquerra s'ha compromès a:

- » Treballar en un pla d'atenció per millorar l'experiència de les usuàries amb diversitat funcional i eliminar les barreres de comunicació.
- » Contactar amb les associacions de pacients amb diversitat funcional per conèixer les seves necessitats.
- » Formar els professionals en matèria d'atenció a persones amb diversitat funcional.
- » Resta pendent durant el 2023 fer seguiment del compromís públic que aquest centre ha adquirit amb la Sindicatura de Greuges, ja que a la redacció d'aquest informe encara no han contactat amb nosaltres.

— **Denúncia 67:** AAA, dona. Inaccessibilitat a la salut. 9 de maig de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Centre d'Atenció Primària Adrià AAC contacta amb l'ACAPPS a través del formulari per comentar que al CAP Adrià de Barcelona es gestionen les visites per demanar cita per telèfon, tot i l'avís de no trucar-li perquè és una persona amb sordesa. Li van trucar estant allà al CAP i no li saben donar resposta.

Actuació de l'ACAPPS: La Federació ACAPPS està mantenint diverses reunions amb el Departament de Salut per millorar l'accessibilitat de la comunicació oral en l'atenció sanitària de tot el sistema català de salut.

Un dels temes tractats són les bases de dades tant administrativa com clínica que el sistema té de cada persona. Quan la persona presenta una sordesa o discapacitat auditiva apareix una etiqueta que mostra aquesta situació de sordesa al personal administratiu que ha de donar la cita. Malauradament, no hi ha un protocol associat a aquesta etiqueta que permeti identificar el mitjà de comunicació que fa servir la persona amb sordesa i, per defecte, s'utilitza el telèfon. Aquest procés requereix adaptacions tècniques complexes que ha de fer el Departament de Salut dins del sistema.

Durant el 2023 seguirem treballant amb el Departament de Salut per millorar l'accessibilitat en tots els seus circuits d'atenció.

— **Denúncia 68:** AAA, dona. Inaccessibilitat a la salut. 4 de maig de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
AAA contacta amb l'ACAPPS a través del formulari per comentar que a l'Hospital de Sant Pau de Barcelona, al Servei d'Al·lergologia, quan demana una visita urgent li ofereixen una visita telefònica en un marge de dues setmanes, però ella no pot atendre el telèfon i l'alternativa és una visita presencial prevista en dos mesos.

Quan explica que és una persona amb sordesa, fet que ja consta al seu historial mèdic i a la base de dades a la qual el personal administratiu del sistema català de salut pot accedir, li ofereixen fer la visita telefònica amb la mediació d'una persona oïdora de la seva família (per exemple, la seva mare), fet que impedeix mantenir la seva privacitat i autonomia.

Actuació de l'ACAPPS: La Federació ACAPPS contacta amb el cap del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau per exposar diferents problemàtiques d'accessibilitat d'aquest i altres casos.

Des de l'Hospital de Sant Pau ens informen que el Servei d'Al·lergologia no disposa d'un dispositiu d'urgències. En tot cas, els pacients han d'anar a urgències generals i, si d'aquesta visita se'n desprèn un seguiment o una visita ambulatoria, la petició és valorada pel servei i programada segons la prioritat o la gravetat del cas.

Les visites poden ser presencials o telefòniques segons la disponibilitat d'agendes i és el pacient qui valora què li convé més. Si algú manifesta que té dificultats d'audició i no pot fer una consulta telefònica, no se li ofereix. Es matisa el procediment en cada cas en funció del diàleg que s'estableixi entre el servei i la persona que contacta.

Tenim l'oportunitat d'exposar a l'Hospital de Sant Pau diferents problemàtiques que pateix la ciutadania amb pèrdua auditiva en el seu accés als serveis sanitaris a Catalunya i ens exposen que valoraran algunes accions.

Actualment som a l'espera de poder concertar una reunió per fer seguiment dels avenços que ens consta que han fet i de les accions que en un futur preveuen emprendre.

Per altra banda, des de la Federació ACAPPS mantenim reunions amb el Departament de Salut per millorar l'accessibilitat de la comunicació oral en l'atenció sanitària de tot el sistema català de salut.

Un dels temes tractats és la telemedicina, un tema que el Departament de Salut està abordant per aprofitar els avantatges que les tecnologies de la informació i la comunicació ofereixen.

Ara bé, pel que fa l'accessibilitat de la comunicació oral en la telemedicina, especialment en videoconferències com seria el cas, s'han identificat algunes solucions possibles, com la subtitulació en directe, però què trigaran a poder implementar per la necessitat de tenir programari propi, atès que el Departament de Salut, per poder garantir la confidencialitat de la informació amb què treballa, en gairebé totes les ocasions ha de generar aplicacions pròpies.

Establerta la relació amb l'Hospital de Sant Pau i mentre no aconseguen fer una millora integral de l'accessibilitat de la comunicació oral, ens faciliten la derivació al Servei d'Atenció a l'Usuari i ens conviden a traslladar-los a través d'aquest canal tots els casos que convingui per poder-los atendre amb agilitat.

Durant el 2023 farem un seguiment de les millores de l'accessibilitat de la comunicació oral que implementi l'Hospital de Sant Pau.

— **Denúncia 69:** FLA, dona. Inaccessibilitat a la salut. 24 de febrer de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
FLA contacta amb l'ACAPPS via WhatsApp per comentar que a l'Hospital de Sant Pau de Barcelona veu que hi ha dues pantalles al mòdul on l'atenen. Entén que són pantalles per a la gestió de torn. Pregunta a la infermera si la cridarien pel nom i la infermera li respon afirmativament. Llavors FLA els explica que té una pèrdua auditiva i que no ho sent si la criden per megafonia. Per tant, requereix pantalles per veure quan és el seu torn. Li diuen que està previst.

Actuació de l'ACAPPS: La Federació ACAPPS contacta amb el cap del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau per exposar diferents problemàtiques d'accessibilitat d'aquest i altres casos. Tenim l'oportunitat d'exposar diferents problemàtiques que pateix la ciutadania amb pèrdua auditiva en el seu accés als serveis sanitaris a Catalunya i ens exposen que valoraran algunes accions. A finals d'any, l'Hospital de Sant Pau ha posat a tots els seus serveis pantalles de gestió de cues.

D'altra banda, la Federació ACAPPS està mantenint diverses reunions amb el Departament de Salut durant el primer semestre de 2023 per millorar l'accessibilitat de la comunicació oral en l'atenció sanitària de tot el sistema català de salut. Fruit d'aquestes reunions estan valorant i revisant les especificacions tècniques que han de tenir els gestors de cues (pantalles i dispensadors de números de torn), amb la possibilitat d'enviar un missatge de telèfon a les persones usuàries amb pèrdua auditiva quan els arribi el torn.

— **Denúncia 70:** FLA, dona. Inaccessibilitat a la salut. 28 de setembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Servei de Teleassistència.
FLA ens comenta la seva versió del que va passar el 28 de setembre quan va patir una taquicàrdia. Va picar la medalla de la teleassistència i va enviar un WhatsApp. L'ambulància va trigar 70 minuts en arribar. Mentrestant, s'assabenta que han avisat el 061 (no ho sabia). Comença a rebre missatges i trucades: missatges amb teleassistència i trucades de no sap de qui (era un número molt llarg) que no pot respondre. Finalment creu que s'adonen que és una persona amb sordesa i li envien un SMS des del 061 oferint-li un intèrpret de llengua de signes. Respon que és una persona amb sordesa oralista. El Servei de Teleassistència es disculpa.

Actuació de l'ACAPPS: Des de la Federació ACAPPS contactem amb una tècnica de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat per esbrinar quina empresa és l'encarregada de la gestió del servei. Aquesta tècnica ens diu que ho traslladarà al Departament de Gent Gran de l'Ajuntament perquè es veu que han canviat d'empresa de gestió de la teleassistència i estan registrant incidències. Ens demanen que els proporcionem una dada de FLA per poder actualitzar el seu perfil a la base de dades i per

tenir en compte el seu sistema de comunicació. Durant el 2023 farem seguiment a través de la tècnica de l'Ajuntament de Barcelona i valorarem accions que cal realitzar per promoure un protocol d'atenció accessible a les persones grans amb sordesa.

Gestions de casos d'anys anteriors:

- **Denúncia 71:** ADH, dona. Inaccessibilitat a la salut. 8 de març de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Clínica Idona

ADH va contactar amb l'ACAPPS el 2021 per informar-nos dels problemes d'accés a la comunicació i a la informació que va viure a la Clínica Idona de Barcelona.

Actuació de l'ACAPPS: Es tracta d'una situació d'inaccessibilitat de l'any 2021 que té continuïtat durant el 2022. El 8 de març de 2022 fem una visita a la clínica per fer una diagnosi de l'accessibilitat i plantejar propostes de millora. Elaborem un informe de diagnosi d'accessibilitat a la comunicació oral específic per a la clínica i el lliurem als seus responsables.

L'informe proposa petites inversions (bucle magnètic al mostrador, una emissora FM per a personal mèdic) i una acció de formació a tot el personal. Després de facilitar el treball per elaborar la diagnosi es manifesten no tenir interès en seguir el procés per fer formació i millorar l'accessibilitat de la comunicació oral.

Durant el 2023 hem fet seguiment i, malgrat els recursos esmerçats en la diagnosi, no han realitzat cap acció ni tenen previst concretar-ne cap.

Accessibilitat a la Justícia

- **Denúncia 72:** ER, dona. Inaccessibilitat a la justícia. 18 de gener de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Jutjat de Primera Instància núm. 3 de l'Hospitalet de Llobregat

ER contacta amb l'ACAPPS a través del seu advocat perquè necessita un suport en un judici per entendre què se li pregunta i per poder escriure la resposta, ateses les dificultats de llenguatge que presenta tant oralment com en llengua de signes. Rebem un ofici del Jutjat de Primera Instància núm. 3 de l'Hospitalet de Llobregat demanant la petició, a cost de la part demandant, per a un professional que presti el servei de subtitulació en directe per assistir a ER.

Actuació de l'ACAPPS: Des de l'ACAPPS es mantenen reunions i s'orienta l'advocat d'ER sobre les mesures de suport a la comunicació oral. Prestem el servei de subtitulació en directe durant el judici per tal que ER pugui accedir a la informació i la comunicació. Posteriorment, el 16 de juny de 2022, enviem una petició de reunió amb el Departament de Justícia per tractar sobre l'accessibilitat a la comunicació en els judicis.

En data 26 de juliol de 2022 rebem una resposta on ens comuniquen que, per part de la Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia del Departament de Justícia, s'ha fet consulta sobre els mitjans tècnics que actualment estan al seu abast per poder oferir el servei de subtitulació en directe a tots els jutjats de Catalunya. Ens diuen que tan aviat com disposin d'aquesta informació, ens la faran saber.

Durant el 2023 fem seguiment d'aquest i altres casos d'inaccessibilitat a la justícia i mantindrem reunió el 20 de juliol amb la Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia.

— **Denúncia 73:** MLB, dona. Inaccessibilitat a la justícia. 9 de febrer de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Jutjat Social número 16 de Barcelona
MLB contacta amb l'ACAPPS perquè té un judici i necessita mesures d'accessibilitat. El judici és el 22 de març de 2022 a les 9:00 al Jutjat Social número 16 de Barcelona. Quedem amb ella per explicar-li les mesures d'accessibilitat a la comunicació oral i li recomanem que les demani a través del seu advocat. Rebem l'ofici del jutjat demanant el servei d'un tècnic en subtitulació.

Actuació de l'ACAPPS: Oferim assessorament a MLB sobre mesures de suport a la comunicació oral. Seguint les nostres indicacions, planteja al seu advocat com ha de fer la sol·licitud de mesures de suport a la comunicació oral per a la seva representada.

De resultes d'aquestes gestions, a la Federació ACAPPS rebem un ofici del Jutjat Social número 16 de Barcelona per proveir MLB de les mesures de suport a la comunicació oral durant la celebració del judici del 22 de març.

El 22 de març la Federació ACAPPS realitza el servei de subtitulació en directe del judici i el 29 de març enviem un correu al jutjat demanant les dades per poder facturar el servei, però no rebem cap resposta, tot i que insistim en aquesta comunicació. Davant de la manca de resposta, el 16 de juny de 2022 demanem, a través de la bústia de contacte del web del Departament de Justícia, una reunió per parlar de les despeses de l'accessibilitat en un procés judicial i en general de la provisió de mesures de suport a la comunicació oral de les persones amb sordesa.

Davant la manca de resposta, el 13 de maig tornem a enviar un correu electrònic al jutjat, que ens contesta el 17 de maig adreçant-nos al Departament de Justícia i indicant que els fem saber si necessitem algun document o certificat.

El 26 de juliol de 2022 rebem una resposta on ens comuniquen que «per part de la Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia del Departament de Justícia s'ha fet consulta sobre els mitjans tècnics que actualment estan al nostre abast per poder oferir el servei de subtitulació en directe a tots els jutjats de Catalunya. Tan aviat com disposem d'aquesta informació, us ho farem saber».

Durant el 2023 fem seguiment d'aquest i altres casos d'inaccessibilitat a la justícia i mantindrem reunió el 20 de juliol amb la Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia.

— **Denúncia 74:** MVF, dona. Inaccessibilitat a la justícia. 15 de juny de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Jutjats Civils de Barcelona
MVF ens contacta per correu electrònic i, en una entrevista personal, ens explica que està involucrada en un procés judicial per al qual necessita informació sobre el seu dret a l'accessibilitat en la seva relació amb l'Administració de Justícia.

Actuació de l'ACAPPS: Des de l'ACAPPS, en confluència en els projectes de l'Observatori de la Comunicació Oral i del Servei d'Atenció a la Inaccessibilitat de la Comunicació Oral, hem elaborat un document a partir d'una nota informativa que vam demanar als serveis jurídics de l'Oficina per la No-discriminació de l'Ajuntament de Barcelona sobre quins drets assisteixen les persones amb sordesa que es comuniquen oralment per tal que l'Administració de Justícia els faciliti mesures de suport a la comunicació oral quan les requereixin. Vam elaborar també un seguit de models de petició per tal que lletrats i lletrades puguin fer la sol·licitud d'aquestes mesures als jutjats corresponents.

Aquests documents, que el Consell de l'Advocacia de Catalunya (CICAC) ha difós a tots els Col·legis d'Advocats de Catalunya, estan a disposició de qualsevol persona que ho necessiti a l'Observatori del nostre web i al web compèndium del CICAC.

L'ACAPPS vam enviar-li els documents perquè els compartís amb el seu advocat.

Van fer la petició corresponent, però el jutjat només va oferir interpretació en llengua de signes o traducció a altres idiomes, adduint que són els serveis amb què compten.

Durant el 2023 fem seguiment d'aquest i altres casos d'inaccessibilitat a la justícia i mantindrem reunió el 20 de juliol amb la Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia.

— **Denúncia 75:** NAC, dona. Inaccessibilitat a la justícia. 15 de juny de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Jutjat de Primera Instància i Instrucció número 5 de Mollet del Vallès

NAC ens contacta per comentar-nos el que ella considera una mala praxi d'una advocada en un cas de judici per divorci a Mollet. La mala praxi es concreta en diferents situacions, sempre segons el que NAC ens explica:

- » La lletrada, en l'entrevista personal per explicar el cas, ni s'abaixa la mascareta ni es preocupa d'assegurar mesures de suport a la comunicació oral. Bàsicament exposa el seu discurs i quan NAC li comenta que no entén el que li diu, l'advocada li reclama que faci un esforç.
- » En una vista prèvia, la lletrada no es preocupa que la seva clienta pugui accedir a la informació i la comunicació.
- » Durant la vista, la lletrada es retira amb el jutge i l'advocat de l'altra part a deliberar un possible acord. En sortir de la reunió entre lletrats i jutge, l'advocada no li explica el desenvolupament de la reunió. NAC pateix perquè li sembla que la seva advocada ha arribat a alguna mena d'acord, però no ho sap del cert perquè quan l'advocada parla ràpid, sense detalls, ni mesures de suport a la comunicació. Quan li demana aquestes mesures, simplement li diu que ha de fer un esforç.

Actuació de l'ACAPPS: Des de la Federació ACAPPS enviem una consulta al Col·legi d'Advocats de Granollers (partida judicial del jutjat on es produeixen els fets) sobre com fer una queixa deontològica. El Col·legi de Granollers ens contesta que la queixa s'ha de posar al col·legi on la lletrada estigui col·legiada, el de Barcelona.

Contactem amb el Col·legi de Barcelona i ens contesten que no els correspon a ells, que cal presentar la queixa a la jurisdicció en la qual han succeït els fets: a la partida judicial

de Granollers. Tanmateix, atès que saben que venim derivats de Granollers, s'ofereixen amablement a cursar la queixa si el Col·legi de Granollers torna a derivar-nos.

Tornem a contactar amb el Col·legi de Granollers i el vicedegà contacta amb nosaltres per informar-nos del procediment per posar una queixa a la comissió deontològica, però avança que preveu com a màxim una sanció molt lleu.

Informa també que si NAC no ha signat cap paper ni ha accedit a cap acord davant del jutge, no s'ha de preocupar perquè això vol dir que no s'ha arribat a cap acord que la concerneixi.

Així mateix, aconsella que si NAC no se sent ben representada legalment, el millor que pot fer és canviar de representant.

Transmetem a NAC tota aquesta informació i ens comenta que el canvi d'advocat li resultaria molt car i no s'ho pot permetre i que presentar la queixa per a una sanció tan poc rellevant li sembla una pèrdua de temps.

En la conversa apareix l'opció de presentar una queixa davant del bufet d'advocats, atès que la lletrada forma part d'un bufet més gran. NAC valorarà si fer-ho o no.

De forma paral·lela, es demana un aplaçament de la vista fins a la retirada de l'obligació de portar mascareta als jutjats i s'aporten els informes mèdics que justifiquen la discapacitat de NAC, atès que el jutjat denega la petició de subtitulació amb l'argument que no és un judici penal.

D'altra banda, NAC proposa poder assistir cada vegada que calgui amb una persona acompanyant de la seva confiança per facilitar-li la comprensió dels aspectes més rellevants, però se li denega també.

Passades unes setmanes, NAC canvia de representació legal i ens posa en contacte amb la seva nova advocada, a la qual enviem tota la documentació d'interès per fonamentar jurídicament el dret que l'Administració de Justícia proveeixi les mesures de suport a la comunicació oral que NAC necessiti i els models de petició corresponents.

NAC es reuneix sempre amb la nova advocada acompanyada d'una persona de la seva confiança per assegurar la comprensió d'allò que no arribi a captar.

Des de la Federació ACAPPS enviem una consulta al Col·legi d'Advocats de Granollers i de Barcelona per aclarir a quin col·legi hem de presentar formalment la queixa. Finalment ens diuen que ha de ser al partit judicial on es troba el jutjat i l'acte jurídic. En aquest cas, a Granollers. Ens responen que traslladen el tema a la comissió pertinent i que ens mantindran informats.

NAC valora amb la seva nova representació legal que no presentaran la queixa al Col·legi d'Advocats.

Sobre les mesures de suport a la comunicació oral, NAC ens informa que no la van proveir de subtítols ni de cap altra mesura de suport a la comunicació oral, tal com prescriu la legislació.

El judici es va convocar finalment el 18 de juliol. Abans de començar, els advocats de les parts van arribar a un acord, que el jutge havia de comunicar i explicar a les parts per assegurar-se del seu consentiment.

En aquesta situació el jutge va tenir la deferència d'abaixar-se la mascareta, però la lletrada de l'Administració de Justícia no ho va fer, de manera que NAC va poder seguir parcialment l'acte en el qual es va considerar que donava el seu consentiment.

Durant el 2023 fem seguiment d'aquest i altres casos d'inaccessibilitat a la justícia i mantindrem reunió el 20 de juliol amb la Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia.

Accessibilitat als Serveis

— **Denúncia 76:** ADH, dona. Inaccessibilitat als serveis. 7 d'abril de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Banc de Sabadell

ADH ens comunica una situació que va viure el 7 d'abril a l'oficina de la Barceloneta del Banc de Sabadell, amb una mala atenció i poc coneixement sobre com tractar les persones amb sordesa. ADH ens comenta que, quan li tocava el seu torn, es va identificar a la caixaera com a persona amb sordesa i li va explicar que disposava d'una app mòbil que feia transcripció automàtica per poder entendre-la mentre portaven la mascareta posada. Segons la versió d'ADH, amb molta impaciència, la caixaera va agafar un paper i bolígraf i li va escriure. Després de fer la transacció, que era breu, la caixaera va segellar un tiquet imprès, però no va segellar els formularis que normalment, segons ADH, se segellen. ADH li va demanar que segellés els formularis, la caixaera es va treure la mascareta i li va cridar que no era necessari. Davant de la situació d'angoixa i por a contagiar-se de covid en un espai interior i pel fet que li cridaven, ADH es va sentir molesta i va sortir amb els formularis sense segellar.

En data 16 de juny enviem formulari i correu electrònic al Servei d'Atenció al Client de Banc de Sabadell. En data 22 de juny rebem resposta: ens demanen que, per poder iniciar el procediment, concretem quina és la situació que va patir ADH i què va passar a l'oficina. I ens informen que han traslladat la nostra proposta de reunió a l'àmbit competent del banc.

El mateix dia 22 de juny donem resposta i expliquem que en la sol·licitud inicial ja vam adjuntar un escrit explicant la situació. El tornem a adjuntar.

Finalment el 22 de juliol aconseguim parlar amb el responsable del Servei d'Atenció al Client i comenta que entén que va ser un fet puntual i no es pot considerar que les oficines donen mal servei, sinó que gestionen com poden les incidències que es troben.

D'altra banda, traslladem l'interès de la Federació ACAPPS per fer formació al personal d'atenció al públic per tal que tinguin coneixement de la sordesa oralista i com atendre a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment. Ens diu que ho traslladarà al departament de formació.

Traslladem la resposta del banc a ADH i quedem a l'espera de rebre resposta per part del banc sobre la formació al personal.

Durant el 2023 reprendrem el contacte per mirar la possibilitat de fer formació al personal d'atenció del Banc de Sabadell.

— **Denúncia 77:** ADH, dona. Inaccessibilitat als serveis. 15 de juliol de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Movistar

ADH ens comenta pel formulari d'inaccessibilitat que té un problema de comunicació amb els serveis de Movistar per diferents gestions: canviar i contractar el pla que li interessa, fer una reclamació sobre les factures o organitzar la visita del tècnic per actualitzar el descodificador. S'ha estat comunicant amb el centre d'atenció telefònica de Movistar per missatges directes de Twitter. Ha demanat moltes vegades que es posin en contacte amb ella per SMS, WhatsApp o correu electrònic. Un element que està fallant és que els comercials de Movistar no comuniquen al departament tècnic que ADH és una persona amb sordesa i que no pot parlar per telèfon i que, per tant, es requereixen canals alternatius de comunicació. Aquesta manca de comunicació implica que el tècnic que ha de canviar-li el descodificador li truca en diferents ocasions i ella no pot contestar, fet que impossibilita concertar l'hora per concretar el servei.

Actuació de l'ACAPPS: Després de diverses gestions aconseguim, a través de FIAPAS, el contacte del Departament de Diversitat i Inclusió de Movistar i li transmetem el cas. En un principi ens comenten la possibilitat d'utilitzar un servei d'interpret de llengua de signes. Els detallem les necessitats de les persones amb sordesa que es comuniquen oralment i els mitjans de suport que necessiten. Des d'aquest Departament finalment ens demanen les dades de contacte d'ADH per traslladar-les als departaments corresponents i poder comunicar-se amb ella d'una manera accessible. Finalment es resol la seva situació: ADH rep la visita del tècnic per canviar l'aparell i fa una reclamació dels imports que ella creu que li han cobrat indegudament. Finalment li van retornar els diners.

D'altra banda, proposem fer una reunió amb ells per millorar els seus procediments i protocols per tal que tinguin en compte les necessitats de les persones amb sordesa oralistes. Sobre aquest tema ens diuen que justament estan en converses amb les àrees responsables per analitzar en quins punts pot haver-hi errades, cercar solucions i estimar l'abast d'aquests canvis en els protocols i sistemes interns, així com els seus proveïdors. Ens diuen que, encara que sembli senzill, és un tema complex, però ho estan mirant i esperen assegurar l'accessibilitat en tot el procés tan aviat com sigui possible. Ens comenten que si els sorgeix algun dubte o qüestió es posaran en contacte amb nosaltres.

Durant el 2023 contactarem novament amb l'Àrea de Diversitat i Inclusió de Movistar per conèixer quines mesures de suport a la comunicació oral han implementat

— **Denúncia 78:** IBS, dona. Inaccessibilitat als serveis. 21 de setembre de 2022.

» Institució responsable de la Inaccessibilitat: Movistar

IBS ens comunica un cas d'inaccessibilitat el dia de presentació de l'informe 2021. Ens comenta que ha demanat un canvi de router a la botiga de Movistar perquè l'antic s'ha fet malbé. A la botiga inicien el tràmit, però arriba un punt en què només es pot solucionar per telèfon. Després d'això troben la solució per continuar el tràmit a través del 1004. Tot i això, en el moment en què ha d'arribar el transportista, aquest només es pot comunicar amb la clienta a través de trucada telefònica. Després de moltes gestions, finalment el router nou va arribar a casa, però s'hauria de solucionar el fet que el contacte amb els transportistes hagi de ser a través de trucada telefònica.

Actuació de l'ACAPPS: Posem el cas en coneixement del Departament de Diversitat i Inclusió de Movistar, a l'espera que canviïn els protocols per tenir en compte els canals de

comunicació accessibles per a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment, com ens comenten en el cas anterior.

Durant el 2023 contactarem novament amb l'Àrea de Diversitat i Inclusió de Movistar per conèixer quines mesures de suport a la comunicació oral han implementat

— **Denúncia 79:** MUG, dona. Inaccessibilitat als serveis. 2 de juny de 2022.

» Institució responsable de la Inaccessibilitat: RENFE-Adif

MUG ens explica que a l'estació d'Adif de la Garriga comuniquen els missatges per megafonia i no hi ha cap suport visual per anunciar la via ni la destinació del tren que arriba.

Actuació de l'ACAPPS: Contactem amb Adif a través del formulari de la seva web per demanar si disposen d'un pla d'accessibilitat comunicativa per a les estacions on s'inclogui la disposició de pantalles i la transcripció dels missatges de megafonia. Rebem resposta assenyalant que les estacions de Rodalies a Catalunya depenen de Renfe. Ens posem en contacte amb l'Àrea de Planificació de l'Accessibilitat de Renfe i ens comenten que totes les estacions disposen de sistemes d'informació al viatger mitjançant monitors i teleindicadors. Està prevista la substitució dels equips antics i que desconeixen si alguna estació no es disposa de sistema visual d'informació. Ens diuen que consultaran amb el departament tècnic de Barcelona les condicions de l'estació de la Garriga i ens ho comunicaran. Encara no n'hem rebut resposta.

— **Denúncia 80:** FVP, home. Inaccessibilitat als serveis. 25 d'octubre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Bus Turístic de Barcelona

FVP contacta amb l'ACAPPS a través del correu electrònic per informar-nos que al bus turístic de Barcelona hi ha dos circuits diferents per a les persones amb sordesa que necessiten fer servir el bucle magnètic i les que no.

Pel que sembla, les persones usuàries poden pujar i baixar a qualsevol punt del circuit del bus turístic si han comprat el bitllet de forma telemàtica. Al mateix bus els faciliten uns auriculars per poder-se connectar a l'audioguia a través d'un connector al seient.

En canvi, per tenir accés als collarets d'inducció que necessiten les persones amb sordesa que fan servir el bucle magnètic cal passar per les oficines centrals de Barcelona Turisme a la plaça de Catalunya, deixar una fiança pel collaret, anar a agafar el bus turístic i tornar a les oficines de Barcelona Turisme per retornar el collaret d'inducció i aconseguir la devolució de la fiança.

A més, ens informa que el web no és prou clar amb el circuit que cal emprendre, ja que de manera ràpida només explica que compten amb mesures d'accessibilitat per a persones amb sordesa, però resulta complicat trobar quines i com aconseguir-les.

Actuació de l'ACAPPS: Des de la Federació ACAPPS contactem amb Barcelona Turisme i ens informen que, efectivament, el circuit és tal com ens han informat i que no tenen previst modificar-lo, atès que, tot i que els collarets d'inducció tenen un cost relativament petit (uns 50 € la unitat), prefereixen centralitzar-ho tot en un punt i declinen la nostra oferta d'assessorament per millorar el circuit de manera que pugui ser equivalent entre les persones amb sordesa i les que no en pateixen.

Així mateix, ens informen que faran canvis al seu web per facilitar l'accés a la informació de les mesures de suport a la comunicació oral i els circuits que cal activar per accedir-hi. A la redacció d'aquest informe el web no ha canviat en aquest aspecte.

— **Denúncia 81:** AZ, home. InaAccessibilitat als serveis. 28 de novembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Securitas Direct

AZ ve derivat al Servei d'Atenció a la Inaccessibilitat des del Servei d'Atenció a Persones amb Sordesa Adultes i ens explica que en el seu procés de mudança ha patit moltes situacions de manca d'accessibilitat, fet que li ha complicat encara més la mudança.

Es va posar en contacte amb la companyia d'alarmes Securitas Direct per poder contractar una alarma. Va contactar-hi mitjançant el xat de la pàgina web de l'empresa i li van dir que no ho podia contractar perquè pateix una sordesa i perquè dins dels seus protocols fan una trucada de veu al propietari quan salta l'alarma. AZ els pregunta si disposen d'alguna alternativa a la trucada, com un SMS, missatge de WhatsApp... Li diuen que només disposen de trucada telefònica.

Actuació de l'ACAPPS: Des de la Federació ACAPPS intentem contactar amb l'empresa i només ofereix tres canals possibles: un bot de conversa, que no resol el problema ja que es tracta d'una casuística que no té prevista en la seva programació; una bústia a la web per enviar missatges, de la qual no rebem resposta; un telèfon al qual només es pot recórrer si es té un sinistre o es vol fer una contractació de servei. Fem servir el telèfon i, després d'unes quantes temptatives, trobem la col·laboració d'una persona que amablement es fa càrrec del cas, ens pren les dades i ens informa que farà trasllat del tema al departament pertinent. A la redacció de l'informe no n'hem tingut resposta.

Durant el 2023 intentarem reprendre el contacte de nou.

— **Denúncia 82:** AZ, home. Inaccessibilitat als serveis. 28 de novembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Banco de Santander

AZ ens explica que en el seu procés de mudança va haver de consultar algun dubte amb el Banc de Santander i li va sorprendre el fet que té habilitat un servei de WhatsApp per a l'atenció al client. Es va posar en contacte amb ells a través de WhatsApp per resoldre els seus dubtes i li van dir que no podia fer-ho per aquest canal, sinó que havia de trucar per telèfon. Els va comentar que era una persona amb sordesa i que no podia parlar per telèfon i que preferia fer-ho per WhatsApp. Igualment li van dir que no podien donar-li resposta per aquest canal i que anés directament a l'oficina. AZ es pregunta per quin motiu tenen, doncs, un servei de WhatsApp

Actuació de l'ACAPPS: Contactem amb FIAPAS per saber si, a partir de la col·laboració que van fer per validar els bucles magnètics instal·lats a les oficines del Banc de Santander, mantenen algun contacte o col·laboració per fer arribar aquesta situació d'inaccessibilitat. A la pàgina web del Banc de Santander informen de l'adreça de correu electrònic per contactar amb atenció al client del banc. També hi ha la possibilitat de contactar per correu amb el gestor personal. També el servei de reclamacions disposa d'una adreça electrònica de contacte. Cal assenyalar que en cap cas no informen que aquestes adreces electròniques estan habilitades per a la comunicació amb persones amb sordesa. Informem AZ d'aquests canals de comunicació accessibles de què disposa el banc.

— **Denúncia 83:** AZ, home. Inaccessibilitat als serveis. 28 de novembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Direct Seguros

AZ, en el marc del seu procés de mudança, ens comenta les dificultats que té per comunicar-se amb les companyies d'assegurances per a l'assegurança de la nova casa. Diu que és pot contractar l'assegurança via web però el problema ve després, quan volen contactar amb ell per telèfon, tot i especificar que es tracta d'una persona amb sordesa. Al final ha d'utilitzar una tercera persona, prescindint de la seva autonomia personal i la seva privacitat, i fins i tot ha arribat a demanar a una tercera persona amiga seva que es faci passar per ella per poder concretar la contractació.

AZ manifesta que en una altra ocasió també va tenir dificultats per contactar amb la grua quan se li va rebentar una roda i va haver de demanar l'assistència de la seva companyia asseguradora. Va enviar un SMS al 112, però just després un mossò d'esquadra el va veure i va trucar per ell a l'assegurança. En una altra ocasió es va comunicar per correu electrònic, però davant de la manca de resposta va fer servir un parent per trucar per telèfon a la companyia.

Actuació de l'ACAPPS: Des de la Federació ACAPPS contactem a través del telèfon per intentar trobar una persona amb qui poder interlocutar i exposar les dificultats de les persones amb sordesa, concretament d'AZ, per utilitzar els serveis que estan pagant.

El primer problema rau en el laberint del contestador automàtic, que ofereix un conjunt d'opcions per seleccionar el departament amb el qual es vol contactar, en què sempre et demanen el número de pòlissa o de pressupost si es tracta d'un client nou.

Després de moltes trucades intentant esgotar totes les opcions i combinacions d'opcions, aconseguim parlar amb una persona i li expliquem que representem un client seu que pateix sordesa i que necessitem que li ofereixin un canal accessible. Ens demanen que romanguem a l'espera mentre consulten el circuit al qual ens han de derivar.

Després d'una llarga espera, ens pengen el telèfon just quan ens diuen que ens deriven al departament correcte. Aquest episodi es repeteix diverses vegades.

Durant el 2023 explorarem noves vies per abordar els casos de grans empreses a través de Consum, l'Oficina per la No-discriminació de l'Ajuntament de Barcelona o l'Oficina per la Igualtat de Tracte i No-discriminació de la Generalitat de Catalunya.

— **Denúncia 84:** AZ, home. Inaccessibilitat als serveis. 28 de novembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Orange España Virtual SLU - Simyo

AZ, en el marc de la seva mudança, ens explica que volia donar-se de baixa de la fibra òptica i va contactar amb l'empresa per correu electrònic, especificant que era una persona amb sordesa i que no podia atendre les trucades telefòniques. Al dia següent li van contestar dient que no hi havia cap problema i els va donar les dades de la seva dona (també amb sordesa) per poder donar de baixa la fibra, però no li van contestar. Al final va haver de trucar una altra persona en nom de la seva dona per poder donar-se de baixa, cosa que suposa la pèrdua total d'autonomia d'AZ i la seva muller.

Actuació de l'ACAPPS: Des de la Federació ACAPPS cerquem a la web de Simyo si disposen d'un canal accessible a la comunicació de les persones amb sordesa i trobem

que a l'apartat de contacte disposen d'un correu electrònic on s'informa que es poden aportar les dades personals i una descripció detallada de la consulta que es vol realitzar. AZ va fer servir aquest canal, però no li van resoldre el problema. L'ACAPPS va contactar per telèfon i tampoc no han ofert un canal viable per poder plantejar aquestes casuístiques.

Durant el 2023 explorarem noves vies per abordar els casos de grans empreses a través de Consum, l'Oficina per la No-discriminació de l'Ajuntament de Barcelona o l'Oficina per la Igualtat de Tracte i No-discriminació de la Generalitat de Catalunya.

— **Denúncia 85:** MUG, dona. Inaccessibilitat als serveis. 3 de novembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: TMB

MUG ens informa a través de correu electrònic sobre algunes incidències que s'ha trobat en alguns autobusos de TMB, ja que en algunes ocasions, quan hi ha canvis per anar als cementiris, intercanvis d'autobús, avís de portar la mascareta, etc., no dona temps a visualitzar el nom de la propera parada en pantalla, ja que hi ha text excessiu i és fàcil perdre les referències si no coneixes les parades o no saps per on vas. També s'ha trobat que el càlcul de temps entre parades no està coordinat amb la informació facilitada i no es veu la parada. Planteja com a proposta intercalar el nom de la parada amb cadascun dels avisos, que haurien de sortir només un cop.

Actuació de l'ACAPPS: Contactem amb TMB a través del formulari de la seva web amb la finalitat d'informar d'aquesta situació.

Durant el 2023 farem seguiment amb contactes per mirar d'organitzar una reunió amb el Departament d'Accessibilitat de TMB.

Gestió de casos d'anys anteriors

— **Denúncia 86:** FUV, home. Inaccessibilitat als serveis. 15 d'abril de 2021.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: aplicació Infojobs

FUV va contactar amb l'ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat per informar-nos que a l'aplicació Infojobs hi ha un apartat on cal posar el telèfon de contacte per tal que les empreses puguin contactar amb la persona candidata. No hi ha enlloc l'opció de posar que és millor contactar amb aquesta persona per escrit i no per trucada telefònica.

Actuació de l'ACAPPS. Durant el 2022 hem reobert el cas, que vam tancar el 2021 per manca de resposta, perquè amb motiu de la presentació de l'informe vam convidar Infojobs, com vam fer amb totes les empreses i institucions que surten esmentades a l'informe. Arran d'aquesta invitació, Infojobs va contactar de nou amb nosaltres, ens van explicar que havien canviat d'equip directiu i que volien reprendre el tema.

Durant el 2022 hem fet un seguit de reunions identificant alguns dels canvis que convindria aplicar, amb la seva complexitat, atès que cal deixar en mans de la persona usuària en quin moment vol informar les empreses que és una persona amb discapacitat auditiva, de manera que indicar el canal de comunicació preferit ha de resultar neutre i per a totes les persones.

A la redacció d'aquest informe restem pendents d'agendar per al setembre una formació a l'equip d'Infojobs per posar en pràctica els circuits accessibles que requereixen les persones amb sordesa que es comuniquen oralment.

Accessibilitat a l'Administració Pública

— **Denúncia 87:** MCZ, dona. Inaccessibilitat a l'Administració Pública. 2 de febrer de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)

MCZ contacta amb l'ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat, on ens exposa les dificultats en l'atenció que va rebre per part d'un treballador del SOC que portava mascareta.

MCZ es va adreçar al SOC per demanar informació sobre la cerca de feina, els cursos de formació i els plans d'ocupació.

Considera que l'actitud amb la qual va ser atesa era poc empàtica i amb desinterès evident cap a les seves dificultats de comunicació per no poder llegir els llavis.

La persona que l'atenia li va demanar que li escrivís en un paper el que necessitava (fet que no té sentit) i un cop escrit es va abaixar la mascareta per dir-li que no la podia ajudar, que tot el que necessitava estava a la pàgina web. Tot i la insistència de la persona amb sordesa per obtenir informació, al final va haver de desistir i va sortir frustrada de l'oficina del SOC.

Actuació de l'ACAPPS: Tot i no poder fer res concret per al cas de MCZ, des de l'ACAPPS vam contactar amb la Sotsdirecció General d'Ocupació i Territori del SOC. En exposar el cas vam concertar una trobada.

En aquesta trobada vam poder identificar algunes necessitats per fer accessible l'atenció a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment i ens van informar d'algunes mesures ja engegades.

De les ja vigents, ens informen que el SOC compta amb un servei de xat per demanar hora que funciona dimarts i dijous de 8.30 a 14 h.

Des de la Federació ACAPPS fem especial incidència en la necessitat d'assegurar diverses mesures en l'atenció a persones amb sordesa:

- » fer atenció en una sala sense soroll de fons ni reverberació,
- » garantir bucles magnètics per a les persones que en facin servir,
- » formar el personal en atenció a persones amb sordesa oralistes.
- » Durant l'entrevista amb el SOC identifiquem altres necessitats d'accessibilitat, especialment en les activitats de formació, tant en les que realitza el SOC directament com en les que subcontracta. Ens informen que ho inclouen en els seus plans de futur per a la millora de l'accessibilitat.

Ens demanen informació sobre dispositius de bucle magnètic portàtil i n'adquireixen un, alhora que generen un protocol per tal que qualsevol oficina del país pugui demanar-lo en cas de tenir una entrevista amb una persona amb sordesa.

A més, asseguruen que han informat a les diferents oficines que, en cas de mantenir entrevistes amb persones amb sordesa, cal assegurar una sala sense soroll per fer l'entrevista.

Durant el curs 2023-2024 ens emplacem a fer seguiment del conjunt de mesures i de l'ús que en fan.

— **Denúncia 88:** AEB, home. Inaccessibilitat a l'Administració pública. 13 de maig de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: 112 Accessible

Des de la Federació ACAPPS contactem amb el Departament d'Interior per avisar al 112 que el dia 13 de maig de 2022 farem un simulacre d'emergència a l'ACAPPS conjuntament amb l'empresa que ens porta la prevenció de riscos laborals. Tot i haver comunicat prèviament al 112 la realització del simulacre, el dia que es realitza el simulacre, l'aplicació de 112 assenyalava que hem enviat l'avís de foc, però no rebem cap SMS de resposta. Posteriorment esbrinem amb el cos de bombers que no van rebre l'avís i per això no ens hi van posar en contacte ni hi van respondre.

Actuació de l'ACAPPS: Enviem correu a la persona de contacte que tenim del Departament d'Interior per preguntar si havíem d'haver rebut o no algun tipus de resposta durant el simulacre i demanar quin és el procediment en casos d'aquest tipus quan hi ha implicades persones amb sordesa. Malauradament al cap d'uns mesos encara no hem obtingut resposta.

Durant el 2023 reprendrem el contacte amb el Departament d'Interior per conèixer la gestió del 112 accessible per poder-ne informar les persones amb sordesa usuàries o les que vulguin instal·lar-se l'app per primera vegada, així com el seu ús a tot l'Estat.

— **Denúncia 89:** MGM, dona. Inaccessibilitat a l'Administració pública. 15 de novembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Ajuntament de Barcelona, Habitatge

MGM ens comunica per correu electrònic que necessita suport per contactar amb l'Ajuntament de Barcelona en la gestió d'ajuts per a l'aïllament tèrmic. Ens diu que només troba un telèfon de contacte i, després de buscar molt, ha trobat un formulari però no té clar que sigui el canal que pertoca. El va enviar la setmana anterior.

Actuació de l'ACAPPS: Demanem el comprovant de l'enviament del formulari i des de la Federació ACAPPS fem una petició a l'Ajuntament demanant un canal de comunicació accessible. Passats sis mesos no n'hem tingut resposta, de manera que MGM no ha pogut gaudir dels ajuts i l'Ajuntament de Barcelona no ha complert amb la seva responsabilitat de donar resposta a la petició feta.

Ens emplacem durant el 2023 a posar aquest fet en coneixement de l'IMPD per tal que assegurin que totes les convocatòries municipals tenen en compte la necessitat d'accessibilitat.

Gestió de casos d'anys anteriors

- **Denúncia 90:** ADH, dona. Inaccessibilitat a l'Administració pública. 7 d'abril de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Agència Tributària

El 20 d'abril de 2021, a través del formulari d'inaccessibilitat, ADH ens informa de la impossibilitat de demanar hora amb hisenda per a la campanya de l'IRPF de 2020 i també per aclarir dubtes sobre la tramitació telemàtica de l'impost.

Actuació de l'ACAPPS: Atesa la situació d'inaccessibilitat de l'any anterior, prenem la iniciativa i ens posem en contacte amb FIAPAS per saber si s'ha fet algun avenç en l'accessibilitat. Des de FIAPAS ens envien un comunicat on s'explica que han demanat a l'Agència Tributària l'habilitació d'un servei de xat, missatgeria instantània i videoconferència accessible per a les persones amb sordesa. Alhora, se segueix amb el sistema Telesor en la cita prèvia. El 14 d'abril enviem la informació a ADH.

Accessibilitat a l'Educació i Formació

- **Denúncia 91:** SOF i MCZ, dones. Inaccessibilitat a l'educació i la formació. 25 de maig de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Centre Aula Activa

SOF ens comenta que està realitzant un curs de formació al centre Aula Activa i que troba dificultats per poder seguir la formació malgrat la implementació de sistemes de reconeixement de veu automàtica i de l'assessorament que hem fet a Aula Activa i al seu informàtic.

MCZ també va realitzar el curs de formació i va detectar que hi havia errors en la subtitulació per diversos motius. Hi havia conceptes que no els transcrivia, hi havia faltes, faltaven signes de puntuació i això dificultava la comprensió.

Actuació de l'ACAPPS: Des del Servei d'Inserció Laboral de l'ACAPPS ens demanen que fem orientació i assessorament per fer accessibilitat a un curs de formació al centre Aula Activa on assisteixen diverses persones amb sordesa. Fem assessorament a l'informàtic per utilitzar sistemes automàtics de reconeixement de la parla com PowerPoint 365, WebCaptioner i elements per entrar el so a l'ordinador a través d'una capturadora de so USB. Tot i així, davant de les dificultats que presenta SOF, acordem la cessió d'un sistema d'FM durant els dies que li queden de curs.

Des de la Federació ACAPPS hem de deixar clar que considerem que la transcripció automàtica en forma de subtítols, com a mínim en català, no és encara una opció prou efectiva per considerar-la una mesura vàlida de suport a la comunicació oral.

A l'[Observatori de la Comunicació Oral de les Persones amb Sordesa](#), un espai al web de l'ACAPPS, s'hi pot trobar un document en referència a una prova de funcionalitat que explica en detall com aquestes aplicacions encara no tenen una fiabilitat suficient en català i en quins contextos són més o menys fiables.

Cal dir que des d'Aula Activa han mostrat molt bona disposició per implementar les mesures d'accessibilitat que estaven al seu abast. Tant SOF com MCZ en fan una valoració positiva en general. Totes dues comenten que el formador feia tot el possible per respectar les pautes comunicatives i facilitar-los la comprensió. Tanmateix, cal insistir en la necessitat d'incorporar les despeses d'accessibilitat com a despeses pròpies del programa.

— **Denúncia 92:** NHA, dona. Inaccessibilitat a l'educació i la formació. 13 de juny de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: CECOT

Des del Servei d'Inserció Laboral de l'ACAPPS ens informen que tenen una usuària que està interessada a fer un curs d'administració, però no és accessible. El curs de formació està organitzat per CECOT i la durada del curs són unes 120 hores en total en horari de 8 a 14 hores. També es valora fer accessible una part del curs (2 hores al dia), la part més teòrica, que suma en total 40 hores.

Actuació de l'ACAPPS: Davant de la petició del Servei d'Inserció Laboral de l'ACAPPS elaborem un pressupost de subtitulació d'una part del curs (2 hores al dia) per poder valorar el cost que tindria i poder-ho argumentar en cas que NHA decidís apuntar-s'hi. Aquesta mesura d'accessibilitat es combinaria amb una FM que cediríem a NHA durant tot el curs. Finalment NHA va trobar una feina i no va realitzar el curs.

— **Denúncia 93:** SOF, dona. Inaccessibilitat a l'educació i a la formació. 25 de juliol de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Barcelona Activa

SOF contacta amb nosaltres perquè té una formació entre el 16 setembre i 6 d'octubre de 2022 a Barcelona Activa que no contempla mesures d'accessibilitat per a persones amb sordesa. Es tracta d'una formació lligada a un procés de selecció de personal a l'Ajuntament de Barcelona.

Actuació de l'ACAPPS: Ens oferim a Barcelona Activa per assessorar-los i ajudar-los a trobar solucions per tal de millorar l'accessibilitat d'aquesta formació i assegurar que SOF no resulta damnificada en aquest procés de selecció per aquesta mancança. Acordem una reunió amb Barcelona Activa on expressem diversos punts, alguns referits a la situació de SOF i d'altres amb una mirada global de l'accessibilitat de la comunicació oral de les persones amb sordesa a Barcelona Activa.

Sobre la necessitat de mesures de suport a la comunicació oral de SOF en aquesta formació concreta, Barcelona Activa addueix que no compta amb pressupost per assegurar-les.

Davant d'aquesta manca de previsió que exclou les persones amb sordesa que es comuniquen oralment, Barcelona Activa s'avé a explorar mesures pal·liatives per a aquesta formació i a plantejar en el pressupost de 2024, passades les eleccions, mesures més ambicioses.

Concretament entre Barcelona Activa i la Federació ACAPPS plantegem:

» Per a les sessions de formació ordinàries faran servir TEAMS, de manera que aprofitaran la subtitulació automàtica d'aquest programa en castellà.

Des de la Federació ACAPPS posem un accent especial en el fet que a l'inici de la formació cal evitar qualsevol atribució directa o indirecta de responsabilitat a SOF pel fet que la formació hagi de ser en castellà.

Es projectarà un plànol suficientment gran de la persona formadora a la pantalla juntament amb els subtítols, per permetre i facilitar la lectura labial.

La Federació ACAPPS cedirà una emissora FM a SOF sense cost, atès que és una persona sòcia.

Barcelona Activa transmetrà un seguit de pautes a la persona formadora per assegurar la comprensió a SOF.

» Per a les sessions en què cal fer servir l'ordinador, l'accessibilitat estarà més compromesa, de manera que cal que les persones formadores accentuïn a seva cura.

Des de la Federació ACAPPS vam fer un seguiment estret del desenvolupament dels fets i de les valoracions que SOF en feia:

Primer de tot, cal dir que la subtitulació en directe el primer dia no va funcionar gaire bé, ja que s'aturava sovint, la persona formadora no sabia massa com funcionava, etc. En les sessions següents la subtitulació tampoc no va funcionar bé perquè l'ordinador estava configurat per desconnectar-se si no detectava activitat i no van modificar-ne la configuració. Aquest conjunt de problemes tècnics va provocar que l'argumentació de les persones formadores s'interrompés constantment i SOF se'n sentia responsable i malament davant de la resta de persones assistents a la formació.

No obstant això, valora molt positivament l'actitud i l'interès de Barcelona Activa i l'atenció que van tenir en tot moment amb ella, tot i les mancances en les mesures de suport a la comunicació oral. Valora positivament l'esforç de formadors per ajustar-se a les necessitats de les mesures de suport a la comunicació, així com l'actitud de les altres persones companyes de formació.

No es projectava la imatge de la persona formadora, de manera que SOF no tenia en el mateix plànol la lectura labial i els subtítols, fet que li va dificultar la comprensió. Els subtítols es van projectar molt petits perquè es compartia la pantalla amb la presentació de la persona formadora i passades dues hores cansava força mantenir l'atenció.

Durant el darrer trimestre de 2023 cal fer seguiment de com planteja Barcelona aprofundir en el seu pla d'accessibilitat a la comunicació oral, les inversions que corresponen, així com la dotació d'una partida per proveir de subtitulació en directe les formacions en què assisteixin persones amb sordesa que es comuniquen de forma oral.

Accessibilitat a la Cultura i l'Oci

— **Denúncia 94:** MUG, dona. Inaccessibilitat a la cultura. 15 de gener de 2022.

» Institució responsable de la Inaccessibilitat: Teatre Romea

MUC ens comenta que va passar una experiència molt bona al Romea. Tothom va sortir molt content d'aquesta obra, van riure i van passar una bona estona. Els seients estaven molt bé. L'amfiteatre primer és ideal per a les persones amb sordesa. La subtitulació era de la mida adequada i el color era correcte. Per llegir hi havia moments que passava massa ràpid i no donava temps, perquè els actors parlaven molt de pressa, però globalment es va entendre.

No obstant això, els bucles no van funcionar o, millor dit, no se sentien. Cap de les persones que van agafar-los no els va poder utilitzar. Segons van dir a la sortida, els actors no portaven micròfon individual i el so s'agafava de micròfons escampats pel teatre, fet que implicava agafar el soroll d'ambient també. Per això creu que no se sentia el que deien.

Actuació de l'ACAPPS: Informem Apropa Cultura i el teatre d'aquesta incidència a través de la valoració que envia el programa Apropa Cultura i que permet informar el teatre de les

incidències. D'altra banda, comentem amb l'empresa proveïdora de subtítols la dificultat que hi ha amb els bucles. Pensen que pot tractar-se d'un problema amb els micròfons d'ambient, que no donen prou guany i caldria canviar-los.

Finalment aconseguim contactar amb la divisió de teatre del Grup Focus i li traslладem les dificultats que ens trobem amb els bucles magnètics: se senten fluix o no se senten. Ens responen que estan mirant de solucionar-ho i nosaltres ens oferim per donar-los un cop de mà i fer una verificació dels bucles. Ens comenten que ho faran ells a través del seu proveïdor.

Rebem informació que l'empresa que els ofereix l'accessibilitat farà proves i mesuraments per millorar la funcionalitat dels aparells. Arran del nostre oferiment, l'empresa proveïdora de l'accessibilitat ens manifesta interès a tenir persones amb sordesa voluntàries que facin la validació del funcionament de sistemes de bucle individual.

Durant el 2023 des de l'ACAPPS treballarem per obrir un canal de comunicació obert i permanent amb APTENT, per una banda, perquè és l'empresa proveïdora de serveis d'accessibilitat de Focus per facilitar la gestió de les incidències a escala tècnica, i amb FOCUS directament (o amb cadascun dels seus equipaments) per millorar altres temes relacionats, per exemple, amb la ubicació de les persones amb sordesa.

— **Denúncia 95:** MUG, dona. Inaccessibilitat a la cultura. 6 de febrer de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Palau de la Música

Un grup de persones amb sordesa decideixen assistir a un concert, tot i que no hi ha previstes mesures d'accessibilitat per a la comunicació oral. Els assignen la fila dos per poder sentir-hi bé. Tot i així, atès que les butaques estaven per sota de l'escenari, hi havia dificultat per llegir els llavis quan parlava el director, que explicava cada una de les peces. Al parer de MUG, hauria estat millor una ubicació una mica més enrere per veure la cara més de front i no des de sota.

La música se sentia molt bé, però malauradament les explicacions no. El micròfon tenia molt soroll i no s'entenia.

Actuació de l'ACAPPS: Des de la Federació ACAPPS compartim aquestes observacions amb el Palau de la Música per tal que coneguin quines són les millors ubicacions del seu auditori per facilitar la lectura labial.

— **Denúncia 96:** JOS, SOF i ACC, dones. Inaccessibilitat a la cultura. 6 de febrer de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Gran Teatre del Liceu

Un grup de persones assisteix a l'obra *La Dama de Piques*. Algunes d'aquestes persones, en arribar a les seves butaques, es van adonar que només podien veure una petita part de l'escenari, ho van comentar a la persona responsable de sala i els van assenyalar que podien veure l'obra i els subtítols en una pantalla petita al seient. Una altra persona es va identificar com a persona amb sordesa i que necessitava fer ús del bucle magnètic. Li van dir que on estava ubicada no necessitava cap aparell extra. Un cop començat l'espectacle, ACC es va adonar que el bucle magnètic no se sentia. La incidència amb els seients i el bucle magnètic va durar tota la primera part, fins que en el moment de descans van insistir en la situació d'inaccessibilitat que estaven patint.

Després de dues hores, les van avisar i les van col·locar en una zona on l'escenari i la pantalla subtítulada sí que eren visibles, encara que consideren que la millor ubicació hauria estat en el primer pis per no haver d'estar movent el coll tota l'estona amunt i avall, ja que l'escenari i els subtítols no eren al mateix camp de visió.

Respecte del bucle magnètic, després de la reclamació a l'entreacte i de parlar amb l'equip tècnic, van pensar que potser aquell dia no estava funcionant. Però al cap d'una estona es van adonar que potser a la zona on estava ubicada ACC no arribava la cobertura del bucle i la van canviar de localitat, on el bucle funcionava perfectament.

Les persones assistents comenten que l'obra els va agradar molt i per això es van quedar, però va ser molt frustrant al principi, ja que per anar al Liceu i seguir les obres en aquestes localitats no val la pena. Valoren molt positivament el tracte rebut pel Liceu i proposen les millores següent:

1. No assignar mai localitats on no funciona el bucle magnètic a persones amb discapacitat auditiva.
2. Fer formació a tot l'equip del Liceu sobre què és el bucle, com funciona i on funciona. Això és vital per poder fer una bona atenció a les persones amb discapacitat auditiva o amb sordesa usuàries d'audiòfons o implants coclears que venen a gaudir d'un espectacle al Liceu.

Actuació de l'ACAPPS: Contactem amb la persona responsable de l'atenció al públic del Liceu i li expliquem que el bucle no se sent a les llotges i li proposem anar si cal amb persones voluntàries per detectar en quins espais de les llotges se sent bé el bucle o no, en previsió d'un altre grup que anirà a veure l'obra en pocs dies.

La persona responsable de l'atenció al públic ens comenta que ha acordat amb el Servei d'Abonaments i Localitats no ubicar les persones amb sordesa oralistes a les llotges de platea.

Ja tenen un avís que a l'ACAPPS tenim aquesta particularitat. Ens canvien les entrades de les persones que aniran en pocs dies perquè també estaven assignades a les llotges. Tot i així, el dia 10 de febrer una de les persones que hi va anar li van assignar el seient 22 de la fila 17, on no se sentia el bucle. Reiterem el nostre oferiment per validar a quins espais se sent el bucle i a quins no.

Destaquem positivament l'interès i el tracte rebut per part del personal d'atenció del Liceu per facilitar l'accessibilitat dins de les condicions i limitacions amb les quals es poden trobar.

— **Denúncia 97:** MUG, dona. Inaccessibilitat a la cultura. 28 de febrer de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Teatre Condal

MUG ens comenta que l'obra La filla del mar va estar molt bé, però pensava que era més musical. Van parlar molt i no entenia el text, però era bastant visual pel que va poder-ho seguir, encara que amb dificultats.

Quant a les butaques, estaven en un lateral i MUG expressa que si hagués estat sobretítulada, les localitats assignades haurien estat molt dolentes perquè haves d'estar

llegint més d'una hora i acabaves amb molt mal d'esquena i cervicals. Opina que les localitats han de ser al centre, malgrat que sigui més amunt de la fila 11.

MUG comenta que van preguntar si hi havia bucle i li van deixar dos portàtils dels que es penjen. Se sentia molt fluix. MUG comenta que sentia millor amb l'implant directament. Se sentia bé, però no entenia el que deien, només alguna paraula. Alguna altra persona es va posar el cable del bucle magnètic tocant l'audiòfon i diu que ho va sentir força bé.

Actuació de l'ACAPPS: Informem Apropa Cultura i el teatre d'aquesta incidència a través de la valoració que envia el programa Apropa Cultura i que permet informar el teatre de les incidències.

Finalment aconseguim contactar amb la divisió de teatre del Grup Focus i li traslладem les dificultats que ens trobem amb els bucles magnètics: se senten fluix o no se senten. Ens responen que estan mirant de solucionar-ho. Rebem informació que l'empresa que els ofereix l'accessibilitat farà proves i mesuraments per millorar la funcionalitat dels aparells. Arran del nostre oferiment, l'empresa proveïdora de l'accessibilitat ens manifesta interès a tenir persones amb sordesa voluntàries que facin la validació del bon funcionament dels aparells.

Durant el 2023 des de l'ACAPPS treballarem per obrir un canal de comunicació obert i permanent amb APTENT, per una banda, perquè és l'empresa proveïdora de serveis d'accessibilitat de Focus per facilitar la gestió de les incidències a escala tècnica, i amb FOCUS directament (o amb cadascun dels seus equipaments) per millorar altres temes relacionats, per exemple, amb la ubicació de les persones amb sordesa.

— **Denúncia 98:** MUG, dona. Inaccessibilitat a la cultura. 7 de març de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: TNC

MUG comenta que a les persones assistents els va agradar moltíssim aquesta obra. Està basada en una història real. És un homenatge als mestres. Està molt ben feta, una posada en escena innovadora i minuciosa sense deixar de banda cap detall, una història colpidora. Bona música i il·luminació, gairebé va ser un monòleg, pausat, i es podia llegir molt bé els sobretítols, que es veien perfectament. El bucle va funcionar molt bé.

Del grup, MUG comenta que era la persona que havia de llegir tots els subtítols per poder sentir l'obra. Les altres persones ho sentien bé. L'única va ser que ella estava ubicada en una fila massa baixa per llegir el sobretítols. MUG creu que hauria estat molt millor a la fila 12 o 14 per no tenir mal de coll ni estar mirant amunt i avall. Diu que ho va seguir bé perquè era un monòleg molt pausat, però si hagués estat un diàleg ràpid no hauria pogut mirar l'escena.

Actuació de l'ACAPPS: Valorem que en general les mesures d'accessibilitat van implementar-se de manera correcta i vam comunicar al teatre que cal oferir seients amb una visió còmoda per poder llegir els subtítols i veure l'escenari.

Des de la Federació ACAPPS estem impulsant el projecte ARA Cultura Accessible, assessorant els diferents equipaments culturals i identificant les necessitats concretes per a la millora de l'accessibilitat, com la ubicació de les persones amb sordesa per poder llegir els subtítols amb comoditat. Vam oferir al TNC participar-hi. A la data de la redacció de l'informe no tenim resposta.

— **Denúncia 99:** MUG, dona. Inaccessibilitat a la cultura. 13 de març de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Teatre Goya

MUG ens informa que la subtitulació es veia fluix perquè hi havia una llum molt potent a escena. Va fallar unes tres vegades durant uns instants. Els colors eren difícils de distingir. La lletra hauria d'haver estat una mica més gran i amb més negreta. Els sobretítols anaven massa ràpid perquè parlaven molt ràpid i en ocasions no donava temps a llegir-los. El bucle gairebé no se sentia. Els actors no portaven micròfon. En general van poder seguir l'obra i la van gaudir. Les files assignades van anar molt bé per llegir els sobretítols. La gent va sortir contenta.

Actuació de l'ACAPPS: En data 17 de març posem en coneixement de l'empresa proveïdora de la subtitulació l'opinió que ens traslladen sobre l'obra. Ens agraeixen l'opinió per poder millorar en les properes representacions. Cal insistir amb el teatre en la millora del funcionament dels micròfons d'ambient i dels bucles magnètics.

D'altra banda, informem MUG que si els diàlegs són ràpids, els sobretítols per força seran també ràpids i que això és inevitable.

Atès que l'empresa Focus gestiona diversos equipaments culturals i, en conseqüència, acumula força incidències, durant el 2022 i el 2023 hem intentat contactar directament amb ells, però no ha estat possible establir-hi un diàleg sobre l'accessibilitat de la comunicació oral.

Finalment aconseguim contactar amb la divisió de teatre del Grup Focus i li traslладem les dificultats que ens trobem amb els bucles magnètics: se senten fluix o no se senten. Ens responen que estan mirant de solucionar-ho. Rebem informació que l'empresa que els ofereix l'accessibilitat farà proves i mesuraments per millorar la funcionalitat dels aparells. Arran del nostre oferiment, l'empresa proveïdora de l'accessibilitat ens manifesta interès a tenir persones amb sordesa voluntàries que facin la validació del bon funcionament dels aparells.

Durant el 2023 des de l'ACAPPS treballarem per obrir un canal de comunicació obert i permanent amb APTENT, per una banda, perquè és l'empresa proveïdora de serveis d'accessibilitat de Focus per facilitar la gestió de les incidències a escala tècnica, i amb FOCUS directament (o amb cadascun dels seus equipaments) per millorar altres temes relacionats .

— **Denúncia 100:** MUG, dona. Inaccessibilitat a la cultura. 10 d'abril de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Teatre Auditori Sant Cugat

MUG comenta que els subtítols es veien bé en una pantalla blanca. En alguns moments, els colors blau i verd dels personatges no es distingien bé per la il·luminació en algunes escenes. També va detectar problemes en la velocitat dels subtítols, una mica accelerada en alguns moments. Les persones amb sordesa assistents entenen que és perquè els actors parlen ràpid. El bucle se sentia una mica baix. Tot i així la valoració en general és positiva.

Actuació de l'ACAPPS: Fem arribar les incidències al Teatre Auditori de Sant Cugat a través de l'aplicació web d'Apropa Cultura, on es fa una valoració de com ha anat la sortida

i que permet informar de les incidències viscudes, per tenir-ho en compte en properes representacions.

Durant el 2023 contactarem de nou amb el Teatre Auditori de Sant Cugat per oferir-li l'assessorament de la Federació ACAPPS que ja estem duent a terme a diversos equipaments culturals.

— **Denúncia 101:** MUG, dona. Inaccessibilitat a la cultura. 25 d'abril de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Teatre Nacional de Catalunya, Sala Petita
MUG ens comenta que els bucles no van funcionar bé i hi sentien millor sense. La pantalla estava molt alta, tocant el sostre, per la qual cosa les persones amb sordesa, per la ubicació dels seus seients, no veien l'escenari i els subtítols en un mateix camp de visió i havien d'anar movent el cap tota l'estona.

Actuació de l'ACAPPS: Informem el teatre de les incidències en aquesta sessió a través de l'aplicació Apropa Cultura per valorar l'experiència de les persones assistents. No rebem cap resposta del teatre.

Tenint en compte que durant el 2022 hem pogut acumular diverses incidències relacionades amb el TNC, durant el 2023 ens caldrà insistir per establir relació directa amb aquest equipament i prestar-los el nostre assessorament.

— **Denúncia 102:** ACC i MUG, dones. Inaccessibilitat a la cultura. 25 d'abril de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Gran Teatre del Liceu
ACC i MUG, entre altres persones amb sordesa, assisteixen a l'obra *Così Fan Tutte* al Gran teatre del Liceu. ACC comenta que al seu seient hi arriba el bucle, però la ubicació que no era l'adequada per veure els subtítols, ja que si movia el cap perdia la connexió del bucle. La van canviar de lloc i va millorar.

MUG ens comenta que la seva ubicació va estar molt bé. Estava molt a prop de l'orquestra i els violins se sentien molt bé. Va poder seguir els subtítols molt bé a la pantalla individual i el so li arribava molt bé també.

Actuació de l'ACAPPS: Informem la persona responsable de l'atenció al públic del Liceu de la situació que ens ha planteja ACC i també de la bona opinió que li ha quedat per la gestió i l'eficiència amb què han tractat el seu cas en canviar-la de lloc. Valorem molt positivament la gestió que fa el Liceu quan es troba casos d'inaccessibilitat als seus espectacles.

— **Denúncia 103:** ELI, home. Inaccessibilitat a la cultura. 9 de maig de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Cinemes Yelmo Icària i Comedia
ELI ens comenta que assisteix als cinemes Yelmo Icària i Comedia perquè fan pel·lícules subtítolades, però es troba amb dificultats a l'hora de comprar les entrades perquè les persones que estan a taquilla porten mascareta no accessible. Si no pot llegir els llavis no entén què li diuen.

Actuació de l'ACAPPS: Ens posem en contacte amb els cinemes Yelmo a través del formulari de la seva web per traslladar-los les dificultats que es poden trobar les persones

amb sordesa a l'hora d'adquirir les entrades i assessorar-los per a la instal·lació de sistemes de suport a la comunicació oral, com un bucle magnètic al mostrador. En el moment de redacció de l'informe encara no en tenim resposta.

Per altra banda, al juliol del 2023, la Federació ACAPPS ha mantingut contacte amb el Gremi d'Empresaris de Cinema de Catalunya per abordar les necessitats de les persones amb sordesa que es comuniquen oralment a l'hora d'assistir a una sessió de cinema.

Sense un compromís concret, valoren que posar bucle magnètic a taquilles és un procés que de mica en mica s'anirà estenent. El bucle magnètic a les sales requereix una forta inversió, de manera que pensen més aviat en bucles magnètics individuals.

El punt més controvertit és la subtitulació de les pel·lícules, ja que consideren que l'aplicació WhatsCinema, que permet veure els subtítols de les pel·lícules al mòbil particular de cadascú, és una solució suficient, mentre que nosaltres defensem que tot el que no sigui assegurar en un mateix pla de visió subtítols i pel·lícula no és accessible.

— **Denúncia 104:** MUG i RCB, dones. Inaccessibilitat a la cultura. 15 de juny de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Teatre Goya

Per a MUG, l'obra ha estat fabulosa, comenta que tothom ha sortit molt content. Els subtítols costava veure'ls una mica perquè hi havia molta intensitat de llum i faltava intensitat als sobretítols. Un parell de vegades ha deixat de funcionar. MUG suposa que és perquè la persona que llença els subtítols s'ha perdut per circumstàncies del directe. El pitjor ha estat els bucles: ja fa bastant que diuen que no se sent, però no han retocat res. Tothom s'ha queixat.

En canvi, RCB diu que amb el bucle al màxim de potència ha pogut seguir tota l'obra la mar de bé. En tornar els aparells ho va fer constar. Els subtítols, des del lloc on estava ubicada, gairebé no podia llegir-los perquè les lletres quedaven tapades per la llum de l'escenari.

Actuació de l'ACAPPS: Pengem la valoració a l'aplicació Apropa Cultura per tal que en tinguin coneixement i també el teatre. Les persones amb sordesa ens comenten que també ho van verbalitzar quan acaba l'obra i han de retornar els equips.

Atès que l'empresa Focus gestiona diversos equipaments culturals i, en conseqüència, acumula força incidències, durant el 2022 i el 2023 hem intentat contactar directament amb ells, però fins a la redacció d'aquest informe no ha estat possible iniciar un diàleg per a la millora de les condicions d'accessibilitat de la comunicació oral. Al setembre agendarem una reunió.

Finalment aconseguim contactar amb la divisió de teatre del Grup Focus i li traslladem les dificultats que ens trobem amb els bucles magnètics: se senten fluix o no se senten. Ens responen que estan mirant de solucionar-ho. Rebem informació que l'empresa que els ofereix l'accessibilitat farà proves i mesuraments per millorar la funcionalitat dels aparells. Arran del nostre oferiment, l'empresa proveïdora de l'accessibilitat ens manifesta interès a tenir persones amb sordesa voluntàries que facin la validació del bon funcionament dels aparells.

Durant el 2023 des de l'ACAPPS treballarem per obrir un canal de comunicació obert i permanent amb APTENT, per una banda, perquè és l'empresa proveïdora de serveis d'accessibilitat de Focus per facilitar la gestió de les incidències a escala tècnica, i amb FOCUS directament (o amb cadascun dels seus equipaments) per millorar altres temes relacionats.

— **Denúncia 105:** MUG, dona. Inaccessibilitat a la cultura. 3 de juliol de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Museu Etnològic

MUG ens comenta que va fer una visita al Museu Etnològic i va trobar que les guies multimèdia i els vídeos no estan subtitulats. Tot i així comenta que hi ha bastanta explicació a cada peça, però hi ha algunes peces que no tenen cap explicació, només l'audioguia.

Actuació de l'ACAPPS: Fem una consulta al web del museu per saber si tenen publicades les mesures d'accessibilitat. Veiem que al seu web expliquen les mesures d'accessibilitat de què disposen: bucle magnètic (que es pot acoblar a les audioguies) i guies multimèdia, a les quals pots consultar informació de l'exposició en format TXT (no subtítols). Ens confirmen telefònicament que els vídeos no estan subtitulats. Comentem a MUG la informació que tenim sobre l'accessibilitat al Museu Etnològic i MUG ens comenta que va ser una visita ràpida i no va poder provar totes les mesures d'accessibilitat.

Per altra banda, des de la Federació ACAPPS participem a la taula d'entitats sobre accessibilitat als museus promoguda per l'Institut de Cultura de Barcelona, on traslladarem aquestes propostes de millora ja que es tracta d'un equipament municipal.

— **Denúncia 106:** MUG, dona. Inaccessibilitat a la cultura. 11 de juliol de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Sala Villarroel

MUG ens comenta per WhatsApp que a la Sala Villarroel van suspendre la subtitulació sense avisar i no estava publicat a cap pàgina web oficial. MUG ens comenta que van haver de trucar familiars oients al teatre per saber si era cert o no que s'anul·lava.

Actuació de l'ACAPPS: Des del teatre es van oferir entrades per anar un altre dia a una sessió no accessible. Algunes persones amb sordesa no podien anar-hi aquell dia i altres van decidir assistir-hi malgrat que no hi havia mesures d'accessibilitat.

Atès que l'empresa Focus gestiona diversos equipaments culturals i, en conseqüència, acumula força incidències, durant el 2022 i el 2023 hem intentat contactar-hi directament, però fins a la redacció d'aquest informe no ha estat possible.

Finalment hem pogut contactar amb la divisió de teatre de Focus i en el moment de redacció d'aquest informe estem pendents d'agendar una reunió al setembre per tractar sobre la millora de l'accessibilitat en els diferents teatres que gestionen.

Durant el 2023 des de l'ACAPPS treballarem per obrir un canal de comunicació obert i permanent amb APTENT, per una banda, perquè és l'empresa proveïdora de serveis d'accessibilitat de Focus per facilitar la gestió de les incidències a escala tècnica, i amb FOCUS directament (o amb cadascun dels seus equipaments) per millorar altres temes relacionats, per exemple, amb la ubicació de les persones amb sordesa.

— **Denúncia 107:** MUG, FLA, RR, CMP, MST, MGP, MM, SP i TO, vuit dones i un home. Inaccessibilitat a la cultura. 30 de juliol de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Teatre Goya

Les persones assistents a l'obra ens informen que en aquesta sessió el bucle magnètic no funcionava.

Actuació de l'ACAPPS: Després de molts intents, finalment aconseguim contactar amb la divisió de teatre del Grup Focus i li traslladem les dificultats que ens trobem amb els bucles magnètics: se senten fluix o no se senten. Ens responen que estan mirant de solucionar-ho per tal que funcionin de manera òptima.

Rebem informació que l'empresa que els ofereix l'accessibilitat farà proves i mesuraments per millorar la funcionalitat dels aparells. Arran del nostre oferiment, l'empresa proveïdora de l'accessibilitat ens manifesta interès a tenir persones amb sordesa voluntàries que facin la validació del funcionament dels aparells.

Atès que l'empresa Focus gestiona diversos equipaments culturals i, en conseqüència, acumula força incidències, durant el 2022 i el 2023 hem intentat contactar-hi directament, però fins a la redacció d'aquest informe no ha estat possible establir-hi un diàleg sobre l'accessibilitat de la comunicació oral. Estem pendents d'agendar una reunió al setembre.

Durant el 2023 des de l'ACAPPS treballarem per obrir un canal de comunicació obert i permanent amb APTENT, per una banda, perquè és l'empresa proveïdora de serveis d'accessibilitat de Focus per facilitar la gestió de les incidències a escala tècnica, i amb FOCUS directament (o amb cadascun dels seus equipaments) per millorar altres temes relacionats.

— **Denúncia 108:** PSF, home. Inaccessibilitat a la cultura. 1 de setembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Live Nation

PSF es posa en contacte amb nosaltres perquè vol saber com s'ha de contactar amb l'organització del concert de Coldplay, que actuaran a Barcelona el 24 i 25 de maig de 2023, per demanar accessibilitat auditiva amb les motxilles vibratòries.

Actuació de l'ACAPPS: Ens posem en contacte via correu electrònic amb la productora de l'espectacle per informar-los de l'interès de PSF per disposar de mesures d'accessibilitat al concert i ens oferim per informar-los i orientar-los sobre com facilitar l'accessibilitat al concert, atesa l'experiència que vam tenir al Primavera Sound. Informem a PSF de l'acció realitzada i l'informarem quan en tinguem resposta.

No hem tingut resposta, de manera que el concert de Cold Play ha comptat només amb accessibilitat per a la sordesa signant i motxilles vibratòries.

— **Denúncia 109:** MUG, dona. Inaccessibilitat a la cultura. 8 de setembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Sant Andreu Teatre

MUG es posa en contacte amb la Federació ACAPPS per comentar que el proper 16 de setembre es fa la inauguració de la temporada del SAT, que celebra el 20è aniversari, i inicialment no contempla mesures d'accessibilitat com la subtitulació en directe.

Actuació de l'ACAPPS: Ens posem en contacte amb la persona referent de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) al districte de Sant Andreu, on està ubicat el teatre, i li demanem la possibilitat de fer l'acte accessible amb subtitulació en directe. La persona referent de l'IMPD ens comenta que des del teatre no ho poden assumir, però que mira si des del Districte se'n poden fer càrrec. Finalment s'aconsegueix la realització de la subtitulació en directe per a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment.

MUG ens comenta que el resultat va ser molt positiu, encara que la subtitulació va fallar una mica perquè parlaven molt ràpid i que en alguns moments, quan s'encenien els llums del sostre, els subtítols no es veien bé. En alguns altres moments, segons la intensitat de la llum, es veien més o menys. El bucle treia soroll de la sala, però hi havia un soroll intern que no li permetia sentir-ho bé.

En el moment de redacció de l'informe tenim coneixement que l'equipament ha instal·lat al març de 2023 un nou bucle perquè l'anterior donava problemes, com assenyala MUG, i havien rebut queixes en aquest sentit.

Per altra banda, durant el 2023 treballarem per incorporar el Sant Andreu Teatre al projecte Ara Cultura Accessible per disposar de l'oferta d'espectacles accessibles i assessorar sobre les mesures de suport a la comunicació oral en els equipaments culturals.

— **Denúncia 110:** MUG, dona. Inaccessibilitat a la cultura. 21 de setembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Fundació Pasqual Maragall

MUG ens informa per correu electrònic que s'ha inscrit a una xerrada que organitza la Fundació Pasqual Maragall al Caixafòrum i demana si hi haurà subtitulació. No rep resposta per part de la Fundació.

Actuació de l'ACAPPS: Ens posem en contacte amb la Fundació Pasqual Maragall i no els consta la petició. Ens diuen que revisaran els circuits per veure què ha passat. D'altra banda, és molt just de temps per plantejar una mesura d'accessibilitat com la subtitulació. Tanmateix, es tracta d'una activitat que tenen previst repetir en diverses ocasions i ens ofereixen treballar conjuntament per fer-la accessible en el futur.

Finalment MUG ens comenta que sí que hi estava inscrita, que assisteix a la sessió amb el seu fill per si alguna cosa no l'entén. Passats uns dies, MUG ens informa que el so i l'acústica eren molt bons i que s'ha assabentat en un 80 % del que es va dir (i la resta el seu fill li va explicar). Igualment parlem amb la Fundació Pasqual Maragall, que mostra en tot moment molt bona disposició, per emplaçar-nos a tenir-ho en compte per a propers esdeveniments.

Durant el 2023 cal reprendre el contacte amb la Fundació per ajudar-los a millorar l'accessibilitat de la comunicació oral de les seves activitats.

— **Denúncia 111:** JOS, dona. Inaccessibilitat a la cultura. 21 de setembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: castell de Castelldefels

JOS ens comenta a través del formulari d'inaccessibilitat que va visitar el castell de Castelldefels amb motiu de la festa major de Castelldefels. Durant la visita va trobar que a la recepció i a la taquilla de compra d'entrades el personal portava mascareta no accessible i no disposaven de bucle magnètic. Ens comenta que durant la visita a les diferents sales no hi havia accessibilitat de cap tipus per seguir els vídeos. Li va resultar impossible seguir els vídeos explicatius de les sales. I l'activitat immersiva tampoc tenia subtitulació.

Actuació de l'ACAPPS: Inicialment fem una cerca a través d'Internet sobre les mesures d'accessibilitat a la comunicació per a persones amb sordesa de què disposa l'equipament. Veiem que no publica cap mesura d'accessibilitat, però sí que exposa que

estan treballant per aconseguir la certificació Biosphere i disposen d'una política de turisme responsable, on un dels compromisos és adoptar mesures d'accessibilitat universal.

Ens posem en contacte amb ells i ens comenten que no tenen mesures d'accessibilitat, però que intenten explicar a la gent quines són les mesures abans d'entrar i que intenten tornar els diners a les persones que emeten queixa.

De moment no tenen pla per posar mesures d'accessibilitat a curt termini. Ens oferim per informar-los i assessorar-los amb relació a les mesures de suport a la comunicació oral. Atès que tenen vídeos sense subtítol, els oferim la possibilitat de valorar si els podem incloure en el projecte de subtitulació de vídeos.

Durant el 2023 reprendrem el contacte per fer seguiment de la implementació de mesures per millorar l'accessibilitat de la comunicació oral i proposar-los d'assessorar-los a través del projecte ARA Cultura Accessible.

- **Denúncia 112:** MUG, MM, MGP i AAA, dones. Inaccessibilitat a la cultura. 17 d'octubre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Teatre Auditori de Sant Cugat del Vallès
Prèviament al dia de la representació, el grup va demanar quines files són les que permeten llegir bé els subtítols i no van rebre resposta. La localitat que els va tocar no permetia una bona lectura de subtítols. Les van canviar de lloc sense problemes.

Les persones amb sordesa que assisteixen ens comenten que la ubicació dels seients no permetia llegir bé els subtítols conjuntament amb la visió de l'escenari i que ho van comunicar i les van canviar a una altra ubicació on sí que podien seguir millor els subtítols. Una persona ens comenta que a les parelles no les van canviar de lloc.

Actuació de l'ACAPPS: En aquest cas, considerem que el teatre va actuar correctament per esmenar l'errada inicial, canviant les persones amb sordesa a una altra ubicació on sí que podien seguir bé els subtítols, exceptuant el cas de la parella. S'ha de valorar positivament l'actuació, però detectem la necessitat de millorar la gestió de la igualtat d'accés de les persones amb discapacitat amb informació al web i a l'aplicació Ticketing sobre les ubicacions correctes per a la lectura de subtítols.

Durant el 2023 reprendrem el contacte i els oferirem l'assessorament de la Federació ACAPPS per millorar les mesures de suport a la comunicació oral, com comunicar-les i com garantir una bona gestió de la distribució de localitats per a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment.

- **Denúncia 113:** ELI, home. Inaccessibilitat a la cultura. 29 d'octubre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Cinemes Renoir
ELI ens comenta a través del formulari d'inaccessibilitat que té dificultats per comprar entrades al cinema perquè li costa entendre el que li diu el personal que ven les entrades a taquilla: porten una mascareta no accessible i no disposen de bucle magnètic de mostrador per sentir-hi millor.

Actuació de l'ACAPPS: Ens posem en contacte amb els cinemes Renoir a través del formulari de la seva web per traslladar-los les dificultats que es poden trobar les persones amb sordesa a l'hora d'adquirir les entrades i ens oferim per informar-los i assessorar-los per a la instal·lació de sistemes de suport a la comunicació oral, com un bucle magnètic al mostrador. Entenem que el dret a la salut, en aquest cas, de les persones que hi treballen passa per davant del dret a la informació i, per aquest motiu, cal la disposició de mitjans de suport a la comunicació oral que facilitin l'accés a la informació sense haver de treure's la mascareta.

Per altra banda, al juliol del 2023 la Federació ACAPPS ha mantingut contacte amb el Gremi d'Empresaris de Cinema de Catalunya per abordar les necessitats de les persones amb sordesa que es comuniquen oralment a l'hora d'assistir a una sessió de cinema.

Sense un compromís concret, valoren que posar bucle magnètic a taquilles serà un procés que de mica en mica s'anirà estenent. El bucle magnètic a les sales requereix una forta inversió, de manera que pensen més aviat en bucles magnètics individuals.

El punt més controvertit és la subtitulació de les pel·lícules, ja que consideren que l'aplicació WhatsCinema, que permet veure els subtítols de les pel·lícules al mòbil particular de cadascú, és una solució suficient, mentre que nosaltres defensem que tot el que no sigui assegurar en un mateix pla de visió subtítols i pel·lícula no és accessible.

- **Denúncia 114:** MUG, MM, CB, RCB, MGP, FLA, LM, LR, RR i MVF, dones. Inaccessibilitat a la cultura. 13 de novembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Sala Villarroel

El dia de l'obra van haver-hi persones amb sordesa que no van poder seguir l'argument perquè des de la seva ubicació no tenien accés a la subtitulació. Algunes es van queixar i les van canviar de lloc, on sí que hi havia subtitulació.

Actuació de l'ACAPPS: Des de la Federació ACAPPS considerem que el teatre va atendre correctament l'error canviant la ubicació dels seients per facilitar l'accés a la subtitulació.

Durant el 2023 des de l'ACAPPS treballarem per obrir un canal de comunicació obert i permanent amb FOCUS directament (o amb cadascun dels seus equipaments) per millorar altres temes relacionats, per exemple, amb la ubicació de les persones amb sordesa.

- **Denúncia 115:** MUG, MGP, PSV, MPA, LM, MM, AT, IBS, RCB i NS, dones. Inaccessibilitat a la cultura. 28 de novembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Teatre Condal

Les persones que assisteixen ens comenten que no es veien bé els subtítols des d'on eren. A la mitja part, els van oferir canviar de seient perquè es van queixar. En un moment de l'obra hi ha un efecte especial que impedeix veure els subtítols. A les darreres files no es veuen bé els subtítols. Troben que hi havia moments que parlaven i no se subtitulava.

Actuació de l'ACAPPS: Durant el 2023 des de l'ACAPPS treballarem per obrir un canal de comunicació obert i permanent amb APTENT, per una banda, perquè és l'empresa proveïdora de serveis d'accessibilitat de Focus per facilitar la gestió de les incidències a escala tècnica, i amb FOCUS directament (o amb cadascun dels seus equipaments) per

millorar altres temes relacionats, per exemple, amb la ubicació de les persones amb sordesa.

Accessibilitat als Mitjans de comunicació

- **Denúncia 116:** MUG, dona. Inaccessibilitat als mitjans de comunicació. 23 de setembre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Emissions Digitals de Catalunya, SA
MUG es posa en contacte amb la Federació ACAPPS per comunicar la inaccessibilitat que pateix per poder accedir a les pel·lícules que emet el nou canal de TV Verdi Clàssics. Li resulta estrany, ja que els cinemes Verdi projecten pel·lícules subtítolades en VOSE i VOSC des de fa molts anys. Ens comenta que els va escriure i li van contestar que ja li dirien alguna cosa. De moment no té resposta i demana si des de la Federació ACAPPS podem contactar-hi per fer més pressió. MUG també ens informa que va enviar una queixa sobre aquest tema al Consell de l'Audiovisual de Catalunya i el 26 d'agost li van donar resposta des del Servei de Relació amb els Usuaris comentant que el més aviat possible l'informarien del cas. En el moment de redacció de l'informe encara no en té resposta.

Actuació de l'ACAPPS: Inicialment fem una visita al web verdiclassics.tv per saber si contemplen alguna mesura d'accessibilitat. En no trobar-la, els enviem un correu electrònic, ja que és l'única forma de contacte directe que publiquen. Enviem dos correus electrònics per demanar si tenen previsió d'oferir pel·lícules subtítolades i no n'obtenim resposta.

Durant el 2023 explorarem la possibilitat de contactar amb el Consell d'Audiovisual de Catalunya per demanar col·laboració en les accions que es poden portar a terme per facilitar que els canals de televisió privats que operen a Catalunya siguin més accessibles.

- **Denúncia 117:** MUG, dona. Inaccessibilitat als mitjans de comunicació. 12 d'octubre de 2022.

» Institució responsable de la inaccessibilitat: Paramount Network España
MUG ens comenta que va fer una reclamació a TV Paramount Network perquè durant la projecció de les pel·lícules sovint posen anuncis que se solapen amb els subtítols i no pots llegir-los. Demana que des de la Federació ACAPPS hi contactem també per fer més pressió i mirar de solucionar-ho.

Actuació de l'ACAPPS: Després d'un temps, contactem amb MUG per saber si han donat resposta a la seva reclamació i ens comenta que no n'ha rebut cap. Procedim a buscar dades de contacte del canal Paramount. Enviem un correu electrònic per deixar constància de la petició i fem una trucada telefònica per mirar de parlar amb alguna persona responsable. Ens demanen que enviem un segon correu electrònic a una altra empresa. En el moment de la redacció de l'informe estem a l'espera de rebre resposta.

Durant el 2023 posarem en coneixement del Consell de l'Audiovisual de Catalunya aquesta casuística.

Any 2023

- **Denúncia 118:** P40 (dona) – Consulta sense mitjans de suport a la comunicació al CatSalut – 15 de setembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | En procés |

P40 ens comenta que per una otitis se li va agreujar la pèrdua auditiva ocasionada per una otosclerosi bilateral. Amb la inflamació tenia el canal auditiu tancat i no sentia res. A l'hora de fer els tràmits per demanar hora al CAP de salut **havia d'anar amb la seva parella o la seva mare per poder comunicar-se amb el metge**. Va ser conscient que encara queda molt per fer, ja que en les situacions que no hi sent la comunicació telefònica és inútil i s'han de buscar solucions visuals o escrites.

Actuació de l'ACAPPS: P40 no ens vol comunicar el seu centre de salut, motiu pel qual entenem que fa la denúncia de forma genèrica, com una manera d'assenyalar la necessitat d'establir mitjans de suport a la comunicació que siguin visuals, com ara sistemes de xat o missatgeria instantània per demanar dia i hora, o disposar de solucions tècniques de subtitulació a dins de la consulta per no dependre d'una tercera persona. Traslladem aquestes necessitats a les reunions que mantenim amb el Departament de Salut.

Durant el 2024 continuarem traslladant al Departament de Salut la necessitat d'implementar canals de comunicació accessibles tant per demanar cita com per a l'atenció a dins de les consultes mèdiques.

- **Denúncia 119:** P2 (dona) – Inaccessibilitat en l'atenció al públic a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau – 23 de maig del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | En procés |

La situació: P2 ens comenta que una administrativa de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau no va voler comunicar-se de manera efectiva amb ella perquè deia que no era una persona amb sordesa. Per tant, no va fer possible la comunicació.

Actuació de l'ACAPPS: Donat que P2 no ens dona més informació, ho posem en coneixement del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau per tractar-ho de forma genèrica com un cas d'inaccessibilitat per part del personal que fa l'atenció al públic. Des del Servei d'Atenció a l'Usuari ens demanen més informació del cas particular. En no poder donar aquesta informació demanem **a l'Hospital de Sant Pau**

la necessitat d'oferir una formació a les persones que fan atenció al públic. En relació amb això ens comenten que dins del projecte estratègic del nou model del procés ambulatori **preveuen la revisió de processos al voltant de la gestió de la demanda d'hipoacúsia, que volen tractar de manera prioritària durant el 2024.**

- **Denúncia 120:** P1 (dona) – Inaccessibilitat als canals de comunicació de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau – 25 d'octubre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | En procés |

La situació: P1 ens comenta que en una visita a audiologia de Sant Pau tot va anar bé. La van cridar per la visita a les pantalles i tot va ser molt correcte. La doctora li va fer signar un paper i li va dir que ho portés al taulell de la mateixa planta. Quan va arribar al taulell, va presentar l'escrit signat i una de les treballadores li va dir que li trucarien pel mòbil. P1 va respondre que no podia comunicar-se pel telèfon perquè té una sordesa pregonia i no pot seguir les converses, i demana si li poden enviar per missatge o correu electrònic. La treballadora li va contestar que no rotundament. **Al final va haver de donar el telèfon del seu pare per comunicar-se amb l'hospital.**

Actuació de l'ACAPPS: Posem en coneixement d'aquesta situació el Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Ens comenten que no hi ha cap mesura ni instrucció que la comunicació hagi de ser per telèfon. Les programacions s'envien per SMS i, si no és possible (perquè la persona no té mòbil o hi ha instruccions prèvies), per correu postal. Es demanen els números de telèfon mòbil per enviar aquestes comunicacions, però en cap cas per marcar la pauta de comunicar-se només per via telefònica. En principi, **consideren que es tracta d'una situació puntual i atípica perquè no són les pautes de treball.** L'enviament d'un SMS en lloc de la citació per correu postal va començar al febrer del 2023. També ens comenten que dins del projecte estratègic per un nou model del procés ambulatori faran la revisió dels processos al voltant de la gestió de la demanda d'hipoacúsia, que volen tractar de manera prioritària en els propers mesos des de la redacció d'aquest informe.

Durant el 2024-2025 farem el seguiment de la implementació del nou model de procés ambulatori que vol implantar l'Hospital de Sant Pau.

- **Denúncia 121:** P3 (dona) – Circuit de cita prèvia al centre de salut Reumatek – 11 de juliol del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | Sí | Sí |

La situació: P3 ens comunica que l'11 de juliol del 2023 escriu pel lloc web de Reumatek.com per demanar una hora amb una de les doctores. Rep una resposta automàtica que li diu que per oferir-li una millor atenció li pregunten que demani cita per telèfon a la consulta de Reumatek més propera (l'Hospital Universitari Sagrat Cor o el Centre Mèdic Teknon), i hi assenyali l'horari de contacte.

Actuació de l'ACAPPS: Parlem amb Reumatek i la persona que ens atén ens comenta que **es pot fer servir el correu electrònic per demanar cita**. El correu electrònic és info@reumatek.com, de manera que n'informem a P3 i **demanem que afegixin aquesta informació al missatge automàtic**.

Reumatek afegix al missatge telefònic la possibilitat de demanar cita per correu electrònic.

- **Denúncia 122:** P4 (dona) – Dificultats per seguir les sessions del CatSalut: centre d'atenció primària Larrad – 10 d'octubre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | Sí | En procés |

La situació: P4 ens planteja que l'han orientada a assistir a unes sessions grupals en el centre d'atenció primària Larrad. Ha fet la primera sessió i troba que té dificultats per seguir la sessió. Ens planteja quina mesura pot tenir per facilitar-li la comunicació.

Actuació de l'ACAPPS: Davant la situació que ens comenta plantejem que una possible solució seria disposar d'un sistema de freqüència modulada amb bucle magnètic individual. Com **que el CAP no disposa d'aquests aparells i, a més, ja ha començat l'activitat, li plantejem cedir-li un sistema d'FM** amb bucle magnètic individual per tal que, d'una banda, pugui assistir a les sessions grupals del CAP i, d'altra banda, des del CAP coneguin la tecnologia i la puguin implementar en futures activitats.

Gràcies al préstec del sistema d'FM amb bucle magnètic, P4 ha pogut accedir a les sessions grupals en què ha participat.

- **Denúncia 123:** P5 (dona) – Problemes amb les pantalles i la comunicació a l'L10S – 22 de novembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | En procés |

La situació: P5 ens comenta que cada dia agafa la línia 10 Sud (L10S) del metro de Barcelona cap a Zona Franca per motius laborals. Un dia es va trobar que les pantalles no funcionaven. Són trens automàtics, sense pilot. En la mateixa estació els trens poden tenir diferents direccions: cap a l'aeroport, a Zona Universitària i a Zona Franca, entre d'altres. Com que les pantalles no funcionaven, cada cop que passava un tren havia de preguntar-

ne la direcció a algú, amb el consegüent compromís, perquè no entenia què deien per l'altaveu ni hi havia personal ni tècnics a qui preguntar res.

Actuació de l'ACAPPS: Mantenim una reunió amb el departament d'accessibilitat de TMB. Ens diuen que entenen la situació però que cada dia hi ha moltes incidències i, per aquest motiu, ens demanen que es faci l'avís de la incidència en línia en temps real, és a dir, quan passa. Ens passaran el canal de comunicació d'incidències al sistema de transport de TMB perquè així queden recollides al moment i poden mirar de solucionar-les més ràpidament. A més, en aquest cas, ens diuen que les línies automàtiques no depenen directament de TMB sinó que les porta una altra empresa amb la qual tenen interlocució.

Durant el 2024 mantindrem la relació amb el departament d'accessibilitat de TMB per traslladar les incidències d'accessibilitat que ens arribin i per fer propostes de millora en les seves instal·lacions i serveis.

- **Denúncia 124:** P6 (dona) – Inaccessibilitat d'informació rellevant durant un vol de Vueling – 11 de juliol del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | No | No |

La situació: P6 ens informa que va fer un vol de Dublín a Barcelona amb la companyia Vueling. Durant el viatge van dir per l'altaveu que hi havia una persona a bord que tenia al·lèrgia als cacauets i, com que a l'avió hi ha un circuit d'aire tancat, van demanar que ningú mengés cacauets dins l'avió. Ella, per exemple, en portava.

P6 suggereix que **es necessita una millora de l'accessibilitat en els vols per assabentar-se del que diuen pels altaveus dels avions** (en cas que es viatgi sol, per exemple). En aquest cas, ella viatjava acompanyada i li van explicar. Creu que hi hauria d'haver un rètol o una pantalla en què se subtituli el que diu el pilot o els membres de servei de l'avió. Aquest missatge, per exemple, no és un missatge habitual i sembla important que tots els passatgers s'assabentessin de la informació.

Actuació de l'ACAPPS: Després de diversos intents de contactar, sense èxit, amb Vueling decidim emplenar el formulari web d'AESA, l'Agència Estatal de Seguretat Aèria, per comentar el cas i saber si tenen previst introduir millores d'accessibilitat a dins dels avions. En el moment de redactar l'informe encara no en tenim resposta.

Queda pendent per a l'any 2024 continuar treballant per establir un canal de comunicació amb les companyies aèries i la nostra confederació estatal per tal de sensibilitzar pel que fa a l'aplicació de mesures de suport a la comunicació oral a dins de les aeronaus.

- **Denúncia 125:** P2 (dona) – Intèrfon de les màquines dispensadores Transports Metropolitans de Barcelona – 29 de març del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | En procés |

La situació: P2 es va dirigir a la parada de Sant Martí de la línia 2 del metro per comprar dos bitllets a la màquina dispensadora. Quan va efectuar el pagament, la màquina es va apagar o reiniciar. Per tant, no va poder adquirir els bitllets. Aleshores va llegir a la màquina que si algú tenia cap problema havia de trucar al timbre per ser atès. Al trucar al timbre va sentir un soroll però no sabia què deien, així que ella va dir que era una persona amb sordesa que acabava de comprar un bitllet però no el podia obtenir perquè la màquina s'havia reiniciat i no podia viatjar. No sap quina va ser la resposta però no va poder viatjar.

Actuació de l'ACAPPS: Mantenim una reunió amb el departament d'accessibilitat de TMB i reconeixen que hi ha una dificultat amb els intèrfons de les màquines expenedores i que no són accessibles. Ens comuniquen que **tenen previst fer un contracte per canviar totes les màquines expenedores i ara és el moment de fer les propostes necessàries per introduir l'accessibilitat comunicativa**, ja que estan fent el plec de condicions tècniques que demanaran a les empreses licitadores.

Durant el 2024 mantindrem la col·laboració amb TMB per traslladar les incidències que ens arribin i assessorar-los sobre les mesures d'accessibilitat a la comunicació oral que requereixen les persones amb sordesa oralistes.

- **Denúncia 126:** P7 (dona) – Manca de subtitulació a Penedès Televisió – 1 de setembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | No |

La situació: P7 demana suport a l'entitat per aconseguir que Penedès TV tingui la programació subtitulada.

Actuació de l'ACAPPS: Ens posem en contacte amb Penedès TV per saber si tenen mesures d'accessibilitat com la subtitulació de programes o preveuen de tenir-ne. Des de Penedès TV ens contesten que no tenen cap programa amb subtítols, tot i que sí que tenen una versió de l'informatiu amb llenguatge de signes i que, ara per ara, en el moment de redactar l'informe, no disposen d'eines per poder-ho fer.

Responem Penedès TV recordant una instrucció del Consell de l'Audiovisual de Catalunya del 2013 en què insta els prestadors de serveis audiovisuals d'àmbit local públics i privats a establir els mecanismes i mesures d'accessibilitat perquè les persones amb

discapacitat hi puguin accedir. A més, els oferim el nostre suport i assessorament per tal de millorar la situació.

Fem un escrit adreçat al Consell Audiovisual de Catalunya per conèixer quins indicadors tenen sobre l'accessibilitat comunicativa a les televisions locals i si tenen previstes accions de millora.

- **Denúncia 127:** P3 (dona) – Manca de subtitulació dels vídeos del web de Betevé – 13 de setembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | No |

La situació: P3 ens comunica que al web de Betevé van publicar un vídeo explicant la missatgeria d'emergència als telèfons mòbils. Ens diu que **la majoria dels vídeos del lloc web de Betevé no estan subtitulats**.

Actuació de l'ACAPPS: Enviem diversos missatges per demanar informació sobre les mesures d'accessibilitat comunicativa amb subtitulació que tenen implementades o previstes, tant en directe i en diferit en la seva programació lineal com en el seu web, recordant la instrucció del Consell Audiovisual de Catalunya. En el moment de redactar l'informe encara no en tenim cap resposta.

Durant el 2024 tenim previst contactar amb la Xarxa de Televisions Locals i amb el Consell de l'Audiovisual de Catalunya per tal de conèixer i promoure l'accessibilitat comunicativa dels mitjans audiovisuals d'àmbit local per a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment.

- **Denúncia 128:** P8 (dona) – Subtitulació d'Amazon Prime Vídeo – 29 de març del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | No | No |

La situació: P8 ens demana si des de l'entitat podem aconseguir la subtitulació de pel·lícules en parla castellana. Ens demana si ho podem fer extensiu a totes les plataformes incloent els vídeos que es venen a les promocions dels diaris, en què tampoc no solen subtitular les pel·lícules en versió original castellana. Ens comenta que ha llogat la pel·lícula *As bestas* a Amazon entenent que estava subtitulada, i ha comprovat que només està subtitulada quan parlen en gallec o en francès. Assenyala que també li ha passat amb altres sèries i pel·lícules de la plataforma. Ens comenta que ha fet un escrit per queixar-se.

Actuació de l'ACAPPS: Davant les dificultats de contactar amb Amazon fem una consulta a la nostra confederació estatal per conèixer si s'ha treballat aquest tema en l'àmbit estatal. Ens diuen que, actualment, amb la Llei general de la comunicació audiovisual, aquestes plataformes han de subtítular "un mínimo del treinta por ciento de los programas subtítulados desde el inicio de la prestación del servicio de comunicación audiovisual y, en todo caso, subtítular los programas que puedan resultar de mayor interés para la audiencia". De manera que **la llei no garanteix gaire l'accessibilitat per a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment.**

- **Denúncia 129:** P9 (home) – Informatius del 3/24 no subtítulats els caps de setmana en l'horari habitual – 27 de setembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Home | Pública | No | No |

La situació: P9 ens comenta que els informatius dels caps de setmana del canal 3/24 no estan subtítulats des de les 6 del matí, com sí que fan els dies feiners i en d'altres televisions públiques.

Actuació de l'ACAPPS: Ens posem en contacte amb el servei d'accessibilitat de Televisió de Catalunya i ens confirmen que, efectivament, els informatius se subtítulen els caps de setmana des de les 10 h del matí fins a les 14:00 h i de 16:30 a 19:30 h. Fins l'any 2022 començaven a les 11:00 h del matí. De moment, van aconseguir començar a les 10:00 h i actualment no està previst avançar l'horari els caps de setmana, però ho tenen present. També en el canal Esport3 volen oferir més subtítolació.

Durant el 2024 farem un seguiment per saber si hi ha avenços en l'ampliació de l'horari de subtítolació als canals 3/24 i Esport3.

- **Denúncia 130:** P10 i P11 (home i dona) – Inexistència d'un canal comunicatiu a SegurCaixa Adeslas – 31 de maig del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|-------------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona i Home | Privada | No | No |

La situació: P10 i P11 ens comuniquen que recentment s'han mudat d'habitatge i de municipi. Van contractar una assegurança de la llar a través de CaixaBank, però van tenir molts problemes i van haver de posar com a intermediari el pare de la noia amb sordesa per comunicar-s'hi, ja que, a pesar d'haver explicat a la companyia, en el moment de l'alta del servei, les seves limitacions per comunicar-se per telèfon, la companyia mai no els ha facilitat un canal de comunicació alternatiu.

Van tenir una fuga d'aigua, van anar a la seva oficina bancària i van demanar si hi havia cap manera de comunicar un incident a través d'internet o missatgeria instantània, i els van mostrar un canal del web de la companyia d'assegurances. En la comunicació de la incidència **van exposar la seva condició de persones amb discapacitat auditiva i que no podien comunicar-se telefònicament.**

Tot i fer això, la companyia els va estar trucant durant dues setmanes, i quan la noia agafava el telèfon sense escoltar res deia que era una persona amb sordesa i que no entenia el que li deien per telèfon i que, si us plau, es comunicuessin per missatges o correu electrònic, però no van atendre el seu prec.

La seva sorpresa va ser quan van rebre la notificació que la seva incidència havia estat rebutjada per no haver atès les trucades de la companyia d'assegurances.

Actuació de l'ACAPPS: Vam demanar més detalls a les persones afectades i ens vam posar en contacte amb la companyia d'assegurances. Vam rebre com a resposta que estaven millorant alguns dels serveis, com els de l'àmbit de la salut, en què es podia demanar la petició de reemborsament o una autorització per a una prova mèdica per canals digitals sense necessitat d'interactuar telefònicament. A més, si el client tenia problemes de navegació, disposava d'un xat per resoldre els seus dubtes. També havien incorporat millores en la petició de cites, com en el cas de les clíniques dentals en les quals es podia programar una visita per canals digitals, i havien habilitat un bot de conversa a WhatsApp per fer l'acció de manera senzilla i digital. En l'àmbit de l'automòbil, els clients podien registrar un sinistre a través de canals digitals. Amb tot, van reconèixer que encara havien de millorar per adaptar tots els serveis que ofereixen.

Des de la Federació ACAPPS vam valorar el que estaven fent i ens vam oferir per assessorar-los en la identificació de les necessitats de les persones amb sordesa que es comuniquen oralment, així que els vam demanar que ens posessin en contacte amb una persona de referència amb qui abordar els casos concrets mentre no resolien un nou disseny dels protocols d'atenció als clients amb sordesa. En el moment de redactar l'informe encara no disposem d'aquest contacte de referència.

Durant el 2024 mantindrem el contacte amb l'asseguradora SegurCaixa Adeslas per promoure l'accessibilitat comunicativa en llengua oral del seu servei d'atenció de sinistres.

- **Denúncia 131:** P12 (home) – Manca de subtitulació al Tanatori Sancho d'Àvila – 13 de novembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Home | Privada | Sí | Sí |

La situació: P12 ens informa que hi ha un acte al Tanatori de Sancho d'Àvila per acomiadar un familiar i que hi haurà persones amb sordesa que no podran seguir els parlaments si no hi ha subtitulació en directe.

Actuació de l'ACAPPS: Contactem amb el tanatori per explorar com fer la subtitulació en directe amb el material tècnic que disposen. Des del tanatori mostren una bona predisposició a oferir l'accessibilitat comunicativa i organitzem el servei d'accessibilitat a la comunicació de la Federació ACAPPS per fer l'acte accessible.

A través del servei d'accessibilitat a la comunicació oral es fa el servei de subtitulació perquè les persones amb sordesa puguin assabentar-se del que es diu.

√ Els serveis d'atenció de l'empresa Mémora ja coneixen el servei de subtitulació i l'inclouran en el seu catàleg de serveis.

De cara al 2024 ho plantejarem com un àmbit en què cal incidir, ja que no tenim coneixement de l'existència de mesures d'accessibilitat a la comunicació oral i és un àmbit en què, previsiblement, hi ha una alta probabilitat d'assistència de persones amb sordesa, sobretot persones grans, i poder-se acomiadar d'una persona estimada es tracta d'una activitat humana molt important.

Accessibilitat en Educació i Formació

- **Denúncia 132:** P13 (home) – Manca de mesures d'accessibilitat d'un seminari web de Disjob – 17 d'abril del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Home | Privada | No | No |

La situació: P13 ens comenta que vol apuntar-se a un seminari web (*webinar*) organitzat per Disjob que porta per títol *El importante impacto de la nueva Ley 11/2018 en la RSE y RRHH de la empresa* i que es feia en línia el 19 d'abril del 2023. P13 contacta amb els organitzadors del seminari web el 14 d'abril del 2023 adduint que per apuntar-s'hi necessita saber si comptarà amb mesures d'accessibilitat com la subtitulació.

El 17 d'abril li contesten des de Disjob que, malauradament, les plataformes que fan servir Meet, Zoom, etc. no permeten aquest servei i que, per tant, no seria possible. Li comenten, però, alternatives, com ara que ho podrà veure a posteriori, ja que es gravarà i li podrien transcriure.

Actuació de l'ACAPPS: El 17 d'abril tenim coneixement de la situació de P13 i contactem amb Disjob per informar i assessorar sobre les opcions tècniques que hi ha perquè puguin subtitular el seminari web amb qualsevol plataforma. Des de Disjob ens contesten que no coneixien aquestes possibilitats però que igualment el seu proveïdor habitual els diu que és complicat, ja que no ho fan ells directament sinó que és una agència de comunicació externa qui ho gestiona tot.

Finalment, **el mateix dia del seminari web, el 19 d'abril del 2023, ens contesten que no és possible fer-ho**, ja que hi ha molt poc marge de maniobra, però es mostren oberts a tractar-ho per a futurs esdeveniments, encara que també volen comentar-ho amb el seu proveïdor habitual.

- **Denúncia 133:** P14 (dona) – Manca d’accessibilitat a un congrés de treball social a Granada – 6 d’octubre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | Sí | No |

La situació: P14 es posa en contacte amb nosaltres perquè vol assistir presencialment a un congrés de treball social a Granada el 19 i 20 d’octubre, organitzat pel Col·legi Oficial de Treball Social de Granada. P14 ens comenta que ja té els bitllets i l’hotel comprat i demana orientació sobre com tenir el suport de la subtitulació, ja que amb els seus audiòfons no creu que sigui suficient. Ens diu que els organitzadors no li donen cap solució.

El 9 d’octubre, P14 ens envia el fil de correus que ha mantingut amb els organitzadors i ens autoritza perquè contactem amb ells.

Actuació de l’ACAPPS: Contactem amb el Col·legi Oficial de Treball Social de Granada i els comentem les diferents possibilitats per oferir l’accessibilitat comunicativa a través de la subtitulació del congrés. Ens diuen que no poden assumir el cost d’un servei professional de subtitulació encara que sigui a distància. Davant aquesta dificultat i l’interès de P14 d’assistir, oferim la possibilitat que es faci subtitulació a través de Zoom amb la transcripció automàtica. Finalment, P14 ens comenta que **van estar molt pendents d’ella, de si anava tot bé. Li van facilitar una tauleta tàctil connectada a Zoom amb la qual va poder seguir els subtítols automàtics en directe, una reserva de lloc a les primeres files i un carregador.**

El Col·legi Oficial de Treball Social de Granada va facilitar l’accessibilitat dels continguts del congrés amb una atenció molt atenta a les seves necessitats.

- **Denúncia 134:** P15 (home) – Manca del sistema de microfonia per a un infant a l’escola – 26 d’octubre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Home | Pública | No | No |

La situació: P15 contacta amb nosaltres a través del Servei d’Atenció i Suport a les Famílies, que ens informa d’una família que necessita un emissor FM per fer accessible l’activitat a l’aula del seu fill, que fa 3r d’ESO. L’any anterior, els serveis d’educació els havien cedit un micròfon amb Bluetooth, però enguany no els l’han pogut deixar.

Actuació de l’ACAPPS: Des del SAICO i el Servei d’Atenció i Suport a les Famílies vam explorar si els emissors d’FM de què disposem eren compatibles amb les pròtesis de

l'infant, però observem que no tenen telebobina per captar el bucle magnètic, de manera que no tenim material que li sigui compatible.

En el moment de redactar aquest informe se'ns comenta que l'alumne ha fet el curs 2023-24 sense cap mesura de suport. Sabem que la família preveu adquirir un sistema compatible amb els seus audiòfons, però malauradament enguany no està prevista la sortida de la convocatòria dels ajuts socials PUA.

... Des d'ACAPPS, arran de les necessitats com la detectada en aquest cas, es procedeix a ampliar el catàleg de serveis de préstec per incloure sistemes de microfonia amb Bluetooth compatibles amb les principals marques d'audiòfons i d'implants.

- **Denúncia 135:** P16 (dona) – Manca de mesures d'accessibilitat a l'escola oficial d'idiomes – 14 de juny del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | Sí | No |

La situació: P16 contacta amb nosaltres perquè vol treure's els nivells B1 i B2 d'anglès a l'escola oficial d'idiomes (a un centre sense determinar encara) i ens demana assessorament sobre quines mesures d'accessibilitat es poden implementar al centre.

Actuació de l'ACAPPS: Informem P16 de les mesures que es podrien implementar a l'EOI, com el sistema d'FM amb bucle individual, el micròfon remot, la subtitulació automàtica en anglès o la subtitulació manual en anglès. Finalment, **P16 ens informa que ha decidit comprar-se un micròfon remot compatible amb els seus aparells.** Li desitgem que li vagi bé i que ens comuniqui si té cap dificultat.

Tot i les opcions ofertes per fer accessible aquesta formació, P16 ens diu que finalment ha decidit no matricular-s'hi perquè li interessa més la formació en línia.

- **Denúncia 136:** P17 (dona) – Adquisició de mesures de suport a la comunicació a l'escola oficial d'idiomes de Terrassa – 3 de novembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | Sí | Sí |

La situació: P17 es posa en contacte amb nosaltres. Té un 80 % de pèrdua d'audició i està cursant el nivell A1 de francès a l'EOI de Terrassa sense cap tipus d'adaptació, i ella diu que necessita alguna adaptació per poder seguir les classes.

Actuació de l'ACAPPS: Demanem a P17 més informació per conèixer la seva situació i valorar quines adaptacions es podrien fer. El 8 de novembre del 2023 es posa en contacte

amb nosaltres **l'EOI de Terrassa interessant-se també sobre com poden procedir per millorar l'accés de P17 a les classes.**

Acordem una visita presencial a l'EOI el 23 de novembre del 2023. Prèviament, P17 ens comunica que els seus audiòfons sí que tenen telebobina. En la visita amb la presència de P17 i de la directora de l'EOI provem el sistema d'FM amb bucle individual i el micròfon remot Minimic per veure si algun dels dos sistemes li poden servir. Malauradament, cap dels dos elements li donen resultat. Això ens fa pensar que els seus audiòfons no tenen la bobina activada i que el micròfon remot no és compatible amb els seus audiòfons.

Li comentem a P17 que vagi al seu centre auditiu per mirar si té la telebobina activada als seus audiòfons i si pot consultar la possibilitat de provar un micròfon remot compatible amb les seves pròtesis.

Al fer el seguiment del cas, P17 ens comenta que no ha pogut solucionar encara la dificultat. Diu que ha descobert que pot escoltar els audiollibres a través del Bluetooth del mòbil amb els seus audiòfons. Li recordem la possibilitat de fer servir un micròfon remot compatible amb les seves pròtesis per poder sentir la professora. Al cap d'un temps, ens comenta que des de l'EOI, de manera proactiva, han comprat un micròfon amb altaveu perquè pugui seguir les classes. Diu que de moment va fent però no sap si continuarà el curs vinent.

P17 pot cursar la seva formació en idiomes gràcies a l'assessorament que la Federació ACAPPS ha ofert a l'EOI de Terrassa i a la seva disposició de fer-li accessible la seva activitat.

√ L'EOI de Terrassa compta amb un emissor FM per a estudiants amb sordesa i coneix el servei d'assessorament d'ACAPPS per si es presentés cap cas en què l'FM no fos d'utilitat.

- **Denúncia 137:** P18 (dona) – Manca d'accessibilitat a una xerrada per a famílies a l'escola – 13 de març del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | Sí | No |

La situació: P18 ens comenta que té una xerrada a l'escola de la seva filla i que requereix mesures de suport com un sistema d'FM amb bucle individual.

Actuació de l'ACAPPS: Com que es tracta d'una persona que té un bon rendiment amb aquest sistema, procedim a fer un préstec del sistema d'FM amb bucle magnètic individual.

P18 pot accedir sense problemes a l'activitat de l'escola gràcies a la cessió d'una FM amb collar magnètic de la Federació ACAPPS.

- **Denúncia 138:** P18 (dona) – Manca d’accessibilitat a una xerrada per a famílies a l’escola – 20 d’abril del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | Sí | No |

La situació: P18 ens comenta que té una xerrada a l’escola de la seva filla i que requereix mesures de suport com un sistema d’FM amb bucle individual.

Actuació de l’ACAPPS: Igual que en la reunió anterior, procedim a fer un préstec del sistema d’FM amb bucle magnètic individual.

P18 pot accedir sense problemes a l’activitat de l’escola gràcies a la cessió d’una FM amb collar magnètic de la Federació ACAPPS.

- **Denúncia 139:** P19 (dona) – Inaccessibilitat a reunions i actes escolars – 1 de desembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | Sí | No |

La situació: Des del Servei d’Inserció Laboral ens comenten el cas d’una dona amb sordesa (P19) que té dificultats per participar en les activitats que s’organitzen a l’escola de la seva filla: reunions amb la mestra, activitats de petit format i concert de Nadal que es fa a mitjans de desembre. P19 no porta pròtesis i té el certificat de discapacitat.

Actuació de l’ACAPPS: En un primer moment, orientem el Servei d’Inserció Laboral que porta el cas de P19 sobre diferents possibilitats per afavorir-ne l’accessibilitat tenint en compte que han de ser mesures econòmicament possibles. Es dona informació sobre sistemes de transcripció automàtica de veu, el sistema d’FM amb auriculars (la persona no porta pròtesis auditives) i l’ús de sistemes d’ofimàtica per projectar el text del concert de Nadal.

Finalment, P19 opta per utilitzar l’FM que li cedim amb auriculars per poder seguir l’activitat.

- **Denúncia 140:** P20 (dona) – Dificultats i manca d’accessibilitat a la Universitat Autònoma de Barcelona – Setembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | No |

La situació: P20 és una estudiant del grau de Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona que ha tingut dificultats per seguir les classes de les assignatures del grau a causa de les dificultats a l'aula, ja que no disposa de cap mesura d'accessibilitat per a les persones amb discapacitat auditiva.

Davant la dificultat, a principi de curs del 2023 va decidir sol·licitar ajuda al Servei Per a la Inclusió a la UAB. Suport a estudiants amb Necessitats Educatives Específiques (PIUNE), una unitat que ofereix recursos als alumnes que necessiten una millor accessibilitat a l'educació.

Va explicar que no podia seguir les xerrades dels professors i alhora prendre apunts perquè quan abaixava el cap no podia seguir el que comunicava la professora, ja que no podia llegir-li els llavis. Va sol·licitar de comptar amb alguna persona que li prengués els apunts, i allà li van dir que no podien oferir aquell servei perquè no existia. Llavors va sol·licitar una persona subtituladora a temps real per subtitular la classe, però li van comunicar que tampoc en tenien, tot i que li van oferir un lloc web que suposadament l'ajudaria amb la subtitulació, però va resultar que no funcionava bé.

En la reunió també li van dir que es posarien en contacte amb el tutor de la seva facultat i que ell es posaria en contacte amb els professors per comunicar la situació, però no ho va fer. Va enviar correus electrònics al tutor de la facultat, i no va rebre cap resposta.

Com que ningú no li ofería cap recurs per poder fer accessible la informació de les classes docents, es va haver de buscar tota sola una solució: va buscar una companya de classe que li pogués passar els seus apunts, perquè no hi havia cap recurs de la institució universitària que la pogués ajudar. Als professors no els va comunicar la situació perquè estava esperant que el tutor es comunicués amb ells, ja que era la seva feina.

P20 sent que els estudiants amb sordesa no tenen recursos de la universitat per poder seguir les classes i que es deixen de banda en comparació amb la resta d'estudiants.

Actuació de l'ACAPPS: P20 està en contacte permanent amb ACAPPS i coneix el PIUNE de la UAB i què li pot oferir, així com els diferents sistemes que la poden ajudar gràcies al nostre assessorament.

Observant la dificultat que tenen aquests serveis d'atendre amb eficiència les necessitats de l'alumnat amb sordesa per garantir el seu dret a l'educació, des d'ACAPPS s'han iniciat diverses iniciatives de diversos abasts:

- » Fer un documental sobre les dificultats d'accés a la comunicació i la informació de l'alumnat amb sordesa a les universitats: Apunts en blanc, de l'associació ACAPPS.
- » Assessorar el Departament de Recerca i Universitats per aprofitar els fons Next Generation i dotar les universitats catalanes de tecnologia (emissors FM i micròfons remots) per fer accessible l'educació superior.
- » Promoure la coordinació dels diversos serveis de les universitats per buscar solucions treballades conjuntament, en lloc de cadascuna per la seva banda, per aprofitar, així, els recursos insuficients que tenen aquests serveis.
- » Establir un canal de comunicació directe i efectiu amb aquests serveis de totes les universitats catalanes per assessorar-los en allò que els calgui.

Considerem que es tracta d'un problema estructural, de manca de dotació i sensibilitat suficient a les universitats, que no dimensionen amb suficiència els departaments

d'atenció a la diversitat a causa de l'escassetat de recursos de les universitats des de ja fa anys. Per això, des de la Federació ACAPPS, ACAPPS i, òbviament, la Xarxa d'Estudiantat Universitari d'ACAPPS ens coordinem i conjurem per continuar impulsant diferents iniciatives que ens permetin incidir en la millora de les condicions estructurals.

- **Denúncia 141:** P21 (dona) – Manca d'accessibilitat a Barcelona Activa en una sessió de recerca de feina – 3 de març del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | Sí | Sí |

La situació: P21 es posa en contacte amb nosaltres perquè requereix mesures de suport a la comunicació per assistir a una sessió de recerca de feina a Barcelona Activa.

Actuació de l'ACAPPS: Li comentem que tenim coneixement que Barcelona Activa ha adquirit bucles individuals amb sistema d'FM. La convidem a preguntar-ho a la seva referent de Barcelona Activa per si en pot disposar i, en cas que no, podria fer servir el sistema d'ACAPPS.

El dia 7 de març, P21 ens comunica que des de Barcelona Activa li diuen que no li poden garantir que tinguin l'aparell per al dia 9 de març i li proposen altres dates per fer l'activitat, però no li van bé i ens demana que li cedim en préstec un sistema d'FM amb bucle individual, i l'hi cedim.

Finalment, ens diu que la sessió ha anat bé. **Barcelona Activa li va cedir l'FM i també va posar un ordinador portàtil amb Teams amb subtitulació en directe** que ella havia demanat per seguir els companys. Li diuen que aquesta és l'única opció que tenen ara. Diu que el sistema no va anar del tot bé perquè capta les frases però a vegades perd paraules.

P21 pot accedir a la informació i a la comunicació gràcies a la disposició d'un sistema d'FM amb bucle magnètic individual.

Tot i aconseguir que Barcelona Activa disposi de sistemes d'FM amb bucle individual, lamentem que no els puguin fer servir per a les accions formatives. Tenim coneixement que Barcelona Activa manté contactes amb l'IMPD per tal de rebre orientació i assessorament de cara a l'atenció a totes les discapacitats. Treballarem per conèixer i fer un seguiment de les accions que facin per promoure l'accessibilitat comunicativa a les seves accions formatives.

- **Denúncia 142:** P21 (dona) – Manca d'accessibilitat a Barcelona Activa en una sessió de recerca de feina – 17 de març del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | Sí | En procés |

La situació: El dia 13 de març, P21 ens comenta que l'han citada per a una altra sessió informativa el dia 17 de març a Barcelona Activa i que ha tornat a demanar el bucle amb FM com a mesura d'accessibilitat. Des de Barcelona Activa li confirmen que podrà disposar d'una FM amb bucle individual el 17 de març, però per a les sessions del 29 i 30 de març no podran disposar de la mesura d'accessibilitat, així que requerirà el nostre servei de préstec.

En la sessió del 17 de març, P21 ens comenta que a l'arribar li han dit que no podia disposar del bucle individual amb FM perquè no era una activitat de gran format; concretament, li diuen que la persona tècnica referent ho ha intentat però que no ha estat possible. P21 ens diu que s'ha queixat i els ha dit que amb els subtítols no es transcriu bé. Li han posat la transcripció automàtica en català a la pantalla gran sota el PowerPoint, però ha sigut un desastre perquè no se subtitulava bé el que deien. **Al final, la solució que li oferia Barcelona Activa era llegir els llistats i si tenia cap dubte ja l'hi explicarien.**

Actuació de l'ACAPPS: Recollim la situació de P21 per tractar-la en una reunió amb Barcelona Activa. Per a les sessions del 29 i 30 de març, a causa de les dificultats en l'accessibilitat de P21, procedim a fer-li el préstec d'un sistema d'FM amb bucle magnètic.

Reconeixem la predisposició de Barcelona Activa a oferir una mesura d'accessibilitat oral per a P21, però malauradament no va funcionar bé. Els sistemes de reconeixement de veu encara donen molts errors que poden fer inaccessible l'activitat. Tenim coneixement que Barcelona Activa manté contactes amb l'IMPD per tal de rebre orientació i assessorament de cara a l'atenció a totes les discapacitats. Cal destacar que la demanda d'aquestes mesures a Barcelona Activa és anterior al 2021, data del primer informe en què estan documentades.

Finalment, P21 pot accedir a la informació i a la comunicació a través d'un sistema d'FM i bucle individual.

Treballarem per conèixer i fer un seguiment de les accions que facin per promoure l'accessibilitat comunicativa a les seves accions formatives.

- **Denúncia 143:** P21 (dona) – Manca de mesures d'accessibilitat a un curs del SOC – 28 de març del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | No |

La situació: P21 ens comunica que ha rebut una notificació del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) en què li diuen que ha estat seleccionada per inscriure's al curs Confecció i Publicació de Pàgines Web que imparteix el centre CESI Formació, en modalitat d'aula virtual. P21 demana per a les mesures d'accessibilitat que disposa el curs, ja que ella necessita subtitulació en directe.

Des del centre de formació li diuen que el curs es fa en modalitat d'aula virtual amb classes en directe i que malauradament no disposen de subtitulació, però en prenen nota i l'informaran respecte a les pròximes convocatòries.

Actuació de l'ACAPPS: P21 no pot accedir finalment als continguts de la formació malgrat el contacte establert amb el centre CESI Formació.

En aquest cas, es presenten dos problemes: d'una banda, CESI Formació, el centre proveïdor de formació del SOC, no té mesures de suport a la comunicació per a persones amb sordesa; d'altra banda, **el SOC no exigeix mesures de suport a la comunicació en el plec de condicions dels contractes a proveïdors de formació ni té en compte aquestes mancances en les derivacions** de persones usuàries a les diferents formacions.

Demanarem una nova reunió amb el SOC per tal que tinguin en compte les mesures d'accessibilitat a la comunicació oral quan facin les derivacions de persones amb sordesa que es comuniquen oralment a cursos de formació que no són accessibles. Cal treballar també perquè els centres de formació disposin de mesures d'accessibilitat a la comunicació.

Accessibilitat al Treball

- **Denúncia 144:** P1 (dona) – Possible malaltia derivada de tasques a la feina al RACC – 2 d'octubre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | Sí | Sí |

La situació: Des del Servei d'Inserció Laboral ens deriven el cas de P1, que es troba de baixa per una afecció a les orelles. Treballa al RACC i ha de fer atenció telefònica des de casa. Creu que la causa de l'afecció és que ha de tapar-se les orelles amb uns auriculars, a part de portar els audiòfons, per poder fer l'atenció telefònica en l'empresa asseguradora en què treballa. Aquest ús d'auriculars i audiòfons li ha pogut generar una infecció que té pendent de confirmar amb l'otorrinolaringòleg.

Actuació de l'ACAPPS: Donada la situació de P1, que ha de fer atenció telefònica continuada, es planteja la possibilitat de parlar amb l'empresa per a un possible canvi de funcions a causa de l'estrès que li genera fer l'atenció telefònica de manera continuada. Per altra banda, es planteja la possibilitat de connectar directament els audiòfons amb el Bluetooth de l'ordinador que fa servir per fer les trucades, evitant així que les orelles quedin doblement tapades. El 29 de novembre ens comenta que des del servei de riscos laborals de la seva empresa ens demanen com pot fer-ho per connectar-se directament a l'ordinador amb el Bluetooth de les pròtesis auditives, ja que les pautes que li vam donar no li funcionen.

Fem una consulta amb un centre audiològic de la seva marca d'audiòfons i el dia 7 de desembre responem la petició de P1 i riscos laborals detallant el procediment que ha de

seguir per poder connectar les seves pròtesis a l'ordinador. El 13 de desembre del 2023 rebem la resposta de P1 dient que finalment ha pogut connectar amb èxit els seus audiòfons a l'ordinador de la feina.

En el moment de redactar l'informe ens comenta que el fet d'estar constantment connectada amb el Bluetooth li produïa maldecap i va haver d'insistir a la empresa per a una solució diferent. Després d'insistir molt, finalment l'empresa li va col·locar un altaveu extern per poder sentir les trucades. Ens comenta que **la situació ha millorat perquè sent per l'altaveu les converses telefòniques d'una manera més real i natural.**

Les condicions de treball de P1 han millorat molt arran de la iniciativa de l'empresa de posar-li uns altaveus per tal que pugui atendre les trucades telefòniques.

— **Denúncia 145:** P22 (dona) – Inaccessibilitat al telèfon de la feina – 29 de maig del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | Sí | Sí |

La situació: Des del servei d'atenció a persones amb sordesa ens deriven el cas d'una dona que necessita millorar la comunicació pel telèfon fix a la seva feina com a secretària de direcció.

Actuació de l'ACAPPS: Ens posem en contacte amb P22 per esbrinar més informació de la seva situació i ens comenta que amb els seus audiòfons no fa servir el Bluetooth i tampoc no tenen la bobina d'inducció o posició T. Li demanem si ha anat al centre auditiu per veure si li donen cap opció de connectivitat i ens diu que per al telèfon fix no li van donar cap solució i que per al mòbil l'opció que li van donar no li anava bé.

Finalment, ens diu que a la feina li han pogut pujar el volum del telèfon i ara ho sent millor (no perfectament, però millor).

— **Denúncia 146:** P23 (home) – Mesures de suport a una entrevista de feina a Decathlon – 20 d'abril del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Home | Privada | Sí | Sí |

La situació: Des del Servei d'Inserció Laboral ens comenten que tenen un noi que ha de fer una entrevista de feina a Decathlon i que requereix mesures de suport per poder accedir a la comunicació per anar més tranquil. P23 porta un implant coclear.

Actuació de l'ACAPPS: Donada la situació de P23 i la col·laboració que tenim amb Decathlon, des del Servei d'Inserció Laboral els assessorem i valorem conjuntament de

fer un préstec d'un micròfon remot Minimic compatible amb el seu implant perquè pugui fer-lo servir a l'entrevista. Prèviament, el provem amb ell a l'entitat i li funciona bé.

Gràcies al préstec del sistema de microfonia, P23 pot accedir a l'entrevista de treball a Decathlon amb normalitat.

√ **Constatem que l'empresa Decathlon està compromesa amb l'accessibilitat i és proactiva en la recerca de solucions**, per la qual cosa podem dir que ha solucionat la manca d'accessibilitat en aquest cas i en els que puguin passar en un futur en aquesta empresa.

— **Denúncia 147:** P24 (home) – Suport a la sessió formativa per a treballadors d'IKEA – 14 de juny del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Home | Privada | Sí | Sí |

La situació: P24 contacta amb el Servei d'Inserció Laboral, des d'on ens demanen suport per a una persona amb sordesa que ha començat a treballar a IKEA i ha de fer una formació inicial. Malauradament, no disposa de subtitulació en directe i valorem la cessió d'un sistema d'FM amb bucle magnètic individual per mirar de facilitar el seu accés a la informació i a la comunicació.

Actuació de l'ACAPPS: Deixem en préstec a P24 un sistema d'FM amb bucle magnètic el 14 de juny del 2023, que ens retorna el 19 de juny. Des del Servei d'Inserció Laboral fan el seguiment de la seva situació i descarten l'ús de l'FM i del bucle magnètic perquè no li dona un bon rendiment auditiu. Li proposen de fer servir subtitulació automàtica amb sistemes de reconeixement de veu en català i fan proves amb les aplicacions Visualfy i Web Captioner.

A IKEA li van habilitar l'ordinador amb un micròfon col·locat a la banda del client i l'ús d'un programa de transcripció automàtica. En el seguiment que vam fer funcionava bé, ja que en una part de la pantalla tenia el programa de disseny d'interiors que fa servir i a sota podia seguir els subtítols automàtics.

L'assessorament de la Federació ACAPPS permet a IKEA disposar del sistema que facilita a P24 la realització de la seva tasca amb normalitat.

√ P24 disposa d'un sistema de reconeixement de veu automàtic per transcriure el que diu el client mentre l'atén. Des d'IKEA han mostrat molta col·laboració per adaptar el lloc de treball de P24.

Accessibilitat a les Administracions Públiques

- **Denúncia 148:** P25 (dona) – Inaccessibilitat durant la tramitació del certificat de discapacitat – 7 de juliol del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | Sí | Sí |

La situació: El 27 de setembre del 2022, P25 va anar al CAD de Barcelona per entregar papers i engegar el tràmit per sol·licitar el certificat de discapacitat.

El gener del 2023 va haver d'anar a l'oficina per fer tràmits no relacionats amb el certificat, però es va interessar per l'estat de la seva tramitació i li van consultar per l'ordinador el seu expedient i li van dir que no es preocupés perquè tot estava en tràmit.

El 21 de juny del 2023 va tornar per fer altres tràmits de nou i li van dir que tot seguia al seu lloc. Com que havia anat a actualitzar el seu padró per a un altre tràmit li van proposar que actualitzés el padró per al certificat de discapacitat i així ho va fer, donat que portava els papers a sobre.

El 30 de juny va tornar-hi i va preguntar pel seu expedient de certificat de discapacitat, perquè gairebé feia un any de l'inici de la tramitació. En aquell moment li van dir que el seu expedient estava tancat.

Sembla ser que el 29 d'octubre **li van fer arribar una carta certificada, que el carter no va poder entregar perquè ningú no li obria la porta**. No se sap si el carter va posar alguna anotació conforme sentia soroll a la casa i no li van contestar (P25 no pot sentir un timbre o si algú truca a la porta).

Sembla ser que va deixar una nota a les bústies de l'edifici. P25 ens explica que les bústies d'aquell edifici estan completament saquejades, sense portes, i que, a més, la seva bústia és compartida amb un altre pis i això sempre li ha causat problemes.

Li expliquen també que li van enviar un correu electrònic (no tenim constància del compte de correu al qual li van enviar), però l'equip del Servei d'Inserció Laboral d'ACAPPS ha revisat el seu compte de correu i no hi ha constància que hagi rebut cap correu de la Generalitat en tot aquest temps.

P25 demana que l'ajudem a fer les gestions per accelerar la tramitació del seu certificat recuperant l'expedient antic, perquè fins que no obtingui el certificat no trobarà feina. Per si de cas, el 30 de juny ella ja va iniciar un nou expedient per anar fent via.

Actuació de l'ACAPPS: Contactem amb el CAD per explicar la situació i mirar de recuperar l'expedient. Donem suport a P25 i l'orientem sobre els passos a seguir per mirar de recuperar l'expedient i, paral·lelament, li donem suport per iniciar un tràmit nou.

El CAD va poder fer els tràmits amb celeritat donada la situació de precarietat de P25, de manera que actualment ja ha enllestit la tramitació del seu certificat.

√ Ens informen que des del CAD, ja que Correos triga més de tres mesos en enviar el correu certificat, ara ja envien les notificacions per missatge telefònic o correu electrònic, de manera que ja no es donen aquestes situacions.

- **Denúncia 149:** P26 (dona) – Manca d’accessibilitat a l’edifici de l’IMPD – 30 de novembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | Sí |

La situació: P26 ens comunica que a l’entrada de l’edifici on s’ubica l’Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona no es va sentir ben tractada per la persona que en aquell moment feia de conserge, ja que ella volia preguntar com demanar cita i la persona que l’atenia li va dir que truqués per telèfon després que ella s’identifiqués com a persona amb sordesa.

Actuació de l’ACAPPS: Posem en coneixement de l’IMPD aquesta situació i ens diuen que es tracta d’un treballador d’una empresa externa aliena a l’IMPD, però que igualment contactaran amb l’empresa perquè els seus treballadors tinguin coneixements de com s’ha de tractar una persona amb discapacitat auditiva.

√ Des de l’IMPD es fa el contacte amb l’empresa proveïdora per tal que els treballadors tinguin més sensibilitat a l’hora d’atendre les persones amb discapacitat.

- **Denúncia 150:** P27 (dona) – Adaptació a les proves d’oposicions del Departament de Salut – 29 d’abril del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | Sí | Sí |

La situació: Des del Servei d’Atenció i Suport a les Famílies ens comuniquen el cas de P27, que el dia 29 d’abril es presenta a unes oposicions del Departament de Salut a Lleida per a una plaça en uns laboratoris. Ha demanat, com sempre ha fet, l’adaptació per a l’examen i li han denegat dos cops. Des del CAD de Lleida li han dit que la llei ha canviat, que l’adaptació de tenir més temps ja no es dona i que a partir d’ara el que es fa és assessorar individualment per resoldre dubtes. El problema és que dins d’aquest assessorament, en teoria, diuen que no hi ha més temps afegit. Aleshores, d’alguna manera se l’està perjudicant.

Es tracta d’unes oposicions al cos superior del Servei de Salut Pública a Lleida. P27 hi està com a interina des de fa quatre anys tot i que hi treballa com a química. Ha de presentar-se a diferents oposicions per poder mantenir el lloc de feina a partir del 2025.

Al presentar-se a les oposicions emplena una casella amb la qual habilita a funció pública que sol·liciti directament el dictamen de les adaptacions a drets socials (CAD).

Des del CAD no es posen en contacte amb ella i el 7 de març hi va presencialment (sense haver rebut la resolució del CAD). Al CAD li treuen una còpia de la resolució denegatòria i

li diuen que presenti al·legacions per demanar els 30 minuts extra, fent-li entendre que possiblement li donaran. L'ajuden fins i tot a preparar l'al·legació, que presenta per registre el 9 de març.

Cal dir que el 2021 va presentar-se a unes proves de l'ACTIC i des del CAD li van concedir aquest temps extra també amb una mica d'entrebancs, perquè primer no li van donar i després sí.

Sense haver rebut cap resolució, la P27 veu a les llistes definitives que el que li concedeixen és una explicació personalitzada de les instruccions. Al veure això torna a anar al CAD presencialment i allà li diuen que li han denegat i l'únic que li donen és això. Li comenta a la seva mare i finalment la mare parla amb la directora del CAD, que és qui li diu que **els metges avaluadors dels CAD de tot Catalunya van establir que en les proves escrites les persones amb hipoacúsia no necessiten tenir el suport de més temps**. La mare demana explicacions d'on està escrit això i si és públic. Li venen a dir que les altres vegades no li haurien d'haver donat (entendem que en referència al 2021).

La mare diu que a la UPF i proves de català sempre li han concedit aquest temps extra, però que no vol que si li fan les explicacions de manera individualitzada suposi que primer ho expliquen a tothom i després a ella dins del temps de l'examen. De fet, ens diu que li truquen des de funció pública, tot i que no poden contactar amb els opositors prèviament, perquè no saben què vol dir o com han de fer aquestes explicacions individualitzades.

Actuació de l'ACAPPS: Donat que des del CAD no li donen una solució, el 14 d'abril contactem amb la Secretaria de la Direcció General d'Autonomia Personal del Departament de Drets Socials per tal de posar en coneixement la situació i mostrar el nostre desacord. Des d'aquesta secretaria ens diuen que no tenien constància d'aquesta situació ni de la instrucció dels avaluadors del CAD i que ho corregiran.

Finalment, el 18 d'abril del 2023 el CAD emet un nou dictamen adaptant el temps extra per a la realització de l'examen.

√ Aconseguim que P27 disposi d'un dictamen amb el qual es reconeix que pot disposar de més temps per fer la prova i és una fita per a la resta de persones amb sordesa que puguin presentar-se a les oposicions.

— **Denúncia 151:** P30 (dona) – Adaptació dels controladors de teleassistència – 9 de febrer del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | Sí | Sí |

La situació: P30 ens comunica que moltes persones que tenen la teleassistència els instal·len uns controladors de foc a la cuina que avisen per xiulets. Ens diu que ha demanat l'adaptació d'aquests avisadors amb llums per fer-los accessibles a les persones amb sordesa.

Actuació de l'ACAPPS: Al tractar-se d'un servei municipal, ho posem en coneixement de l'IMPD perquè col·labori amb el departament referent del servei al qual fan orientació i assessorament. Des de l'IMPD ens comenten que han parlat amb el departament en qüestió, el qual els comunica que l'Ajuntament de Barcelona va treure a licitació el servei de teleassistència, que va guanyar una altra empresa i que no es garanteix que s'implementin els acords i propostes fets per l'anterior empresa. En el moment de redactar l'informe ens comuniquen que **hi ha avisadors amb leds lluminosos que assenyalen en color verd si està en repòs i en color vermell si es detecta gas o fum.**

Informem P30 de les millores incorporades a l'avisador del servei de teleassistència que inclouen la seva petició.

√ El servei de teleassistència disposa d'avisadors de fum i gas que tenen leds lluminosos que faciliten que les persones amb sordesa puguin veure si hi ha cap alerta.

— **Denúncia 152:** P32 (home) – Inaccessibilitat en un procediment judicial – 13 de gener del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Home | Pública | No | No |

La situació: P32 ens fa la consulta de si una persona sorda té dret a disposar d'unes pantalles en un judici perquè no sap llengua de signes i llavors no pot sentir el que diuen, però si tingués una pantalla podria llegir-ho.

Actuació de l'ACAPPS: Mantenim una entrevista amb P32 en la qual ens diu que té obert un procediment penal perquè un veí l'acusa de coaccions, amenaces i insults racistes durant una conversa en què ell, en tant que president de la comunitat de veïns, li reclamava que arreglés una fuga de les seves canonades que estava malmetent la finca i també el seu pis en particular.

Ens demana que contactem amb el seu advocat per facilitar mesures de suport a la comunicació, però, de fet, el que més ens demana és assistència jurídica, que no li podem donar perquè ens comenta que el seu advocat (d'ofici) el que li ha explicat és que no ha de patir, però no sembla que estigui practicant cap diligència per obtenir declaracions testimonials, fet que preocupa a P32.

Ens dona el contacte del seu advocat perquè l'orientem sobre la possibilitat de demanar mesures de suport a la comunicació oral en el judici. Després de diversos intents de contactar amb l'advocat, sense èxit, li enviem un WhatsApp amb un enllaç a la secció de l'Observatori del nostre web en què pot consultar un document sobre com demanar mesures d'accessibilitat en un procediment penal.

El 20 de juliol del 2023 mantenim una reunió amb el Departament de Justícia per tal de traslladar els diferents casos que hem recollit aquests anys de funcionament del servei amb l'objectiu que es promoguin mesures d'accessibilitat en els judicis on hi hagi persones amb sordesa que es comuniquen oralment. Des del Departament de Justícia

recullen la nostra proposta i ens informen que tenen com a objectiu fer una licitació per tal de disposar dels textos del que es diu en els judicis i que les parts litigants tindran dret a obtenir els vídeos subtitulats de les vistes orals.

En el moment de redactar l'informe demanem informació sobre l'estat de la qüestió al Departament de Justícia i ens diuen que actualment estan tramitant la licitació del concurs per contractar el servei de textualització de les vistes als òrgans judicials i fiscalies amb la previsió que a final d'any es comenci a desplegar progressivament i s'implementi de manera general el 2025.

Des de la Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia recullen els casos d'inaccessibilitat i reconeixen que s'han de fer millores i que treballen perquè a les vistes orals hi hagi sistemes de transcripció i que les parts puguin disposar dels vídeos amb els subtítols posteriorment.

Durant el 2024 i el 2025 farem el seguiment de la implementació d'aquest procediment per assegurar l'accessibilitat comunicativa en llengua oral.

Accessibilitat a la Cultura i Oci

- **Denúncia 153:** P6 (dona) – Localitats sense visibilitat de sobretítols al Teatre Nacional de Catalunya – 6 de març del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | Sí | En procés |

La situació: P6 (dona) acudeix al Teatre Nacional de Catalunya (TNC) per veure l'obra *El temps i els Conway* (a través del programa Apropa Cultura). **En entrar a la sala i buscar el seient assignat, se n'adona que no hi ha una bona visibilitat dels sobretítols.** Ho comunica al personal de sala i la reubiquen en una localitat en què la visibilitat és l'adequada.

Actuació de l'ACAPPS: Donat el fet que des d'ACAPPS sempre indiquem al formulari de venda d'entrades d'Apropa Cultura la necessitat de localitats amb una bona sonoritat del bucle i visibilitat dels subtítols i sobretítols, informem d'aquesta incidència tant a l'equipament com a Apropa Cultura. Apropa Cultura ens respon que treballaran per millorar el sistema d'assignació d'entrades.

El personal de sala del TNC és conscient de les necessitats de les persones amb sordesa oralistes i intervenen de seguida que se'ls informa de la disfunció en l'assignació de localitats.

Fer un seguiment del procés d'assignació d'entrades del Teatre Nacional de Catalunya i Apropa Cultura per veure si ha millorat.

- **Denúncia 154:** P33 (dona) – Visibilitat dels instruments al Palau de la Música Catalana – 30 de març del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privat | Sí | En procés |

La situació: P33 (dona) es posa en contacte amb nosaltres per comentar-nos que, a través del programa d'Apropa Cultura, té unes entrades per a *La passió segons Sant Mateu* al Palau de la Música Catalana. Ens demana que gestionem un canvi de localitats, perquè recentment ha estat en aquest mateix equipament amb localitats ubicades en un lloc semblant i sap que la visibilitat de l'escenari és reduïda; **si la visibilitat dels instruments no és bona, no pot discriminar el so i no pot seguir el concert.**

Actuació de l'ACAPPS: L'equipament està molt sensibilitzat amb l'accessibilitat. Com que en el moment de la petició del canvi de localitats no disposen de bucle magnètic, faciliten els canvis. La petició es gestiona positivament.

Estem en contacte amb Apropa Cultura per poder tenir present aquests factors en l'assignació de localitats.

El personal de sala del Palau de la Música és conscient de les necessitats de les persones amb sordesa oralistes i intervenen de seguida que se'ls informa de la disfunció en l'assignació de localitats.

Fer un seguiment del procés d'assignació d'entrades al Palau de la Música i Apropa Cultura per comprovar si ha millorat.

- **Denúncia 155:** P34 (home) – Localitats sense visibilitat de sobretítols al Teatre Lliure de Montjuïc – 21 de desembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Home | Pública | Sí | En procés |

La situació: P34 (home) assisteix amb un grup de persones, a través del programa Apropa Cultura, per gaudir de l'espectacle *Yerma* al Teatre Lliure de Montjuïc. En entrar a la sala i buscar els seus seients comproven que, **des de les localitats assignades, no hi ha visibilitat dels sobretítols.** Ho comuniquen al personal de sala, que els comenta que haurien d'haver rebut unes noves entrades reubicades. **L'atenció és correcta i resolutiva en tot moment i són reubicats just davant la pantalla de sobretítols.**

Actuació de l'ACAPPS: Donat el fet que des d'ACAPPS sempre indiquem al formulari de venda d'entrades la necessitat de localitats amb una bona sonoritat del bucle i visibilitat dels subtítols i sobretítols, informem Apropa Cultura i el teatre d'aquesta

incidència. Apropa Cultura ens respon que treballaran per millorar el sistema d'assignació d'entrades.

El personal de sala del Teatre Lliure és conscient de les necessitats de les persones amb sordesa oralistes i intervenen de seguida que se'ls informa de la disfunció en l'assignació de localitats.

... Fer el seguiment del procés d'assignació d'entrades del Teatre Lliure i Apropa Cultura per veure si ha millorat.

- **Denúncia 156:** P36 (dona) – Comprovació del funcionament de la pantalla de subtitulació al Gran Teatre del Liceu – 17 d'octubre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | Sí | En procés |

La situació: P36 (dona) es posa en contacte amb nosaltres perquè va assistir a la primera òpera de la temporada al Gran Teatre del Liceu i **la subtitulació individual del seu seient va fallar durant tot l'espectacle**. Com que hi tornarà aviat i té la mateixa localitat que llavors, vol assegurar-se que la pantalla funcionarà correctament i ens demana suport.

Actuació de l'ACAPPS: Ens posem en contacte amb l'equipament indicant el seient i el cas. Des de l'equipament la resposta és àgil i positiva: lamenten els problemes que es van ocasionar; han comprovat el funcionament de la pantalla i, a hores d'ara, és el correcte. Ens indiquen que quan es doni un cas com aquest, la persona o persones afectades cal que ho notifiquin durant la pausa al personal d'acomodació per tal de resoldre el problema durant el mateix espectacle. També ens transmeten que el sistema de subtitulació de pantalles de TXT o TFT de la sala és antic i que el seu manteniment ja no admet gaires més intervencions; són conscients que cal trobar una solució i estan estudiant la millor opció.

El Liceu respon amb agilitat comprovant i revisant el funcionament de la pantalla per evitar que torni a passar.

Fer un seguiment dels plans d'actualització del sistema de pantalles de subtitulació del Liceu.

- **Denúncia 157:** P26 (dona) – Subtitulació d'espectacles infantils al Sant Andreu Teatre – 17 de novembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | Sí |

La situació: P26 (dona) ens comenta que va anar per primera vegada al SAT amb la seva neta a veure un espectacle familiar que no estava subtitulat. En acabar es va apropar a una

treballadora per fer-li veure la necessitat de subtitular les funcions infantils encara que específicament estiguin dirigides a un públic no lector: **si l'acompanyant de l'infant és una persona amb problemes auditius i el nen o nena té preguntes o vol comentar l'espectacle, la persona adulta no podrà contestar perquè no ha pogut seguir l'argument.**

Actuació de l'ACAPPS: Revisem la programació familiar accessible que va oferir l'equipament durant els mesos després d'aquest incident i veiem que diversos espectacles els van oferir amb subtitulació. Entenem que han tingut en compte la demanda.

√ El Sant Andreu Teatre amplia la seva oferta d'activitats subtitulades a la programació infantil, incorporant el fet que els vam transmetre sobre la importància que els adults puguin compartir els detalls de les obres amb els infants.

- **Denúncia 158:** P26 (dona) – Subtitulació d'un monòleg amb diferents veus al Teatre Romea – 30 de novembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | No | Sí |

La situació: P26 (dona) ens comenta que va assistir al monòleg *El cos més bonic* durant el qual l'actor interpretava diferents personatges amb diferents veus. La subtitulació, però, no feia aquesta diferenciació de personatges, fet que provocava que la persona no pogués captar la totalitat del monòleg.

Actuació de l'ACAPPS: Des de la Federació ACAPPS vam compartir aquesta situació d'inaccessibilitat amb el Grup Focus, que va respondre que ho tindran en compte en futurs monòlegs.

√ El Grup Focus assumeix la necessitat de fer una subtitulació normativa per a persones amb sordesa en obres que siguin monòlegs en què l'artista representi més d'un paper.

Fer un seguiment de la subtitulació dels monòlegs per assegurar que diferents personatges o veus se subtitulen amb diferents colors.

- **Denúncia 159:** P16 (dona) – Micròfons de diadema versus micròfons de sala al Teatre Nacional de Catalunya – 26 de juny del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | En procés |

La situació: P16 (dona) ens comenta que sembla que el bucle magnètic no funcionava durant l'última obra a la qual va assistir, *L'alquimista*. Afegeix que, des de fa poc, fa servir un nou dispositiu d'audició i que encara s'està familiaritzant amb el bucle magnètic.

Actuació de l'ACAPPS: Per assegurar-nos de si es tracta d'un problema d'inaccessibilitat o de familiarització amb el nou dispositiu, contactem amb la persona afectada per preguntar-li si ha tornat a tenir problemes en aquest teatre o amb el bucle magnètic en general. Ens respon que té la mateixa experiència en altres equipaments amb el bucle magnètic i que el problema millora si els actors i actrius fan servir micròfons individuals o de diadema. Parlem amb ella i li expliquem que, efectivament, **l'experiència del bucle millora considerablement amb l'ús de micròfons individuals i de diadema, ja que es tracta de reduir el soroll ambiental** i que aquest és un àmbit d'incidència en el qual treballem.

Fer un treball de sensibilització des del projecte ARACultura.org amb equipaments culturals, companyies de teatre i actors i actrius per erradicar el rebuig d'alguns artistes als micròfons de diadema i promoure'n la inversió per part dels equipaments.

- **Denúncia 160:** P6 (dona) – Micròfons de diadema versus micròfons de sala al Sant Andreu Teatre – 21 de novembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | En procés |

La situació: P6 (dona) ens comenta que han anat a un espectacle que combinava diàlegs i música. Ens explica que els parlaments se sentien molt bé, però que la música de fons se sentia distorsionada i s'havia de seguir sense fer servir el bucle.

Actuació de l'ACAPPS: Es tracta d'un nou cas de problemes d'intel·ligibilitat causada pel tipus de micròfons; **l'experiència del bucle millora considerablement amb l'ús de micròfons individuals**. Aquest és un àmbit d'incidència en el qual treballem.

Fer un treball de sensibilització des del projecte ARACultura.org amb equipaments culturals, companyies de teatre i actors i actrius per erradicar el rebuig d'alguns artistes als micròfons de diadema i promoure'n la inversió per part dels equipaments.

- **Denúncia 161:** P6 (dona) – Subtitulació de pel·lícules al Centre Cívic Can Clariana Cultural – 14 de maig del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | En procés |

La situació: P6 (dona) ens comunica que ha parlat amb el Centre Cívic Can Clariana Cultural respecte a la programació de pel·lícules que ofereixen i la possibilitat de subtitular-les. Li han respost que ho traslladaran a les diverses organitzacions que s'encarreguen d'aquesta programació. Semblen molt sensibilitzats.

Actuació de l'ACAPPS: Des d'ACAPPS ens posem en contacte amb el centre cívic per establir aliances. Ens contesten positivament i ràpidament; amb el seu equip valoren possibles col·laboracions i ens expressen la seva disposició per conèixer més en profunditat el nostre projecte.

Treballar per establir un marc de col·laboració amb Can Clariana que determini accions d'accessibilitat.

— **Denúncia 162:** P39 (dona) – Mesures d'accessibilitat durant un concert d'UT Música – 1 de juliol del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | Sí | Sí |

La situació: P39 (dona) ens contacta per comentar-nos que el dia 1 de juny del 2023 una de les seves netes participarà en un concert anomenat Hoka Key, semblant a Cantània, al Teatre Poliorama, organitzat per una entitat sense ànim de lucre anomenada UT Música, i que li agradaria que disposés de mesures d'accessibilitat per gaudir de la seva neta i de l'espectacle.

Actuació de l'ACAPPS: Contactem amb UT Música i el Poliorama per informar i orientar sobre la necessitat de posar subtitulació per a P39. Des d'UT Música ens diuen que no és possible fer servir la pantalla del Poliorama perquè a l'escenari hi ha muntada una graderia per als cantaires i la pantalla amagaria les tres files posteriors dels alumnes, que, a més, tampoc veurien el director. Respecte al bucle magnètic sembla que no funciona bé, que es tracta d'un concert eminentment acústic i que l'únic que fan és reforçar el so general amb micròfons d'ambient penjats. També ens diuen que el pressupost de l'activitat està totalment tancat.

El Teatre Poliorama està totalment sensibilitzat i entrem en una dinàmica conjunta de cerca de solucions per al cas ad hoc. S'ofereixen a cercar la butaca lliure més propera a l'escenari i fer el canvi d'entrada.

Al final, acordem que P39 portarà el seu propi aparell d'FM i el connectaran al sistema d'àudio de la sala perquè ella ho pugui sentir amb els seus aparells.

√ La Federació ACAPPS manté un conveni de col·laboració amb el Teatre Poliorama, fet que ha permès i facilitat buscar conjuntament solucions en casos difícils, com aquest, gràcies a la sensibilitat de l'equipament.

- **Denúncia 163:** P6 (dona) – Fer accessibles els espectacles del Teatre Borràs – 17 de juliol del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | No | No |

La situació: P6 (dona) ens trasllada el seu desig d'anar a veure espectacles al Teatre Borràs que no realitza obres de teatre accessibles.

Actuació de l'ACAPPS: Des d'ACAPPS intentem contactar amb el Grup Balañá en diverses ocasions sense èxit.

Cercar formes d'establir contacte i un marc de col·laboració amb el Grup Balañá, que històricament ha estat dels més renuents de facilitar la relació.

- **Denúncia 164:** P37 (dona) – Accessibilitat als equipaments municipals d'Ascó – 20 de desembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | En procés |

La situació: P37 (dona) contacta amb nosaltres arran de **la manca d'accessibilitat als equipaments culturals del municipi d'Ascó**. Vol millorar l'accessibilitat de les persones amb pèrdua auditiva. Ens comenta que té previst adreçar-se a l'ajuntament i plantejar les dificultats que tenen les persones amb sordesa per gaudir de la cultura. Ens demana assessorament per enfocar el tema.

Actuació de l'ACAPPS: Des d'ACAPPS es va parlar amb P37 i se la va assessorar. Finalment, es va reunir amb l'alcalde per comentar el següent:

- » El Codi d'accessibilitat aprovat recentment.
- » Les dificultats que tenen les persones amb discapacitat auditiva en els actes que tenen lloc en espais públics.
- » Mesures d'accessibilitat: bucle magnètic i la possibilitat d'instal·lar-lo en alguns espais.
- » La Federació ACAPPS.

L'alcalde es va mostrar molt receptiu i li va dir que tractarien el tema en pròximes reunions.

En data de tancament de l'informe no tenim cap actualització.

Fer el seguiment del cas. Establir un marc de col·laboració amb els equipaments municipals d'Ascó.

- **Denúncia 165:** P6 (dona) – Funcionament del bucle magnètic al Centre Cívic Can Verdaguer – Juliol del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | En procés |

La situació: P6 (dona) ens comenta que va anar a veure una obra de teatre i que l'experiència va ser molt bona: la sonoritat de la sala és adequada; és una sala petita i ella estava a primera fila i ho va entendre tot. Tanmateix, en sortir **va preguntar si tenien bucle i li van comentar que sí, però que en aquell moment no funcionava**. Tampoc no va trobar indicacions ni la icona que indica aquesta mesura d'accessibilitat.

Actuació de l'ACAPPS: Des d'ACAPPS es va contactar amb l'equipament, que va respondre molt positivament i va facilitar tant la revisió del sistema de bucle amb persones voluntàries com de les mesures d'accessibilitat.

Continuar treballant amb el Centre Cívic Can Verdaguer. Establir un marc de col·laboració, formar els seus equips, promoure la subtitulació de les seves peces audiovisuals i vídeos i assessorar-los en matèria d'accessibilitat.

- **Denúncia 166:** P35 (dona) – Funcionament del bucle magnètic a la Biblioteca Montserrat Abelló – Octubre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | Sí |

La situació: P35 (dona) acudeix a una activitat a la Biblioteca Montserrat Abelló i **detecta que el bucle magnètic no funciona**. Ho comunica a la direcció i fa una queixa per escrit.

Actuació de l'ACAPPS: Des d'ACAPPS es va mantenir una reunió amb la direcció. En aquell moment el bucle magnètic ja funcionava correctament. Durant la reunió es va plantejar la necessitat de formar el personal en pautes de comunicació amb persones amb discapacitat auditiva i sobre el funcionament del bucle magnètic. També es va plantejar la possibilitat de signar un conveni de col·laboració. Paral·lelament, P35 va rebre una carta de l'Ajuntament de Barcelona demanant disculpes i comunicant que la incidència amb el bucle en aquest equipament havia estat resolta.

Continuar treballant amb la Biblioteca Montserrat Abelló i maldar per establir un marc de col·laboració.

√ El bucle magnètic de la Biblioteca Montserrat Abelló ha estat reparat per l'Ajuntament de Barcelona.

- **Denúncia 167:** P37 (dona) – Funcionament del bucle magnètic al Teatre Romea – 26 de novembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | No | Sí |

La situació: P37 (dona) acudeix a veure *La dona fantasma* i ens comenta que se sentia molt fluix i per seguir l'espectacle s'havia de posar el collar del bucle sobre les orelles.

Actuació de l'ACAPPS: Passem la incidència al Grup Focus, que revisa el bucle magnètic i ens comenta que deu tractar-se d'un fet puntual i que ho tindran en compte de cara als següents espectacles. Durant els següents espectacles no tenim constància de cap problema.

√ Aptent, l'empresa que aporta els bucles individuals dels equipaments de l'empresa Focus, assumeix la revisió necessària dels equips abans de les representacions.

- **Denúncia 168:** P38 (home) – Sistema del bucle magnètic mitjançant una aplicació al Teatre Lliure de Montjuïc – 22 de desembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Home | Pública | No | En procés |

La situació: P38 (home) ens comenta que ha anat al Teatre Lliure a gaudir de *Yerma* i que la sala disposa d'un sistema de bucle mitjançant una aplicació que es connecta via wifi. **Malgrat instal·lar l'aplicació i connectar-s'hi, no ha aconseguit que funcionés el bucle.**

Actuació de l'ACAPPS: Des d'ACAPPS ens posem en contacte amb l'equipament, estudiem el sistema que fan servir i ens coordinem per fer proves del funcionament del bucle magnètic subjectives amb persones voluntàries. Amb els resultats d'aquestes proves, des d'ACAPPS s'elabora un informe en què s'analitza el sistema de bucle i s'hi indiquen recomanacions. Sembla que el sistema presenta diferents dificultats: depèn de la potència del telèfon mòbil, de si els actors i actrius utilitzen micròfons de sala o micròfons de diadema o individuals i, a més, l'aplicació disposa d'un sistema de modulació del so que sembla millorar l'experiència, però que no es va explicar a les diferents persones que van anar a diversos espectacles. Aquest informe es fa arribar a l'equipament, que el rep positivament.

Fer el seguiment del funcionament del bucle magnètic al Teatre Lliure i de si s'han integrat les recomanacions suggerides per ACAPPS a l'informe de les proves subjectives fetes.

— **Denúncia 169:** P30 (dona) – Actes d'Òmnium Cultural – 13 de gener del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | No | No |

La situació: P30 (dona) és sòcia d'Òmnium Cultural i el 13 de gener els escriu per demanar si hi haurà subtitulació en directe a una assemblea. Des d'Òmnium Cultural li contesten que gestionen la seva petició i finalment li diuen que disposarà d'un intèrpret de llengua de signes. Donada la resposta i que, segons P30, no tenen en compte la seva necessitat demana que la donin de baixa com a sòcia.

Actuació de l'ACAPPS: Donat que P30 ha volgut donar-se de baixa com a sòcia treballarem per informar i assessorar Òmnium Cultural per oferir-nos a donar informació i assessorament sobre com fer accessibles les seves activitats. Enviem un correu electrònic inicial per tal de copsar l'interès que tenen a oferir mesures d'accessibilitat a les persones associades o simpatitzants de l'entitat. Rebem una resposta dient que ho posen en coneixement del departament corresponent i que es posaran en contacte amb nosaltres.

Després de diversos contactes, en el moment de redactar l'informe estem pendents de programar una reunió amb Òmnium Cultural.

— **Denúncia 170:** P8 (dona) – Accessibilitat en l'acte de presentació d'un llibre de Catalunya Suma Por España – 19 de març del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Privada | No | No |

La situació: P8 (dona) ens comenta que vol assistir a un acte de presentació d'un llibre organitzat per l'entitat Catalunya Suma Por España.

Actuació de l'ACAPPS: L'orientem perquè primer demani si disposen de mesures d'accessibilitat i, en cas que no, ens posaríem en contacte des de la nostra entitat per informar-los i orientar-los sobre com fer activitats accessibles. **P8 ens comenta que finalment va decidir portar una transcriptor particular**, ja que l'entitat és petita i l'acte era imminent.

- **Denúncia 171:** P7, P42 i P43 (dones) – Mesures d’accessibilitat a la Festa Major de Vilafranca del 2024 – 1 de setembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|---------|-----------------------------|--------------------|---|
| 3 Dones | Pública | No | En procés |

La situació: P7, P42 i P43 (dones) ens demanen que la Festa Major de Vilafranca compti amb activitats accessibles per a persones amb sordesa, com el pregó, els lluïments de balls parlats i el pregonet, ja que **troben que no poden gaudir de la festa igual que la resta de la població.**

Actuació de l’ACAPPS: Després de diverses gestions amb diferents àrees de l’ajuntament i el suport de persones amb sordesa que viuen a Vilafranca acordem una reunió amb el Servei de Cultura de l’Ajuntament de Vilafranca per tractar l’accessibilitat de les tres activitats de la Festa Major. Durant la reunió mostren predisposició a fer-les accessibles i rebre l’assessorament per a la provisió de mesures d’accessibilitat a la comunicació oral.

El Servei de Cultura de Vilafranca del Penedès mostra una bona predisposició per fer accessibles les activitats de la festa major del 2024, que interessin a diferents persones amb sordesa. En el moment de redactar l’informe cal acabar de concretar com fer l’accessibilitat comunicativa tècnicament.

- **Denúncia 172:** P41 (dona) – Funcionament del bucle magnètic a La Farinera del Clot (inaccessibilitat a un espectacle infantil) – 8 de novembre del 2023

| Gènere | Titularitat del responsable | Reparació del dret | Solució definitiva de la inaccessibilitat |
|--------|-----------------------------|--------------------|---|
| Dona | Pública | No | Sí |

La situació: P41 (dona) ens comenta que en un espectacle familiar accessible anomenat *Womagis, el mag de les paraules*, que es fa a **La Farinera del Clot**, **s’ha detectat que el bucle magnètic de sala no funciona correctament.**

Actuació de l’ACAPPS: Posem en coneixement de la persona referent de l’IMPD aquesta situació i ens diu que són conscients que el bucle de sala no funciona i que posaran sistemes d’FM amb bucle individual. Informem que en cas d’utilitzar sistemes d’FM és important tenir en compte la microfonia per captar bé la veu de l’actriu que fa la representació.

Des de l’Ajuntament de Barcelona es té en compte que el bucle de sala de La Farinera del Clot no funciona i es facilitarà la provisió de sistemes d’FM amb bucle individual.

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Denúncia 1: BARRERES COGNITIVES** a pràcticament tots els espais públics, no tenint en compte les seves necessitats.

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

- **Proposta 1.** Garantir el bon desenvolupament del Decret 209/2023, que aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya per assegurar l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació de les persones amb discapacitat en tots els àmbits.
- **Proposta 2.** Garantir la incorporació dels criteris d'accessibilitat universal, com a mínim els paràmetres legalment establerts, de manera coordinada amb tots els plans sectorials (accessibilitat, mobilitat, habitatge, lleure, cultura...).
- **Proposta 3.** Treballar conjuntament amb tots els agents implicats (públics i privats) per garantir el coneixement envers la discapacitat i assegurar una atenció sota la mirada de la diversitat i la interseccionalitat.
- **Proposta 4.** Normalment, les denúncies per accessibilitat s'envien a un arquitecte privat (especialitat en el tema) perquè ajudi al interessat. S'està fent, fa dos anys, un estudi per barris subvencionat per l'Ajuntament de Barcelona per mostrar la falta d'accessibilitat. Amb els resultats que anem obtenint, volem fer una campanya sobre accessibilitat a la ciutat de Barcelona, encara que estem treballant el tema ja que ens falta molta informació. Els casos de denúncies per motius laborals els derivem a Cocemfe Serveis Centrals (Assessoria Jurídica), que responen amb claredat i amb dades ajornades per a possibles solucions. Retornem a l'usuari-a aquesta informació per a prendre personalment les accions que consideri oportunes.

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Proposta 1.** Senyalització en pictogrames. Donats els problemes de comunicació i intel·lectuals del nostre col·lectiu, caldria generalitzar la senyalització en pictogrames a l'espai públic. També caldria formar als professionals de l'administració pública en comunicació alternativa i augmentativa.
- **Proposta 2.** Espai amb camilla. Caldria que a les platges on es pot fer ús de les cadires ambifíes, hi hagués un espai amb una camilla per poder fer el canvi de roba i així garantir el seu dret a la intimitat.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Proposta 1.** Demanem que es tingui present el document creat per ONCE de plataformes úniques i superilles on s'indiquen mesures a tenir en compte a l'hora d'aplicar aquestes mesures de carrer i les adaptacions que han de complir perquè sigui un entorn no tant hostil. Per altra banda, eliminar el sistema de recollida d'escombraries "porta a porta". També considerem necessari que a cada ajuntament hi hagués un tècnic/a d'urbanisme que conegui a la perfecció el codi d'accessibilitat de Catalunya i entengui les necessitats que tenen les persones amb discapacitat i el perquè de les mesures a aplicar, doncs serà la manera que s'apliquin adequadament les diferents mesures d'accessibilitat per a cada un dels col·lectius. Seria necessari realitzar una assignatura troncal pels arquitectes, enginyeries, etc. sobre accessibilitat, així com sensibilització de cada discapacitat.
- **Proposta 2.** En espais de gestions de torn, les màquines expenedores del tiquet han de ser accessibles, i les pantalles informatives amb sistema de veu. Oferir un servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat als espais sanitaris, especialment als hospitals. Creació d'un sistema associat a la targeta sanitària, de tal manera que, sempre que la persona vulgui, la targeta estigui associada a la discapacitat de la persona. D'aquesta manera, quan una persona s'acredita per a ser atès a qualsevol servei sanitari, ja consti registrada la discapacitat que té, per tal que el personal que l'atengui, conegui aquesta informació, poden oferir una atenció més adequada per la persona i la discapacitat que té.
- **Proposta 3.** Pel que fa al transport públic, tant les estacions, sistemes de comunicació, combois o màquines expenedores han de ser accessibles, tal i com ho marcava l'anterior Codi d'Accessibilitat i ho segueix exigint l'actual. Fa anys, el Departament de Territori va crear una comissió de transport en la que participàvem totes les entitats de persones amb discapacitat de Catalunya i els grans operadors de transport. Aquesta comissió va deixar de reunir-se i, tot i que la feina feta era molt lenta, s'havia arribat a forces consensos.
- **Proposta 4.** Cal aplicar la llei de les webs i Apps accessibles per tal que l'accés a la informació sigui un dret real per a les persones amb discapacitat visual, aplicant i reforçant les sancions derivades de l'incompliment.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Proposta 1.** Dret d'accessibilitat a la salut.

A continuació detallem algunes propostes de millora en relació a la vulneració del dret d'accessibilitat a la salut:

- » Habilitar canals de comunicació accessibles a les persones amb sordesa equivalents al sistema telefònic en immediatesa com per exemple els sistemes de missatgeria instantània, xat i similars per a la programació i concertació de visites
- » Millorar el processos i procediments interns per a que s'inclouï l'accessibilitat comunicativa de les persones amb sordesa que es comuniquen oralment implementant mesures de suport a la comunicació oral.
- » Mantindre la seva intimitat i respectar l'autonomia personal no havent de recórrer a familiars i/o terceres persones per a que puguin comunicar-se i accedir a la informació de forma autònoma.

- » Promoure la formació i la sensibilització del personal sanitari i administratiu que fa funcions d'atenció a les persones usuàries dels serveis de salut.

Una qüestió que volem remarcar, tot i que no està sustentada pels casos que exposem en aquest informe encara que sí en allò que ens comenten les persones amb sordesa a l'entitat, tant les beneficiàries d'aquest projecte com les de totes les activitats de les associacions ACAPPS, és que la formació del personal que atén el públic és imprescindible, i, molt especialment, la del personal sanitari. I és que la tendència a infantilitzar les persones amb sordesa per part del personal sanitari o a parlar a l'acompanyant en lloc de directament als pacients amb sordesa és encara una tendència massa freqüent i demostra com d'estigmatitzat està el col·lectiu de persones amb discapacitat auditiva i la necessitat que hi ha que tota mena de professionals sanitaris es formin i tinguin una imatge real de les característiques de les persones que han d'atendre.

— **Proposta 2.** Dret a l'accessibilitat a la cultura.

L'accessibilitat a l'àmbit de la cultura ens resulta força més complexa que a d'altres àmbits. Les especificitats de les activitats i instal·lacions i de la intervenció que la ciutadania té en l'activitat cultural fa que la complexitat sigui molt més alta que en una altra mena d'activitats, com podria ser la de provisió de serveis (assegurances, subministres...). Per exemple: que el bucle magnètic funcioni i tingui cobertura en les diverses localitats; que s'identifiqui des de quines localitats es poden llegir els subtítols en el mateix camp de visió que l'escenari; que el personal de sala i taquilles sàpiga com parlar amb persones amb sordesa; que el personal de comunicació tingui present que per prendre una decisió de compra les mesures d'accessibilitat han d'estar al mateix nivell que el preu, el dia, el lloc, l'espectacle...

Així doncs, són molts els factors que determinaran l'accessibilitat d'un espectacle i la qualitat de l'accessibilitat de la comunicació oral a un equipament. Aquesta complexitat és important que les institucions culturals la coneguin i la tinguin present, ja que només amb el suport de les institucions públiques els equipaments culturals i els diferents agents que componen l'univers cultural del nostre país podran afrontar el repte de l'accessibilitat que planteja el nou Codi d'accessibilitat.

Dels casos d'inaccessibilitat que hem rebut, n'observem diferents casuístiques que són recurrents: la cobertura i el bon funcionament del bucle magnètic, la visibilitat dels subtítols, l'assignació de localitats a persones amb sordesa i la bona senyalització de les mesures de suport a la comunicació. Totes aquestes circumstàncies es poden resoldre definitivament amb canvis molt específics en la manera de funcionar dels equipaments i del programa Apropa Cultura:

- » Revisant el correcte funcionament del bucle magnètic de manera sistemàtica un mínim de dos cops l'any, i, en el cas de material cedit, fent la prova de cada aparell just abans de les representacions. Tenint en compte que aquesta és una de les principals causes de manca d'accessibilitat d'espais habilitats, és una pràctica que hauria de dur-se a terme abans de cada ús dels espais.
- » Marcant a l'aplicació per a la gestió automatitzada de tiquets (ticketing) les localitats amb cobertura de bucle i les que permeten llegir els subtítols.

- » Assegurant una bona senyalització de les mesures de suport a la comunicació oral, especificant quina és la zona de cobertura del bucle magnètic i de bona visibilitat dels subtítols.
- » Tenir en compte els efectes especials que es poden fer servir en un espectacle com fum, lluminositat, etc. que no tapin la subtitulació.
- » Disposar de major oferta d'espectacles accessibles i de més sessions de la mateixa obra per no estar "obligats" a anar en un únic dia en concret perquè només aquell dia és accessible...
- » Altres problemàtiques ja tenen més relació amb la inversió i la cultura d'alguns artistes, com és el cas de la adquisició de micròfons de diadema. Cal dir que el bucle magnètic és un sistema que pretén proporcionar a les persones amb sordesa un so clar i nítid dels interlocutors i d'allò que passa a l'escenari, evitant, entre d'altres coses, el soroll ambiental i ajudant així a discriminar el so que la persona amb sordesa ha de desxifrar. La microfonia d'ambient proporciona una claredat de senyal força dubtosa, i depèn molt de la qualitat del conjunt de micròfons, la ubicació de l'artista damunt l'escenari i la manca d'altres sons (una circumstància que no és possible de garantir sempre). D'aquesta manera, la inversió en un bucle magnètic pot veure's reduïda en termes d'eficàcia si no hi ha micròfons que puguin captar el so individual de cada actor/actriu (uns micròfons de diadema, al capdavant).
- » Formació i sensibilització del personal. Amb el treball que des d'ACAPPS duem a terme veiem que els equipaments promouen clarament la formació del seu personal, i és una decisió que hem d'aplaudir. En general estem acostumats a entendre l'accessibilitat com el conjunt de mesures que ha de permetre a les persones amb mobilitat reduïda accedir arreu, unes mesures que amb una mica de sensibilització són relativament intuïtives, tot i que la formació sempre és necessària. Ara bé, l'accessibilitat sensorial i la cognitiva requereix una formació clara del personal, perquè en molts casos són mesures que no són tan intuïtives, o bé no estem prou acostumats a pensar-hi i a incorporar-les. Un exemple n'és la necessitat de formar i conscienciar actors, actrius i companyies sobre els micròfons individuals per assegurar la comprensió oral de les persones amb sordesa, ja que a vegades és una mesura que causa resistència, amb arguments com la capacitat individual de projectar la veu o la puresa del teatre sense micròfons.
- » En relació amb la complexitat que plantejàvem inicialment, es demostra que la subtitulació cal que sigui normativa; no la subtitulació de la versió original subtitulada, sinó la que marca la norma UNE 153010 de subtitulat per a persones sordes i amb discapacitat auditiva, del maig del 2012. Aquesta norma indica que, per exemple, cada personatge ha d'estar subtitulat amb un color diferent. I aquesta complexitat es demostra en el cas de la subtitulació dels espectacles de monòleg, en què un actor parla sol i interpreta diferents personatges: o cada personatge té un color diferent, o bé no s'entén absolutament res de l'obra. Un altre cas és el d'espectacles musicals, en què les persones amb sordesa, per poder discriminar el so de cada instrument, han de tenir visibilitat de l'escenari, de manera que no els resulta possible seguir l'espectacle en localitats amb visibilitat reduïda.

Amb tot, amb les dades i els casos d'enguany podem veure que en més del 50 % dels casos (concretament, 11 de 21) la solució definitiva està encara en procés. Cal llegir aquestes dades com una gran notícia, perquè exposen el fet que els equipaments han acceptat treballar amb nosaltres per resoldre tots aquests problemes i que trigarem més

o menys a resoldre'ls però la solució està en camí. Un altre 25 % ha estat resolt de manera definitiva, de manera que ha quedat un 25 % sense compromís de resolució. És la part més difícil del camí que hem de recórrer.

— **Proposta 3.** Dret a l'accessibilitat al transport.

L'àmbit del transport és un altre sector en què la complexitat de l'aplicació de les mesures de suport a la comunicació és força gran. En relació amb els casos que hem treballat enguany i les respostes obtingudes de les gestions per resoldre'ls, tenim alguns punts per concloure.

- » D'entrada, la resposta de TMB que cal que les persones amb sordesa tinguin la capacitat d'avisar amb immediatesa sobre les incidències que observen perquè puguin atendre-les en temps real té dues cares: d'una banda, és comprensible que, davant una xarxa tan àmplia, per poder garantir la màxima agilitat en la resposta cal la participació de les persones usuàries, però no es pot fer dependre de les persones amb sordesa la garantia del bon funcionament de les mesures d'accessibilitat de la comunicació oral. Així, en espais en què la comunicació oral és imprescindible per a l'orientació de les persones usuàries, com a l'L10, cal una vigilància reforçada de les mesures de suport a la comunicació oral. Per aquest motiu **es fa necessari disposar de sistemes d'avís visual mitjançant pantalles de text per poder avisar de les incidències i que siguin emesos de forma simultània a la megafonia. En cas que les pantalles no funcionin cal assegurar la existència de personal d'informació.**
- » De la mateixa manera, les empreses que han incorporat des de fa anys l'accessibilitat no poden permetre's posar un intèrfon sense plantejar mesures de suport a la comunicació oral. Cal habilitar intèrfons accessibles amb bucle magnètic a les màquines expenedores, a les andanes i als vehicles o disposar de canals alternatius de comunicació accessibles com sistemes de missatgeria instantània

La Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat ja deixa clar que els seus drets no depenen de la quantitat de gent que representin, sinó que es tracta de la dignitat humana fer accessible l'activitat que les permeti desenvolupar el seu projecte de vida en igualtat de condicions que la resta de persones.

Per tant, és feina d'ACAPPS i de les institucions públiques, especialment en aquest cas de TMB, d'aconseguir que les persones amb sordesa siguin proactives a donar el senyal d'alerta quan alguna cosa no va prou bé, però és responsabilitat de TMB assegurar-se que funcioni bé i de detectar quan no és així per posar-hi solució amb la mínima afectació a les persones usuàries, tant si són persones amb pèrdua auditiva com si són persones amb sabates vermelles.

- » Disposar de sistemes de comunicació accessibles a dins de les aeronaus mitjançant pantalles de text per a fer accessibles els missatges de megafonia. D'altra banda, també tenim el cas de Vueling. És la primera vegada que ens arriba un cas al SAICO en què es qüestiona l'accessibilitat de la comunicació oral al transport aeri. Rebre aquest cas ens ha posat en la situació de pensar en la comunicació que es produeix en un avió. Recordem que el cas es refereix a un viatge en què s'avisava per la megafonia de l'avió que, ja que hi ha una persona que és molt al·lèrgica als cacauets, es demana al passatger que

no en consumeixi perquè el circuit tancat d'aire podria arribar a provocar-li un xoc anafilàctic. Imaginem, però, qualsevol emergència que es pot produir en un avió: com es garanteix que les persones amb sordesa rebin aquests missatges? Si no es preveu aquesta comunicació, es pot considerar prou segur aquest mitjà de transport per a les persones amb sordesa?

- » Oferir canals accessibles de comunicació i que siguin atesos per persones de manera equivalent a l'ús de sistemes telefònics com missatgeria instantània, xat entre altres.
- » Formació del personal d'atenció a les persones usuàries sobre com atendre les necessitats de les persones amb sordesa que es comuniquen oralment.

Recentment, el Consell Nacional de la Discapacitat ha publicat una resolució que defineix en què consisteixen els ajustos raonables. Estableix que les mesures d'accessibilitat són col·lectives i, en canvi, els ajustos raonables són allò que és exigible a empreses i institucions públiques, i provades quan les mesures d'accessibilitat no són suficients per garantir l'exercici de drets a persones concretes. En aquesta resolució es justifica jurídicament que els ajustos raonables no poden dependre de les costes que poden suposar, sinó que han de ser raonables o no en funció del dret que garanteixen, i que la variable de costes no pot anar deslligada del compte de resultats de l'empresa responsable. Així doncs, si tenim en compte el volum de facturació de les empreses aeronàutiques, no es pot argumentar que siguin mesures o inversions molt costoses, i menys encara perquè no reclamem ajustos raonables (mesures individuals) sinó mesures d'accessibilitat que permetin el gaudi del transport aeri amb plena seguretat.

Però, aquest cop, el SAICO ha xocat de nou amb les grans empreses que tenen per costum no atendre aquesta mena de demandes, que ni tan sols ofereixen un canal per plantejar-les que no estigui ple de contestadors automàtics, temps d'espera de més d'una i dues hores, trucades que acaben sense cap mena de resolució i correus electrònics que no mereixen resposta. Amb tot, l'alternativa és contactar amb la institució reguladora, que en aquest cas és l'Agència Estatal de Seguretat Aèria, una institució que no està preparada per atendre la ciutadania o les organitzacions ciutadanes, però que és la que regula el sector i a la qual ens podem emparar. Aquesta gestió la farem en coordinació amb FIAPAS, la Confederació espanyola de famílies de persones sordes, amb qui explorarem com millorar aquesta situació.

Queda clar, però, que les solucions en aquests àmbits són difícils d'implementar. Tanmateix, com que el Codi d'accessibilitat de Catalunya estableix un termini llarg per a les empreses de tota mena perquè s'hi adaptin, una de les consultes jurídiques que haurem de fer és si aquest codi els és aplicable (per exemple, en el cas de les companyies aèries, ja que una part de qualsevol viatge en avió és dins de Catalunya, on el codi és vigent, i l'altre tram és fora del territori català).

— **Proposta 4.** Dret a l'accés a la informació i als mitjans de comunicació.

Pel que fa a la manca d'accessibilitat als mitjans de comunicació, ens trobem amb casos, que són en televisions locals, televisions privades de petita dimensió, informatius de la televisió pública de Catalunya i informatius de les plataformes de contingut de televisions digitals:

- » Fomentar l'accés a la informació i la cultura de proximitat: Les televisions locals tenen una problemàtica important: són mitjans de comunicació poc viables econòmicament en un context que tendeix a la concentració. Així, les mesures d'accessibilitat de les televisions són cares. A Catalunya tenim el cas de Televisió de Catalunya, que des de fa molts anys impulsa la subtitulació i la tecnologia de la reformulació simultània (o reparlat) per fer accessibles els seus continguts informatius, arribant a gairebé un 90% de la programació subtitulada. Aquesta tecnologia no se la poden permetre les televisions locals per si soles, així que caldria explorar com l'economia d'escala que pot permetre la Xarxa de Televisions Locals les pot ajudar a aconseguir-la. Des de la nostra perspectiva, la mirada global que ens fa veure inabastable allò que desitgem no ens ha de fer perdre de vista que cal començar per alguna cosa. D'aquesta manera, **cal explorar com fer accessibles moments concrets de la programació de les televisions locals per tenir uns punts de partida**, perquè amagar-se darrere la dificultat d'assolir la plena accessibilitat no pot ser una opció per garantir els drets de la ciutadania.
- » El cas de les televisions privades de petita dimensió (8tv i Verdi Clàssics) és similar. Tant és així que han tancat per la manca de viabilitat econòmica del seu projecte.
- » Disposar de l'accessibilitat en qualsevol horari: Un cas diferent és el de l'accessibilitat als serveis informatius de la televisió pública de Catalunya 3Cat. Hem de reconèixer el treball acumulat d'aquesta televisió per fer accessibles els seus continguts, especialment els informatius. Ara bé, pel que fa al cas que ens ocupa, ens diuen que han decidit que no faran la inversió per fer accessibles els continguts informatius durant tota la programació, sinó només per a les hores de màxima audiència. Això vol dir que la inversió ha de dependre del volum de persones potencialment beneficiàries de les mesures d'accessibilitat que disposin. Cal recordar-los que la legislació no té en compte el nombre de persones beneficiàries: un teatre ha de fer accessible la seva activitat independentment de si hi assistirà una persona que faci servir les mesures d'accessibilitat o no.

Així doncs, la llibertat de les persones amb sordesa no es pot limitar per la comprensió d'allò que viuen, sinó que han de tenir la possibilitat de triar allò que viuen i, en conseqüència, cal que tinguin l'opció de gaudir de tota mena d'activitats (i, en el cas que ens ocupa, de tota mena de programació). En termes jurídics i filosòfics ens referim als conceptes de llibertat positiva (la llibertat de poder fer allò que faig) i de llibertat negativa (la de poder triar no fer alguna cosa perquè no vull fer-la). A més, en el cas que comentem ens referim a l'accessibilitat als serveis informatius, uns serveis que ens garanteixen la informació sobre el desenvolupament del projecte col·lectiu de convivència, que ens permet actualitzar la nostra informació com a ciutadans i ciutadanes. El valor del dret que està en joc no sembla que justifiqui una limitació en l'horari en què es garanteixin les mesures de suport a la comunicació oral en els informatius de la Televisió de Catalunya.

- » Garantir la subtitulació de pel·lícules filmades en català i castellà: Finalment, tenim el cas de les productores, distribuïdores i plataformes de continguts audiovisuals que no subtitulen gran part dels continguts, no els subtitulen seguint la normativa de la subtitulació per a persones amb sordesa i tampoc no subtitulen les pel·lícules ni els continguts en català i en castellà (exceptuant, generalment, la plataforma Filmin). S'entén erròniament que al no ser un idioma estranger no requereixen de la versió VOSE o VOSC ni de la subtitulació per a les persones amb sordesa segons norma UNE. Sense aquesta mesura les persones amb sordesa no poden accedir.
- » Habilitar canals de comunicació accessibles equivalents a la trucada telefònica per poder establir una comunicació amb les persones amb sordesa. Aquestes empreses no són diferents de la resta de grans empreses que posen barreres perfectament estudiades per evitar la interacció amb el conjunt de la ciutadania i només permeten les interaccions mínimes sobre temes clarament pautats d'antuvi.

Totes aquestes qüestions caldrà que les compartim amb el Consell de l'Audiovisual de Catalunya, de manera que cal que ens plantegem com a objectiu del projecte i de l'entitat establir relació amb aquest organisme i poder facilitar la nostra perspectiva sobre el reconeixement dels drets de les persones amb sordesa que es comuniquen oralment davant els mitjans de comunicació (grans i petits, públics i privats). Si no és aquest organisme el que s'alia amb les persones amb sordesa davant les indefensions que es troben enfront l'univers de mitjans de comunicació, qui serà qui les pugui emparar?

— **Proposta 5.** Dret a l'accessibilitat en els serveis.

Quan es tracta d'inaccessibilitat de la comunicació oral als serveis, inevitablement parlem de les grans empreses: les proveïdores de subministraments (aigua, llum, gas, telèfon...), asseguradores, serveis financers... Molt probablement, si féssim una classificació dels casos en què la responsabilitat de la inaccessibilitat és privada per la mida de les empreses responsables, podríem concloure que com més gran és l'empresa més impermeable és quant a les peticions del SAICO i les necessitats de les persones amb sordesa.

Així, en molts casos ens ha estat impossible contactar amb algú que es faci càrrec del que li plantegem, i quan ho hem aconseguit ha estat sempre després de molts dies d'enviar correus electrònics i fer trucades en què qui respon és un contestador automàtic... Les relacions personals, al capdavant, són les úniques que funcionen en aquests casos. Així és aquest món.

- » Cal que es disposin de canals de comunicació accessibles, atesos per persones amb una equivalència de resposta similar al sistema telefònic com la missatgeria instantània, xat.

Enguany tenim dos casos d'inaccessibilitat: un d'una gran empresa asseguradora (Adeslas) i un altre d'una empresa gestora de tanatoris (Mémora). En el cas d'Adeslas, la resposta ha estat totalment decebedora, ja que han tirat pilotes fora i s'han intentat justificar: ens han explicat el que fan en àmbits que no eren el motiu d'haver contactat amb ells, que és la sinistralitat a les assegurances de la llar. És un cas especialment feridor, ja que les persones beneficiàries són clarament i evidentment dues persones amb

sordesa que quan van contractar l'assegurança va ser impossible que la persona comercial no se n'adonés, més enllà del fet que elles assegurin que van preguntar pels canals de comunicació alternatius al telèfon de l'empresa. Així, ens trobem amb una pràctica massa comuna: mai no hi ha problemes per buscar la manera d'entendre's per contractar els serveis; ara bé, per fer-los servir o per fer una reclamació, tot són problemes.

En aquests casos en què no sembla que hi hagi cap mena de voluntat per part de l'empresa responsable de la inaccessibilitat de millorar el servei o de restablir o reparar els drets de les persones amb sordesa, caldria que el SAICO comptés amb assessorament jurídic, ja que la vulneració de drets sembla anar molt més enllà de la manca d'accessibilitat. De moment, el que hem pogut fer és derivar el cas a les institucions i entitats de referència en l'àmbit del consum, però no sempre responen de manera prou eficient. Caldrà que, des del SAICO, explorem vies de col·laboració amb aquestes institucions i entitats.

Pel que fa als serveis funeraris, certament, és un àmbit que, tenint en compte la prevalença de la sordesa entre la gent gran, sembla que sigui imprescindible comptar amb les mesures de suport a la comunicació necessàries, com la subtitulació en directe i els bucles magnètics. Amb tot, desplegarem la nostra acció en aquest sector per garantir un comiat a les persones estimades en les quals les persones amb sordesa s'hi puguin sentir plenament participants.

Tot i que Mémora no és una empresa de dimensions comparables a les que ens referíem anteriorment, es tracta d'una companyia que gestiona molts tanatoris, que no deixen de ser equipaments públics, de manera que caldrà insistir-hi per garantir la inclusió del servei en la seva oferta ordinària i l'extensió més enllà del Tanatori Sancho d'Àvila.

És, doncs, una assignatura pendent del SAICO trenar les aliances necessàries amb les institucions que ens permetin perforar el mur de contenció que acostumen a construir les grans empreses per romandre aïllades de les demandes de la ciutadania més enllà de les que prèviament han fixat amb els seus contestadors automàtics.

— **Proposta 6.** Dret a l'accessibilitat a les administracions públiques.

Els casos que ens trobem enguany sobre la inaccessibilitat a les administracions públiques estan relacionats amb els centres d'atenció a persones amb discapacitat, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona, les adaptacions per a persones amb sordesa a les oposicions, l'aplicació 112 Accessible i els controladors de teleassistència per a la gent gran.

En dos d'aquests casos ha estat impossible la reparació dels drets de les persones amb sordesa, ja que ens van arribar quan la vulneració de drets ja havia succeït: unes males paraules d'una persona d'atenció al públic, la mala atenció per part d'un conserge d'un edifici públic i el mal funcionament de l'aplicació 112 Accessible, que no és prou intuïtiva i no assegura la gestió ni la rapidesa en la resposta de l'emergència (fet que es va posar de manifest durant un simulacre, de manera que ja no hi havia possibilitat de posar a zero el rellotge per tornar a començar: el simulacre va resultar fallit). Per tant es fa necessari:

- » Formació al personal d'atenció al públic sobre els diferents col·lectius de la discapacitat i les seves necessitats.

- » Realització de proves prèvies de validació d'aplicacions i de productes dirigits a les persones amb sordesa per recollir les necessitats de les persones amb sordesa que es comuniquen oralment.

En canvi, en els altres quatre casos es va permetre la reparació dels drets de les persones amb sordesa afectades: la gestió del CAD dels dos casos en què estava relacionat (les oposicions i la notificació en la gestió d'un certificat de discapacitat); el canvi en l'empresa proveïdora dels dispositius de teleassistència per a gent gran, que ara incorporen els avisos quan hi ha fuites de gas, i el sistema de gestió d'entrevistes de serveis socials, que oferia un canal per accelerar els tràmits que no era hàbil per a persones amb sordesa. Totes aquestes situacions s'han pogut resoldre, algunes amb la intervenció del SAICO, d'altres amb les pròpies habilitats de les persones amb sordesa i la sensibilitat de les persones amb qui s'han trobat:

- » Les persones amb sordesa han de poder disposar d'un temps addicional per a poder realitzar un examen, en cas que ho requereixin.
- » La comunicació de l'administració amb els persones amb sordesa s'ha de realitzar per canals accessibles assegurant la recepció dels missatges.
- » Es requereixen d'avisadors lluminosos i/o vibrotàctils per poder accedir a les alarmes sonores.

Així mateix, en quatre dels sis casos s'ha pogut resoldre definitivament la manca d'accessibilitat, de manera que mai més cap altra persona amb sordesa haurà de viure la mateixa exclusió. Pel que fa als altres dos casos, està en procés el dels canvis i les adaptacions de l'aplicació del 112 Accessible, i l'altre no ha estat possible de solucionar de manera definitiva perquè la persona beneficiària no ens ha autoritzat a contactar amb el centre de serveis socials en concret.

Amb tot, aquestes xifres ens demostren la voluntat de reparació que hi ha des de l'administració pública, si més no de les dependències amb les quals enguany hem pogut contactar, i de trobar solucions a les problemàtiques associades a la manca d'accessibilitat.

No obstant això, cal destacar dos elements d'aquest àmbit. El primer té a veure amb el desconeixement que des de l'administració pública es té de la realitat de les persones amb discapacitat auditiva. Cal recordar que són diverses les lleis que cominen totes les administracions a garantir la formació de tots els treballadors en matèria de discapacitat perquè puguin dissenyar, gestionar i executar polítiques públiques que tinguin en compte la realitat d'aquesta ciutadania. Aquests preceptes legals val a dir que no es compleixen a cap nivell de l'administració i que quan aquest fet es planteja les administracions intenten reduir-ho només a les persones que es dediquen a l'atenció al públic. El segon punt és també una reflexió sobre la manera en què les administracions públiques ens tenen acostumades a treballar amb els col·lectius de persones afectades: fan veure que atresoren el coneixement sobre què els afecta a aquestes persones i com els afecta i, en conseqüència, creuen que tenen més coneixement sobre quines són les adaptacions que poden necessitar en cada situació.

A més, les administracions públiques reclamen a les entitats la participació de les persones expertes en projectes de tota mena sense pagar per la contraprestació que

correspondria a la disposició d'aquest coneixement; a vegades amb el pretext que al capdavant forma part de la missió de les mateixes entitats "regalar" aquest coneixement per fer un món més a mida de les necessitats de les persones a qui representen, a vegades amb el pretext que les subvencions més o menys genèriques ja justifiquen la disposició d'aquesta mà d'obra que, tot i ser qualificada, no és valorada ni remunerada com a tal. Això suposa també que les entitats, sovint, no puguin dedicar totes les energies necessàries per validar els processos en els quals es demana que col·laborin. I és que conèixer les necessitats d'un col·lectiu no és equivalent a saber com cal aplicar qualsevol solució específica perquè sigui útil i funcional per al col·lectiu en qüestió.

De fet, això és el que ha passat amb l'aplicació 112 Accessible. La Federació ACAPPS n'ha estat donant els codis d'accés i en el seu moment la va posar a prova, però va reconèixer que, tot i que podia resultar un instrument d'utilitat, no l'havia pogut provar de manera exhaustiva. Així, no ha estat fins que la mateixa Federació, gràcies a una persona usuària de l'entitat, l'ha posat a prova en un simulacre, en el qual s'han posat de manifest les disfuncions que la fan poc fiable.

Amb tot, aquest ha de ser un aprenentatge per a la Federació i per a la mateixa administració, perquè no es pugui donar per vàlid un recurs si no s'ha posat a prova amb suficients recursos per esgotar-ne les diferents possibilitats. I per esgotar aquestes possibilitats cal comptar amb les persones amb sordesa, de diferents perfils, i fer grups de discussió en els quals diferents persones puguin explorar com interpreten els mateixos missatges, les mateixes instruccions d'ús, etc. Precisament, els recursos que es dirigeixen al col·lectiu de persones amb sordesa afecten moltes persones (entre 174.100 persones amb discapacitat auditiva a Catalunya i 1.004.000 persones amb pèrdua auditiva), de manera que cal prendre's seriosament els controls de qualitat dels recursos dissenyats per a aquest col·lectiu tan ampli i plural. A més, el desplegament del Codi d'accessibilitat requerirà la generació de recursos i solucions adaptatives molt diverses per a situacions encara més diverses.

Finalment, convé tenir en compte experiències com aquesta per evitar-nos inversions que acabin esdevenint fallides per la manca d'exigència en la posada en pràctica: que un actor, sigui públic o privat, faci una inversió d'accessibilitat i el resultat sigui nul no és la millor manera de conscienciar sobre la necessitat de fer aquestes inversions amb suficiència.

— **Proposta 7.** Dret a l'educació i la formació accessibles.

Si observem la descripció dels casos podem veure que en tenim de tres menes: els casos relacionats amb l'accessibilitat a l'escola, la universitat i la formació d'adults; els relacionats amb la millora professional o l'aprenentatge d'idiomes, i els relacionats amb els serveis públics d'ocupació i la seva atenció o oferta formativa.

Si considerem la manca d'accessibilitat en l'accés a l'educació parlem de la vulneració d'un dret fonamental, que es veu agreujat si es tracta d'educació obligatòria, però que no és menys fonamental si és universitària. És per aquest motiu que l'ACAPPS destina tants recursos al seguiment de la realitat en aquest àmbit i esmerça tants esforços en la interlocució política i amb l'administració educativa, ja que ens hi juguem les opcions de futur dels ciutadans i ciutadanes amb sordesa.

- » **Cal garantir que la formació per a persones adultes sigui accessible.** El fet que la formació per a adults no sigui accessible suposa una condemna de les persones amb sordesa a la impossibilitat del progrés professional. Per exemple, que l'EOI hagi mostrat la seva predisposició tan ràpida a adquirir una emissora FM per garantir l'accés a una estudiant amb sordesa ha de ser una acció molt celebrada perquè els casos que hem gestionat d'aquest àmbit han estat molt frustrants, ja que només hem aconseguit l'accés a la formació fent concessions a la qualitat de les mesures d'accessibilitat de la comunicació oral o assumint, per part de l'entitat, les mesures de suport a la comunicació cedint a persones sòcies els mitjans necessaris.
- » Cal oferir una atenció i una oferta formativa accessible des dels serveis d'ocupació de Catalunya (SOC) i des de Barcelona Activa: Tanmateix, és especialment destacable els problemes que arrossega encara el SOC i Barcelona Activa, els serveis d'ocupació de la Generalitat de Catalunya i de Barcelona, que tenen una àmplia oferta formativa perquè la ciutadania pugui millorar les seves condicions professionals, tant per millorar-ne l'ocupació com per trobar-ne. Aquesta oferta formativa és inaccessible per a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment, malgrat que des de fa molts anys (i de manera documentada en els informes d'inaccessibilitat des de la seva primera edició) és una demanda que el Servei d'Inserció Laboral i el SAICO fem de manera reiterada. La imminència de les eleccions, la manca d'aprovació de pressupostos, les dinàmiques pròpies de la política del nostre país... no poden suposar la deixadesa de la garantia dels drets de la ciutadania durant tant de temps. Certament, s'han fet alguns passos endavant, però són tan tímids i anecdòtics que, a parer nostre, no són suficientment destacables com un esforç institucional rellevant en aquesta línia.
- » **S'ha de garantir l'accessibilitat també en els espais educatius no formals de les escoles:** un grup de casos posa de manifest una mancança important en l'accessibilitat a les nostres escoles. Hem treballat molt en l'accessibilitat als espais d'educació formal, és a dir, les aules. Ara bé, què passa en els espais d'educació no formal de les escoles (convivències, activitats festives...) i de les activitats informals (espais lúdics com el pati, el menjador... o les dinàmiques de les mateixes festivitats en activitats no conduïdes)? De la mateixa manera, quan parlem de la manca d'accessibilitat a les escoles, no pensem tampoc en l'accessibilitat que necessiten les famílies per participar en l'activitat que les vincula.

A casa nostra hem definit un model educatiu que parla de la comunitat educativa com les persones que, al capdavant, són les responsables de l'educació dels infants. Una comunitat que inclou les famílies. Però, on són les mesures d'accessibilitat per a les reunions de famílies, per a les entrevistes amb tutors i tutores, per al festival de Nadal o per a les jornades de portes obertes? Potser convé començar a treballar també en aquest àmbit, ja que tot i que el Codi d'accessibilitat no en parla explícitament, sí que menciona els drets de les persones amb sordesa perquè totes les activitats els siguin accessibles, així que aquestes activitats que comentàvem també ho han de ser.

— **Proposta 8.** Dret a la justícia accessible.

La manca d'accessibilitat a la justícia és una de les principals vulneracions de drets que pateixen les persones amb sordesa. No pas per la freqüència amb què es donen els casos; afortunadament, la ciutadania no està constantment en relació amb l'administració de justícia i són moltes les persones que passen per aquest món sense haver de relacionar-s'hi.

Ara bé, en cas que una persona amb sordesa ho necessiti, actualment l'Administració de justícia de Catalunya no garanteix, per exemple, que no sigui jutjada sense que se n'assabenti del que es diu al seu judici ni sense que la seva declaració (confusa, per la manca de mesures d'accessibilitat) pugui ser ridiculitzada per la persona que representi legalment l'altra part involucrada en el cas. Com en tantes altres àrees, l'Administració de justícia necessita una inversió molt important. Per exemple, el fet que els edificis siguin antics, amb sostres de molts metres d'alçada, no facilita les condicions de sonoritat controlada que requereixen les persones amb sordesa.

Tanmateix, no és admissible que es prengui declaració a una persona amb sordesa sense posar-li les mesures de suport a la comunicació que pugui necessitar, ni que, quan les demani, el desconeixement de tot el personal de l'Administració de justícia sigui tan gran que es trobi el dia del judici amb un intèrpret de llengua de signes que no li servirà de res, i haurà de triar entre esperar-se un any i mig més per a la celebració de la vista oral o confiar que la seva representació legal ho sabrà fer prou bé encara que ella no compregui res del que passa quan es tractin els seus interessos, com pot ser el seu patrimoni, la seva llibertat, la custòdia de fills i filles, etc.

No podem, però, posar tota la càrrega en l'Administració de justícia, ja que per tal que aquesta funcioni calen uns operadors privats, com les persones professionals de l'advocacia, la notaria, etc. Així, els col·legis professionals han de garantir que els seus col·legiats i col·legiades tenen prou coneixement de les necessitats de les persones amb sordesa i de com reclamar a l'Administració de justícia les mesures de suport que les seves representades puguin necessitar.

En aquesta línia, els col·legis han de procurar, també, espais amb mesures de suport a la comunicació oral per tal que els seus col·legiats en puguin disposar quan hagin de representar persones amb sordesa oralistes, perquè només amb la implicació dels col·legis professionals aconseguirem revertir una situació de vulneració de drets tan normalitzada com la que vivim actualment.

En resum, per disposar d'una justícia accessible cal:

- » Disposar de mesures de suport a la comunicació oral com subtitulació en directe, bucle magnètics, sistemes de fm, micròfons remots per facilitar l'accés de les persones amb sordesa a la informació en les diferents dependències i serveis judicials on poden ser ateses.
- » Disposar de mesures de suport a la comunicació oral en els col·legis professionals per tal que els professionals de l'advocacia que ho requereixin per atendre una persona amb sordesa en puguin fer ús.
- » Formació sobre atenció a persones amb sordesa al personal judicial i professionals de l'advocacia per tal que tinguin en compte les mesures necessàries.

— **Proposta 9.** Dret al treball i a l'ocupació accessibles.

Cal destacar que tots els casos han estat resolts positivament, tant pel que fa a la necessitat peremptòria de la persona amb sordesa protagonista de la situació, com pel que fa a les expectatives de resolució de les necessitats futures que pot tenir aquella persona en l'empresa o de qualsevol altra persona en la mateixa empresa. No obstant això, no s'haurien resolt sense l'assessorament específic del SAICO, perquè les necessitats concretes de cada persona amb sordesa en una situació específica són molt singulars. Però el que **volem destacar molt especialment és la predisposició de les empreses a buscar de manera proactiva les solucions adaptatives més adients.**

De manera recurrent, al SAICO ens trobem que les persones amb sordesa que ens demanen per aquest àmbit d'intervenció venen amb una certa recança i por pel fet que demanar qualsevol adaptació pugui posar l'empresa en contra seva i suposi un factor de pèrdua d'oportunitats de promoció professional o, fins i tot, de pèrdua del lloc de treball. Així doncs, que serveixin les dades d'aquest informe en què mostrem que hem reparat els drets de les persones amb sordesa en un 100 % dels casos i que en un 100 % dels casos les solucions definitives per a la manca d'accessibilitat s'han rebut amb plena predisposició i col·laboració per part de les empreses. **De fet, quan les empreses han sigut conscients de les necessitats de les persones que en formen part, han maldat per trobar solucions que, al capdavall, les beneficia, ja que són en pro d'una millor productivitat de la seva plantilla.**

- » **Formació a les empreses:** Tal com hem treballat en les diferents iniciatives de formació a empreses que acullen personal amb sordesa, les mesures adaptatives acaben suposant una millora de les condicions de comunicació de totes les persones de l'equip en què se circumscriuen les persones amb sordesa: reunions més endreçades, sense interrupcions, amb documents preparatoris; equips que eviten els passadissos i la comunicació informal com a espais de coordinació; companys conscients de les dificultats de la resta i que en són solidaris, etc.
- » **Manteniment i revisió de les mesures d'accessibilitat:** Tanmateix, la revisió periòdica de les mesures adaptatives és important (o més aviat fonamental), ja que les dinàmiques de treball canvien i muten cada cop amb més velocitat i freqüència: passem de comunicar-nos a través d'una aplicació a fer-ho a través d'una altra, de fer reunions a fer videoconferències, de treballar amb unes eines de suport informàtic a fer-ho amb unes altres... Així, aquesta revisió periòdica sobre les maneres que tenim de comunicar-nos ens ajuda a revisar-les no només en termes d'accessibilitat per als nostres companys i companyes amb sordesa, sinó per a aquelles persones que teletreballen uns dies i uns altres no, per a les que tenen una dinàmica de reunions que els impedeix de fer determinades accions o la presencialitat, etc. En definitiva, un treball seriós sobre la garantia de l'accessibilitat de la comunicació interna i externa en un lloc de treball suposa una oportunitat de millora general de la comunicació en una organització, ja sigui empresarial o de la mena que sigui.
- » **Oferir atenció i suport emocional:** Finalment, no podem concloure les qüestions sobre la manca d'accessibilitat a la feina sense fer palesa una realitat: la greu càrrega emocional que sovint pateixen les persones amb sordesa en el seu lloc de treball. Es tracta de persones que es reconeixen amb la mateixa validesa que les seves companyes però que es veuen excloses d'espais de comunicació i de formació professional, fet que els impedeix la promoció o les manté en una inseguretats permanent sobre l'eficiència

de la seva tasca, sense tenir la certesa de si no se'ls ha escapat cap informació rellevant de la qual han estat excloses. Són moltes les persones que viuen en un estat d'ansietat intens per aquestes situacions quotidianes que ens poden semblar poc rellevants si ens imaginem vivint-les nosaltres mateixos alguna vegada. Però quan intentem fer-nos càrrec de com es pot viure tenint aquesta experiència de manera reiterada un dia rere l'altre, podem apreciar la magnitud de la problemàtica de què parlem.

És per això que és tan rellevant que puguem mostrar en aquest informe com cinc empreses (el RACC, Decathlon, IKEA, el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya i una cinquena que no revelarem) han col·laborat amb la Federació ACAPPS o han estat proactives per trobar les solucions que permetessin adaptar les condicions de treball de les persones amb sordesa que les conformen.

Amb tot, animem les persones amb sordesa a contactar amb nosaltres i confiar en la nostra capacitat de donar suport a les empreses sense posar en risc la seva posició professional, ja que mai no fem res sense tenir la seva aprovació prèviament.

- **Proposta 10.** Com a proposta de millora, i tot i que la següent notícia no és del tot correcta (la llengua de signes i els serveis d'interpretació ja fa uns anys que s'incorporen als espais públics urbanitzats), està el fet del **reconeixement dels serveis de videointerpretació com a eina d'accessibilitat digital per a qualsevol tipus d'àmbit**, inclosos l'àmbit de la salut i de situacions d'emergència, destacant en aquell moment la plataforma SVIvisual com una eina digital idònia per a la realització de serveis online, on l'intèrpret d'LSC és virtual i que va permetre que en temps de pandèmia es realitzessin visites i cites que en altres circumstàncies serien impensables.

[Notícies - INFORMACIONS ACCESSIBLES EN LSC \(22/03/2020\)](#)

» **Nota de premsa:**

Los servicios públicos deberán incluir por primera vez la lengua de signos

La aprobación de las nuevas condiciones de accesibilidad derogan la orden de 2010, que no hacía ninguna referencia a las personas con discapacidad auditiva

Que esperar a ser llamados para ser atendidos en el ambulatorio o acceder a los servicios de cualquier administración pública no sea una barrera. Eso es a lo que aspiran las personas sordas, que llegan por primera vez a un equipamiento público y que, aunque sí son capaces de leer las señales, necesitan un apoyo extra para poder orientarse. Sobre todo en aquellos lugares donde se usa la megafonía o la llamada a viva voz. La aprobación de una nueva orden, que entrará en vigor en enero de 2022, obliga a incluir por primera vez la lengua de signos y la videointerpretación en espacios públicos urbanizados. Las condiciones básicas de accesibilidad en estos espacios permitirán que las personas con discapacidad auditiva o aquellas que lo necesiten puedan acceder a sus servicios con facilidad.

Esta nueva normativa, que deroga la orden ministerial de 2010, donde no se hacía ninguna referencia a la lengua de signos, a la interpretación o a servicios de videointerpretación, prevé incluir soportes visuales de vídeo en todas aquellas zonas de acceso, tráfico, uso público y mobiliario urbano que en su funcionamiento transmitan locuciones

acústicas, de este modo podrán ser accesibles a todos aquellos que por su discapacidad auditiva no puedan. "Es muy importante garantizar la accesibilidad de las personas con discapacidad a nivel mundial", afirma Esther Gálvez, del área de accesibilidad de la Federación de Personas Sordas de Catalunya (FESOCA).

La orden ministerial que aprobó el pasado julio el Ministerio de Transportes Movilidad y Agenda Urbana desarrolla la normativa de la convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad del año 2007, que obligó a que los estados miembros se involucraran para intentar formar sus legislaciones en materia de accesibilidad. Es por eso que el España se ha visto obligado a reformar esta normativa con antecedentes en 2010. "Haciendo una comparación entre una orden y la nueva, vemos que es muy positivo el hecho de que incorpore referencia a la lengua de signos o la interpretación. Lo valoramos aunque ha habido mucho trabajo detrás", subraya Gálvez.

Servicios de videointerpretación

La FESOCA, que participó en la elaboración de la norma, cuenta con una plataforma llamada **SVIsual** junto a la **Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE)**, en la que un **intérprete no presente** puede facilitar a través de un móvil, ordenador o tableta la **comunicación de una persona sorda con otra oyente**. "Estamos luchando para que muchas administraciones públicas puedan utilizarla", indica Albert Casellas, presidente de la federación, quien añade que muchas entidades **ya disponen de ella o lo harán este mes** como es el caso de Transports Metropolitans de Barcelona, Aigües de Barcelona o el Ayuntamiento de Mollet del Vallés.

La aplicación de este método permite que no solo se pueda hacer uso a nivel individual o para asuntos personales, sino que también puede ser muy útil en lugares y **servicios públicos** como en un hospital. "Esta herramienta es muy importante puesto que, con un dispositivo electrónico, el paciente y el doctor presentes pueden mantener una **buena comunicación con facilidad**", afirma Casellas. "Supone un **beneficio para los intérpretes** porque manteniéndose en un sitio fijo pueden acudir a más lugares", añade. "Presencialmente puede hacer como mucho dos o tres servicios, pero gracias a estas nuevas tecnologías pueden acudir a muchas más situaciones", agrega.

Casellas afirma que este servicio está claramente **ligado a las nuevas tecnologías e influenciado por la pandemia**. "El uso de este servicio ha sido a consecuencia, gracias o por culpa de **la pandemia** que ha acelerado el proceso, cosa que **llevábamos reivindicando mucho tiempo**", indica.

"¿Es prioritaria esta orden?", se pregunta Casellas. "Quizás existen otras prioridades como presidente y persona sorda, pero luchamos por tantas cosas que disponer de una más siempre es un éxito", concluye.

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Proposta 1.** Canvi de la normativa, reconeixement de les necessitats de les persones amb autisme .

AVENÇOS

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Avenç 1.** Eina adequació de l'habitatge. Un exemple de bona pràctica que tenim identificada és l'eina d'adequació de l'habitatge a la persona, en l'exercici d'un disseny inclusiu, elaborada conjuntament per la FEPCCAT i la UPC.
- **Avenç 2.** Decret 209/2023, del 28 de novembre, pel que s'aprova el Codi d'Accessibilitat de Catalunya. Aquest decret desplega les previsions legals que determinen els condicions, els requisits i les solucions d'accessibilitat necessàries perquè l'espai d'ús públic, els edificis, els mitjans de transport, el productes, etc garanteixin l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones amb discapacitat.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Avenç 1.** TMB està treballant en la senyalística en Braille de les estacions de metro, i cobreix l'accessibilitat del bus amb tecnologia, però sempre revisant que aquesta és accessible, i a la vegada realitza formació als seus treballadors, basant-se en la sensibilització i en posar-se a la pell de les persones amb discapacitat, per tal que entenguin les dificultats que poden tenir.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Avenç 1.** Dret a l'accessibilitat a la Salut

Podem dir que gràcies a l'acció de la Federació ACAPPS s'han produït avenços en l'accessibilitat a la salut. Uns exemples són la revisió dels processos interns en relació amb l'accessibilitat a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, o bé a l'accessibilitat als centres d'atenció primària del CatSalut. Aquest assumpte està pendent de l'experiència acumulada amb les proves pilot que s'han fet en cinc CAP gràcies a l'impuls de la Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació del Departament de Salut, esperonada per la Federació ACAPPS des de ja fa més de dos anys i mig. Per tant, hem d'esperar que el govern acabat de constituir no dilati el procés de fer accessible l'atenció sanitària a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment.

Si hem d'extreure alguna conclusió en l'àmbit de la salut seria que hem sabut trenar un treball de continuïtat amb el Departament de Salut i amb l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau que ens permet una interlocució que, en nivells i ritmes diferents, assessora aquestes institucions en relació amb les necessitats de les persones amb sordesa que es comuniquen oralment. D'aquesta manera, seguim promovent la millora permanent de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, que l'any passat ja va estrenar els gestors de cues i enguany pretén revisar el model de procés ambulatori per incloure-hi l'accessibilitat a l'atenció.

— **Avenç 2.** Dret a l'accessibilitat a la Cultura

A nivell d'accessibilitat a la cultura veiem que hi ha diversos avenços. Som coneixedors que el Departament de Cultura ha promogut la realització de jornades i plans d'accessibilitat en diferents àmbits culturals com museus, teatres, entre altres i aposta per a la millora de l'accessibilitat en els equipaments culturals i per la investigació dels sistemes de transcripció automàtica en català per a possible aplicacions d'accessibilitat en un futur.

— **Avenç 3.** Dret a l'accessibilitat al Transport

Des de la Federació ACAPPS destaquem la col·laboració que estem mantenint amb Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) i Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), i a vegades ens han fet consultes sobre mesures d'accessibilitat o maneres d'aplicar-les en una situació concreta, però no n'hem obtingut una resposta clara, ja que en alguns casos cal generar una cultura de l'accessibilitat que encara no tenim prou com a societat. No obstant això, l'experiència del treball de tots aquests anys ens ha permès establir relació amb aquestes dues principals companyies del transport públic del país, les quals disposen de departaments específics per treballar en l'accessibilitat que tenen en compte les nostres propostes i recomanacions, tot i que, com que algunes de les solucions requereixen inversió, les qüestions no es resoldran necessàriament a curt termini.

— **Avenç 4.** Accessibilitat als Mitjans de comunicació

Destaquem la labor que ve realitzant Televisió de Catalunya per oferir una programació àmplia subtitulada en els seus diversos canals i a la plataforma online 3cat. En el moment de redacció d'aquest informe hem tingut coneixement que a partir de mitjans de novembre s'ampliarà l'horari de subtitulació al canal 3/24.

— **Avenç 5.** Accessibilitat a les Administracions Públiques

Volem assenyalar els avenços que s'han produït a nivell normatiu amb l'aprovació del Codi d'accessibilitat de Catalunya al novembre de 2023 i que marca un canvi per aconseguir una major accessibilitat. En els propers anys caldrà que les diferents administracions públiques elaborin plans d'accessibilitat de les seves instal·lacions, equipaments, serveis i activitats i considerem que això implicarà una millora en l'accessibilitat de les persones amb sordesa que es comuniquen oralment.

— **Avenç 6.** Accessibilitat a la Justícia

Des de la Federació ACAPPS vam mantenir una reunió amb la Direcció General de Modernització de la Justícia on se'ns va comunicar la disposició a oferir sistemes de subtitulació a tots els jutjats i a totes les vistes orals. També que els professionals de l'advocacia puguin disposar de la gravació de les vistes amb subtítols. Esperem que en els propers anys es pugui estendre aquesta pràctica per facilitar l'accés de les persones amb sordesa a la informació i a la comunicació.

— **Avenç 7.** Accessibilitat a l'Educació i a la Formació

En els darrers anys s'han produït alguns avenços a nivell normatiu com el Decret de l'Escola Inclusiva però que encara no s'ha traduït en una eina efectiva per a millorar l'accessibilitat. Si bé és cert que a l'etapa escolar obligatòria l'infantat amb sordesa disposa de recursos per poder atendre les seves necessitats com professionals de

logopèdia i sistemes de fm a l'aula. Cal ampliar aquests recursos a les etapes post obligatòries. A nivell universitari hem trobat molta predisposició per part dels serveis d'atenció als alumnes amb discapacitat a les universitats per tal de poder oferir mesures de suport a la comunicació oral amb l'adquisició de sistemes de fm amb bucles individuals i micròfons remots per a les pròtesis auditives.

- **Avenç 8.** La FESOCA sosté que hi ha avenços però també hi ha retrocessos i s'ha d'anar sensibilitzant i recordant a les institucions públiques sobre les mesures d'accessibilitat que necessiten les persones sordes signants per poder accedir a les informacions institucionals.

[Notícies - DEBAT DE POLÍTICA GENERAL INACCESSIBLE EN LSC](#) (3/10/22)

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Avenç 1.** Llei 6/2022, de 31 de març, de modificació del text Refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, per establir i regular l'accessibilitat cognitiva i les condicions d'exigència i aplicació. Tot i que aquesta llei no reconeix l'autisme i per tant no contempla adaptacions que els hi siguin útils.
- **Avenç 2.** Real Decret 193/2023, de 21 de març, pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació de les persones amb discapacitat per l'accés i la utilització dels béns i serveis a disposició del públic, tot i que aquesta llei no reconeix l'autisme i per tant no contempla adaptacions que els hi siguin útils.
- **Avenç 3.** DECRET 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya Tot i que aquesta llei no reconeix l'autisme i per tant no contempla adaptacions que els hi siguin útils.
- **Avenç 4. TRENES CON AUTISMO (RENFE):** Aquest programa se centra en la formació del personal de Renfe perquè puguin atendre adequadament les persones amb autisme i en crear entorns i situacions més amigables per a elles, com la disminució del soroll i la llum a l'estació o la col·laboració amb col·lectius especialitzats. Per a les persones que ho necessitin. A més, Renfe ha dissenyat materials específics per informar i fer més comprensible el procés de viatge a les persones amb autisme, com ara guies visuals i vídeos explicatius.
- **Avenç 5.** Creació de la Guia d'Accessibilitat Cognitiva del Projecte Rumbo.
Es pot consultar a <https://fedcatalanautisme.org/com-crear-espais-productes-i-serveis-accessibles-i-comprensibles-per-a-totes-les-persones/>
- **Avenç 6.** Centres d'Autonomia personal SIRIUS a Catalunya.
- **Avenç 7.** Inclusió d'accessibilitat cognitiva a la Llei 6/2022, de 31 de març (article 2 k).
- **Avenç 8.** Dia Internacional del Llenguatge Planer i documents de Lectura fàcil.

Article 10. Dret a la vida

Síntesi de l'article: Es reconeix el dret a la vida de tots els éssers humans i l'obligació d'adoptar mesures que permetin la seva plena garantia en condicions d'igualtat i no discriminació a les persones amb discapacitat.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

Any 2020

- **Denúncia 1.** Protocols mèdics (de la Covid) que no assignen recursos a persones amb discapacitat, en base a una premissa de vida menys útil.

Any 2021

- **Denúncia 1.** Discriminacions generals.
- **Denúncia 2.** Protocols adoptats per fer front a la pandèmia.
 - » Agent vulnerador (majoritari): administració pública
 - » Lloc (majoritari): públics
 - » Gènere (majoritari): homes

Article 11.

Situacions de risc i emergències humanitàries

Síntesi de l'article: Els estats part han d'adoptar, en virtut de les responsabilitats que els corresponen d'acord amb el dret internacional, i en concret el dret internacional humanitari i el dret internacional dels drets humans, totes les mesures necessàries per garantir la seguretat i la protecció de les persones amb discapacitat en situacions de risc, incloses situacions de conflicte armat, emergències humanitàries i desastres naturals.

DENÚNCIES

ÀMBIT TOTES LES DISCAPACITATS

Any 2020

- **Denúncia 1:** Retallada de serveis essencials per les persones amb discapacitat.

El sector català de la discapacitat denuncia la retallada, del 100% al 85%, en el pagament de serveis d'atenció a les persones

La Generalitat redueix el finançament dels serveis tancats preventivament però que les entitats segueixen oferint

Barcelona, 24 de març de 2020.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), principal plataforma de defensa del col·lectiu a Catalunya, denuncia la retallada en el pagament dels serveis d'atenció a les persones amb discapacitat, que han passat al 85 per cent del que s'abonava fins ara.

“Des del sector demanem que es pagui el 100 per cent, ja que malgrat que s'hagin tancat, els professionals continuen treballant i atenent els usuaris i les famílies per vies telemàtiques. Per responsabilitat, no poden abandonar-los”, assenyala el president del comitè, Antonio Guillén, qui afegeix que “dir que es tanquen els serveis és no haver entès la realitat i les necessitats de les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental que, malgrat estar al domicili, necessiten l'acompanyament dels professionals per afrontar la situació de confinament”.

En el cas dels serveis que atenen a persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental, aproximadament el 95 per cent són prestats per entitats del tercer sector impulsades per les mateixes persones amb discapacitat i/o les seves famílies. Aquests serveis es presten per mitjà de centres concertats, conveniats, adaptats, en centres propis en gestió delegada o subvencionats, els ingressos dels quals provenen majoritàriament de la Generalitat de Catalunya.

Cal respectar el pagament del 100% de la tarifa per poder mantenir els llocs de treball durant la suspensió de l'activitat, i no haver de recórrer a altres alternatives. A més, a banda dels professionals, durant aquest període també cal mantenir subministraments i altres serveis accessoris i complementaris dels quals no se'n pot prescindir durant aquest període.

Considerem inacceptable i inoportú que el Govern, en un moment en què l'acompanyament a les persones amb discapacitat i/o trastorn mental és prioritari, com a col·lectiu vulnerable, proposi una reducció del 15% en les tarifes. El sector fa més de 10 anys que està infrafinançat i una mesura així no farà sinó empitjorar la situació de fragilitat en què ja es trobaven aquests serveis.

— **Denúncia 2:** Adequació dels ajuts per Covid19.

El sector de la discapacitat demana adequar els ajuts per COVID19 a la situació de cada persona

Per equitat, cal tenir en compte el greuge econòmic i necessitats específiques del col·lectiu

Barcelona, 9 d'abril de 2020.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), principal plataforma de defensa del col·lectiu a Catalunya, reclama que els diferents ajuts i suports que s'estan aprovant per fer front als perjudicis econòmics de la COVID19 tinguin en compte les especials necessitats de les persones amb discapacitat.

Aquestes necessitats especials fan que tenir una discapacitat es tradueixi en [un cost extra d'entre 17.7000 i 42.100 euros](#) anuals, com ja vam explicar mesos enrere. Els ajuts que s'estan aprovant, en canvi, són iguals per a tothom i no tenen en compte aquest sobrecost. En els ajuts a famílies que acullin infants perquè els seus progenitors estan hospitalitzats, per exemple, no es té en compte si aquest té alguna discapacitat i, per tant, té alguna necessitat especial d'atenció, generalment més costosa des del punt de vista econòmic.

Tampoc en els ajuts de 2.000 euros als autònoms que hagin vist perjudicada la seva activitat econòmica es valora la seva discapacitat, quan, com tots sabem, és un col·lectiu amb majors dificultats per accedir al món laboral i/o posar en marxa un negoci, més encara en un escenari de recessió i atur com el que es preveu en els propers mesos.

El president del COCARMI, Antonio Guillén, declara: “un cop més, les administracions han oblidat les persones amb discapacitat en la presa de decisions i adopció de mesures per fer front a la pandèmia. Reclamem, en conseqüència, una rectificació i una major participació en els òrgans de decisió, ja que, amb més de 582.000 persones amb discapacitat a Catalunya, no mereixem aquest menysteniment”.

Per això considerem clau aprovar suports extra i específics per al col·lectiu per intentar reduir la bretxa de l'exclusió que creiem que es podria ampliar un cop passada la pandèmia.

A banda, els ajuts, són incompatibles amb altres prestacions, com les relacionades amb la incapacitat temporal (que sí és compatible amb ingressos derivats d'una activitat econòmica) i la dependència, uns ajuts pensats per reduir una mica el greuge econòmic en situacions de “normalitat” (són ajuts limitats, no el neutralitzen). Ara, negar els ajuts relacionats amb la COVID19 perquè se'n perceben d'altres en un context d'evident empitjorament de les condicions de vida de les persones no farà sinó fer un nou pas enrere en la protecció del nostre col·lectiu. També la prestació d'atur, a la qual es veuran abocades moltes persones amb discapacitat, són incompatibles amb els ajuts per incapacitat temporal i/o dependència.

- **Denúncia 3:** Discriminació per directrius ètiques mèdiques aplicades a les persones amb discapacitat.

El sector de la discapacitat denuncia directrius ètiques mèdiques que discriminen les persones amb discapacitat

El COCARMI demana als comitès d'ètica assistencial que rebutgin les discriminacions per discapacitat

Barcelona, 6 d'abril de 2020.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), principal plataforma de defensa del col·lectiu a Catalunya, denuncia l'aplicació de directrius ètiques mèdiques que discriminen les persones amb discapacitat en l'atenció sanitària.

La pandèmia de la COVID19 està posant a prova la nostra societat, ja que la seva virulència està generant desequilibris entre necessitats i recursos assistencials, malgrat els grans esforços que s'han fet per augmentar la capacitat del nostre sistema sanitari. Això obliga, de forma inevitable, a establir criteris que permetin als professionals prendre decisions ràpides davant situacions complexes.

En aquest sentit, tot i la previsibilitat d'aquesta situació, ni la comunitat científica ni les autoritats responsables de les polítiques sanitàries del nostre país han estat capaces de consensuar i harmonitzar una guia de criteris per acompanyar els professionals sanitaris en la seva pràctica en la prioritització, no per denegar o limitar l'assistència sanitària. Aquesta circumstància ha fet que, en els darrers dies, hàgim assistit a la publicació de diferents guies de recomanacions, algunes d'elles elaborades per la pròpia administració pública, en què es fa referència a criteris de dependència, fragilitat i edat i, per tant, que valoren la situació personal enlloc de l'estat de salut de la persona malalta i que, per tant, poden ser discriminatòries.

“No estem davant una situació que només té lloc a Catalunya, sinó que també s'estan aplicant els mateixos criteris a països com el Regne Unit o Itàlia”, afirma Antonio Guillén, president del Comitè, qui afegeix: “som conscients de l'escassetat de recursos i l'elevada pressió assistencial al sistema sanitari, però això no pot dur a pràctiques discriminatòries de prioritització emparades en la suposada menor esperança de vida de les persones i que són contràries a la seva dignitat”.

En aquest sentit, el Comitè de Bioètica d'Espanya es va pronunciar fa uns dies en un [informe sobre prioritització de recursos en l'actual crisi de salut pública](#) i va advertir que la presa de decisions s'ha de fer tenint en compte els criteris d'equitat i de protecció davant la vulnerabilitat: “la discapacitat no pot ser mai per sí mateixa un motiu que prioritzi l'atenció d'aquells que no tenen discapacitat”. Aquest comitè recorda en l'informe que les persones amb discapacitat són encara a casa nostra un col·lectiu social sotmès a “discriminació estructural i sistemàtica”.

En aquest mateix sentit també s'ha [pronunciat](#) el Director General de l'Organització Mundial de la Salut, Tedros Adhanom Ghebreyesus, qui ha destacat que la COVID19 representa una amenaça global i les persones amb discapacitat no es poden deixar de banda, sinó que cal protegir totes les persones, independentment de si tenen o no discapacitat.

“Les administracions públiques i els professionals de la salut, tant de la xarxa pública com privada, han de garantir una atenció sanitària equitativa i sense discriminacions en situacions extraordinàries d'emergència pandèmica, i garantir la protecció al dret a la vida sense excepcions”, afirma Guillén, qui continua: “els prejudicis i estigmes contra les persones amb discapacitat encara estan molt arrelats en la nostra societat, també en la pràctica mèdica i científica. Per això, ara més que mai, hem de garantir la diversitat en la nostra societat i el valor que totes les vides enriqueixen la nostra comunitat”.

Per tot això, el COCARMÍ exigeix la unitat de criteri dels comitès d'ètica assistencial dels diferents centres hospitalaris per assegurar la no discriminació per raó d'edat o de discapacitat, així com garantir la formació i capacitat del personal sanitari involucrat en la resposta a la crisi de la pandèmia sobre els drets de les persones amb discapacitat.

- **Denúncia 4:** Dades estadístiques sobre els efectes de la pandèmia a les persones amb discapacitat.

El sector de la discapacitat demana dades sobre els efectes de la covid19 en el col·lectiu

El COCARMÍ considera que amb informació es podrà garantir l'accessibilitat i atenció diferenciada que necessiten les persones amb discapacitat

Barcelona, 8 d'abril de 2020.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma de defensa del col·lectiu a Catalunya, demana que es faciliti informació completa sobre les persones amb discapacitat afectades per la Covid19 ateses pels serveis d'atenció a persones amb discapacitat tant residencials com atenció domiciliària especialitzada. Actualment només es recullen dades relatives a serveis residencials.

Aquesta petició està en línia amb la feta pel Comitè Estatal de Representants de Persones amb Discapacitat (CERMI), del qual formem part, el qual [ha demanat al Ministeri de Sanitat i a l'Institut Nacional d'Estadística INE\) que incloguin les variable de discapacitat i edat avançada](#) en l'enquesta sobre prevalença del coronavirus que volen preparar.

Disposar d'aquesta informació no és un caprici. De la mateixa manera que tenir dades per sexe o edat pot ajudar en futures estratègies i presa de decisions relacionades amb crisis sanitàries o nous brots, conèixer dades de discapacitat és important, en primer lloc, perquè és un col·lectiu important en el conjunt de Catalunya (més de 582.000 persones) i Espanya (3,8 milions) que cal tenir en consideració.

En segon lloc, només amb aquesta informació es podrà treballar per garantir l'accessibilitat de l'atenció que s'ofereix i es podran extreure conclusions i coneixements per fer una millor gestió en futures crisis o emergències sanitàries.

Volem recordar, d'altra banda, que la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat dedica el seu article 31 a la recopilació de dades i estadístiques com a mitjà que ha de servir “com a ajuda per avaluar com els estats part compleixen les seves obligacions d'acord amb aquesta convenció, així com per identificar i eliminar les barreres amb què s'enfronten les persones amb discapacitat en l'exercici dels seus drets”. Així, doncs, posar en marxa polítiques públiques sense tenir dades pot dur a decisions equivocades o ineficaces sobre el model sanitari i d'atenció (residència,

domicili...) Ahora, saber si un pacient té una discapacitat o una altra és un primer pas per garantir les mesures d'accessibilitat a què té dret i que no ens cansem de reclamar: en l'atenció dels professionals, en el disseny d'espais, en la disponibilitat d'intèrprets de llengua de signes, d'explicar adequadament la seva situació a una persona amb discapacitat intel·lectual, crear espais d'atenció sense barreres arquitectòniques...

De la crisi sanitària de la Covid19 podem aprendre moltes coses també pel que fa a atenció de persones amb discapacitat. No deixem passar una altra oportunitat d'incloure el col·lectiu en les decisions i polítiques públiques.

- **Denúncia 5:** Discriminacions en l'assistència sanitària rebuda.

El sector de la discapacitat demana que no es discrimini el col·lectiu en l'assistència sanitària pel COVID19

El COCARMI rebutja el trasllat de persones amb discapacitat a espais que no estan preparats per a l'atenció que necessiten

Barcelona, 26 de març de 2020.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), principal plataforma de defensa del col·lectiu a Catalunya, demana que es garanteixi l'accés a la salut de les persones amb discapacitat i que no siguin discriminades davant la gestió de la crisi per la COVID19.

Les persones amb discapacitat i/o trastorn mental afronten barreres addicionals a l'hora d'accedir a atenció mèdica. Per aquest motiu, considera que cal prioritzar la seva assistència sanitària. En aquest sentit, cal prioritzar les proves diagnòstiques ràpides a les persones amb discapacitat que resideixen en institucions col·lectives i als treballadors que les atenen com a població diana en risc extrem. També cal estendre aquests tests ràpids a les persones amb discapacitat que viuen als seus domicilis i que, per les seves grans necessitats, reben suports per part d'assistents personals i altres professionals de l'atenció social directa, així com a aquests mateixos treballadors.

En els casos de persones amb discapacitat que hagin donat positiu en COVID19, o bé mostrin simptomatologia lleu, el Comitè reclama que puguin realitzar el seu aïllament en les condicions que recomanen les autoritats sanitàries: en una habitació individual i un lavabo propi per a cada persona malalta. Per poder-ho dur a terme, el COCARMI sol·licita el real·lotjament d'aquelles persones que visquin en centres o habitatges que no compleixin aquests requisits.

En relació al trasllat d'un grup de 21 persones amb discapacitat amb símptomes de COVID19 a la Casa del Mar de Barcelona, el Comitè entén que es tracta d'una mesura ràpida per evitar la propagació del virus. Tot i així, considera que aquest espai no reuneix les condicions socials ni sanitàries per atendre adequadament persones amb discapacitat malaltes de COVID19. "Decisions com aquesta s'han de prendre comptant amb nosaltres, perquè el Govern ha de ser conscient de les necessitats reals de les persones amb discapacitat en una situació de crisi com l'actual i quina seria la millor manera d'abordar-les", assenyala el president del comitè, Antonio Guillén, qui afegeix: "les persones amb discapacitat i/o trastorn mental tenim unes necessitats específiques, a les que s'hi ha de donar resposta mitjançant protocols que tinguin en compte aquestes

especificitats". I emfatitza que, amb pandèmia o sense, "les persones amb discapacitat no hem perdut la nostra condició de ciutadania".

Per tot això, reclama que s'activin places hoteleres del projecte Hotel Salut per persones amb discapacitat, intensificant la coordinació entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el Departament de Salut i les entitats representatives del sector, per garantir el dret a la salut del nostre col·lectiu. Aquest programa preveu la presència d'un equip amb formació sanitària a l'allotjament, el qual hauria d'estar habituat a atendre persones amb discapacitat, o bé rebre'n la formació necessària. Alhora, recorda la importància de garantir l'accessibilitat d'aquests espais (com es va demanar en la [nota de premsa de la setmana passada](#)).

Finalment, reitera la voluntat de cooperar amb el Govern de la Generalitat i atendre adequadament les persones amb discapacitat en aquesta crisi sanitària. El moviment associatiu de la discapacitat és agent imprescindible en una resposta que inclogui la discapacitat en la crisi de la COVID19, d'acord amb els recursos i la capacitat disponibles en cada moment. Proposa, en conseqüència, crear un comitè de crisi amb informació actualitzada i participació de les entitats de la discapacitat, ja que amb el seu coneixement i experiència poden contribuir activament a la sortida d'aquesta crisi sanitària sense precedents.

- **Denúncia 6:** Adequació dels recursos reservats a les persones amb discapacitat.

El sector de la discapacitat demana uns Pressupostos 2020 compromesos amb el col·lectiu

El COCARMÍ reclama que es mantinguin els recursos reservats per a les persones amb discapacitat, que són unes de les més colpejades per l'actual crisi

Barcelona, 24 d'abril de 2020.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma de defensa dels drets del col·lectiu a Catalunya, demana a totes les forces polítiques del Parlament que avui aprovin uns Pressupostos compromesos amb les persones amb discapacitat i les seves famílies.

El comitè apel·la als acords amb el sector per millorar el finançament dels serveis d'atenció a les persones així com els d'inserció laboral, que han patit més d'un dècada de retallades i d'infrafinançament crònic. Recorda que el [projecte presentat pel Govern al gener](#) era clarament insuficient per cobrir les necessitats del sector ja en aquell moment.

Per aquest motiu, el comitè exigeix que les autoritats públiques no s'emparin en els efectes de la crisi sanitària de la COVID-19 per desviar o reassignar fons dirigits a polítiques públiques de l'àmbit de la discapacitat, un dels col·lectius més vulnerables d'aquesta pandèmia, cap a altres partides o projectes.

“Creiem que ara haurien d'augmentar els recursos destinats a les persones amb discapacitat, les seves famílies i les entitats d'atenció i suport al col·lectiu. Amb el coronavirus, les persones amb discapacitat i/o trastorn mental estem quedant excloses de totes les mesures que s'estan adoptant, malgrat els obstacles afegits que hem d'afrontar. Les nostres xarxes comunitàries i associatives han multiplicat esforços i mitjans per no deixar les persones desateses i trigaran molt a recuperar-se d'aquest

sobreesforç un cop passi la pandèmia si no tenen el suport de l'Administració", explica el president del comitè, Antonio Guillén.

A més, és fonamental reforçar els mitjans i recursos per a polítiques actives d'ocupació. Les retallades del 55% anunciades per part del Govern de l'Estat afectaran directament a l'accés al mercat laboral del col·lectiu en un context de crisi econòmica i social en què es destruiran molts llocs de treball. **“Les persones amb discapacitat patim atur crònic i sistèmic, fins i tot en èpoques de bonança. De fet, en la crisi de 2008, els primers llocs de treball que es van destruir eren els ocupats per les persones amb discapacitat. Hem d'aprendre del que ja vam viure per no cometre els mateixos errors, i fer una inversió valenta per mantenir-nos dins del mercat laboral”**, afegeix Guillén.

— **Denúncia 7:** Recursos inclusius i accessibles davant la Covid-19

El sector de la discapacitat demana a la Generalitat una estratègia inclusiva i accessible davant la COVID-19

El comitè ha transmès avui directament les seves peticions al president Quim Torra

Barcelona, 15 d'abril de 2020.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), principal plataforma de defensa del col·lectiu a Catalunya, ha demanat avui al Govern de la Generalitat una estratègia inclusiva i accessible davant la crisi sanitària de la COVID-19. En una reunió per videoconferència amb el president de la Generalitat, Quim Torra, el conseller d'Afers Socials, Chakir el Homrani, i el secretari d'Afers Socials, Cesc Iglésies, el president del comitè, Antonio Guillén, ha demanat que les entitats de la discapacitat i experts en atenció al col·lectiu siguin consultats i participin en els equips de decisió multidisciplinars i/o consells assessors que es creïn al respecte.

En la trobada, els representants de les entitats federades han pres la paraula per donar a conèixer la situació que afronten les persones amb discapacitat i les entitats en la gestió de la crisi com a conseqüència de la COVID-19. En aquest sentit, s'ha tornat a reclamar l'accessibilitat en totes les informacions, recursos, aplicacions mòbils, telèfons de contacte i altres serveis de salut pública relacionats amb el coronavirus. Alhora, s'ha insistit en la necessitat de recopilar dades sobre l'impacte de la pandèmia en les persones amb discapacitat.

Pel que fa a l'atenció a les persones amb discapacitat afectades per la malaltia, Guillén ha lamentat l'evident manca de recursos de protecció i prevenció que han patit tant les persones malaltes com els professionals que els atenen, així com la discriminació que han patit alguns malalts amb discapacitat en l'accés a determinats tractaments: “la discapacitat no pot ser una excusa per no accedir, en igualtat de condicions, a un tractament”, ha denunciat Guillén.

Finalment, Guillén i els responsables de les diferents federacions han demanat que, un cop es deixi enrere la pandèmia, la Generalitat garanteixi en els seus pressupostos els recursos necessaris per a la continuïtat i sostenibilitat de les entitats del sector, reactivant els diferents pagaments compromesos, amb fons addicionals que permetin a les entitats recuperar-se del sobreesforç econòmic que estan fent aquestes darreres setmanes i amb accions específiques de foment de l'ocupació del col·lectiu, que afrontaran especials dificultats per accedir al mercat laboral.

A la reunió també hi han participat: per part del Departament de Salut, Aina Plaza, Directora General d'Autonomia Personal i Discapacitat; del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Josep Vidal, Director General d'Economia Social; de Presidència Anna Figuera, cap de premsa. Per part de COCARMI, Manel Palou, president de DINCAT; Roser Roigé, presidenta de COCEMFE Catalunya; Israel Molinero, president de Salut Mental Catalunya; Raimon Jané, president d'ACAPPS; Josep Giralt en nom d'ECOM; Glòria Canals, presidenta de Down Catalunya; Enric Botí, delegat territorial de l'ONCE a Catalunya; Mercè Batlle, presidenta de FEPCCAT; Albert R. Casellas, president de FESOCA; i Josep Roset, president de FECETC.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1:** Des d'abans del 2019, la FESOCA ha estat mantenint reunions amb el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, amb el propòsit de fer accessibles les trucades telefòniques per mitjà d'un servei d'interpretació en LSC. Aquest té assumida la competència exclusiva sobre la implantació definitiva i la regulació del servei públic d'atenció a les trucades d'urgència al territori català en virtut de la Llei 9/2007, de 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

Les reunions es van continuar realitzant al llarg d'aquests anys i la FESOCA sempre ha mantingut el dret de les persones sordes signants a Catalunya de poder fer ús d'un telèfon públic europeu amb número únic. Lenta i progressivament, s'han anat incorporant mesures d'accessibilitat a la informació i a la comunicació però el 112 continua sent inaccessible per al col·lectiu.

Des de l'aprovació del Reglament Delegat (UE) 2023/444 de la Comissió Europea de 16 de desembre s'ha de garantir a partir del 2023 que a tots els Estats membres, i en el nostre cas també a Catalunya, la informació del telèfon 112 tingui una comunicació multicanal (text, veu i vídeo) incorporant els serveis de videointerpretació en LSC en igualtat de condicions respecte de la ciutadania que fa les trucades convencionals o ho fa a través de missatges escrits, no sempre comprensibles ni útils per a totes les persones.

A l'Estat espanyol, existeixen dues llengües de signes reconegudes legalment (Llei estatal 27/2007 de 23 d'octubre, i Llei autonòmica 17/2010 de 3 de juny), és a dir, la llengua de signes espanyola (LSE) -que s'utilitza a tot l'Estat- i la llengua de signes catalana (LSC) -que s'utilitza al territori de Catalunya-.

A l'Estat, excepte a Catalunya, el telèfon d'Emergències 112 ja és accessible a través d'una plataforma de videointerpretació en llengua de signes espanyola (LSE), anomenada Svisual, que és privada i finançada públicament i ho fa les 24 hores, els 365 dies a l'any, des de l'estiu de 2023 i únicament en LSE. Al 2024, aquest telèfon continua sent inaccessible en LSC per a persones sordes per mitjà d'una plataforma de videointerpretació.

És per aquest motiu que la FESOCA ha anat realitzant un conjunt d'accions de denúncia i de reclamació de drets, que s'han adreçat tant al Departament d'Interior com a la Sindicatura de Greuges, on s'han intercanviat diferents respostes.

[Notícies - Reunió CAT112-FESOCA](#) (19 de febrer de 2019)

[Notícies - REUNIÓ 112 INACCESSIBLE MOSSOS D'ESQUADRA I FESOCA](#) (4 de juny de 2021)

[Notícies - REUNIÓ CONSELLERIA D'INTERIOR I FESOCA 112 INACCESSIBLE](#) (6 de juny de 2023)

[Notícies - REUNIÓ ENTRE EL DEPARTAMENT INTERIOR I LA FESOCA](#) (23 de gener de 2024)

[Notícies - EL SERVEI 112 CONTINUA ESSENT INACCESSIBLE EN LSC](#) (7 d'octubre de 2024)

» **Nota de premsa:**

La FESOCA denuncia la discriminació que pateixen les persones sordes a Catalunya en la gestió de trucades del 112

La federació i les associacions de persones sordes que representa presenten una queixa formal contra el Departament d'Interior de la Generalitat per la manca d'accessibilitat edel servei

Al·legant vulneració de drets fonamentals, la [Federació de Persones Sordes de Catalunya](#) (FESOCA), juntament amb les associacions de persones sordes que representa, ha presentat una queixa formal contra el Departament d'Interior de la Generalitat. La queixa denuncia la manca d'accessibilitat en la gestió de trucades d'emergència al 112 per a les persones sordes que es comuniquen en Llengua de Signes Catalana (LSC).

Segons la FESOCA, la normativa actual és incompleta i no garanteix els drets de les persones sordes. La Llei 9/2007, de 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, estableix la competència de la Generalitat per a la gestió del 112. No obstant això, no s'especifica la garantia d'accessibilitat per a persones sordes que comuniquen en LSC.

A més, el Reglament Delegat (UE) 2023/444 de la Comissió Europea, que complementa la Directiva (UE) 2018/1972, exigeix als Estats membres garantir la comunicació multicanal (text, veu i vídeo) al 112, incloent-hi els serveis de videointerpretació en LSC. Aquesta normativa havia d'implantar-se abans del 2023, però actualment a Catalunya no s'ha fet efectiva.

Doble discriminació: lingüística i d'accessibilitat

La FESOCA denuncia que la situació actual provoca una doble discriminació per a les persones sordes: d'una banda, per raó de la seva discapacitat auditiva i, de l'altra, per la seva llengua de comunicació. A l'Estat espanyol, hi ha dues llengües de signes reconegudes: la Llengua de Signes Espanyola (LSE) i la Llengua de Signes Catalana (LSC). Actualment, el telèfon d'emergències 112 a Espanya només ofereix serveis de videointerpretació en LSE, deixant de banda les persones sordes que comuniquen en LSC, majoritàries a Catalunya.

Davant d'aquesta situació, la FESOCA exigeix al Departament d'Interior:

- » Implementació immediata del servei de videointerpretació en LSC al 112.
- » Compliment de la normativa vigent en matèria d'accessibilitat.
- » Informació periòdica a la FESOCA sobre els processos d'implementació dels serveis accessibles.
- » La FESOCA també ha presentat una queixa formal davant el Síndic de Greuges i adverteix que, en cas que el Departament d'Interior no prengui mesures urgents, s'iniciaran les vies judicials pertinents.
- » La garantia d'accessibilitat al 112 per a les persones sordes és un pas necessari per a la seva plena inclusió en la societat. La FESOCA espera que el Departament d'Interior actuï amb diligència i responsabilitat per a resoldre aquesta situació i garantir els drets de totes les persones.

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT TOTES LES DISCAPACITATS

- **Proposta 1.** Establir protocols específics per atendre les persones amb discapacitat per garantir els suports necessaris, especialment quan els cuidadors estan en situació d'aïllament, i es garanteixin materials de prevenció i protecció.
- **Proposta 2.** Establir protocols per tenir cura de les persones de suport, particularment exposades a la COVID-19, que accelerin i garanteixin la dotació d'Equips de Protecció Individual, així com la realització prioritària de tests PCR en cas de contacte amb persones contagiades (SAD, assistència personal, llars-residència, residències...).
- **Proposta 3.** Garantir que la informació relacionada amb la COVID-19 és accessible i en formats accessibles (pàgines web, 'Apps, rodes de premsa, notícies, notes informatives...).
- **Proposta 4.** Prioritzar l'assistència en centres especialitzats (hospitals), alhora que garantir l'accessibilitat de les instal·lacions que s'habilitin per a l'atenció social i sanitària d'emergència (hospitals de campanya, hotels, complexos esportius...).
- **Proposta 5.** Garantir el transport públic accessible (bus, metro, tramvia, taxi, tren...) per assegurar els desplaçaments als centres de salut.
- **Proposta 6.** Estructurar xarxes de suport davant la interrupció dels serveis essencials de suport.

Article 12.

Igual reconeixement com a persona davant la llei

Síntesi de l'article: Les persones amb discapacitat tenen dret al reconeixement de la seva capacitat jurídica en igualtat de condicions que les altres, i tenen dret també al fet que es defineixi un sistema de suport a la capacitat jurídica per a qui el pugui necessitar. Aquest sistema haurà d'establir-se de manera que s'asseguri el respecte dels drets, la voluntat i les preferències de la persona, que hauran d'estar adaptades a les circumstàncies de cada persona i subjectes a control judicial. A més, es reconeix el dret a heretar, a tenir propietats, a l'accés a crèdits bancaris i ha no ser privat dels seus béns de manera arbitrària.

DENÚNCIES

ÀMBIT SALUT MENTAL

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** No implementació del facilitador judicial.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Any 2019

- **Denúncia 1:** Revisió dels protocols d'intervenció policial

El sector de la discapacitat demana la revisió dels protocols d'intervenció policial

Arran de la possible detenció, ahir, d'una persona amb discapacitat intel·lectual per un delictes de desordres públics

Barcelona, 17 de gener de 2019.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), principal plataforma de defensa dels drets del col·lectiu a Catalunya, demana que es revisin els protocols d'intervenció del Cos Nacional de la Policia per tal de garantir els drets fonamentals de les persones amb discapacitat.

Aquesta petició, que s'ha transmès a la delegada del Govern espanyol a Catalunya, Teresa Cunillera, es produeix després de saber-se que una persona amb discapacitat intel·lectual va ser detinguda ahir a les comarques gironines, amb 15 persones més, com a presumpte autora d'un delictes de desordres públics.

Al COCARMI li preocupa que es puguin haver vulnerat els drets de la persona amb discapacitat en el seu accés a la justícia i en l'igual reconeixement com a persona davant la llei, tal com marca la Convenció Internacional sobre els Drets de les persones amb Discapacitat en els seus articles 12 i 13.

En el cas d'una persona amb discapacitat intel·lectual, la garantia d'aquests drets passa per facilitar una informació accessible i fer determinats ajustos de procediment com ara

una lectura adaptada dels seus drets, ser informada en un llenguatge senzill i entenedor dels motius de la seva detenció i dels seus drets, així com disposar d'un "facilitador", una persona de referència que l'ajudi en l'exercici d'aquests drets al llarg de tot el procés.

Per tot això, el COCARMI demana una revisió dels protocols d'actuació policial i, si s'escau, s'apliquin mesures addicionals que reforcin i garanteixin els drets de les persones detingudes que tenen algun tipus de discapacitat. Així mateix, també cal preveure tots aquells recursos humans i tècnics necessaris per poder-los exercir tan bon punt es produeix la detenció, ja sigui documents en lectura fàcil i facilitadors en el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual com intèrprets en llengua de signes o anelles magnètiques per a les persones sordes, documents en Braille, etcètera.

Així mateix, en cas que no s'hagués detectat la discapacitat durant la fase d'investigació i, per tant, no s'haguessin previst les mesures d'accessibilitat i suport necessàries, el COCARMI sol·licita que s'investigui l'actuació policial davant una possible vulneració dels drets de la persona amb discapacitat detinguda.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** Hem detectat que en actes notariais, les persones amb discapacitat visual han vist minvats els seus drets en exigir-li el notari testimonis que acompanyin a la persona amb discapacitat per a donar fe de l'acte (lectura de testaments, signatura d'hipoteques...), on per desconeixement del notari, s'incompleix la Llei 6/2019, de 23 d'octubre, de modificació del llibre quart del Codi civil de Catalunya.
- **Denúncia 2.** S'incompleix la Llei 6/2019, de 23 d'octubre, de modificació del llibre quart del Codi civil de Catalunya, ja que en determinats casos no es facilita a la persona el suport documental accessible de l'acció notarial.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** La FESOCA denuncia la situació de vulneració que està patint la llengua de signes catalana (LSC) a l'Estat, en motiu de l'esborrany de Reglament que desplega la Llei estatal de les llengües de signes i que només menciona la LSC que per establir que aquesta és competència de la Generalitat, la resta de regulació està exclusivament dedicada a la protecció i al reconeixement de la LSE i a la ciutadania que la utilitza. El Reglament estatal, durant la seva fase de tramitació, va eliminar explícitament la protecció i reconeixement de la identitat lingüística envers la LSC, provocant-se una desigualtat davant la llei.

L'Entitat és conscient que les institucions catalanes son competents per fer la regulació de la política lingüística de Catalunya, però també argumenta, basant-se en l'article 9 de la Constitució Espanyola, que l'Estat ha d'assumir la competència exclusiva que li pertoca per mandat de l'article 149.1.1^a i que és regular les condicions bàsiques per a l'exercici dels drets de tota la ciutadania espanyola. Per tant, també de la ciutadania sorda i sordcega catalana.

El GP Junts va fer una interpel·lació al Govern sobre l'ús social del català, presentada pel Grup Parlamentari de "Junts per Catalunya" on va incloure la qüestió de la consideració de la LSC i les diferències envers la llengua de signes espanyola (LSE):

"Algunes qüestions que jo li volia fer arribar en aquest segon torn: sobre la llei de signes catalana, sap vostè que ara a Madrid està en període d'al·legacions tot el reglament de les llengües de signes espanyoles. El departament, el Govern, pot fer al·legacions. En aquest reglament, no està ben considerat..., no està prou ben considerada la llei de signes catalana. Per tant, nosaltres creiem que s'haurien de fer les al·legacions per reforçar i per poder avançar en el desplegament de la llei, que, deixi'm-li dir també, el Govern de Madrid hauria de ser pressupostàriament eficient en el desplegament de la llei de signes espanyola i/o catalana". (intervenció del diputat Francesc Ten, GP JUNTS).

La FESOCA es va anar reunint amb la Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE) i el Ministerio de Derechos Sociales -encarregat de la tramitació del Reglament-, que a l'inici eren molt reticents a la consideració d'aquestes reclamacions. Així mateix, va anar mantenint reunions amb els grups parlamentaris, tant autonòmics com estatals, que van mostrar el seu suport i van fer denúncies públiques de la desigualtat davant la llei, en la que es trobaven la llengua de signes espanyola (LSE) i la llengua de signes catalana (LSC).

Els punts de la denúncia que va anar fent l'Entitat així com els fonaments legals que va argumentar es poden resumir així:

- » Que el Reglament es dicta a l'empareda de la competència exclusiva de l'Estat per garantir l'exercici dels drets de tota la ciutadania espanyola, per tant, també de les persones sordes, de les persones sordcegues i en general de les persones usuàries de la LSC a Catalunya.
- » Que el reconeixement de la identitat lingüística de la LSE s'ha d'estendre a la LSC atès que no s'està parlant de regulació.
- » Que s'ha de donar compliment a la Disposició Final 3a de la Llei de les Llengües de Signes (LSEYMACO) que ja el 2007 va establir un règim de col·laboració entre Estat i Catalunya per al cofinançament en relació a la difusió, foment i recerca de la LSC.
- » Que s'han de diferenciar els aspectes d'accessibilitat i els aspectes lingüístics i culturals en relació a la LSC.

Els membres del Ministerio de Drets Socials van escoltar atentament les reclamacions de la FESOCA i es van comprometre a estudiar tots aquests punts remarcant que en relació al finançament han començat a fer accions i que la Comunitat Sorda serà informada.

[Notícies - REUNIÓ CNSE I FESOCA SOBRE LES LLENGÜES DE SIGNES \(LSE I LSC\)](#) (4/10/22)

[Notícies - ACTIVITAT PARLAMENTÀRIA: ACCIONS DE FESOCA I LSC](#) (10/11/22)

Interpel·lació al Govern sobre l'ús social del català, presentada pel Grup Parlamentari de Junts per Catalunya. (pàgs. 68 i 69). [Microsoft Word - 20221108_40_1_PLE_tarda.docx](#)

[Notícies - REUNIÓ AMB DIPUTADES D'ERC AL CONGRÈS](#) (23/11/2022)

[Notícies - REUNIÓ ENTRE EL PPC I LA FESOCA](#) (2/11/2022)

[Notícies - REUNIÓ ENTRE EL MINISTERI DE DRETS SOCIALS I FESOCA](#) (5/12/2022)

[Notícies - REUNIÓ ENTRE EL GP PSC I FESOCA](#) (16/12/2022)

[Notícies - REUNIÓ ENTRE CNSE I FESOCA: SITUACIÓ DE LA LSC \(21/12/2022\)](#)

[Notícies - REUNIÓ ENTRE LA SECRETARIA DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA I FESOCA \(27/12/22\)](#)

- **Denúncia 2.** La Resolució 306/XI, del Parlament de Catalunya, de 6 d'octubre de 2016 va instar el Govern, a elaborar el Codi ètic del servei públic de Catalunya. El Govern, mitjançant l'[Ordre GAH/297/2016, de 27 d'octubre](#), va constituir el Comitè per a l'Elaboració del Codi Ètic del Servei Públic de Catalunya.

El Comitè amb una composició plural i representativa va estar format per persones expertes en l'àmbit de l'ètica i la integritat públiques i representants de les diverses administracions públiques de Catalunya, universitats i entitats, i agents socials.

Al setembre de 2017, el Comitè va presentar una primera versió del Codi sense cap referència a l'atenció pública inclusiva a les persones sordes o a les persones sordcegues en qualsevol sector de l'Administració. Un document tan important com aquest havia d'incloure l'atenció inclusiva a les persones sordes i a les persones sordcegues per part dels professionals que treballen al sector públic català.

El projecte es va reprendre l'octubre de 2019. El Comitè va sol·licitar la revisió del Codi a experts, representants de la funció pública, entitats i consells assessors en matèria d'ètica. En base a les seves aportacions, es va elaborar una segona versió del Codi. Aquesta versió es va obrir a un procés participatiu durant el mes de maig de 2020.

La FESOCA, en representació de les associacions de persones sordes signants va realitzar un conjunt d'observacions, aportacions i al·legacions per incloure un model d'atenció ètica i inclusiva que tingués en compte pautes de comunicació envers les persones sordes i sordcegues.

El Comitè va considerar aquestes i altres consideracions i va redactar una versió definitiva del Codi que es va aprovar per unanimitat. Aquesta versió final, de data 30 de juny de 2020 es va presentar al Govern i al Parlament.

[Notícies - APROVAT EL CODI ÈTIC DEL SERVEI PÚBLIC DE CATALUNYA \(7/7/2020\)](#)

- **Denúncia 3.** La FESOCA, en representació del col·lectiu de persones sordes, va comparèixer davant la comissió de justícia del Parlament de Catalunya el 4 de maig de 2019 per reclamar una reforma del llibre 4rt del Codi Civil català que no discrimini el col·lectiu de persones sordes, establint diferències respecte d'altres col·lectius en el seu dret a realitzar testaments per causa de mort de maner autònoma. Les persones sordes han de poder prendre les seves decisions, i per mitjà d'un intèrpret professional han de poder realitzar les seves gestions diàries sense necessitat d'haver de dependre de dos testimonis. Així mateix, l'Entitat va recordar que dins la discapacitat sensorial hi ha termes pejoratius i incorrectes que cal erradicar, com el de *sord* o *sordmut* i substituir-los per *persona sorda* o *persona amb discapacitat*, atenent el que disposa la Convenció de la ONU dels drets de les persones amb discapacitat i normativa interna.

L'anterior redacció del Llibre 4rt del Codi Civil de Catalunya estableix que, en cas que “*el testador fos cec, mut o sordmut o fos sensorialment discapacitat per qualsevol altra raó*”

havia d'anar acompanyat de dos testimonis que no tinguessin cap discapacitat, pel que la llei els privava de poder signar l'acte jurídic pel fet de no poder-lo llegir o de no poder sentir-lo quan el llegís o expliqués el notari, produint-se una discriminació directa prohibida per la normativa internacional. Per altra banda, a l'anterior redacció s'invisibilitzava el col·lectiu de persones amb sordceguesa.

[FESOCA DEMANA LA IGUALTAT DAVANT LA LLEI EN DRET SUCCESSORI](#) (16/12/2019)

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Proposta 1.** Caldria que el Col·legi de Notaris fes extensiu a tots els col·legiats l'existència de la mateixa i fer-la complir, a més de garantir que la persona amb discapacitat visual i sordceguesa disposa de la informació de l'acció testamentària en el format que necessiti.
- **Proposta 2.** Evitar que en altres accions notariales diferents a les testamentàries, els notaris no considerin la discapacitat visual com un criteri per a determinar si una persona és capaç o no per participar de l'acció concreta, tant en qualitat de testimoni com a subjecte de l'acció notarial.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Proposta 1.** Des del Comitè, es van interessar per les propostes inclusives que va fer la FESOCA, mantenint una reunió explicativa de les observacions i al·legacions fetes per l'Entitat i aclarint qualsevol aspecte relatiu a la Comunitat Sorda, la LSC i les formes i sistemes de comunicació, indicant que hi ha altres sistemes de suport a la comunicació oral que s'han de tenir present al Codi.

[Notícies - VIDEOREUNIÓ AMB EL COMITAT DEL CODI ÈTIC DELS SPC](#) (29/09/2020)

Finalment, el Codi ètic del servei públic de Catalunya. Govern obert i bon govern va incloure les observacions, aportacions i al·legacions presentades per la FESOCA en representació de les associacions de persones sordes signants a Catalunya.

- **Proposta 2.** Amb la nova redacció introduïda per la Llei 6/2019, de 23 d'octubre, de modificació del llibre quart del Codi civil de Catalunya, relatiu a les successions, per a garantir la igualtat de drets i la no-discriminació de les persones amb discapacitat sensorial, es va acabar utilitzant el terme genèric de *persones amb discapacitat sensorial*, que inclou les persones sordes, les persones cegues, les persones amb baixa visió i les persones sordcegues.

Per altra banda, continua vigent la definició de *persona amb discapacitat sensorial* amb terminologia incorrecta i com a proposta s'insta al legislador a reformular la definició de persona amb discapacitat sensorial continguda al Preàmbul del Llibre 4rt del Codi Civil de Catalunya, per tal que s'eliminïn de la definició les referències al patiment i a les limitacions.

AVENÇOS

ÀMBIT TOTES LES DISCAPACITATS

- **Avenç 1.** Garantir l'accés universal a la justícia

L'Advocacia Catalana es conjura amb els col·lectius de persones amb discapacitat per garantir els seus drets

Signa un conveni amb les entitats representatives per treballar plegats amb l'objectiu de garantir l'accés universal a la justícia

El Consell de l'Advocacia Catalana ha signat avui un conveni de col·laboració amb la Federació d'Entitats de Persones amb Discapacitat Física i Orgànica de Catalunya (COCEMFE), el Comité Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI) i la Federació d'Entitats de Discapacitat Intel·lectual i del Desenvolupament de Catalunya (DINCAT) amb l'objectiu de treballar conjuntament per eliminar les barreres que encara existeixen per a les persones amb discapacitat a l'hora d'accedir a la justícia.

L'objectiu del conveni és que les persones amb qualsevol tipus de discapacitat puguin accedir a la justícia en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania, en compliment de l'article 24 de la CE que garanteix el dret de les persones amb discapacitat a obtenir la tutela judicial efectiva de jutges i tribunals, el dret a la defensa i l'assistència lletrada conforme a les condicions bàsiques de no discriminació.

Amb aquesta finalitat, les entitats i el Consell de l'Advocacia Catalana han acordat engegar una campanya que, sota el lema "Fent accessible la justícia", promourà l'accés a la justícia de persones amb qualsevol tipus de discapacitat, ja sigui intel·lectual, física, sensorial, psicosocial o del desenvolupament. "D'acord amb les normes internacionals, les persones amb discapacitat han de poder utilitzar els sistemes de justícia amb la mateixa facilitat que qualsevol altra persona" ha manifestat la presidenta en funcions del Consell de l'Advocacia Catalana i degana de Reus, Encarna Orduna, per afegir que "cal que es duguin a terme tot un seguit d'actuacions destinades a aconseguir la plena igualtat, sense permetre que es discrimini a ningú pel fet de tenir una discapacitat".

Implementar la figura del "facilitador" de justícia

Per la seva banda, la consellera de l'Advocacia Catalana, Eva Ribó, ha manifestat la seva intenció de "treballar amb la idea de que hem d'esmerçar tots els esforços per aconseguir un veritable accés a la justícia de les persones amb discapacitat des de totes les vessants, tant pel que fa a les barreres físiques com a les cognitives". La també degana del Col·legi de l'Advocacia de Sant Feliu de Llobregat ha destacat la necessitat "d'aplicar els ajustos de procediments necessaris amb totes les eines adients, impulsant -entre d'altres mesures- la implementació del facilitador de justícia", una figura que té la funció d'informar i ajudar les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament i acompanyar a les seves famílies al llarg dels processos policials i judicials.

Les quatre entitats acordaran un pla de treball i crearan una Comissió de Seguiment de les accions previstes i dels seus resultats.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Avenç 1.** Aprovació de la Llei 6/2019, de 23 d'octubre, de modificació del llibre quart del Codi civil de Catalunya, relatiu a les successions, per a garantir la igualtat de drets i la no-discriminació de les persones amb discapacitat sensorial.

Concretament la llei modifica els quatre articles següents del llibre quart del Codi civil de Catalunya: en primer lloc, l'article 421-8, relatiu al testador que és una persona amb discapacitat sensorial, en el moment de l'atorgament; en segon lloc, l'apartat 2 de l'article 421-10, que estableix que no cal la intervenció de testimonis quan el testador és una persona amb discapacitat sensorial; en tercer lloc, l'article 421-11, del qual se suprimeix la lletra *b* de l'apartat 2, fet que té com a conseqüència que les persones amb discapacitat sensorial puguin intervenir en qualitat de testimonis en l'atorgament de testament per altri, i, en darrer lloc, l'apartat 5 de l'article 421-14, amb relació al testament tancat, en què s'elimina l'expressió «cecs» i es permet que les persones amb discapacitat visual puguin atorgar un testament tancat tal com ho pot fer qualsevol altra persona.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Avenç 1.** Després que la FESOCA fes arribar totes les al·legacions i observacions al projecte de Reglament de les llengües de signes al Ministerio de Derechos Sociales, el text normatiu va millorar el seu contingut.

La FESOCA celebra l'aprovació del **Reial decret 674/2023, de 18 de juliol, de desplegament de la Llei 27/2007 de les llengües de signes (LSEYMACO)**. Després de 16 anys de l'aprovació de la llei, ja era hora que desenvolupés aquesta norma i que per fi es regulin les condicions d'ús de la LSE.

La FESOCA, en representació del col·lectiu de les associacions de persones sordes de Catalunya, ha participat en tot el procés de tramitació del Reial decret 674/2023 i ho ha fet sempre tenint en compte les qüestions relacionades amb la competència de Generalitat de Catalunya, ja que aquesta és l'encarregada de vetllar per la LSC. Les accions realitzades han estat:

- » Reunions amb el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030
- » Reunions amb la CNSE
- » Presentació d'al·legacions, observacions i esmenes al Reial decret
- » Contactes amb grups parlamentaris estatals, etc.

El treball per desenvolupar el document ha estat dur i complex i el Reglament ha passat per diferents fases, totes excloent la LSC d'aquest text normatiu. A les diferents versions del Reglament, només una vegada s'ha fet esment a la LSC dient que correspon a la Generalitat la seva regulació. Aquesta menció, en totes les versions, s'ha fet a la introducció, que no té valor jurídic com ho té l'articulat.

Les al·legacions presentades i defensades fermament per part de FESOCA se centraven en:

1. Que la menció a la LSC s'ha de fer, a la introducció del Reglament i també a l'articulat.

2. Que s'inclougui el reconeixement exprés a la identitat lingüística vinculada a la Llengua de Signes Catalana (LSC), de la mateixa manera que ja està continguda en el futur Reglament per a la Llengua de Signes Espanyola (LSE), atès que la identitat no entén de competències sinó de la vida en comunitat per tant no es pot excloure del reconeixement identitari una part de les persones sordes i sordcegues, per comunicar-se a LSC.

Després d'aquest llarg camí, ho hem aconseguit i n'estem molt satisfets i contents. A Catalunya tenim el límit de les competències i ens hem trobat amb moltes barreres i la manca de suports, tant institucionals com no institucionals, però podem dir que les argumentacions jurídiques expressades des de l'entitat al llarg de tot aquest procés han resultat reeixides. Agraïm el suport dels grups parlamentaris catalans al Congrés dels Diputats, el Senat i el Parlament de Catalunya que van creure en els nostres fermes plantejaments.

Així va quedar la regulació al Reglament:

» Article 1. Objecte

2. Sense perjudici de les competències atribuïdes per l'ordenament jurídic a la Generalitat de Catalunya pel que fa a la regulació de la llengua de signes catalana, es reconeix la identitat lingüística vinculada a aquesta llengua, com a expressió del sentiment de pertinença de les persones que la utilitzen a la seva comunitat lingüística particular.

» Article 4. Definicions

3. Identitat lingüística vinculada a les llengües de signes espanyoles: són els valors, actituds, percepcions, pensaments i accions associats a la comunitat lingüística usuària de la llengua de signes espanyola i de la llengua de signes catalana i al sentiment de pertinença a aquesta comunitat, com a expressió d'una manera particular de descriure la realitat i relacionar-se amb l'entorn.

Pel que fa a la regulació de la LSC a Catalunya, la FESOCA, en representació de les associacions de persones sordes del territori ha treballat i està treballant molt intensament, tant amb la Conselleria de Cultura com amb el Parlament de Catalunya, així com amb diferents grups parlamentaris catalans i estatals perquè aquí també es desenvolupi la Llei de la LSC i la Llei d'Accessibilitat.

Per això, hem dut a terme diverses reunions, col·laborat en propostes de resolució, en preguntes parlamentàries, en mocions, etc. i esperem que ben aviat les institucions catalanes assumeixin la seva responsabilitat i compromís en relació amb la LSC.

Felicitem tota la Comunitat Sorda i Sordcega de l'Estat per l'aprovació del Reglament de desenvolupament de les llengües de signes i celebrem amb èxit la inclusió de la LSC a l'articulat del mateix i el reconeixement de la identitat lingüística de la LSC que tant hem lluitat des de FESOCA.

[Notícia_Aprovació Reglament de les Llengües de Signes_manca d'igualtat davant la llei](#)

- **Avenç 2.** El document del Codi ha tingut molt bona acollida i hi ha un conjunt d'adhesions a diferents ajuntaments d'arreu del territori català on es fa la cronologia des del 2020 fins al 2024. Es pot consultar el document en el següent enllaç:

[Codi ètic del servei públic de Catalunya | Generalitat de Catalunya - Departament de la Presidència | Normativa local | Cercador d'Informació i Documentació Oficials \(CIDO\) - Diputació de Barcelona](#)

- **Avenç 3.** Són quatre els articles del llibre quart del Codi civil de Catalunya, relatiu a les successions, que s'han modificat. D'aquesta manera, s'alineja amb la Convenció de les Nacions Unides de 2006 de Nova York, en matèria de drets de les persones amb discapacitat i amb [la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea](#).

[Els discapacitats sensorials podran fer testament per si mateixos_El Periódico \(1/12/2019\)](#)

[Les persones amb discapacitat sensorial ja poden fer testaments sense la presència obligada de testimonis - Diari de la Discapacitat \(5/1/2020\)](#)

[Punt final a les discriminacions per als testadors amb discapacitat visual i auditiva_naciodigital \(13/12/2019\)](#)

Article 13. Accés a la justícia

Síntesi de l'article: El ple accés a la justícia de les persones amb discapacitat, ja sigui com a participants directes o indirectes, ha de ser en igualtat de condicions amb les altres, la qual cosa implica que han de fer-se ajustos de procediment i que siguin també adequats a l'edat en tots els procediments judicials, amb inclusió de l'etapa de recerca i altres etapes preliminars.

L'accessibilitat universal del procés, inclosa la comunicació i de les instal·lacions són elements bàsics per a la garantia i efectivitat d'aquest dret.

DENÚNCIES

Vulneració sostinguda en el temps

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Denúncia 1.** Els problemes comunicatius de les persones amb PC i pluridiscapacitat fan que per garantir l'accés a la justícia en igualtat de condicions del col·lectiu calgui un suport humà i un professional que conegui l'ús dels SAAC.

ÀMBIT SALUT MENTAL

- **Denúncia 1.** Ingress involuntari en el qual la persona no ha tingut assistència jurídica tot i la demanda explícita.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Denúncia 1.** A l'hora de posar una denúncia a la comissaria o ser atesos als jutjats, es detecta falta de formació del personal per tal d'atendre correctament a la persona amb discapacitat visual i sordceguesa.

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Denúncia 1.** Manca de formació dels operadors jurídics en autisme, que pot vulnerar el dret a la defensa.
- **Denúncia 2.** Manca de suports i adaptacions que permetin a la persona autista comprendre el procediment i ser entesa.
- **Denúncia 3.** Manca d'un torn d'ofici especialitzar en discapacitat.
- **Denúncia 4.** Manca d'adaptacions les necessitats específiques de les persones amb autisme al jutjat.
- **Denúncia 5.** Manca de regulació del contingut, formació i funcions de la figura del facilitador.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Denúncia 1.** Sistema de videoconferència WEBEX de declaracions judicials, inaccessible per a persones sordes.

Durant la pandèmia, l'Administració judicial es va haver de reinventar, i tot i que les declaracions i compareixences ja es venien fent puntualment a través de videoconferències, el confinament i les limitacions a la mobilitat van determinar un augment considerable dels serveis de videointerpretació a jutjats i tribunals.

La FESOCA va demanar un canvi de model basat en la justícia social i d'atenció a les persones que ofereixi una accessibilitat real i efectiva per a les persones sordes que es comuniquen en llengua de signes a l'àmbit de la justícia, facilitant els recursos per a l'accés a la informació durant totes les fases del procés judicial (intèrprets de llengua de signes, mediadors comunicatius en el cas que siguin necessaris, serveis de videointerpretació que apostin per la seguretat i el benestar i evitin els errors i dificultats tècniques, citacions i resolucions en lectura fàcil i altres formats de fàcil comprensió, eliminació de terminologia malsonant i substitució per un llenguatge inclusiu envers les persones sordes).

[DEMANDES DE FESOCA DAVANT LA CONSELLERIA DE JUSTÍCIA](#)(13/03/2023)

A la notícia [Juicios aplazados y policías 'congelados': caos de videoconferencias en la Justicia española \(elconfidencial.com\)](#) es van posar de manifest les errades tècniques amb el funcionament de la plataforma WEBEX i a l'apartat següent, la FESOCA va fer unes propostes de millora que va recollir a un dossier sobre l'accessibilitat de les persones sordes a l'àmbit judicial.

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Proposta 1. Adaptar l'entorn judicial a les necessitats específiques de cada persona.** Abans del procés judicial, s'haurien de determinar les necessitats que té la persona i quins recolzaments són els que haurà de precisar al llarg del procés.
- **Proposta 2.** Treballar amb les entitats expertes en comunicació augmentativa i alternativa per garantir el desplegament de la figura del facilitador judicial. El gener del 2024 es va llançar una licitació per part del Departament de Justícia que va quedar desert perquè no es va treballar prou amb les entitats del sector.
- **Proposta 3. Formació sobre atenció a les persones amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat.** Tots els operadors judicials han de conèixer com s'han de dirigir a una persona amb aquest tipus de discapacitat evitant actituds paternalistes, infantils i/o excessivament tècniques. També és important que les persones puguin disposar del temps suficients per expressar-se.
- **Proposta 4.** Implementar eines en matèria de comunicació augmentativa i alternativa per facilitar les denuncia de situacions de violències. Algunes d'aquestes mesures poden ser l'elaboració d'un quadern íntim de comunicació, on s'inclouguin pictogrames de les diferents manifestacions de violències, els contextos a on puguin produir-se i els possibles agressors.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Proposta 1.** Ampliar la formació del personal policial, judicial, etc, per tal que la persona amb discapacitat visual i sordceguesa sigui atesa correctament, a més que conegui en tot moment el que està passant.

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Proposta 1.** Creació d'un torn d'ofici especialitzat en discapacitat i amb coneixements concrets sobre l'autisme.
- **Proposta 2.** Adaptació dels espais segons necessitat de la persona amb autisme.
- **Proposta 3.** Implementació de la figura del facilitador amb formació en autisme, que faci intel·ligible el procediments i que faciliti la comunicació entre els operadors i la persona autista.
- **Proposta 4.** Possibilitat de reconeixement i entrevista judicial a la residència habitual de la persona autista si és precís.
- **Proposta 5.** Formació en autisme als operadors jurídics.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Proposta 1.** Durant el 2020, la FESOCA va mantenir contactes tant amb el CGPJ així com amb el Ministerio de Justicia i amb diversos grups parlamentaris al Congrés dels Diputats i el Senat, per tal d'instar la reforma de la **Carta dels Drets de la ciutadania** davant la justícia i el seu tractament envers la discapacitat en general i més concretament també sobre l'ús pejoratiu de termes relacionats amb les persones sordes, amb les persones sordcegues, donat que la norma encara utilitza al S.XXI termes com *mudo*, *intérprete de signos*, *los más débiles i discapacitados* i no inclou les persones sordcegues.

La Carta és un document que es va aprovar al 2002 al Parlamento amb la unanimitat de tots els grups parlamentaris i que es troba completament obsolet degut als canvis socials, culturals, lingüístics i institucionals que demanda canvis de conceptualització en la mirada que es fa envers les persones sordes i les persones sordcegues així com envers la discapacitat en general.

Des de l'àrea d'accessibilitat de FESOCA es va fer arribar un conjunt d'observacions i de propostes de millora amb els seus fonaments legals recordant la Convenció de la ONU dels drets de les persones amb discapacitat i la normativa interna existent sobre l'ús del llenguatge inclusiu i adequat envers la discapacitat.

[El CGPJ plantea al Congreso corregir la terminología de la Carta de los Derechos de los Ciudadanos referida a personas con discapacidad - \(28/10/2020\)](#)

[El CGPJ propone corregir la terminología sobre personas con discapacidad en la Carta de los Derechos de los Ciudadanos \(28/10/2020\)](#)

[FESOCA Proposta terminologia correcta Carta drets ciutadania a la Justícia](#)

La FESOCA va fer un recull de recursos professionals, materials, tecnològics i metodològics que va quedar actualitzat a [INFORMES I DOSSIERS ÀMBIT JUSTÍCIA](#) (11/04/2023)

Nota de prensa:

Proponen corregir varios puntos de la Carta de los Derechos de los Ciudadanos referidos a las personas con discapacidad

Las modificaciones pretenden que el texto sea más preciso en la terminología utilizada y más respetuoso con los distintos colectivos de personas con discapacidad.

La Comisión Permanente del Consejo General del Poder Judicial ha acordado hoy proponer al Congreso de los Diputados la modificación de la [Carta de los Derechos de los Ciudadanos ante la Justicia](#) para introducir varios cambios que la hagan más precisa y más respetuosa con los distintos colectivos de personas con discapacidad. La Carta fue aprobada **como proposición no de ley** por la Cámara Baja con el voto unánime de todos los grupos parlamentarios, en abril de 2002.

La propuesta de reforma, que será remitida al Congreso por el Secretario General del CGPJ, José Luis de Benito, responde a la petición que la Federación de Personas Sordas de Catalunya (FESOCA) hizo llegar al vocal y presidente del Foro Justicia y Discapacidad del CGPJ, Juan Manuel Fernández.

Los cambios del texto propuestos por la Comisión Permanente son los siguientes:

Sustituir la expresión "los más débiles" del Título II de la Carta por la de "personas en situación de vulnerabilidad". El Foro Justicia y Discapacidad considera que el desconocimiento de la sociedad civil y de los poderes públicos respecto de las características y necesidades concretas de los distintos colectivos de personas con discapacidad puede llegar a situarles en una situación de inferioridad y de desigualdad de oportunidades.

Esta circunstancia, sin embargo, no debe llevar a pensar que son más débiles, sino que se encuentran en una situación que las hace más vulnerables.

En segundo lugar, sustituir el término "discapacitado" del 2º apartado del título II por la expresión "personas con discapacidad". El CGPJ ha tenido ocasión de pronunciarse sobre esta cuestión con anterioridad y de acoger el criterio contrario al uso de dicho término expresado por el Foro Justicia y Discapacidad.

La palabra "discapacitado" no debe emplearse porque transmite la idea errónea de que la persona está limitada en todas sus capacidades. Lo correcto, por tanto, es usar la expresión "personas con discapacidad", que define de forma más exacta la situación de las personas que tienen una discapacidad y ven limitados algunos aspectos de su vida cotidiana.

La Convención Internacional sobre los **Derechos de las Personas con Discapacidad** (2006), ratificado por España, sólo utiliza como expresión válida y admisible la de "personas con discapacidad". Lo mismo ocurre con la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, que obliga a las administraciones públicas a usar la expresión "persona/s con discapacidad".

En este sentido, solicitan **suprimir los términos "mudo" e "intérprete de signos"** del punto 30 de la Carta. Ya que la palabra "mudo" resulta inapropiada debido a que el mutismo puede no ser causado por la sordera, sino por otras causas.

En relación con la expresión "intérprete de signos", se considera incorrecta e imprecisa porque los signos, de forma aislada, no tienen un significado gramatical pleno; sin embargo, la lengua de signos tiene una estructura y una gramática propias que utilizan las personas signantes y las personas sordociegas que emplean este sistema de comunicación. En España, la lengua de signos ha sido reconocida y regulada por ley en 2007.

Incluir al colectivo de personas sordociegas

Además, quieren incluir al colectivo de personas sordociegas en el punto 30. El CGPJ considera necesario hacer una referencia expresa a este colectivo dentro del apartado referido a las personas con discapacidad sensorial. La sordoceguera es una discapacidad diferenciada y única por lo que las personas que la padecen tienen unas necesidades específicas y diferentes a las de las personas sordas y a las de las personas ciegas.

Por último, hacen una mención expresa a "los servicios de videointerpretación" en el punto 30. Se aprueba la mención expresa a los servicios de videointerpretación, junto a la referencia a otros similares, por entender que son básicos e imprescindibles para las personas con discapacidad sensorial.

[Derechos de los Ciudadanos: Proponen corregir varios puntos de la Carta de los Derechos de los Ciudadanos referidos a las personas con discapacidad | Público \(28/10/2020\)](#)

AVENÇOS

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Avenç 1. Figura facilitador judicial.** S'ha desenvolupat legislació recentment (art. 7b de la llei 8/2021) i (art. 2k de la llei 6/2022) que estableixen la figura del facilitador judicial per garantir que les persones amb necessitats comunicatives puguin declarar en igualtat de condicions. A Catalunya, això es va concretar amb el Reial Decret 193/2023, de 21 de març, pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació de les persones amb discapacitat per a l'accés i ús dels béns i serveis a disposició del públic, configura al facilitador professional que dona suport a la persona amb discapacitat perquè compregui i prengui decisions informades, assegurant-se que tot el procés sigui explica't adequadament a través d'un llenguatge comprensible i fàcil, i es proporcionin els ajustos i el recolzament adequats. Malgrat que aquesta legislació del 2021 i 2022 estableix aquesta figura del facilitador, la realitat és que la figura encara no s'ha implantat i, per tant, les persones amb dificultats importants de comunicació no poden comparèixer de forma autònoma davant la justícia.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Avenç 1.** Des d'ONCE Catalunya, s'ha confeccionat una Guia d'atenció a persones amb discapacitat visual per a mossos d'esquadra i cossos de seguretat.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Avenç 1.** El 16 de novembre de 2023, la FESOCA va estar guardonada amb una menció honorífica per la contribució dels i les professionals que s'han dedicat a la interpretació de llengua de signes, a la gestió dels serveis, a l'atenció a les persones i a l'accessibilitat en la millora de l'Administració de Justícia, fent possible l'accés de les persones sordes que es comuniquen en llengua de signes a tots els recursos, serveis i processos judicials i posteriorment a l'àmbit penitenciari i règim obert.

[2023_MENCIÓ HONORÍFICA CONSELLERIA JUSTÍCIA A FESOCA.pdf](#) (16/11/2023)

- **Avenç 2.** En relació a la Carta dels drets de la ciutadania, la FESOCA va contactar en diverses ocasions amb el Ministro de Justícia i amb els grups parlamentaris i tot i que la proposta estava al debat públic, de moment la reforma encara no és una realitat.
- **Avenç 3.** Hi ha d'altres avenços puntuals en matèria de **formació al personal**, es tracta d'una acció formativa puntual que requereix estendre-la a d'altres càrrecs de l'Administració de Justícia i a un nombre més elevat de professionals.

El contingut de la formació va comprendre:

1. Caracterització del col·lectiu de persones sordes: Idiosincràsia i diversitat.
2. Llenguatge inclusiu, persones sordes i persones sordcegues.
3. Figures professionals que treballen amb i per al col·lectiu de persones sordes i de persones sordcegues.
4. Principals novetats del Decret 209/2023 de 28 de novembre: Nou Codi d'Accessibilitat i recursos d'accessibilitat per a persones sordes i per a persones sordcegues.
5. Pautes bàsiques de comunicació, introducció a la LSC i dinàmiques grupals.

[FORMACIÓ DE FESOCA A PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA](#) (14/06/2024)

[AEFAJ Programa de formacio amb inscripcio 1r semestre 2024.pdf](#) (13/06/2024)

- **Avenç 4.** En relació a les resolucions en lectura fàcil (LF), les demandes des de diferents sectors comencen a fer-se ressò finalment al 2024, extensible a altres col·lectius amb dificultats de comprensió.

[Nou servei de lectura fàcil de les sentències judicials per a les persones amb discapacitat intel·lectual - Social.cat](#) (26/02/2024)

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Avenç 1.** Conveni entre Fiscalia General i Autismo España per facilitar l'accés a la justícia de les persones autistes.
- **Avenç 2.** Figura facilitador judicial.
- **Avenç 3.** Creació del nou servei del Departament de Justícia, Drets i Memòria d'un format de Lectura Fàcil de les resolucions judicials.

- **Avenç 4.** Avantprojecte de Llei de Justícia Pública Gratuïta.
- **Avenç 5.** Espai DAE-DID de la presó del Centre penitenciari de Quatre Camins que dona cobertura a interns amb discapacitat intel·lectual o de desenvolupament.

Article 15.

Protecció contra la tortura i altres tractes o penes cruels, inhumanes o degradants

Síntesi de l'article: Es prohibeix la tortura o qualsevol altre tracte inhumà o degradant, es prohibeix l'experimentació mèdica sense el consentiment lliure.

DENÚNCIES

ÀMBIT SALUT MENTAL

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** El sistema actual d'atenció en els serveis de salut mental estan fonamentats en uns pilars de privació de llibertats i de violació dels drets humans de les persones que pateixen un ingrés:
 - » Ingrés involuntari.
 - » Reclusió i/o aïllament.
 - » Contenció física.
 - » Medicació forçosa
 - » Coerció informal: persuasió, influència interpersonal, amenaces, pressió negativa, actituds estigmatitzades dels professionals cap a les persones ateses.

Article 17.

Protecció de la integritat personal

Síntesi de l'article: Les persones amb discapacitat tenen dret al fet que es respecti la seva integritat física i mental.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** La FESOCA posa de manifest l'absència de cap referència a les persones sordes i a les persones sordcegues al Pacte Nacional de Salut Mental i de Benestar Emocional.

Recordem que el Pacte és l'instrument interdepartamental i intersectorial de la Generalitat de Catalunya, que va impulsar el departament de la presidència seguint les recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut (OMS), que ha de d'abordar la salut mental des de tots els àmbits de l'acció del Govern i la societat, i ha d'incorporar la problemàtica de la salut mental i com afecta a nivell psicosocial en el cas de les persones sordes i sordcegues que es comuniquen en llengua de signes degut a l'aïllament comunicatiu i que no aborda el Pacte i per tant deixa desateses les necessitats dels col·lectius.

Arran de la reunió mantinguda entre FESOCA, professionals de l'educació social, de l'educació, de l'accessibilitat i la directora del Pacte es fa un recull de les principals necessitats del sector de les persones usuàries de la LSC per tal que quedin incloses al Pacte.

[Notícies - REUNIÓ ENTRE LA CONSELLERIA PRESIDÈNCIA I FESOCA \(24/1/2024\)](#)

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Proposta 1.** La FESOCA, en tant que entitat representativa de les associacions i de les persones sordes, va fer arribar un conjunt de propostes al Pacte Nacional per la Salut Mental i el Benestar Emocional per incloure les característiques de les persones sordes i sordcegues que es comuniquen en llengua de signes, per tal de contemplar a nivell institucional una visió inclusiva de les necessitats que té el col·lectiu:

[PROPOSTES FESOCA AL PACTE NACIONAL DE SALUT MENTAL](#)

AVENÇOS

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Avenç 1.** No hi ha cap tipus d'avenç. La FESOCA, juntament amb professionals de l'àmbit social, educació i accessibilitat han intentat, en va, sol·licitar informació de com està el Pacte, en quina fase de tramitació es troba i qui entomarà la direcció després del canvi de legislatura.

[Reunió sobre salut mental i sordesa - FESOCA \(26/11/2024\)](#)

Article 19.

Viure de forma independent i ser inclòs en la comunitat

Síntesi de l'article: Es reconeix el dret a viure de manera independent i a participar en la vida de la comunitat. Per això, les persones amb discapacitat han de poder triar lliurement on i amb qui volen viure, rebre l'ajuda que precisin per a la seva vida i la seva inclusió en la comunitat, i disposar dels mateixos serveis i instal·lacions que els altres en igualtat de condicions.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

Any 2020

- **Denúncia 1.** Queixes pels protocols de prevenció de la pandèmia.
- **Denúncia 2.** Mala praxis en la gestió dels centres residencials.

Testimoni 1: “Tinc 46 anys i fa 11 que tinc una tetraplegia arrel d’un accident. Actualment estic vivint en una residència de Barcelona; aquesta situació m’ha portat a patir moltíssimes discriminacions i enormes injustícies durant la pandèmia, a banda de les que ja patiem contínuament. Per tenir una discapacitat i viure en una residència ens van aplicar els mateixos protocols que per a les residències de gent gran -que no tenen res a veure amb les nostres necessitats-, prohibint la sortida de les nostres habitacions i a l’exterior, quan a la resta de la població sí se’ls permetia sortir. Això ens va portar a un estat d’enorme estrès i sensació d’empresonament. A la residència vam tenir alguns casos de contagi i a mi i a alguns companys ens van traslladar a una “residència Covid” (com la mateixa administració anomenava) per ser aïllats, cosa que no s’entén ja que jo estic sol a la meva habitació. Un cop en aquest lloc ens van treure totes les maletes sense avisar i van rentar tota roba neta i alguns objectes es van perdre. Ens vam dutxar a les 8 del vespre i ens van treure la roba també. Els 18 dies que vam haver d’estar allà van ser un infern. El lloc no estava preparat per a persones amb discapacitat: per exemple no podíem fer ús del lavabo en condicions dignes. El criteri per sortir d’aquesta “residència Covid” era absurd. Si algú donava negatiu no ens deixaven marxar fins que el grup sencer de cinc persones fos negatiu. I el dia que finalment vaig tenir l’alta vaig voler marxar sense esperar l’ambulància -ja que soc autònom- i no em van deixar sortir, retenint-me en contra de la meva voluntat. Manifesto la meva necessitat de sortir d’aquest règim d’institucionalització (porto més de 5 anys en la llista d’espera d’assistència personal municipal) i ja no puc més. Ho tinc tot preparat i les meves il·lusions posades en un pla de vida independent, però només veig que la meva vida està passant davant meu i sento una impotència total de trobar-me en aquesta situació i no poder portar una vida normalitzada dins de les meves capacitats. És una situació insostenible i injusta.”

— **Denúncia 3.** Recursos per a la vida independent.

Testimoni 3: “Tinc 39 anys i vaig néixer amb paràlisi cerebral a nivell motriu. Sempre he viscut amb els meus avis i la meva tieta paterna en un pis de lloguer de renda antiga (on la meva família viu fa 54 anys), però amb el lloguer actualitzat a 560 €, mai sense cap problema amb els propietaris. Al juliol de 2018, en morir la meva àvia (1a subrogada), no van voler subrogar-me el pis. Tinc una discapacitat del 95% però no estic incapacitada. Només li van subrogar dos anys a la meva tieta (ja jubilada i ara ja amb 70 anys). Al setembre de 2019, l’advocada dels propietaris de tota la finca de lloguer -i de més de 400 pisos a Barcelona-, ens envia un burofax on ens avisa que el 10 de juliol de 2020 havíem de lliurar les claus i deixar el pis (sense opció a fer-nos un nou contracte a cap de les dues). Després de demanar ajuda a totes les administracions, sense rebre pràcticament cap atenció ni solucions, vam aconseguir un informe de vulnerabilitat, i amb la pressió de l’oficina d’habitatge i la llei a favor nostra, finalment els propietaris li van fer a la meva tieta un contracte nou per set anys, incrementant el lloguer a 750€, però amb la condició verbal que si a la meva tieta li passés alguna cosa jo no em podia quedar en el meu pis.”

— **Denúncia 4.** Problemes amb la comunitat de veïns: hi ha persones que no poden sortir de casa perquè els espais comuns no són accessibles.

— **Denúncia 5.** Problemes amb la propietat: hi ha propietaris que no han permès la suspensió del pagament (arrel de la Covid).

— **Denúncia 6.** Risc d’exclusió residencial: no alternativa habitacional.

Testimoni 2: “En el mes de març de 2020 vaig veure uns baixos a Barcelona que estava interessat en llogar. Vaig sol·licitar veure’l a la immobiliària, vaig pagar la quantitat acordada per fer la reserva, vaig presentar tota la documentació requerida -a més de les dades de la pensió de gran invalidesa que cobro-. El propietari (es tracta d’una entitat financera) va acceptar totes les condicions. Vàrem acordar que el dia 1 d’abril signava el contracte i em donaven les claus. Degut al confinament per la pandèmia, em van ajornar la data de la signatura. Quan es va aixecar el confinament, al mes de juny, ens vam trucar per signar el contracte de lloguer, però em va sobtar que en aquell moment em preguntessin si estava d’acord amb el precontracte insistint que “no podria clavar cap clau a les parets”, cosa que em va fer sospitar que alguna cosa no anava del tot bé, ja que en el seu moment vaig informar que degut a la meva mobilitat reduïda hauria d’instal·lar una barra de suport en l’inodor per poder fer la transferència des de la cadira de rodes. Un dia abans de l’entrega de claus m’informen que el propietari es fa enrere i es neguen a donar-me’n els motius. L’habitatge continua sense llogar i, a més, van baixar el preu del lloguer, cosa que em demostra que la denegació no va ser per manca d’ingressos sinó per haver d’instal·lar mesures de suport degut a la meva mobilitat reduïda i penso que això és, sense cap mena de dubte, una discriminació per discapacitat.”

» Gènere (majoritari): homes

Any 2021

- **Denúncia 1.** Recursos per la vida independent.
- **Denúncia 2.** Queixes pels protocols de prevenció de la pandèmia.
- **Denúncia 3.** Discriminació general per accedir als serveis.

Testimoni 1: “Físicament no puc signar. I aquest fet m’ha provocat moltes situacions complicades al llarg de la meua vida... Tot i que el que em va passar al Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya va ser una situació totalment inesperada. Precisament, el Departament que ha de lluitar perquè a qualsevol persona se la tracti com a tal i amb dignitat. La meua companya, que no és la meua cuidadora, va anar a lliurar uns impresos emplenats per sol·licitar una prestació per adaptar la meua furgoneta. La sorpresa va ser quan qui la va atendre li va dir que la meua empremta dactilar no servia per a la Generalitat (al no poder signar, faig servir la meua empremta, en comptes de la rúbrica tradicional). Després li va donar uns impresos oficials i li va dir que els emplenés i que ella firmés per mi com la meua tutora o representant legal -segons una circular interna del seu departament jurídic-, que si no ho feia acceptarien la presentació de la sol·licitud però es denegaria l’ajut sol·licitat per no estar signat, atès que l’empremta no valia. A molts llocs pel fet de no poder signar he tingut problemes, però a l’últim lloc que esperava que em tractessin com un “invàlid” era en aquest Departament. Ningú no ha de signar per mi. Jo no tinc cap incapacitat judicial, només necessito poder utilitzar la meua empremta dactilar per poder signar. He fet diferents queixes per diferents vies i finalment sí que me la van admetre, però el que encara no sé és si ha estat una cosa puntual (i que cada any hauré de tornar a exigir) o la denúncia que he fet ha servit perquè puguin modificar i adaptar els protocols d’actuació a les necessitats reals de la ciutadania. Encara estic esperant resposta...”

- **Denúncia 4.** Bretxa digital.
- **Denúncia 5.** Risc d’exclusió residencial.
- **Denúncia 6.** Problemes amb la propietat.
- **Denúncia 7.** Problemes amb la comunitat de veïns.
- **Denúncia 8.** Accés a l’habitatge.
- **Denúncia 9.** Risc d’exclusió social

Testimoni 2: “Tinc 50 anys i soc pare de dues filles. Arrel de la pandèmia vaig haver de tancar el meu negoci per la impossibilitat de pagar el lloguer i fer front als impostos. Vivia de lloguer i a finals del 2021 vaig rebre una ordre judicial de desnonament. Havia de deixar el meu pis imminentment. Em vaig posar en contacte amb el meu ajuntament, però com estava embargat (per impossibilitat de pagar els impostos del meu negoci) em van dir que no em podien ajudar... Vaig tramitar una Pensió No Contributiva (PNC) i l’Ingrés Mínim Vital (IMV), però se’m va denegar; per tant, no disposava ni de lloc on viure ni de cap ingrés econòmic. A més, l’ajuntament em deia que no disposava de cap pis lliure adaptat on em pogués quedar amb les meves filles. Gràcies a la Plataforma d’Afectats per la Hipoteca (PAH Baix Montseny), que van pressionar a l’ajuntament, vaig poder estar durant un mes en un hotel (però sense les meves filles). Al finalitzar el mes vaig ocupar un pis d’un gran tenidor (d’un fons voltor) ja que no tenia cap altra alternativa. Mentrestant, vaig parlar amb

agències immobiliàries, però no disposaven de cap pis de lloguer accessible i assequible (els que eren accessibles eren massa cars...). A més, em demanaven un contracte de tres anys d'antiguitat i mesos de fiança i jo no disposava de cap ingrés. Afortunadament, la situació ha canviat una mica... Finalment m'han aprovat la PNC, complementada amb l'IMV, tinc l'informe favorable de la taula d'emergència i l'ajuntament està negociant amb el propietari un lloguer social. Realment han estat mesos molt complicats. Em vaig quedar sense feina, sense pis i sense ingressos. Em vaig veure abocat a una situació d'exclusió social totalment inesperada..."

- » **Agent vulnerador (majoritari):** administració pública
- » **Lloc (majoritari):** públics
- » **Gènere (majoritari):** dones

Any 2022

- **Denúncia 1.** Risc d'exclusió social.
- **Denúncia 2.** Actitud discriminatòria.
- **Denúncia 3.** Discriminació per accedir als serveis.

"Una persona que no pot signar necessita dos testimonis. El notari no pot confirmar que l'empremta és meva. No puc escripturar res sense que alguna persona que jo conegui ho sàpiga."

"Com no puc signar, he de buscar-me un tutor. No és un tutor, és un amo, jo sóc esclau d'aquella persona."

- **Denúncia 3.** Recursos per a la vida independent.

"Actualment només tinc 45 hores i això no permet tenir una vida independent. Hauria de ser un servei públic real. He de pagar hores de la meva butxaca per poder tenir la vida que tinc i decidir quines activitats faig, quan em dutxo, etc."

"Em quedo sense vida independent quan se m'espantla el cotxe (no hi ha cotxes de substitució adaptats), és complicat arreglar-ho per un tema d'adaptacions i la meva cadira de rodes només pot entrar en el meu cotxe."

"O vas a una residència o no tens alternatives. Quan necessites suport et trobes amb trampes."

- **Denúncia 4.** Problemes amb la propietat.
- **Denúncia 5.** Risc d'exclusió residencial.
- **Denúncia 6.** Problemes amb la comunitat de propietaris.
- **Denúncia 7.** Accés a l'habitatge.

- » **Agent vulnerador (majoritari):** administració autonòmica, local i personal d'empresa privada
- » **Lloc (majoritari):** oficines d'atenció al públic, habitatge o espais comuns de les comunitats de veïns
- » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“Mai parlen de les finestres. Estàs dins i no veus res. Això no és un pis adaptat. Una persona amb cadira de rodes hauria de poder veure igual que una persona que pot caminar.”

“La majoria dels habitatges econòmics no tenen adaptacions. Necessito fer jo la inversió.”

“A la zona rural és molt difícil trobar habitatges adaptats. No n’hi ha. Les adaptacions són molt difícils d’assumir econòmicament. Jo vaig haver d’optar per comprar un petit terreny i construir una casa. Necessitava que el terreny fos pla per poder tenir mobilitat.”

“No hi ha pisos adaptats a la meua comarca ni de protecció oficial ni pisos de lliure mercat. Ara visc a Berga en un pis de protecció oficial que he pogut adaptar a les meves necessitats. A priori no era adaptat malgrat que la normativa ho exigia i la promoció deia que disposava de dos pisos adaptats, però no era així. El lavabo, per exemple, no és accessible segons normativa.”

“Els meus familiars també volen que pugui accedir a la casa seva. La meua germana no ha pogut fer adaptació per problemes amb la comunitat de propietaris.”

“Al meu bloc de pisos volíem fer una rampa per facilitar l’accessibilitat d’una cadira de rodes. Vam tenir moltes dificultats burocràtiques per poder fer les obres. Vam trigar gairebé un any.”

Any 2023

- **Denúncia 1.** Recursos per a la vida independent
- **Denúncia 2.** Accés a l’habitatge
- **Denúncia 3.** Problemes amb la comunitat de veïns
- **Denúncia 4.** Traves burocràtiques per adaptar l’habitatge
- **Denúncia 5.** Problemes amb la propietat
- **Denúncia 6.** Risc d’exclusió residencial
 - » **Agent vulnerable (majoritari):** administració autonòmica
 - » **Lloc (majoritari):** oficines d’atenció al públic i serveis públics
 - » **Gènere (majoritari):** dones i homes

Testimonis:

“Tinc 32 hores setmanals d’assistència personal però necessitaria tenir més hores per dur a terme el meu projecte vital.”

“Cada vegada que vaig amb un familiar, s’adrecen a ells. Em fa molta ràbia, per què no es poden adreçar directament a nosaltres? Per què no ens deixen ser nosaltres mateixos?.”

“El meu habitatge és de propietat, d’una promoció de protecció oficial. Vaig haver de fer adaptacions perquè no estava adaptat. A l’empresa que li vaig demanar no em va fer bé les adaptacions i no feia cas a les meves recomanacions i necessitats. No arribo ni al botó

del microones... A més, el meu veí quan no vinc aparca a la meva plaça de pàrquing, tot i que la tinc senyalitzada.”

“Falta informació per saber si el pis és adaptat o no... En alguns portals d'internet de recerca de pisos diuen que hi ha ascensor, però el que no diuen és que per arribar-hi hi ha esglaons. Per tant, consta com adaptat però no ho és.”

“Els tràmits burocràtics són en sí mateixos una barrera per accedir al dret a l'habitatge, per exemple quan t'has de donar d'alta al registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial.”

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1. Compatibilitat de serveis.** En la pròpia definició del servei, els serveis d'acolliment residencial estan pensats com espais a on la persona ha de passar pràcticament les 24 hores, els 7 dies de la setmana. Com a conseqüència d'aquesta definició, la persona usuària d'aquest servei no el pot compatibilitzar amb altres serveis comunitaris. A més a més, l'ingrés residencial també suposa una pèrdua de drets relacionats amb l'habitatge familiar: dret a un plaça d'aparcament, ajuts per fer reformes, etc. Avançar cap a la desinstitucionalització significa revertir aquesta situació, fent compatible l'ingrés residencial amb altres serveis i suport d'àmbit comunitari i familiar.
- **Denúncia 2. Manca d'un parc d'habitatges adaptat.** Cal potenciar un parc d'habitatge adaptat per facilitar la vida independent de les persones amb grans necessitats físiques i comunicatives.
- **Denúncia 3. Manca de reconeixement d'un servei de respir adequat per les persones amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat.** Les entitats haurien de poder oferir places de respir familiar per a persones durant les tardes, els caps de setmana i l'estiu. Això permetria a les famílies descansar, facilitant que les persones que ho desitgin puguin continuar vivint en l'àmbit familiar i puntualment vagin a la residències. Cal un servei de respir flexible, que es pugui adequar a les preferències de cada persona. Aquest servei no està garantit a la Cartera de Serveis Socials i, durant molts anys, es va oferir per part de la FEPCCAT a través de finançament de subvencions. No obstant, l'any 2024, aquest servei no s'ha pogut oferir a causa dels errors en els càlculs dels mòduls de la CONVO 24.
- **Denúncia 4. Manca de coneixements vida adulta.** D'altra banda, aquest dret es veu vulnerat pel fet que la majoria de persones que exerceixen el rol de cuidadores són dones, la qual cosa comporta que hagin de tenir el paper de mare i, a la vegada, d'assistent social amb unes pràctiques que no ha deixat de fer al llarg de la infància i, probablement, no té coneixements suficients per fer un acompanyament a la vida adulta. En aquest sentit, és difícil que es pugui garantir el dret a una vida independent en aspectes com la intimitat o l'oci, entre d'altres.

ÀMBIT SALUT MENTAL

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1. Aporofòbia.** En aquest eix de discriminació s'han acompanyat 66 casos de vulneració per raó de discriminació per classe social, entre ells 18 narratives travessades per l'aporofòbia.

ÀMBIT TRASTORNS DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** Vulneració sistemàtica del dret a viure de forma independent.

Les persones amb autisme i les seves famílies denuncien la vulneració “sistemàtica” dels seus drets

Alerten que pateixen greuges molt evidents en àmbits com l'educació, la salut, el treball o els serveis socials

Les persones amb autisme i les seves famílies diuen prou. Prou al menyspreu de l'administració; prou a la invisibilitat que pateixen i prou a veure com es vulneren any rere any els seus drets.

Són moltes les vulneracions que es donen en diferents àmbits i que comporten greuges molt evidents en la vida de les persones amb autisme, i en la de les seves famílies: es calcula que la població amb TEA (Trastorn de l'Espectre Autista) té una esperança de vida 16 anys menor a la de la resta de la població; el decret d'educació inclusiva no s'està desplegant amb recursos formats i específics per aquest col·lectiu, el que comporta que molts d'ells no compten amb els recursos necessaris i no poden accedir a activitats com les aules d'acollida, el menjador, les sortides, les colònies o les activitats extraescolars; entre un 75% i un 90% de persones adultes amb autisme està a l'atur; l'assistència personal encara depèn de programes pilot, la qual cosa provoca que el dret a una vida independent per a les persones adultes del col·lectiu no estigui garantit.

Aquests són només alguns dels greuges que pateix el col·lectiu, segons ha denunciat la Federació Catalana d'Autisme, que representa a 44 entitats i més de 12.000 famílies del col·lectiu autista a Catalunya, durant una roda de premsa aquest dijous, en el marc del Dia Mundial de Conscienciació de l'Autisme, que es va celebrar el passat 2 d'abril.

Maltractament institucional

Així, des de la federació consideren que tot i que la prevalença de l'autisme no ha parat de créixer —un 250% en els últims deu anys—, el col·lectiu pateix un “maltractament institucional”: es continua incloent el TEA en el grup de la discapacitat intel·lectual o les malalties mentals, el que impossibilita, denuncien, accés a una oferta de serveis públics especialitzats en autisme. Per això, una de les principals demandes que fa el col·lectiu és que es contempli l'autisme com una condició per si mateixa, tant a l'IDESCAT -per aconseguir fer un cens de persones amb autisme, com a la cartera de serveis dels diferents departaments de la Generalitat de Catalunya. Segons les darreres estimacions, a Catalunya, 1 de cada 81 catalans és autista, però la federació creu que són xifres encara poc contrastables, per la manca del cens i per la manca d'investigació sobre l'autisme.

“Fa 13 anys que estem fent aquestes demandes de mínims, però no hem aconseguit encara que cap d’elles sigui escoltada: hem de posar fre a aquest menyspreu de les administracions públiques. No tenim accés a sanitat pública, ni a l’escola inclusiva, ni a serveis d’intervenció especialitzats per millorar la qualitat de vida de les persones amb TEA”, ha lamentat Neus Payerol, presidenta de la Federació Catalana d’Autisme, qui ha retret que la manca de legislatures llargues a Catalunya en els darrers deu anys els situa contínuament “a la casella de sortida”. Aquesta manca de voluntat política, sumat que el TEA no tingui un reconeixement específic amb suports específics, fa que la sobrecàrrega recaigui en les famílies i en les entitats que els donen suport. “Hi ha molt cansament en el col·lectiu”, ha incidit Payerol, mare d’un fill amb TEA.

Així ho han corroborat diferents famílies que han volgut visibilitzar les seves problemàtiques: anys i anys sense suports específics; vulneració de drets a les escoles, on els infants amb autisme resten molt sovint sense poder fer les activitats com la resta de l’alumnat; males experiències en l’àmbit sanitari, on la manca de formació i de protocols adequats comporta que l’atenció sanitària de les persones amb autisme sigui molt desigual a la resta de la població, i per això l’esperança de vida és 16 anys menor. “Hi ha proves molt intrusives per a les persones amb autisme, com les exploracions. Això, i la manca de formació dels professionals fa que moltes persones amb autisme tinguin terror d’anar a un hospital”, ha recordat Payerol.

Tot i que des de la federació han posat en relleu que detecten alguns avenços, lamenten que formen part de la sensibilitat que pugui haver-hi entre els professionals d’alguns hospitals o en algunes escoles. “No hi ha un canvi sistèmic, perquè hi ha un abandonament administratiu”, ha reiterat Marta Campo, directora gerent de la Federació Catalana d’Autisme.

- **Denúncia 2.** Manca de formació adreçada a persones adolescents i adults amb autisme on es tingui en compte les seves necessitats reals depenen de el nivell de la seva condició. Manca de professionals formats.
- **Denúncia 3.** Els actuals concerts vulneren el dret a viure de manera independent i d’escollir on volen viure i amb qui es vol viure, poc suport a iniciatives que promovent la desinstitucionalització. Normatives que no acompanyen, i encareixen els habitatges de les persones amb grau 3 de dependència, que semblen més un hospital que una llar on viure.
- **Denúncia 4.** No es contempla l’assistència personal per a persones amb TEA dins la cartera, aquest servei hauria de ser universal i hauria de poder ser una alternativa a les grans residències. Es vulnera i s’obliga a les persones a no poder estar en els seus llocs de referència i propers a la gent que els coneix i els estima. Es vulnera el dret recollit a la convenció en el seu article 19 de la convenció.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** Les persones amb sordceguesa haurien de tenir accés a serveis de suport a la comunitat a través de la figura del mediador comunicatiu o assistent personal, per a facilitar-li la inclusió en la comunitat i per a evitar el seu aïllament o separació d’aquesta.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** Des del 2021 que Dincat denuncia públicament que més de 3.500 persones amb discapacitat intel·lectual a Catalunya resten a l'espera d'una plaça per a poder viure amb els suports necessaris, ja sigui en una residència, una llar-residència, o per comptar amb assistència a la pròpia llar. Una llarga llista d'espera que, en alguns casos, arriba a demores de més de 15 anys. En aquest sentit, el sistema d'assignació de places que van quedant vacants o que es van creant cada any, i la falta d'informació sobre els criteris que se segueixen per a adjudicar-les i ocupar-les, causa una gran incertesa i preocupació a les persones i famílies del col·lectiu. D'altra banda, durant el 2023 i dins el marc del projecte Casa Meva, ens hem trobat diferents cops amb la negativa de propietaris i propietàries d'immobles a posar-los a disposició de la iniciativa al no voler que fossin habitats per persones amb discapacitat intel·lectual, així com del rebuig de diverses comunitats de veïns que aquests pisos fossin destinats a aquest objectiu, discriminant al col·lectiu.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** La FESOCA va anar reclamant l'accessibilitat per mitjà d'intèrprets de llengua de signes als actes institucionals parlamentaris que es realitzen anualment en motiu de la commemoració de les víctimes de l'Holocaust.

A més va sol·licitar la inclusió del col·lectiu de persones sordes i de les persones sordcegues als documents educatius i de difusió de Parlament de Catalunya, demanant reescriure així un capítol de la història recent que oblidava els col·lectius, quan hi van ser-hi presents i en què malauradament en van ser protagonistes, per tal de recordar les víctimes i evitar que un esdeveniment tan cru com aquest no es torni a repetir.

En aquest web [Projecte educatiu en commemoració de les víctimes de l'Holocaust – Parlament de Catalunya](#) es poden veure els projectes educatius i la guia sobre l'Holocaust, que mantenia oblidat el col·lectiu de persones sordes signants i persones sordcegues així com l'evolució de la redacció on finalment, al 2022 s'inclouen.

En aquestes notícies es pot veure l'accessibilitat a la informació i a la comunicació per mitjà d'un intèrpret de llengua de signes, la difusió de part de la història oblidada de les persones sordes i sordcegues, víctimes de l'Holocaust i el treball conjunt per incloure aquest capítol de la història envers els col·lectius:

<https://drive.google.com/file/d/16zSruf45zaJHvMxczg9QXdU389GMfilH/view?usp=sharing>

[Notícies - VICTIMES SORDES I SORDCEGUES A L'HOLOCAUST](#) (24/11/22)

[Notícies - ACTO EN EL PARLAMENT DE CATALUNYA](#) (29/01/2019)

[Notícies - TROBADA SOBRE L'HOLOCAUST I LES VICTIMES SORDED](#) (8/02/22)

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

- **Proposta 1.** Un model d'atenció comunitària centrat en la persona, que pugui comptar amb suports suficients i efectius que permetin a les persones amb discapacitat física i/o orgànica poder exercir el dret a escollir com i on volen viure.
- **Proposta 2.** Elaborar la Llei d'autonomia personal de Catalunya, conjuntament entre tots els agents implicats, amb dotació pressupostària i recursos per desenvolupar-la.
- **Proposta 3.** Aprovar el Decret que ha de regular l'assistència personal a Catalunya, de manera que pugui garantir el dret a la vida independent de les persones amb discapacitat física i/o orgànica de Catalunya.
- **Proposta 4.** Desplegar la figura de l'assistent personal a escala estatal respectant el que estableix la convenció (el nombre d'hores que la persona necessita per poder fer una vida independent, i sense copagament).
- **Proposta 5.** Regular els requisits formatius de l'assistent personal a través del model formatiu de 50 hores establert pel Comitè Espanyol de Representants de Persones amb Discapacitat (CERMI), i legitimar l'expertesa de la persona amb discapacitat com a formadora principal de l'assistència personal.
- **Proposta 6.** Aprovar definitivament el Pla Territorial Sectorial de l'Habitatge tenint en compte les necessitats i dificultats de les persones amb discapacitat.
- **Proposta 7.** Treballar i aprovar un Pla Nacional de l'Habitatge a Catalunya consensuat amb els diferents agents socials.
- **Proposta 8.** Continuar impulsant el mercat social de l'habitatge en col·laboració publico-comunitària amb entitats del tercer sector sense afany de lucre per a la construcció, gestió /o seguiment del parc d'habitatge.
- **Proposta 9.** El coneixement, per part de les comunitats de veïns, de la legislació que han de complir en matèria d'accessibilitat i instar a fer les obres necessàries per garantir la mobilitat de tot el veïnat per les zones comunes.

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Proposta 1. Recolzament personalitzat.** Tal com indica, la Confederación ASPACE, per millorar la situació actual fer un enfocament social de drets significa fer recolzament personalitzat a cada persona, és a dir, posar la persona al centre.
- **Proposta 2. Figura assistent personal.** Promoure la figura d'assistent personal.
- **Proposta 3. Localització adequada de les residències.** Facilitar una localització adequada de les residències, per tal de facilitar la mobilitat i l'accés a entorns comunitaris.
- **Proposta 4. Reconeixement del servei de respir familiar a la cartera de serveis socials.** Cal que aquest sigui flexible (tardes, cap de setmana o període d'estiu) per ajustar-se a les preferències de cada persona.

- **Proposta 5. Transformació de les residències.** Garantir que quan hagin de marxar del domicili familiar, puguin anar a un tipus d'habitatge integrat a la comunitat i promoure solucions de vida que garanteixin una major autonomia de la persona i que respectin els seus desitjos i s'adaptin a les seves necessitats, té amplis i demostrats beneficis tant per la societat com per la persona amb discapacitat.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Proposta 1.** Que la llei de la dependència / cartera de serveis atorgui al col·lectiu de persones amb sordceguesa la figura del mediador comunicatiu, hi ha molt pocs casos que aquesta figura està concedida. Volem que realment sigui una realitat la figura de l'assistent personal i mediador comunicatiu per a persones amb sordceguesa, doncs si bé està contemplat a la cartera de serveis associat a la llei de dependència, son contats els casos de persones que es beneficien d'aquest servei.
- **Proposta 2.** Ampliar el nombre d'entitats que puguin oferir a les persones sordcegues el servei que ens ocupa i que està dintre de la cartera de serveis.

ÀMBIT TRASTORNS DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Proposta 1.** Canvis normatius que facilitin serveis formació especialitzada per la transició cap a la vida adulta i també per la vida adulta de les persones amb autisme.
- **Proposta 2.** Formació per ajustar els graus de discapacitat i dependència a la realitat de la persona amb autisme amb l'objectiu d'obtenir els suports adequats per aconseguir el major grau d'autonomia.
- **Proposta 3.** Canvis normatius que permetin oferir habitatges independents o en comunitat a persones amb autisme amb Grau 3 de dependència i afavoreixin la desinstitucionalització o facilitin la no institucionalització. Cada dia que passa es vulnera aquest dret d'alguna persona.
- **Proposta 4.** Assistència personal especialitzada en autisme.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

- **Proposta 1.** Que el Govern es comprometi de forma clara i vinculant a posar fi a les llargues llistes d'espera per accedir a un habitatge digne amb els suports necessaris o a un servei d'atenció diürna pel nostre col·lectiu.
- **Proposta 2.** Aprovar un nou Pacte Nacional per a l'Habitatge que tingui en compte les necessitats específiques de les persones amb discapacitat intel·lectual.
- **Proposta 3.** La concertació urgent de les corresponents places públiques que actualment són buides, mentre les persones s'acumulen a la llista d'espera.
- **Proposta 4.** No més places sense persones i persones sense places.
- **Proposta 5.** Posar en marxa un pla d'inversions per tal de concertar noves places i nous serveis d'habitatge, ja sigui en una residència, una llarresidència, o de suport a la pròpia llar, i activar un pla per facilitar l'accés al dret a l'habitatge de les persones amb discapacitat intel·lectual.

- **Proposta 6.** Posar a l'abast de les entitats i associacions de familiars que estan disposades a contribuir a crear nous recursos i places, la informació i facilitats necessàries per poder-los dur a terme.
- **Proposta 7.** Modificar la normativa i criteris d'accés a l'habitatge tenint en compte les característiques del col·lectiu, així com el vincle amb l'entorn habitual de les persones i famílies.
- **Proposta 8.** Definir i donar a conèixer amb transparència el pla d'acció entorn la saturació dels serveis d'habitatge amb suport, i establir un procediment clar perquè les persones i familiars comptin amb una previsió de la data i ubicació de la plaça assignable.
- **Proposta 9.** Creació d'un canal de comunicació directa i eficient entre l'administració i les famílies, amb l'objectiu que aquestes estiguin acompanyades en tot el procés d'assignació de places i puguin rebre un assessorament continuu per resoldre els dubtes o incidències que puguin esdevenir.
- **Proposta 10.** Incrementar els recursos destinats al servei d'atenció precoç, per a poder augmentar les hores d'atenció a cada infant d'acord amb les seves necessitats.
- **Proposta 11.** L'impuls de més programes de Suport a la Vida Independent i l'Autonomia Personal, invertint en serveis com el Suport a la pròpia Llar o l'Assistent Personal, que porten anys en procés de desenvolupament i permetrien a les persones amb discapacitat intel·lectual que ho desitgin poder independitzar-se i viure de forma inclusiva i en comunitat.
- **Proposta 12.** Promoure i ampliar el parc d'habitatges de protecció social, establint un percentatge destinat a persones amb discapacitat intel·lectual, així com ja es fa amb les persones amb mobilitat reduïda, per promoure la vida independent d'aquestes persones.
- **Proposta 13.** Posar en marxa campanyes de sensibilització i conscienciació de la ciutadania per promoure la vida en comunitat i la relació amb l'entorn de les persones amb discapacitat intel·lectual.
- **Proposta 14.** La creació urgent d'una taula de treball amb la participació d'entitats i famílies del sector per poder fer front a aquesta problemàtica i garantir que es posin en marxa els mecanismes adequats que assegurin un accés digne a l'habitatge.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Proposta 14.** Després de tancar la primera versió al 2022 amb la inclusió a la guia del col·lectiu de persones sordes signants, la FESOCA ha anat sol·licitat una ampliació de continguts donat que la referència al col·lectiu de persones sordes és testimonial i a data d'avui està a l'espera d'ampliar el contingut de la guia, incorporant part del testimoniatge viscut en aquell episodi tan terrible per part de les persones sordes i de les persones sordcegues.

Part de les recomanacions sobre accessibilitat a la informació i a la comunicació no s'han inclòs encara al web del Parlament de Catalunya i s'insta a la institució que l'empresa que s'encarrega de proporcionar els serveis d'interpretació i d'accessibilitat al Parlament de Catalunya reconsiderin i incorporin les pautes sobre les condicions d'accessibilitat [Parlament accessible – Parlament de Catalunya](#) així com les clàusules socials de contractació, de conformitat amb l'establert al Codi d'Accessibilitat, en la línia marcada per la Convenció de la ONU dels drets de les persones amb discapacitat.

AVENÇOS

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Avenç 1. LLEI 39/2006, DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA.** Aquesta llei regula les condicions bàsiques de promoció de l'autonomia personal i d'atenció de les persones en situació de dependència.
- **Avenç 2. LLEI GENERAL DE DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I DE LA SEVA INCLUSIÓ SOCIAL (RDL 1/2013)**
- **Avenç 3. CONGRESO ASPACE 2022 “YO DECIDO” EN BASE A LAS EXPERIENCIAS DE VIDA INDEPENDIENTE DE LAS PERSONAS.** És un exemple de bona pràctica que va dur a terme la Confederación ASPACE per visibilitzar i parlar sobre les experiències de les persones amb paràlisi cerebral.
- **Avenç 4. TAULES TÈCNIQUES DE REVISIÓ DE LA CARTERA DE SERVEIS SOCIALS.** El document de tancament del procés de revisió i actualització de Cartera de Serveis Socials elaborat pel Departament de Drets Socials a l'agost del 2024 conté una sèrie de propostes per flexibilitzar i ampliar els serveis per tal de garantir aquest dret. No obstant, caldrà veure en quina mesura es concreten aquestes propostes en els propers mesos.

ÀMBIT TRASTORNS DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Avenç 1.** Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- **Avenç 2.** Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.
- **Avenç 3.** Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació.
- **Avenç 4.** ORDRE ASC/471/2010, de 28 de setembre, per la qual es regulen les prestacions i els i les professionals de l'assistència personal a Catalunya.
- **Avenç 5.** Projecte Rumbo. En concret, la trobada *El Hogar Que Quiero*, dirigida a persones autistes majors de 16 anys per opinar com volen viure.
- **Avenç 6.** L'assistència personal reconeguda a la Llei 39/2006, de dependència.
- **Avenç 7.** Existència de la figura d'assistent personal a diferents entitats i fundacions per propiciar la VIDA INDEPENDENT i els DRET a DECIDIR. Poc sostenibles ja que depenen de subvencions complementàries.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

- **Avenç 1.** Durant el període 2022-2024 s'ha dut a terme el projecte Casa Meva amb fons Next Generation i amb l'objectiu d'afavorir la desinstitucionalització i la prevenció de la institucionalització de les persones amb discapacitat.
- **Avenç 2.** Als darrers anys el SAPLL ha rebut un impuls que mitiga, però no soluciona, la necessitat de places d'aquest servei.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Avenç 1.** La FESOCA, a partir de la demanda feta al Parlament de Catalunya d'incloure el servei d'interpretació d'LSC i continguts relacionats amb experiències de persones sordes i sordcegues a l'Holocaust, va respondre amb l'organització d'actes accessibles amb intèrpret i va incloure a la guia educativa aquestes referències.

A partir del 2022 es va incorporar de manera generalitzada als plens i actes institucionals el servei d'intèrprets de llengua de signes catalana, una iniciativa i un projecte a càrrec de la FESOCA i que venia avalat per l'experiència i expertesa de les àrees d'accessibilitat i d'interpretació de l'Entitat.

Es va tractar d'una iniciativa pionera a l'Estat de generalització dels serveis d'interpretació a una cambra parlamentària autonòmica que va incloure un assessorament complet per fer el Parlament de Catalunya una cambra més inclusiva.

Per altra banda, a finals del 2021 van començar els treballs de col·laboració entre la cambra parlamentària i la FESOCA amb professionals expertes en història, comunitat sorda i accessibilitat per tal d'incloure a la guia pràctica educativa la referència al col·lectiu de persones sordes, a les persones sordcegues i a la llengua de signes donat fins l'any 2021 no hi havia cap esment i s'ha d'incloure al col·lectiu en tant que minoria lingüística que va experimentar esterilitzacions, assassinats, vexacions i van ser etiquetades amb un llaç blau o amb un pin vermell, entre d'altres.

Des de l'any 2022, la guia ja inclou aquestes referències històriques als col·lectius oblidats de la discapacitat sensorial (persones sordes i persones sordcegues que es comuniquen en llengua de signes).

Article 20. Mobilitat i transport

Síntesi de l'article: Han de garantir-se dues qüestions, el dret a la mobilitat i que aquesta sigui de la manera més autònoma possible. Per això, les persones amb discapacitat han de poder tenir accés a la mateixa a un cost assequible, s'ha de facilitar el seu accés a formes d'assistència humana, animal o tecnologies de suport, així com a capacitar a les persones que treballen amb les persones amb discapacitat i encoratjar el desenvolupament de tecnologies que permetin aquesta mobilitat.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

Any 2020

- **Denúncia 1.** Reducció oferta arrel de la Covid.
- **Denúncia 2.** Actuacions inapropiades d'autoritats policials en relació a la targeta d'aparcament: imposició de sancions no justificades.
- **Denúncia 3.** Dificultats trobar places d'aparcament.
- **Denúncia 4.** Xarxa d'autobusos interurbans no accessible.
- **Denúncia 5.** Manca de manteniment d'ascensors i plataformes.

Any 2021

- **Denúncia 1.** Problemes exempció d'impostos per discapacitat: no reconeixement.
- **Denúncia 2.** Transport urbà.
- **Denúncia 3.** Multes: mal posades per aparcaments reservats.
- **Denúncia 4.** Transport rural-provincial.
- **Denúncia 5.** Problemes d'accés al transport.
- **Denúncia 6.** Aparcament de mobilitat reduïda: pocs i no es respecten.
- **Denúncia 7.** Bus adaptat.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració pública
 - » **Lloc (majoritari):** públics
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“Sóc usuària i defensora d'un transport públic, accessible i de qualitat. Però a les mancances que el propi sistema de transport té -en moltes ocasions per manca d'accessibilitat en els vehicles, però també en les estacions, en el servei d'atenció, etc.-

moltes vegades hem d'afegir actituds poc cíviques d'altres passatgers. Fa poc em va passar una situació molt desagradable en el tren. Jo tinc mobilitat reduïda i vaig entrar al vagó accessible, disposada a seure al seient que hi ha a peu pla, però estava ocupat per una noia jove. Li demano si us plau si puc seure en aquest lloc i ella em diu que no perquè té al costat la bici. Jo li torno a reclamar, ja que aquest lloc és reservat per a persones amb mobilitat reduïda (li explico que jo la tinc) i em diu que sigui a terra, que és l'espai on la cadira té el lloc reservat. Em vaig quedar bloquejada, sense saber què respondre... crec que manca molta conscienciació sobre els nostres drets i que no és un privilegi que jo hagi de seure en aquest seient a peu pla, sinó un dret, ja que altres espais del vagó no són accessibles per a mi”.

Any 2022

- **Denúncia 1.** Itinerari no adaptat
- **Denúncia 2.** Problemes d'accés a la xarxa de transport
- **Denúncia 3.** Problemes amb l'exempció d'impostos per discapacitat
- **Denúncia 4.** Actitud discriminatòria
- **Denúncia 5.** Taxi adaptat
- **Denúncia 6.** Aparcament reservat
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració autonòmica
 - » **Lloc (majoritari):** estacions i mitjans de transport públics
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“Acabo anant a tot arreu amb cotxe per no anar en transport perquè sé que alguna cosa em trobaré.”

“Hi ha pocs espais reservats al transport públic (qualsevol transport). A la R3 de Rodalies, anant cap a casa dels meus pares, m'he trobat que una persona sense discapacitat ocupava l'espai reservat i em va dir que jo segués a terra.”

“Sense rampa, el bus no hauria de sortir. Si està avariats, el vehicle ha d'estar al taller, no circulant.”

“Tinc plaça d'aparcament davant de casa, cada dia haig de barallar-me amb la gent que aparca a la meua plaça i el pitjor és que s'enfaden.”

“Al meu poble hem tingut molts problemes amb la policia local perquè no creuen que tingui la targeta d'aparcament.”

Any 2023

- **Denúncia 1.** Problemes d'accés a la xarxa de transport
- **Denúncia 2.** Actitud discriminatòria
- **Denúncia 3.** Aparcament reservat
- **Denúncia 4.** Taxi adaptat
- **Denúncia 5.** Tarifes i impostos
 - » **Agent vulnerable (majoritari):** personal d'empresa privada
 - » **Lloc (majoritari):** estacions o mitjans de transport públics
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“Hi ha poblacions que no disposen de taxis adaptats i han de demanar-los a unes altres poblacions amb unes 5 o 6 hores d'antelació, no es pot improvisar. A més, pels caps de setmana hi ha serveis mínims.”

“Has de demanar el porta a porta fix a Barcelona en un període determinat de l'any però a vegades llavors encara no saps quan treballaràs ni a on.”

“Hi ha persones de països europeus que no poden utilitzar la targeta d'aparcament per manca de coneixement dels agents i organismes d'aquí.”

“Cada operador té la seva targeta, no hi ha una tarifació social unificada.”

“Una persona que ve d'algun poble fins a Lleida, quan la línia és poc concorreguda, hi ha serveis molt espaiats. Si la rampa del bus no funciona t'has d'esperar molt de temps a que vingui l'altre i, a sobre, no hi ha taxis adaptats.”

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Denúncia 1. Problemes de transport adaptat a Barcelona.** En relació a aquest dret, des de la FEPCCAT volem fer èmfasi en els problemes en el transport adaptat per accedir a les escoles d'educació especial i els serveis especialitzats de la xarxa de Serveis Socials. El transport escolar ve regulat pel Decret 161/1996 que no garanteix als infants amb grans necessitats el transport adaptat si van a escola una escola del mateix municipi a on resideixen. Caldria actualitzar la normativa. Per altra banda, en els serveis d'adults, el servei de transport adaptat de la Cartera mai s'ha desplegat i això fa que no existeix un model definit i homogeni arreu del territori. Destaquem les greus incidències en el transport escolar adaptat a l'inici del curs 2023-24 a la ciutat de Barcelona, a on tenim constància de 8 infants no van poder anar a l'escola d'educació especial amb normalitat. Aquesta situació es manté durant la primera setmana del curs 2024-25, si bé, aquest curs han rebut una compensació econòmica.
- **Denúncia 2. Manca de vehicles de transport adaptats, que ocasiona una falta de transport adaptat.** L'oferta de vehicles de les administracions públiques competents així com les flotes de vehicles de què disposen les empreses de transport per a la seva contractació, és molt limitada. El nombre de vehicles és insuficient per donar servei a la

població que en requereix. Addicionalment, aquesta manca de vehicles es veu encara més agreujada per l'antiguitat que ja tenen els vehicles i les deficiències que comporta al dia a dia, tals com problemes en rampes, aires condicionats, etc. que comporten, en ocasions, la posada en risc de la salut dels usuaris així com dilatacions en el temps per la resolució de les necessitats mecàniques.

- **Denúncia 3. Multiplicitat de rutes d'un mateix vehicle.** Aquesta falta de vehicles comporta que un mateix vehicle hagi de realitzar diverses rutes. Conseqüentment, els usuaris passen moltes hores en el servei de transport, el qual, esdevé feixuc i complicat de forma general. A més, la falta de vehicles provoca que les rutes no es mantinguin en el temps, si no que sofreixen múltiples canvis que comporten un clima de desconcert i desconeixement en les famílies i usuaris.
- **Denúncia 4. Manca de rutes en determinats territoris.** En alguns territoris, en no arribar a un nombre determinat d'usuaris, no es creen noves rutes. Això comporta que, persones que podrien tenir plaça en una servei especialitzat, no hi puguin accedir per una mancança del servei de transport adaptat. Aquestes persones, doncs, han d'esperar que altres persones de poblacions pròximes sol·licitin el transport, per tal que l'administració competent creï una nova ruta i poder assistir al centre
- **Denúncia 5. Manca de professionals qualificats.** El vehicle adaptat resulta imprescindible, però d'acord amb les necessitats dels usuaris, es necessita de personal de suport que proveeixin una adequada atenció i servei. L'alta rotació de professionals ocasiona que no existeixi un canal de comunicació fluid entre el servei de transport i les famílies, alhora que no permet conèixer els usuaris per part dels professionals. Aquesta alta rotació es veu agreujada per la contractació de professionals no qualificats que desconeixen les necessitats específiques dels usuaris, infants i joves amb paràlisi cerebral i/o pluridiscapacitat. Tot, comporta una manca de qualitat en el servei que repercuteix directament en les persones usuàries i en les seves famílies.
- **Denúncia 6. Manca d'aprofitament de vehicles a causa de la mala coordinació.** En alguns territoris a on no existeixen rutes de transport adaptat per adults, es podria aprofitar els recursos de transport escolar adaptat per garantir aquest servei també als adults, però la manca de coordinació entre departaments no ho fa possible.
- **Denúncia 7. Costos molt elevats pel servei d'adults.** Els ajuts individuals estan sotmesos a la renda familiar i en cas de concessió, a ser comunicats i comptabilitzats dins de les declaracions de renda dels usuaris, fet que ja implica que moltes persones que utilitzen aquest servei rebutgin presentar una sol·licitud malgrat l'important cost que els pot suposar aquest servei. En els casos en que sí que es fa la sol·licitud, en el cas de Lleida, un estudi d'AREMI i ASPID del 2021 calculava que les ajudes només cobrien el 37% del cost del servei.

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

- **Proposta 1.** Cal una aposta clara per un sistema de transport accessible, assequible i segur a tot el territori.
- **Proposta 2.** Assegurar la cadena d'accessibilitat del sistema de transport (informació, serveis, estacions, vehicles, sistemes de validació...) i el seu manteniment.
- **Proposta 3.** Continuar conscienciant i formant en diversitat tots els agents implicats i la societat en general.
- **Proposta 4.** Impulsar una tarifació social integrada del transport públic a les quatre províncies de Catalunya i un protocol unificat vers el bus interurbà i el transport sota demanda.

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Proposta 1. Millorar sistemes d'avaluació.** També destaquem la necessitat de millorar els sistemes d'avaluació de la qualitat d'aquest servei en termes de condicions del vehicle, formació i condicions laborals dels acompanyants i durada de les rutes. Addicionalment l'actual xarxa de transport públic (FGC, Rodalies, autobusos locals, etc.) no dona cobertura a les necessitats de transport que la població amb grans necessitats de suport presenta. Les places són molt limitades i no presenten homogeneïtat en el territori, el que limita la mobilitat d'aquestes persones, especialment en l'àmbit més rural.
- **Proposta 2. Revisió i actualització de la normativa reguladora del transport escolar.** Afegir-hi les necessitats específiques dels infants que tenen grans necessitats de suport, per garantir-los-hi el transport dins del municipi.
- **Proposta 3.** Revisió de la cartera de serveis socials per garantir a totes les persones amb necessitats de suport un transport segur i de qualitat. Cal que sigui homogeni en tot el territori, que no depengui de la discreció i disponibilitat pressupostària de de les administracions locals i Supramunicipals i que es garanteixi que el preu del transport adaptat és, almenys, igual que el transport públic ordinari i que no exclou a ningú de l'accés als serveis especialitzats per motius econòmics.
- **Proposta 4. Coordinació interdepartamental i interinstitucional.** Garantir un millor aprofitament de les rutes i un model de transport finançat conjuntament per diverses administracions.

AVENÇOS

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Avenç 1. Capítol 4 Codi d'accessibilitat.** Aquest es centra en l'accessibilitat als mitjans de transport, cobrint un ampli espectre que inclou el transport per carretera, ferroviari, aeri, marítim i altres serveis de transport públic com els telefèrics. Aquest capítol imposa requisits detallats per garantir que els serveis de transport públic siguin accessibles per a totes les persones, incloent les persones amb discapacitat, en tots els seus àmbits i processos.

Article 21.

Libertat d'expressió i d'opinió i accés a la informació

Síntesi de l'article: Inclou el dret a la llibertat d'expressar les opinions i, també i molt important, a l'accés a la informació en igualtat de condicions i mitjançant la forma de comunicació que es triï. Per això, la informació general ha de ser accessible, s'ha de facilitar l'ús dels diferents sistemes de comunicació (llengua de signes, braille, lectura fàcil, etc.). També ha d'animar-se el fet que les empreses facin accessibles els seus sistemes de comunicació, i molt especialment als mitjans de comunicació.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** En aquests moments no és cert que les persones amb discapacitat visual puguin recopilar, rebre i facilitar informació en braille en estaments públics.
- **Denúncia 2.** Encara ara hi han serveis tant d'entitats privades com públiques que no disposen de la informació en format accessible.
- **Denúncia 3.** Existeixen mitjans de comunicació que no disposen de plataformes accessibles.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Denúncia 1.** Tradicionalment, les persones sordes que utilitzen la llengua de signes catalana (LSC) han vist vulnerat el seu dret a rebre informació per mitjà d'aquesta, directament o a través de serveis d'interpretació o videointerpretació de llengua de signes per a fer gestions de la vida diària.

El fet de disposar d'instruments d'accessibilitat per a d'altres col·lectius és un avenç en drets però per altra banda, cada discapacitat té les seves característiques i necessitats i el fet que les persones sordes que es comuniquen en llengua de signes no tinguin eines materials i professionals per fer valdre els seus drets i realitzar els tràmits més essencials de la vida diària, les situa en una situació de vulnerabilitat ja que, d'entrada, no poden accedir a la informació sobre tota la diversitat de tràmits administratius existents ni als canals d'informació que s'ofereixen per omplir-los i presentar-los.

Donada la manca d'accessibilitat a la informació i a la comunicació del col·lectiu de persones sordes, la FESOCA amb col·laboració de la Confederación Estatal de Personas Sordes (CNSE), des de fa temps ofereix un servei de videointerpretació en LSC. Aquest, però no és un servei continu que estigui operatiu les 24h els 365 dies de la setmana com sí passa en el cas del servei de videointerpretació en LSE. La FESOCA reclama sosteniment públic per tal d'ampliar el servei.

https://drive.google.com/file/d/1xiTdNMoSb_004x8YeemZiCy_AN4J8Sw/view?usp=drive_link (22/01/2019)

<https://drive.google.com/file/d/1-LARjaMENBO2FcAUl0OdluZVDyGrISDP/view?usp=sharing> (18/01/2019)

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Proposta 1.** És imprescindible que s'apliqui la llei on s'obliga que les webs i 'Apps públiques han de ser accessibles, així com la informació que s'hi penja. En el cas de l'ús del Braille podem dir que és pràcticament inexistent en tràmits a realitzar a l'administració i desconegut pel personal que hi treballa i per tant poc probable que pugui ser utilitzat pel ciutadà que ho necessiti.
- **Proposta 2.** Que s'exigeixi a les empreses que creen plataformes de televisió, ràdio, notícies o qualsevol altra temàtica, que aquestes siguin accessibles d'entrada.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Proposta 1.** Una proposta de millora és fer accessibles els tràmits públics (i també privats) per mitjà de l'atenció directa en LSC o per mitjà de serveis d'interpretació i de videointerpretació d'LSC garantint la realització de gestions comprensibles a través d'una llengua de país com és la LSC que és la llengua natural de les persones sordes a través de la qual reben la informació de manera visual.
- **Proposta 2.** Així mateix una altra proposta de millora és fer accessibles els tràmits públics i privats per mitjà de suports escrits de fàcil lectura i comprensió i que els tràmits online es puguin trobar de manera intuïtiva i visual evitant les rutes d'ubicació inaccessible.

Des del 2019 s'han establert diferents acords de col·laboració entre la FESOCA i la Direcció General d'Atenció Ciutadana implementant-se a diferents oficines (OAC's) un model d'atenció més personalitzat a les persones sordes que va des de la realització de serveis presencials d'interpretació de llengua de signes catalana (ILSC) a l'establiment d'un servei de videointerpretació d'LSC per millorar l'accessibilitat comunicativa i informativa i correlativament el dret a la igualtat d'aquest col·lectiu respecte de la resta de la ciutadania.

Algunes de les implementacions del servei de videointerpretació de LSC:

[Notícies - REUNIÃ“ AMB LA DIRECCIÃ“ GENERAL D'ATENCIÃ“ CIUTADANA](#) (2019)

[Aigües de Barcelona adapta el servei a clients vulnerables i amb necessitats especials](#) (21/12/2021)

[Aigües de Barcelona refuerza su atención al cliente con el programa Contigo](#) (21/12/2021)

[Modernitzant l'Ajuntament de Mollet | Xavier Buzón - somMollet](#) (8/04/2022)

AVENÇOS

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Avenç 1.** Cada vegada més mitjans de comunicació estan treballant en implementar l'accessibilitat de les seves plataformes, però s'haurien d'exigir a les empreses desenvolupadores que aquesta hi sigui de base, per tal de no haver de refer el que ja s'ha fet malament d'entrada.

Article 23.

Respecte de la llar i de la família

Síntesi de l'article: Les persones amb discapacitat tenen dret a la igualtat en totes les qüestions relacionades amb el matrimoni, la família, la paternitat i les relacions personals. Per això, ha d'assegurar-se el seu dret al matrimoni i a fundar una família, a decidir tenir fills i a mantenir la seva fertilitat. També tenen dret a l'adopció i el suport en la criança dels fills. Les nenes i nens amb discapacitat tenen iguals drets en el gaudi de la vida familiar. Les nenes i els nens viuran amb els seus pares, tret que es demostrï que és necessari per a l'interès superior del menor, però mai el motiu serà la discapacitat. Si la família no pogués cuidar a la nena o nen amb discapacitat, l'Estat li buscarà un entorn familiar.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** Impediment per a persones amb discapacitat visual de l'adopció d'infants.
- **Denúncia 2.** Hem tingut diversos casos en els que la condició visual dels pares ha estat l'únic condicionant per iniciar un procés de treure'ls la custòdia. Les persones amb discapacitat han hagut de demostrar, a través d'un informe d'ONCE, que tenien autonomia suficient i eren capaços de cuidar el/la menor.

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Proposta 1.** Fer polítiques públiques perquè la discapacitat de la persona no sigui el condicionant per poder adoptar o es qüestioni la capacitat de cura d'un menor, simplement per ser una persona amb discapacitat.

Article 24. Educció

Síntesi de l'article: Totes les persones amb discapacitat tenen dret a l'educació inclusiva i en igualtat d'oportunitats al llarg de tota la seva vida. Per a això, el sistema educatiu haurà de comptar amb les seves capacitats i talents i secundar-les en el seu desenvolupament. Es posa l'accent principalment en l'accés en igualtat a l'educació primària i secundària. A més, es reconeix el dret als ajustos raonables en funció de necessitats individuals i als diferents suports que puguin ser necessaris.

L'educació també comprendrà aprendre habilitats per a la vida i el desenvolupament social per a facilitar la seva participació plena i en igualtat de condicions. Per a aconseguir aquesta fi, els Estats facilitaran l'aprenentatge d'altres formes de comunicació (com Braille, modes, mitjans i formats augmentatius i alternatius, llengua de signes), així com la qualificació de mestres i altre personal educatiu, tant en el coneixement d'altres formes de comunicació, com en la presa de consciència en matèria de discapacitat.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

Any 2020

- **Denúncia 1.** Manca d'adaptacions de material.
- **Denúncia 2.** Problemes d'accés a beques.
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“Soc mare d'un fill amb discapacitat. Durant el confinament, a causa de la pandèmia, no es van tenir en compte les necessitats curriculars específiques de l'alumnat amb necessitats educatives especials. No es va garantir per exemple que el contacte que mantenia el professorat amb l'alumnat tingués en compte totes les necessitats educatives, o que tots els materials fossin accessibles i adaptats per aquest tipus d'alumnat des del primer moment. Cal garantir una escola inclusiva, pensar en tothom i en totes les necessitats que pot tenir aquest alumnat, en tota la seva diversitat. És a dir, pensar en una escola on eliminem barreres per dimensionar capacitats, una escola on la participació sigui un dels pilars. L'ús de diferents estratègies i l'heterogeneïtat de diferents grups són clau a l'hora de plantejar activitats inclusives. Si ens torna a passar una situació com la viscuda durant el 2020, no pot ser que a l'administració li torni a sobrepassar el context; hem d'agafar-nos un temps de reflexió per estudiar com actuar a continuació sense que el context suposi noves barreres per a l'alumnat amb necessitats educatives especials. A més, durant la pandèmia, el fet que el meu fill fos immunodepressiu va forçar que no es pogués matricular a l'institut on cursava el batxillerat en 3 anys. Així que vam haver de matricular-lo al IOC (Institut Obert de Catalunya) per força major. El IOC no va considerar les seves necessitats educatives especials ni el seu pla individualitzat.”

Any 2021

- **Denúncia 1.** Accions de discriminació a l'escola.
- **Denúncia 2.** Recursos d'acompanyament a l'alumnat.
- **Denúncia 3.** Adaptació del sistema educatiu.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració pública
 - » **Lloc (majoritari):** centres educatius
 - » **Gènere (majoritari):** homes

Testimonis:

“Soc mare de família amb fills diversos, un d'ells amb necessitats especials. Des de l'any 2001, com a plataforma, hem estat sempre dialogant amb tots els partits que han estat representats en el nostre Parlament. Hem anat comunicant la necessitat de disposar d'un sistema educatiu inclusiu en tot el país. A poc a poc, vam aconseguir ser escoltats i a poc a poc la política ha anat apropant aquest horitzó inclusiu a les escoles. El Decret 150/2017 sembla que va ser el final d'aquest llarg camí per on han anat creixent els nostres fills i filles. Però NO!!! Estem aquí quasi 5 anys després, decebudes, molt decebudes. Hem fet al llarg d'aquests anys moltes accions per tal que la cultura inclusiva s'anés estenent per tota la comunitat educativa, inclosa la classe política. I continuem trobant respostes com “Millorarem l'atenció a la diversitat”. Senyors i senyores, la diversitat no és quelcom que cal millorar la seva “atenció”. Se l'ha de tenir en compte com a un fet positiu, valoritzar-la com l'ADN que és de qualsevol societat plural! No es valoritza la diversitat quan es potencia la matriculació en escoles d'educació especial. I no és tan sols la nostra decepció, sinó la impotència de les famílies que creient fermament en la idea que l'escola inclusiva és el camí natural per educar els seus fills i filles, veuen com el sistema els exclou abans d'entrar, els exclou a mig camí, o no donant-los l'atenció personalitzada que cal en un centre inclusiu. Cal un canvi de direcció i realitzar un pla de xoc que pugui revertir les accions no fetes!”.

Any 2022

- **Denúncia 1.** Adaptació del sistema educatiu
- **Denúncia 2.** Recursos d'acompanyament a l'alumnat
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració autonòmica
 - » **Lloc (majoritari):** centres educatius públics o concertats
 - » **Gènere (majoritari):** homes

Testimonis:

“Com que visc fora de Barcelona, tenia poc accés als estudis que volia ja que m'havia de desplaçar i no podia en aquells moments. No vaig poder estudiar la carrera universitària que volia.”

“Hi ha reticències per part del professorat quan sap que tindrà un alumne amb alguna necessitat específica.”

Any 2023

- **Denúncia 1.** Recursos d'acompanyament a l'alumnat
- **Denúncia 2.** Actitud discriminatòria
- **Denúncia 3.** Adaptació del sistema educatiu
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració autonòmica
 - » **Lloc (majoritari):** centres educatius públics o concertats
 - » **Gènere (majoritari):** dones i homes

Testimonis:

“No totes les escoles són accessibles. Alguns infants han de triar l'escola en base de si té o no barreres arquitectòniques. Fa que aquestes escoles es converteixin en un gueto.”

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1. MANCA DE PREVISIÓ.** El Decret 150/2017, de l'atenció a l'alumnat a un sistema educatiu inclusiu, no preveu recorreguts per les etapes no-obligatòries per les persones amb grans necessitats de suport (0-3 anys i etapes postobligatòries). Vulneració del dret a l'educació per la relació amb altres drets: manca d'infermera escolar (art. 25) o manca de transport adaptat adequat (art. 20)
- **Denúncia 2. ARRIBAR TARD A L'ESCOLA A CAUSA DE PROBLEMÀTICA AMB EL TRANSPORT PÚBLIC.** En relació amb el transport urbà, hi ha una denúncia que exposa que hi ha famílies que no poden accedir a l'autobús, perquè les places reservades estan ocupades per cotxets de nadó. En aquest cas, la família va haver d'esperar-se al següent autobús urbà per poder arribar a l'escola, amb la conseqüència que van arribar tard.
- **Denúncia 3. ESCOLARITAT TOTAL.** Alumne de 3 anys que va començar fent escolaritat compartida i que la família va haver de lluitar per tal que li donessin la escolaritat total a l'escola d'educació especial.
- **Denúncia 4. ESCOLARITAT TOTAL.** Alumne de 4 anys en escolaritat compartida, en coordinacions es manifesta per part dels professionals d'atenció directa dels dos centres educatius la possibilitat de poder anar tots els dies a l'escola d'educació especial. La família també ha manifestat interès, però des del EAP continuen acollint-se al Decret 150/2017, d'un sistema educatiu inclusiu per continuar amb l'escolaritat compartida. Cal tenir en compte que l'esmentat Decret preveu, en el seu article 18b, que en casos de discapacitats severes com ho és la pluridiscapacitat, es pugui preveure l'escolarització en escoles d'educació especial.

ÀMBIT SALUT MENTAL

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** Mancances en l'atenció a la diversitat i a la no-discriminació: educació inclusiva.

[El Govern impulsa una nova Unitat d'Atenció a les Famílies i Suport a la Inclusió Educativa](#)

ÀMBIT TRASTORNS DE L'ESPECTRE DE L'AUTISME (TEA)

Any 2019

- **Denúncia 1:** Agressió sexual a menors amb discapacitat

El comitè condemna les presumptes agressions sexuals a un nen amb síndrome d'Asperger a Vallirana per part de companys

El COCARMÍ reclama una especial protecció dels menors amb discapacitat, especialment vulnerables a l'assetjament

Demana professionals preparats per detectar situacions de risc, així com programes de sensibilització de l'alumnat

Barcelona, 25 de juliol de 2019.- Arran de les presumptes agressions sexuals a un nen amb síndrome d'Asperger a Vallirana per part d'alguns companys d'institut, el Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma de defensa del col·lectiu a Catalunya, vol expressar **el seu més absolut rebuig i condemna per aquests fets, oferir a la família tot el seu suport amb les accions que dugui a terme i reclamar a totes les institucions públiques relacionades amb l'atenció a la infància la màxima cura i protecció del col·lectiu més vulnerable entre els vulnerables, els nens i nenes amb discapacitat.**

EL COCARMÍ se suma a les mostres de repulsa expressades per diferents plataformes de la discapacitat, com el Comitè Estatal de Representants de Persones amb Discapacitat (CERMI) i la Confederació Autismo España, i demana contundència en la lluita contra els diferents tipus d'assetjament, incloses les agressions sexuals, que poden patir els infants amb discapacitat, els quals solen tenir menys recursos que la resta de nens i nenes per fer-hi front.

En aquest sentit, el comitè ha demanat una reunió amb el conseller d'Educació per traslladar-li la seva preocupació pels fets ocorreguts i per la ineficàcia dels actuals protocols i marcs d'actuació dels centres educatius, tant públics, concertats com privats, per detectar aquest tipus de situacions.

El COCARMÍ considera que, per aquest motiu, cal revisar els actuals protocols de prevenció, detecció i intervenció per protegir especialment els infants amb discapacitat, i insta al departament d'Educació a destinar els recursos necessaris a fomentar, ja el proper curs 2019-2020, programes de sensibilització, educació i respecte per la diversitat entre l'alumnat català.

Vulneració sostinguda en el temps

— **Denúncia 1:** EDUCACIÓ NO INCLUSIVA.

L'educació inclusiva es basa en la presència i la participació dels alumnes independentment de la seva condició o trastorn. Tot i que cada vegada hi ha més presència d'alumnes amb autisme a les escoles ordinàries, normalment son casos en les que o no s'han detectat, o amb menys necessitats de suport (graus 1 i 2) Difícilment trobem alumnes amb trastorn de l'espectre autista de grau 3 a les escoles ordinàries, sobretot a partir de la primària. La falta de formació específica del trastorn per part dels professionals de l'educació fa que molts alumnes amb autisme no rebin els suports necessaris per el seu desenvolupament i aprenentatge i siguin derivats a Escoles d'Educació Especial propiciant l'exclusió i la discriminació de certs perfils.

La manca de recursos de l'administració cap a les escoles ordinàries que dotin de professionals degudament formats i especialitzats, estratègies i eines que facilitin els suports necessaris per el compliment del Decret d'Inclusió, és una realitat que combinada amb la falta de voluntat i compromís d'alguns professionals fa que no se'ls hi donin els suports necessaris per garantir la oportunitat d'aprenentatges tant a nivell acadèmic com relacional. Facilitar l'accés de l'assistent personal a l'aula. Els vetlladors, amb poca formació, no és el perfil per fer d'assistent a un infant amb autisme.

Molts alumnes autistes no reben les adaptacions i els suports adequats i necessaris dins dels centres educatius ordinaris per evitar la desigualtat de tracte i discriminació, principalment a causa de la manca de finançament per part de les administracions públiques. La manca de recursos es veu agreujada per la insuficient formació específica, tant per part dels docents com dels professionals dels equips d'orientació pedagògica i d'inspecció educativa, entre d'altres. Aquesta situació, combinada amb una possible falta d'interès o compromís per part d'alguns professionals i la seva visió desfasada sobre la discapacitat, no havent-se adaptat al canvi de paradigma, dificulta tant la detecció precoç de l'autisme com la plena integració d'aquests estudiants. En molts casos, això deriva en una exclusió dels alumnes autistes de l'educació ordinària, dirigint-los cap a escoles d'educació especial, la qual cosa contradiu la normativa sobre educació inclusiva i implica una segregació de les persones autistes. Aquesta exclusió s'estén a altres activitats i serveis, com les extraescolars, les colònies, les aules d'acollida o els menjadors, als quals els alumnes autistes sovint no poden accedir en igualtat de condicions que la resta d'alumnes.

— **Denúncia 2:** Reducció d'hores de vetlladores a les escoles.

Famílies d'alumnes amb autisme denuncien que s'han reduït les hores de vetlladores a les escoles

Educació assegura que s'ha augmentat un 15% les hores de monitoratge de suport, però la Federació Catalana d'Autisme considera que és "insuficient"

Dimarts, 19 de setembre de 2023.- Famílies d'alumnes amb autisme denuncien que aquest curs s'han reduït les hores de vetlladores als centres educatius. La Federació Catalana d'Autisme avisa també que hi ha famílies que a hores d'ara encara no saben quantes hores de suport tindran els seus fills i filles. Tot i això, el Departament d'Educació

nega que s'hagin reduït les hores de suport i afirma que el curs escolar ha començat amb un 15% d'hores addicionals de monitoratge de suport a les escoles públiques i gairebé un 20% a les concertades, segons la resposta rebuda per l'entitat a les seves queixes. Un augment dels recursos que la federació considera que és "insuficient".

"Tot i l'augment de mitjans i de dotació econòmica d'aquest curs escolar, tal com indica el Departament d'Educació, la percepció real per part de les famílies en diferents àrees de Catalunya és que s'han reduït les hores d'auxiliars de suport i que, per tant, l'alumnat amb autisme no està rebent tot el suport que necessita", remarca la directora gerent de la Federació Catalana d'Autisme, Marta Campo.

L'entitat considera que les necessitats "són més grans" que l'augment que hi ha hagut dels recursos i, per això mateix, "s'hauria de pensar en una redistribució de les responsabilitats en l'acompanyament educatiu"; és a dir, que la gestió d'aquesta mena de recursos de suport no recaigui només en el Departament d'Educació, sinó que departaments com Drets Socials o Salut també n'assumeixin la responsabilitat.

La fundació remarca que des d'UGT els han informat que el Departament d'Educació ha augmentat les hores de dedicació dels auxiliars de suport específicament al servei de menjador i que la majoria d'aquestes vetlladores depenen d'empreses privades i, per tant, no poden reunir-se amb els pares, no tenen accés a documentació o informes sobre l'alumnat i, en la majoria dels casos, tampoc poden assistir als claustres.

Davant d'aquesta situació, la Federació Catalana d'Autisme reivindica la necessitat d'impulsar la figura de l'assistent personal als centres educatius, ja que proporcionen un suport "indispensable" tant per a l'alumnat com per al professorat. "Lamentem que hi ha molt pocs assistents personals per a persones amb autisme i encara menys que puguin treballar a les escoles i als instituts, tot i ser un servei reconegut dins la Cartera de Serveis Socials", assenyalen.

Uns recursos de suport "insuficients"

"La meva filla no és autònoma per a poder treballar a l'aula, necessita ajuda amb la lectura de les activitats, suport per a comprendre exercicis i per a regular-se amb la sobrecàrrega sensorial", explica la mare d'una alumna amb autisme que estudia a una escola del Baix Penedès, on assegura que "la cap d'estudis ha de passar part de la jornada a la classe per donar suport" a la seva filla, "perquè la tutora pugui atendre el grup classe".

Segons la Federació Catalana d'Autisme, aquesta escola del Baix Penedès és un dels centres on s'ha detectat una reducció de les hores de servei de vetlladora per als infants amb necessitats de suport educatiu, ja que haurien passat de les 30 hores setmanals a tenir-ne 20 a principis d'aquest curs. Després de les queixes del centre, han pogut tornar a disposar del mateix nombre d'hores que l'any passat, les quals, segons l'entitat, "continuen sent insuficients"; pel fet que a aquest centre educatiu hi ha un 12% de l'alumnat amb necessitats de suport.

No obstant això, la Federació Catalana d'Autisme destaca que han detectat situacions semblants, on s'ha produït una reducció de les hores de vetlladora, a diverses zones de Catalunya, com el Garraf, Bages, Solsonès, Berguedà, Vallès Occidental i la Noguera. Per altra banda, entitats de Terrassa, Terres de l'Ebre i Moià han assegurat a la federació que hi ha famílies que encara no saben el nombre d'hores de vetlladora que els pertoca als seus fills.

- **Denúncia 3:** Recursos insuficients per a una escola inclusiva.

*L'escola inclusiva, lluny de complir-se 5 anys després del decret:
"On són els recursos?"*

El departament admet que falten recursos per assegurar el dret a l'educació dels infants amb necessitats especials

Dimarts, 15 de novembre de 2022.- Cinc anys després del decret d'escola inclusiva, l'objectiu que tots els nens puguin anar a l'escola ordinària està lluny de complir-se. El departament admet que falten recursos per assegurar el dret a l'educació dels infants amb necessitats especials. L'octubre de 2017 es va aprovar el decret de l'escola inclusiva. Fixava que calia "adequar l'activitat educativa per atendre la diversitat de l'alumnat i l'assoliment d'una igualtat d'oportunitats i d'accessibilitat". Això es tradueix en el fet que els **alumnes amb necessitats educatives especials vagin a escoles ordinàries**, excepte si la discapacitat és molt greu. Cinc anys després, la realitat ha quedat lluny de les promeses. Un cas paradigmàtic és el Garraf. Aquesta comarca **fa 40 anys que no té cap centre d'educació especial**. És un referent, però es troba que no té prou recursos per atendre els alumnes.

El Damià és un d'aquests alumnes. **Té autisme i necessita un suport constant**. La seva mare, Beatriz Carasco, explica que la primera barrera que té el Damià és la seva percepció visual. "No percep igual les distàncies, els moviments...", diu, i necessiten que se senti segur dins l'àmbit escolar. "Això només ho podem aconseguir si hi ha una persona referent que li doni aquesta seguretat durant tota la jornada, fet que ell ara mateix no té."

"On són tots els recursos d'escola especial en aquesta comarca? Voldríem ser la comarca per excel·lència amb una bona educació inclusiva."

Casos com el Damià, el viu també l'Èlia, que fa primer d'ESO a l'Institut Manuel de Cabanyes de Vilanova i la Geltrú i té discapacitat motriu del 94%. Va començar el curs amb 30 hores de suport educatiu, però ara fa tres setmanes que **li han retallat 10 hores setmanals de vetlladora, i ha de plugar abans de l'escola cada dia**.

Els docents denuncien que la bossa de recursos i hores no s'amplia tot i que s'ampliïn els casos. Els centres lamenten que aquesta situació els obligui a prioritzar entre els alumnes amb discapacitats més greus, tot i que els lleus també necessiten suport a l'aula.

El govern admet que falten recursos

A Catalunya, hi ha **39.596 alumnes amb necessitats educatives especials**, sobretot associades a discapacitats físiques, intel·lectuals o sensorials; trastorns de l'espectre autista; trastorns greus de conducta; trastorns mentals i malalties degeneratives greus i minoritàries.

Des del Departament d'Educació reconeixen que falten recursos, però defensen la feina feta fins ara i expliquen que un equip especialitzat treballarà en el cas del Garraf.

Aquest dimarts **s'ha sumat una altra veu a criticar la situació**. La Taula del Tercer Sector ha denunciat que el desplegament del decret d'escola inclusiva és insuficient a tot Catalunya, especialment greu en l'ensenyament postobligatori.

- **Denúncia 4: Assetjament escolar.** Els alumnes amb autisme són un col·lectiu especialment vulnerable en l'assetjament escolar. Es parla que un 80% de l'alumnat amb autisme pateix alguna classe d'exclusió o assetjament per part dels seus iguals.

Les característiques i dificultats en la comunicació i la teoria de la ment, pròpies del trastorn de l'espectre autista, fa que aquests alumnes siguin més vulnerables en rebre assetjament escolar. La falta de sensibilització per part de la resta d'alumnes, la manca de formació del professorat en les característiques pròpies del trastorn i com fer una correcta detecció actuació posa al centre de la diana aquest perfil d'alumnat com a víctimes i a més s'allarga el temps de detecció del bullying s'agreugen les causes negatives a curt i llarg termini.

Degut a la falta de coneixement del professorat que s'està efectuant assetjament escolar a un alumne amb autisme, (aquests alumnes poden no detectar-lo o no saber-ho comunicar/denunciar), moltes vegades no s'activen els protocols als centres educatius ni es dona l'avís a Inspecció educativa perquè intervingui perquè els centres no reconeixen l'assetjament com a tal.

- **Denúncia 5:** Agressió a menor amb autisme a l'escola.

Una família denuncia l'agressió a un menor amb autisme a l'Escola Jesuïtes el Clot

El centre ha activat el protocol que marca el Departament d'Educació en casos com aquest, però els pares del menor lamenten que estiguin "apartant" el seu fill "en comptes dels agressors"

Barcelona, 6 de febrer de 2024.- Una família de l'Escola Jesuïtes del Clot ha denunciat als Mossos d'Esquadra l'agressió que el seu fill amb autisme va patir en horari escolar al pati del centre. Segons han relatat a betevé els pares del menor, els fets van passar dimecres, 31 de gener, just abans de començar la classe d'educació física. L'alumne es trobava sol al pati quan dos companys d'aula **"el van tirar a terra, li van trepitjar la cara, el van mig estrangular i el van arrossegar per terra"**, explica la mare de l'alumne agredit.

La família denuncia que ningú de l'escola no els va contactar per explicar-los el succés i lamenten haver-se'n assabentat pel seu fill quan **va arribar a casa, "molt nerviós" i "amb un atac d'ansietat"**. De fet, des de llavors **"quasi bé no menja i no té ganes d'anar a l'escola"**, afirmen. També alerten que el "bullying" que pateix el seu fill no és recent. Des de petit ha hagut d'aguantar insults i, fins i tot, puntades de peu, relaten, "per tenir autisme i ser diferent de la resta".

Protocol activat

L'escola, per la seva banda, assegura que ha activat el protocol pertinent que marca el Departament d'Educació en casos d'assetjament i també un de propi. **"Actuarem en conseqüència en funció de les indicacions que se'ns doni"**, han assegurat fonts del centre a betevé. La família del menor agredit, però, critica que **"l'escola està separant l'agredit dels agressors, quan hauria de ser al revés"**. Des del dia de l'agressió, el fill dels pares denunciants, asseguren, **fa totes les classes apartat de la resta de**

companys, al **SIEI** (Suport Intensiu d'Escolarització Inclusiva). “Abans no hi anava més de 10 hores a la setmana”, expliquen els pares.

Els Mossos han visitat el centre

El mateix dia de l'agressió, els pares van portar el seu fill al CUAP d'urgència perquè li fessin un reconeixement mèdic. Seguidament, es van dirigir a la comissaria dels Mossos d'Esquadra per interposar la denúncia. Fonts policials han confirmat a betevé la denúncia i han assegurat que la policia catalana “està treballant amb el centre perquè hi hagi una mediació amb la família”. Divendres, 2 de febrer, els Mossos ja van visitar el centre.

El Consorci d'Educació de Barcelona està fent seguiment del cas

Per la seva banda, fonts del Consorci d'Educació de Barcelona **han confirmat que el passat 2 de febrer el centre va obrir un protocol d'assetjament** entre iguals. Han indicat que va activar-se la fase de valoració, en la qual hi intervenen l'Equip d'Atenció Psicopedagògica i Inspecció, i han explicat que **estan fent seguiment del cas i vetllant perquè el procés tiri endavant**.

- **Denúncia 6:** Bullying a l'escola amb un jove de 15 anys i falta de protocol.

Un noi de 15 anys es trenca explicant l'assetjament que pateix a l'escola

El jove, que segons va explicar ell mateix té un trastorn de l'espectre autista, assistia a una conferència sobre assetjament escolar que es va fer dissabte a Tortosa. En acabar la intervenció del ponent, el jove va demanar la paraula per explicar que l'escola és per ell "un infern". Educació confirma que té obert un expedient i que està treballant en el cas

Barcelona, 25 d'octubre de 2023. Un noi de 15 anys, alumne de l'Institut de Deltebre, va explicar dissabte, entre plors i molt angoixat que fa dos cursos que és víctima d'assetjament per part d'alguns companys de classe. El menor, que té diagnosticat un trastorn de l'espectre autista assistia amb la seva mare a una jornada sobre autisme organitzada per l'Associació Trastorn de l'espectre Autista de Terres de l'Ebre, ATEATE, que incloïa conferències d'especialistes en l'atenció als alumnes amb TEA a l'aula, testimonis de persones amb TEA que han donat visibilitat pública al trastorn i també una conferència de José Manuel López, pare d'una adolescent que es va suïcidar a Barcelona i que segons la denúncia reiterada de la família era víctima d'assetjament al centre on estudiava-denuncies que la justícia ha arxivat en almenys dues ocasions. Va ser després de la conferència de López, en qualitat de fundador de l'entitat contra l'Assetjament Escolar *Trencats*, que l'adolescent va demanar la paraula per explicar que l'escola és per ell un infern. Un testimoni que s'ha fet viral a les xarxes.

Educació lamenta profundament el patiment expressat per aquest jove i el de tots els alumnes que es puguin trobar en aquesta situació. En el cas d'aquest alumne en concret, el Departament confirma que a principis del curs 2012/22 va obrir el protocol d'assetjament arran la denúncia de la família del menor, que ja tenia un seguiment específic des que va començar secundària, com qualsevol altre alumne amb alguna

necessitat educativa especial. Fonts del departament expliquen que la inspecció ha fet seguiment del cas i que la Unitat de Suport a l'Alumnat en Situació de Violència -USAV- també s'ha posat en contacte amb el centre per acompanyar-lo i articular mesures tant de protecció del menor víctima de l'assetjament com de reparació i correcció als alumnes implicats. Educació recorda que qualsevol alumne en situació de patiment i les seves famílies tenen a la seva disposició un canal directe d'ajuda professional a usav.educacio.gencat.cat on podran contactar a través de xat, mail o telèfon amb un equip d'especialistes que activaran tots els recursos necessaris per ajudar-los.

Fonts properes a la família del menor es queixen, però de la inacció de l'escola i asseguren que "no els consta que s'hagi obert cap protocol d'assetjament".

- **Denúncia 7:** Augment casos assetjament escolar a Tarragona.

Les famílies tarragonines d'infants amb TEA, preocupades davant el nombre de casos d'assetjament escolar

Asseguren que en moltes ocasions es tendeix a minimitzar les situacions de bullying perquè l'alumnat amb autisme no és capaç de verbalitzar el patiment

Tarragona, 2 de març de 2023.- Les famílies tarragonines d'infants amb trastorns de l'espectre autista es mostren preocupades davant l'elevat nombre de casos d'assetjament escolar que pateix el col·lectiu. Asseguren que en moltes ocasions es tendeix a minimitzar les situacions de bullying perquè l'alumnat amb autisme no és capaç de verbalitzar el patiment que els provoca.

L'associació ASPERGER-TEA del Camp de Tarragona ha vist com el neguit de les famílies ha augmentat arran el cas d'intent de suïcidi d'un noi amb autisme a Sant Carles de la Ràpita suposadament per les burles rebudes a l'institut. Amb tot, expliquen que la preocupació per l'assetjament escolar ja fa temps que s'arrossega i lamenten que tot i haver millorat, en alguns casos els protocols d'actuació dels centres educatius per a fer front al bullying no funcionen.

La Psicòloga-coordinadora d'Aspercamp Tarragona, Irene Barberán, diu que cal estar pendents davant qualsevol canvi o signe d'alarma que pugui fer sospitar d'un cas d'assetjament escolar. Demana que es revisin els mecanismes de prevenció i que es transmeti a la societat un missatge més contundent sobre les diferències a l'etapa de l'adolescència.

Des d'Aspercamp asseguren que prop del 90% dels adolescents amb autisme han patit bullying o algun tipus d'assetjament escolar i que són un dels col·lectius amb més risc d'afectació.

- **Denúncia 8:** Els vetlladors, fins fa poc entesos com acompanyants en els desplaçaments per persones amb mobilitat reduïda, no tenen formació en discapacitat i molt menys en autisme.

El professional que ha de donar suport als alumnes amb necessitats educatives especials, com són els alumnes amb trastorn de l'espectre autista, no tenen la formació específica

per poder donar resposta a les necessitats de suport necessàries per facilitar la comprensió de l'entorn, les dificultats comunicatives... per propiciar la participació dins les escoles ordinàries. A més la manca de recursos traduïda, en aquest cas, en forma d'hores que s'atorguen a aquest perfil professionals dins de cada escola i per cada alumne no cobreix les necessitats mínimes per propiciar un acompanyament personalitzat i adequat a cada persona per garantir les oportunitats d'aprenentatge.

— **Denúncia 9:** DRET A L'OCI.

Manca d'oferta en activitats extraescolars que donin l'oportunitat de participació a persones autistes en l'àmbit educatiu no formal inclusiu. Hi ha manca d'oferta, els professionals i empreses que proposen activitats tenen mínim coneixement d'autisme que faciliti la inclusió i participació d'aquestes persones en les diferents activitats. Moltes vegades son invitats a no assistir a l'activitat en el moment que es coneix la condició.

— **Denúncia 10:** CASALS D'ESTIU.

Falta d'accés i places en la oferta de casals d'estiu. Juntament amb la manca de coneixement dels diferents professionals s'exclouen aquest perfil amb grans necessitats de suport per la manca de coneixement i formació des dels diferents perfils professionals vulnerant el dret a la participació dels casals, a compartir espais d'oci entre iguals per propiciar les relacions i el dret a la família al treball.

— **Denúncia 11:** Falta d'oferta adaptada a les necessitats de suport de les persones amb autisme en estudis superior, batxillerat o formació professional.

— **Denúncia 12:** Desconeixement sobre l'autisme per part de professors i docents de formació professional, que no saben com donar els suports necessaris als alumnes amb autisme perquè superin amb èxit aquesta etapa educativa que els hi ofereix la oportunitat de treballar amb el que han decidit.

Notes de premsa:

https://www.social.cat/noticia/20795/persones-autisme-families-denuncien-vulneracio-sistemica-drets?utm_source=dlvr.it&utm_medium=twitter

<https://beteve.cat/societat/familia-agressio-fill-autisme-escola-jesuites-clot/>

<https://www.lavanguardia.com/encatala/20240602/9697512/lluita-d-uns-pares-per-aconseguir-centre-adequat-per-fill-autista.html>

<https://www.3cat.cat/324/lescola-inclusiva-lluny-de-complir-se-5-anys-despres-del-decret-on-son-els-recursos/noticia/3196261/>

<https://www.elpuntavui.cat/opinio/article/2269192-educacio-no-inclusiva.html>

https://www.social.cat/noticia/19577/families-dalumnes-amb-autisme-denuncien-que-shan-reduit-les-hores-de-vetlladores-a-les-esc#google_vignette

<https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20231026/federacio-catalana-autisme-exige-plan-bullying-educacio-93832805>

<https://www.tarragonaradio.cat/les-families-tarragonines-dinfants-amb-tea-preocupades-davant-el-nombre-de-casos-dassetjament-escolar/>

<https://cadenaser.com/cataluna/2023/10/24/un-noi-de-15-anys-es-trenca-explicant-lassetjament-que-pateix-a-lescola-sercat/>

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1:** Manca d'accessibilitat i usabilitat de les plataformes informàtiques que utilitza l'alumnat a nivell curricular a Catalunya.
- **Denúncia 2:** Manca d'accessibilitat i usabilitat dels documents que utilitzen els docents a nivell informàtic o d'accés a la informació.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1:** La FESOCA es fa ressò del recurs contenciós administratiu que, entitats com Volem Signar i Escoltar i APANSCE, han interposat per la vulneració del dret a l'educació inclusiva de l'alumnat amb sordesa que es comunica en llengua de signes i de l'incompliment de l'establiment de la modalitat educativa bilingüe als centres, en totes les etapes educatives.

L'administració pública ha de garantir l'ús de la llengua de signes donat que la normativa específica estableix que "els serveis públics educatius" han d'informar els pares sobre les modalitats educatives existents en aquest àmbit, on la llengua de signes catalana és la llengua vehicular juntament amb la llengua oral i escrita.

Entitats representatives del col·lectiu de persones sordes que utilitzen la llengua de signes donen suport a aquestes demandes per la gravetat que suposa a la vulneració de drets fonamentals, per la manca de recursos professionals (manca de professionals especialitzats i competents en llengua de signes) i solucions davant les condicions laborals precàries, recursos materials i tecnològics de suport inclusiu i adaptacions de materials a suports visuals necessaris per a seguir el currículum en termes d'igualtat respecte de la resta de l'alumnat, tal i com estableix la Convenció de la ONU dels drets de les persones amb discapacitat a l'article 29, 9 i 7.

Així mateix, la FESOCA ha anat reclamant una qualificació professional digna per als i les docents de la LSC, una formació contínua per als que ja tenen una certificació i una formació inicial per a aquelles persones que volen optar a una oportunitat laboral i que no tenen espais de formació per a certificar-se.

[Notícies - REUNIÓ AGÈNCIA DE QUALIFICACIONS PROFESSIONALS, COL·LECTIU DOCENTS SORDS LSC I FESOCA](#) (4 de febrer de 2022)

Els mitjans de comunicació han anat fent ressò en aquests anys, tant de les demandes de les entitats com de les famílies i dels professionals, posant de manifest i explicitant la vulneració de drets de l'alumnat amb sordesa que es comunica en llengua de signes:

[Noticias - COMUNICADO OFICIAL](#) (19 de gener de 2019)

[La CNSE i FESOCA donen suport al recurs presentat davant el TSJC per les famílies d'alumnes sords catalans - Diari de la Discapacitat](#) (19 de gener de 2019)

[Famílies de sords bilingües denuncien al Parlament que els seus fills pateixen "privació lingüística" - El Diari de l'Educació](#) (9 de maig de 2019)

[Notícies - REUNIÃO ENTRE EL DEPARTAMENT D'EDUCACIÃO I FESOCA](#) (15 de setembre de 2020)

[Volem Signar i Escoltar presenta un recurs de cassació davant del TSJC per denunciar la discriminació de l'alumnat sord a Catalunya - CATDAVANT - Societat](#) (14 de novembre de 2021)

['Volem signar i escoltar' obté un reconeixement agredolç de la Generalitat pel foment de la llengua de signes catalana - CATDAVANT - Societat](#) (30 de gener de 2022)

[Els intèrprets en llengua de signes catalana denuncien condicions laborals precàries en l'àmbit educatiu - Diari de la Discapacitat](#) (21 d'abril de 2023)

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Any 2023

- **Denúncia 1:** Un jove amb DI que va a la Universitat de Lleida i que està patint comentaris discriminatoris per part d'un professor. Aquest professor considera que la universitat no és el seu lloc i el convida a marxar.
- **Denúncia 2:** Una jove amb Síndrome de Down que està estudiant a un IFE. A principi de curs, l'equip de l'institut va comunicar a la família que no era un lloc per ella, han refusat el suport de la Fundació Síndrome de Down i justifiquen múltiples expulsions degudes a la seva conducta, tot i que no atenen la situació de possible assetjament d'altres alumnes que ella ha comunicat.

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

- **Proposta 1.** Aprovar un pla de xoc per avançar en l'escola inclusiva i fer efectiva la implementació i el complet desenvolupament del Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu i inclusiu; incrementar el pressupost destinat al seu desplegament.
- **Proposta 2.** Garantir l'accés al servei de personal vetllador.
- **Proposta 3.** Desplegar un pla de reconversió dels centres d'educació especial en CEEPSIRS (centres proveïdors de serveis i recursos).
- **Proposta 4.** Desenvolupar un pla de formació i acompanyament als docents i personal d'atenció directa en metodologies d'atenció a la diversitat.

- **Proposta 5.** Establir indicadors que permetin avaluar el sistema educatiu i com es gestionen els recursos, de manera que es garanteixi l'accessibilitat universal a tots els centres educatius de Catalunya.

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Proposta 1.** Completar el desplegament del decret 150/2017. Completar el desplegament del Decret dotant de pressupost suport i recursos suficients als centres educatius.
- **Proposta 2.** Aprofitar l'expertesa de l'educació especial. Reconèixer el rol de les escoles d'educació especial en el desenvolupament d'un sistema educatiu inclusiu a través d'un full de ruta de l'educació especial consensuat amb el sector i experts. També cal definir amb més claredat el funcionament dels CEEPSIRs.
- **Proposta 3.** Revisió ràtios i perfils professionals. Cal fer-ho a l'ordinària i l'especial.
- **Proposta 4.** Transport escolar adaptat. Garantir i reforçar el model de transport escolar adaptat, en la línia del que s'ha comentat en l'article 20 sobre mobilitat personal.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Proposta 1.** El Departament d'Educació i Formació Professional hauria de tenir en compte l'accessibilitat universal de tots els productes que s'utilitzen a nivell curricular per a l'aprenentatge de l'alumnat en els diversos centres educatius de Catalunya.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Proposta 1.** Entre les propostes de millora està el treball específic i decidit envers la llengua de signes catalana (LSC), implantació de models educatius bilingües als centres educatius i no projectes puntuals i informals; remuneració adient als professionals especialitzats que treballen en l'atenció educativa d'alumnat sord signant, formació i contractació estable per als intèrprets de la llengua de signes catalana, entre d'altres.

Recordem que la LSC és un sistema lingüístic ple amb característiques fonològiques, semàntiques, morfosintàctiques i pragmàtiques, diferenciades de les llengües orals, que és una llengua reconeguda a l'Estat (Llei 27/2007 de 23 d'octubre) i a Catalunya (article 50.6 i Llei 17/2010 de 3 de juny), que ha de ser objecte de protecció i respecte i que a més d'aquestes potencialitats és un sistema lingüístic primari de comunicació per a les persones sordes i sordcegues signants, però que a més és un recurs comunicatiu augmentatiu per a moltes altres persones en tenir la propietat de ser una llengua visual, que multiplica i potencia les possibilitats de comunicació entre els membres de la comunitat social.

ÀMBIT TRASTORNS DE L'ESPECTRE DE L'AUTISME (TEA)

- **Proposta 1. INTRODUCCIÓ DE L'ASSISTÈNCIA PERSONAL A LES ESCOLES:** Promoure l'assistència personal especialitzada en nens i nenes amb autisme per poder garantir la igualtat d'oportunitats i oferir estratègies més personalitzades per propiciar aprenentatges significatius dins les escoles ordinàries, treballar l'autonomia i la relació entre iguals.

- **Proposta 2. DESAPARICIÓ DE LES ESCOLES D'EDUCACIÓ ESPECIAL:** Destinar els recursos dels centres d'educació especial als centres d'educació ordinària. Integrar els alumnes autistes a escoles ordinàries promouria una major convivència i interacció amb alumnes no autistes, facilitant que es vegin i es tractin com iguals. Això pot ajudar a reduir l'estigma i promoure l'empatia, la comprensió i el respecte cap a la diversitat.
- **Proposta 3. INCLUSIÓ DE LES AULES SIEI DINS LES AULES ORDINÀRIES:** Les aules SIEI donen una imatge d'inclusió, però aquesta inclusió no és real ja que continuen segregats dins del mateix centre. Els professionals especialitzats en autisme haurien de ser qui es moguessin a les aules ordinàries per donar els recursos i suport necessaris als alumnes. A més haurien d'existir aules SIEI a tots els centres educatius per a que els alumnes amb trastorn de l'espectre autista disposin d'aquests recursos independentment del centre escollit i/o atorgat.
- **Proposta 4. FORMACIONS ESPECÍFICA SOBRE AUTISME:** És essencial formar docents i equips de suport en autisme perquè puguin detectar, comprendre i prevenir situacions d'assetjament. També és important promoure programes de sensibilització sobre l'autisme, adreçats als alumnes per fomentar la inclusió i el respecte.
- **Proposta 5. Que es prorrogui la figura el CEEPSIR indefinidament fins que ja no sigui necessari a les escoles ordinàries:** la durada actual és en la majoria de casos insuficient ja que l'autisme no desapareix en dos anys i, contràriament, les dificultats educatives incrementen cada curs. Canviar la normativa per a que més espais puguin ser CEEPSIR, no és necessari disposar arquitectònicament de patis i aules per poder oferir serveis especialitzats a les escoles ordinàries
- **Proposta 6.** Coordinació entre el departament d'educació, salut i drets socials.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

- **Proposta 1.** Recull de les necessitats detectades en els programes d'educació post-obligatòria, identificar propostes formatives i de sensibilització cap al personal docent i professorat d'aquestes etapes.
- **Proposta 2.** Valoració de la nova unitat d'atenció a famílies i suport a la inclusió educativa del Departament d'Educació.

ÀMBIT MALALTIES RARES

- **Proposta 1.** És important assegurar que la normativa educativa garanteixi els recursos educatius i socio-sanitaris necessaris per a una educació plenament inclusiva, que doni resposta als nens i nenes amb malalties rares escolaritzats a Catalunya.
- **Proposta 2.** Afavorir la figura de "vetllador/a" a les escoles.
- **Proposta 3.** Afavorir la figura d'infermer/a escolar perquè pugui tractar les necessitats mèdiques de l'afectat.
- **Proposta 4.** Dotar a les escoles de les eines necessàries per a la bona integració de l'alumne afectat per una malaltia minoritària.

AVENÇOS

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Avenç 1.** Creació de la figura de CEEPSIR. Aquest nou recurs s'oficialitza amb el Decret del 2017, però no és fins el 2022 que hi ha la primera convocatòria perquè les Escoles d'Educació Especial puguin ser oficialment reconegudes com a CEEPSIR. Hi ha hagut convocatòries el 2022, 2023 i 2024; cada any ampliant el nombre de CEEPSIR.
- **Avenç 2.** Participació de tots els actors en la definició d'un sistema inclusiu. L'octubre del 2022 es va crear la Taula de Participació per un Sistema Educatiu Inclusiu (TaPSEI) amb la finalitat que tota la comunitat educativa puguin participar de la construcció d'aquest sistema d'educació inclusiu.
- **Avenç 3.** Sensibilització. Des de les entitats, administració i famílies s'ha fet una feina important per sensibilitzar al conjunt de la població sobre la importància de tenir un sistema educatiu alineat amb la Convenció.
- **Avenç 4.** Reforç dels serveis educatius. Increment pressupostari molt destacat per part del Departament d'Educació en reforçar EAPs, CREDA, SIEI i altres serveis relacionats amb la inclusió.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Avenç 1.** Actualment, ens trobem amb petites empreses i/o emprenedors que ens fan demandes a l'ONCE per assabentar-se de com integrar temes d'accessibilitat. En el moment d'iniciar algun procés de desenvolupament educatiu, però, trobem que a les grans empreses no hi ha aquesta sensibilitat i sí que tenen el poder d'arribar a la comunitat educativa amb molta facilitat.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Avenç 1.** No s'han produït avenços significatius, al contrari, ja que decret de regulació del règim lingüístic al sistema educatiu de Catalunya, que inclou la garantia d'ús de la llengua de signes catalana, ha estat suspès pel Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (TSJC) i el Govern ha recorregut aquesta suspensió cautelar.

Al 2023, es publicava un Edicte al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya pel que el projecte de Decret va ser sotmès a un procés d'informació pública amb la finalitat de facilitar la participació a les entitats i persones interessades. La FESOCA i altres entitats com l'Associació Volem Signar i Escoltar van estar presents durant el procés de tramitació, fent observacions i al·legacions amb la intenció d'incorporar la garantia real i efectiva sobre l'ús, coneixement i aprenentatge de la LSC i sobre la modalitat educativa bilingüe als centres educatius de Catalunya. A hores d'ara, aquest Decret continua en una situació de suspensió judicial.

<https://elpais.com/espana/catalunya/2024-07-05/el-tribunal-superior-de-cataluna-suspende-el-decreto-que-regula-el-regimen-linguistico-en-escuelas-e-institutos.html> (5 juliol 2024)

<https://www.vilaweb.cat/noticies/tsjc-suspen-cautelarment-decret-regim-linguistic-educatiu-catala/>(5 juliol 2024)

<https://govern.cat/salaprensa/notes-premsa/626022/govern-recorre-suspensio-cautelar-del-decret-regim-linguistic-part-del-tsjc> (16 juliol 2024)

ÀMBIT TRASTORNS DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Avenç 1. DECRET 150/2017**, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu.
- **Avenç 2.** Creació d'UsApps, una web per denunciar l'assetjament escolar.
- **Avenç 3.** Pacte contra la Segregació Escolar a Catalunya.
- **Avenç 4.** Creació de la figura del coordinador antibullying.

<https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20230502/cataluna-plantara-figura-coordinador-coeducacion-bullying-acoso-escolar-86769404>

- **Avenç 5. MANIFEST** de la Federació Catalana d'Autisme amb motiu del dia mundial de conscienciació sobre l'autisme – 2023 amb diverses reivindicacions.
- **Avenç 6. REUNIONS AMB REPRESENTANTS DEL GOVERN I L'ADMINISTRACIÓ** per reivindicar els drets de les persones autistes i la necessitat de incrementar els pressupostos per fer efectiu el Decret d'educació inclusiva.
- **Avenç 7.** Incorporació a la Convo 2024 del programa experimental per l'assistència personal de persones amb Autisme i o DI, amb l'atenció d'incorporar el servei d'AP a la cartera de serveis socials, una vegada avaluats els projectes estimats. Un total de 9 entitats l'estant duent a terme entrant a escoles i en diferents espais de la comunitat.

<https://fedcatalanautisme.org/la-federacio-catalana-dautisme-es-reuneix-amb-educacio-inclusiva-del-departament-deducacio-2/>

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

- **Avenç 1.** Preparació d'una guia per a l'acompanyament a adolescents i joves amb discapacitat en la formació post-obligatòria i la transició a la vida adulta. Guia impulsada pel Departament d'Educació, amb la revisió de Dincat (encara s'ha de publicar).

Article 25. Salut

Síntesi de l'article: Les persones amb discapacitat tenen dret a gaudir del més alt nivell possible de salut en condicions d'igualtat i sense discriminacions. Per aconseguir-ho, han de poder accedir a programes d'atenció a la salut gratuïts (o a preus assequibles) que inclouran tots els àmbits, tant els generals com els propis derivats de la seva discapacitat o els de salut sexual. Les persones amb discapacitat tenen dret al consentiment lliure i informat. Es prohibeix la discriminació en les assegurances de vida i en les assegurances de salut.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

Any 2020

- **Denúncia 1.** Manca d'accessibilitat en material sanitari.
- **Denúncia 2.** Queixes pels protocols de prevenció de la pandèmia.
 - » **Gènere (majoritari):** homes

Testimonis:

“Sóc presidenta d'una entitat de persones amb discapacitat física i orgànica. Durant la pandèmia, en el moment de col·lapse màxim del sistema sanitari, ens vam trobar sobrecarregats de feina i vam haver de fer un esforç molt gran per poder atendre i donar suport a tothom que ens demanava ajuda, ja que no podia accedir als seus centres de salut, sobrecarregats per la situació que estàvem vivint. Les entitats, en aquest sentit, vam desenvolupar un paper molt important de recolzament i transmissió d'informació a les persones vinculades a les nostres organitzacions. Per part de l'administració van mancar protocols clars per a persones amb necessitats específiques de salut i com a entitat vam trobar-nos sols davant la gestió i la manca de comunicació amb les administracions. Un dels àmbits en què la pandèmia va afectar més a les persones de la nostra entitat va ser el desabastiment d'alguns medicaments -que es van utilitzar per tractar la Covid-19-, amb la qual cosa a algunes persones els van haver de canviar la medicació que prenen habitualment, amb la conseqüent preocupació que suposa gestionar la malaltia sol a casa i tenir un gran canvi en la forma d'administració, com ara passar de que et posin la medicació al centre sanitari a punxar-te sol a casa, o deixar durant uns dies de prendre la medicació sense cap explicació ni contacte amb l'equip sanitari. Una de les coses que hem après és la necessitat de dotar de més recursos al sistema sanitari i disposar de protocols efectius en casos d'emergència sanitària per a l'acompanyament als pacients que necessiten una atenció regular per les seves patologies.”

Any 2021

- **Denúncia 1.** Manca d'accessibilitat en espais i material sanitari.
- **Denúncia 2.** Prestació de serveis: manca de qualitat.
- **Denúncia 3.** Temps d'espera.
- **Denúncia 4.** Manca d'empatia i formació en atenció a la diversitat.
- **Denúncia 5.** Queixes pels protocols de prevenció de la pandèmia.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració pública
 - » **Lloc (majoritari):** centres sanitaris públics
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“Tinc 32 anys i soc de la província de Barcelona. Al novembre de l'any passat vaig haver d'estar ingressada durant una setmana a l'hospital. La meva experiència va ser negativa ja que el personal sanitari no tenia formació fent mobilitzacions i va ser la meva mare qui me les va haver de fer i qui va ensenyar-los a fer-les, ja que ells no en tenien prou coneixement. Aquest fet va provocar que no em sentís ben atesa durant l'ingrés i em provoqués angoixa i inseguretat que el personal sanitari no tingués més coneixement sobre l'atenció a la discapacitat. Crec que falta formació i protocols d'actuació més específics i que siguem nosaltres els que puguem impartir part d'aquesta formació per explicar com és el nostre cos, quines necessitats tenim i poder formar futurs professionals per tal que en el moment d'exercir la seva feina, la persona (malgrat tenir unes necessitats específiques) es senti ben atesa per un professional format en discapacitat”.

Any 2022

- **Denúncia 1.** Temps d'espera
- **Denúncia 2.** Manca d'accessibilitat en espais i material sanitari
- **Denúncia 3.** Manca d'empatia i formació en atenció a la diversitat
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració autonòmica i personal de centres sanitaris públics.
 - » **Lloc (majoritari):** centres sanitaris públics.
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“En el cas de moltes malalties, sobretot les minoritàries, hi ha un retard en el diagnòstic.”

“La telemedicina o atenció telefònica hauria de ser una millora per evitar els desplaçaments, però alhora no resol moltes de les situacions o problemes de salut perquè no hi ha una atenció personalitzada.”

“S’ha venut que es destinen molts recursos a salut mental, però a la pràctica no ha estat així. En els CAP hi ha atenció psicològica, però no d’intervenció, sinó de prevenció i és clarament insuficient.”

Any 2023

- **Denúncia 1.** Manca d’empatia i formació en atenció a la diversitat.
- **Denúncia 2.** Temps d’espera.
- **Denúncia 3.** Tractaments sanitaris no adequats.
 - » **Agent vulnerable (majoritari):** personal de centres sanitaris públics
 - » **Lloc (majoritari):** centres sanitaris públics
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“Quan em fan una ressonància necessito que algú entri amb mi i m’agafi els peus, sinó em moc. Em diuen que em quedi quieta, però no puc quedarme quieta, m’han de subjectar els peus, però no em deixen entrar amb ningú. Són particularitats que no coneixen i els hi diem, però no ens fan cas.”

“El metge va vulnerar la meua intimitat. Quan vaig tenir l'accident ho sabia tot l'hospital i part de la comarca... va ensenyar fotos de parts del meu cos. Quan estava ingressada, em rentaven amb la porta oberta, la gent passava i jo no tenia cap tipus d'intimitat.”

“La sanitat segueix, suposadament, el model biopsicosocial, però la part social està quedant enrere. No coneixen el model d’atenció centrada en la persona. Seria important concentrar totes les visites per exemple en un mateix dia per facilitar-ne l’accés.”

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1. Manca de compartició de la informació i falta d’un circuit ben establert durant la pandèmia.** La manca de compartició d’informació, així com els protocols canviants degut a no tenir un circuit ben establert, van suposar una vulneració de drets molt greu durant el període de pandèmia. A més, la confusió entre protocols durant la pandèmia feia que moltes vegades aquests s’apliquessin de manera restrictiva, entrant en contradicció amb el dret a la salut mental de les persones usuàries dels serveis.
- **Denúncia 2. Manca de la figura d’infermeria escolar.** Les 9 escoles d’educació especial gestionades per entitats federades a la FEPCCAT atenen alumnes amb pluridiscapacitat, que es caracteritzen per tenir necessitats de salut molt complexes. Hi ha 4 tenen d’aquestes escoles que no tenen la figura d’infermeria escolar a jornada completa, i 1 d’elles no disposa ni d’una sola hora d’aquesta figura.

ÀMBIT TOTES LES DISCAPACITATS

Any 2020

- **Denúncia 1:** Creació d'un Comitè d'Emergència per la Covid-19.

El sector de la discapacitat urgeix a crear un comitè d'emergència per al col·lectiu

L'objectiu és protegir les persones especialment vulnerables i fer front amb garanties a nous rebrots

Barcelona, 24 de juliol de 2020.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), principal plataforma de defensa dels drets del col·lectiu a Catalunya, demana a la Generalitat la creació d'un comitè d'emergència per a les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental per pal·liar els efectes d'una segona onada de contagis.

“La resposta a l'impacte sanitari i socioeconòmic està actualment condicionat per les desigualtats que des de sempre hem patit les persones amb discapacitat”, afirma el president del COCARMI, Antonio Guillén, qui afegeix: “La primera onada ha posat al descobert les febleses del nostre sistema a l'hora de donar resposta a les necessitats de les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental i les seves famílies. Com a societat, no ens podem permetre mantenir aquestes situacions i, per això, cal crear un espai que asseguri la incorporació de la discapacitat.”

El comitè d'emergència, encapçalat pel president de la Generalitat, el conseller de Treball, Afers Socials i Famílies, i el president de COCARMI, ha de comptar amb representants de les principals federacions de persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental. Aquest espai facilitarà construir sistemes més inclusius, accessibles i àgils, capaços de respondre a situacions complexes, gràcies a la col·laboració i la coordinació entre el sector social de la discapacitat i les administracions públiques i arribar en primer lloc als que queden enrere.

Així mateix, i amb l'experiència dels últims mesos de confinament, desescalada i represa, el comitè d'emergència possibilitarà desplegar el Pla de Reactivació Econòmica i Protecció Social incorporant mesures específiques pel nostre col·lectiu i que no es poden atendre amb respostes generals relacionades amb l'accessibilitat, la planificació dels recursos i la continuïtat dels serveis de suport i protecció social.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** Discriminació contra les persones amb discapacitat en la prestació d'assegurances de salut i de vida, no assegurant a la persona al·legant un major risc causat per la discapacitat.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

Any 2021

— **Denúncia 1.** ADH, dona. Accessibilitat a la Salut. 24 de març de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Campanya vacunació COVID-19
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS amb preocupació perquè ha rebut un SMS de l'ICS en què li diuen que per proposar-li cita de vacunació li enviaran un SMS o la trucaran. Donada la seva sordesa no pot mantenir una trucada telefònica i demana com pot fer-ho per avisar d'una cosa que l'ICS ja sap: no pot comunicar-se per telèfon.

Actuació d'ACAPPS. Contactem amb l'ICS i ens informen que ha d'entrar en un web (www.vacunaciocovidsalut.cat) i triar el centre que més li convé i després demanar hora per vacunar-se. Per a qualsevol dubte que tingui li recomanem que, a través de l'aplicació "La meua Salut" contacti amb el seu CAP i que si no li responen que torni a contactar amb nosaltres que cercarem rutes alternatives per resoldre els dubtes que pugui tenir.

— **Denúncia 2:** ADH, dona. Accessibilitat a la Salut. 19 d'abril de 2021.⁴

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Clínica ORL Eixample
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: mostrador de la clínica.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS per informar-nos que a la seva clínica d'Otorrinolaringologia (ORL) privada no pot demanar cita si no ho fa per telèfon. A més, quan ha assistit a la clínica, a l'hora de fer-se entendre al mostrador no hi havia mesures de suport a la comunicació oral i amb les mascaretes no podia fer lectura labial. Les persones del mostrador es van mostrar molt empàtiques i no van tenir problemes en baixar-se la mascareta per facilitar la lectura labial. Donada la situació de pandèmia i la sensibilitat personal d'ADH no vol estar exposada al virus i no troba encertat baixar-se la mascareta. Hagués preferit que li escrivissin allò que li volien dir.

Actuació d'ACAPPS. El 19 d'Abril ACAPPS enviem un correu electrònic a la clínica privada Eixample explicant la situació i proposant-nos per fer-los una diagnosi d'accessibilitat de la comunicació oral per poder-los fer recomanacions. El 21 de maig, el Dr. Encina respon al correu electrònic sense entrar al fons de la qüestió – la manca de mesures de suport a la comunicació de la seva clínica – oferint que els nostres socis i sòcies demanin cita prèvia a través del correu electrònic. El mateix 21 de maig ACAPPS enviem un correu electrònic al Dr. Encina agraint-li la resposta, comentant-li l'asimetria entre els canals de comunicació telèfon, que permet interacció i "negociació" de l'hora de la cita", i el correu electrònic, que és més lent i no permet una interacció immediata. Per això suggerim que obri un compte de whatsapp com a millor i més econòmica solució. Tornem a oferir-nos

⁴ Potser convindria afegir el cas al l'informe dels ORL.

per proposar-li millores en la comunicació. No obtenim resposta. Passats 3 mesos donem el cas per tancat en negatiu.

— **Denúncia 3:** ADH, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 19 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Clínica iDona
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Conjunt de la Clínica.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS arran de la recent visita a una clínica obstètrica privada i les dificultats de comunicació amb el personal de la clínica. Especifica les dificultats per concertar cita, doncs només ofereixen el canal telefònic.

Actuació d'ACAPPS. 19 d'abril. Contesten al correu electrònic informant que ADH pot contactar via correu electrònic i per telèfon. Agraïm l'ofertament, traslladem la informació a ADH i informem a la clínica iDona de la manca de simetria entre els canals de comunicació que ofereixen: telèfon i correu electrònic. Oferim poder fer una diagnosi d'accessibilitat sense costes. Contesten el correu agraint la informació i demanant detall de la proposta de diagnosi.

12 de maig. Enviem document amb la proposta de com serà la diagnosi d'accessibilitat. No responen. Passats tres mesos del contacte sense resposta donem el cas per tancat amb resultat òbviament negatiu.

23 de desembre. Reprenem el contacte demanant resposta per a la proposta de diagnosi.

— **Denúncia 4:** MRB, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 20 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: CAP sense especificar
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Contacta amb ACAPPS per informar-nos dels problemes de comunicació amb el Centre d'Atenció Primària, que al mostrador no es van voler treure la mascareta per facilitar-li la comunicació.

Actuació d'ACAPPS. Li informem que les persones que treballen en espais d'atenció al públic no estan obligades a treure's la mascareta per facilitar la comunicació, que és una opció personal de cadascú. Que a més en un centre de salut com un CAP les persones que hi treballen estan més exposades al virus i que cal tenir-ho present. Informem a MRB que ACAPPS estem realitzant una recollida d'informació de situacions d'inaccessibilitat als serveis públics de salut de manera que la convidem a participar a l'aportació de situacions que ens ajudin a completar un document de propostes.

— **Denúncia 5:** PAR, dona. Inaccessibilitat a la salut. 2 de juny de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Centre ORL Can Mora, Sant Cugat del Vallès.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Consulta d'ORL
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Ens informa a través del formulari d'inaccessibilitat que en una visita recent a l'Otorrinolaringòleg (ORL) al Centre Can Mora de Sant Cugat del Vallès, el metge, que no es va retirar la mascareta i no comptava amb mesures de suport a la comunicació oral a la consulta, per fer-se entendre cridava i va acabar perdent la paciència i les formes perquè ella no podia comprendre el que li estava dient.

Actuació d'ACAPPS. Li escrivim per dir-li el procediment amb els casos que ens vagin arribant. Queda registrat per a la elaboració l'informe 2022. Donat que el projecte està rebent diversos casos relacionats amb les consultes d'ORL, l'equip es planteja fer una acció de major recerca de casos ja que es tracta d'un espai comú a totes les persones amb sordesa. Amb una major base d'informació podrem acumular més força i arguments per aconseguir canvis. Així li transmetem a PAR.

— **Denúncia 6:** SJM, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 13 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Clínica Dexeus
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Clínica Dexeus de Barcelona
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

Des del qüestionari d'inaccessibilitat ens explica que a la clínica Dexeus de Barcelona li cal anar sempre acompanyada perquè no tenen mesures de suport a la comunicació oral que la facin accessible.

Actuació d'ACAPPS. Contactem amb ADESLAS, la mútua a través de la que arriba a la clínica Dexeus. El circuit per contactar està pensat per a promoure el desistiment de presentar queixes o reclamacions. Després d'enviar comunicacions a cinc comptes de correu diferents (primer a un, que ens diu que hem d'enviar la queixa a un altre i així fins a cinc), ens diuen que moltes gràcies i que ho tindran en compte. Quan demanem més informació de què vol dir que ho tindran en compte o un telèfon o el nom de la persona que signa el missatge ja no contesten més.

— **Denúncia 7:** MEAA, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 3 de maig de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Grup Quirón
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Quirón València
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

MEAA contacta amb nosaltres a través del formulari d'inaccessibilitat per informar-nos dels problemes que va tenir quan es va anar a fer un test COVID a un centre mèdic privat

de València, del grup Quirón, en què no van voler ni tan sols acostar-se un micròfon Bluetooth per facilitar-li la comprensió.

Actuació d'ACAPPS. Contactem amb ella per saber si resideix a Catalunya o a València. Ens comenta que viu a València, la informem de la nostra entitat aliada a València (ASPAS) i li donem les dades de contacte per a que els hi exposi el seu cas, oferint-nos a facilitar el traspàs d'informació.

— **Denúncia 8:** AAAC, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 1 de juny de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: web del Catsalut.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

AAAC contacta amb nosaltres a través del formulari d'inaccessibilitat explicant-nos que per demanar hora al metge de capçalera han canviat el sistema per fer-ho a través del web del CatSalut. Ara cal deixar un telèfon per a que et truquin o t'enviïn un missatge amb la cita programada.

Actuació d'ACAPPS. Contactem amb AAAC per informar-la de l'Aplicació LaMevaSalut, des de la que pot gestionar gran part de la seva activitat assistencial.

— **Denúncia 9:** MGM, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 29 de novembre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Rastrejadors COVID-19.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

MGM treballa dirigint un centre ocupacional. La mare d'una usuària i que va acompanyar-la al centre va donar positiu en COVID-19. Des del centre van informar als gestors COVID i els van demanar els telèfons de totes les persones que treballen al centre. Ja en aquell moment van informar que amb MGM calia que contactessin per escrit via missatge telefònic.

Malgrat aquest avís, MGM va rebre reiterades trucades telefòniques en què intentaven parlar amb ella, fet que no pot realitzar. En una de les trucades va explicar que era sorda i que no podia entendre el que li deien i que si us plau contactessin amb ella per escrit. Així ho van fer i li van reconèixer la inexistència d'un protocol de comunicació amb persones amb sordesa.

Dies després MGM comença a mostrar símptomes de COVID-19. Ha de contactar amb el seu metge i anular la cita per a la vacunació que té programada per a l'endemà, però la pàgina està col·lapsada.

MGM exposa aquesta casuística a ACAPS quan ja ha estat solucionada. De tota manera li enviem un missatge explicant-li les funcionalitats de l'aplicació "LaMevaSalut" per a que es pugui comunicar amb el seu metge de família i els especialistes corresponents. MGM ha superat el Covid19 sense que li quedin seqüeles.

— **Denúncia 10:** ACC, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 4 d'octubre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Servei d'ORL de l'Hospital Clínic de Barcelona.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

ACC informa a ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat que des del març del 2020 cada cop que va a l'Hospital Clínic, al servei d'Otorrinolaringologia (ORL) els metges porten mascareta FFP2 i mantenen una distància física que se li fa impossible de seguir allò que li diuen. Aquesta manca d'accessibilitat a la consulta d'ORL l'obliga a anar sempre acompanyada d'una tercera persona amb mascaretes accessibles a la lectura labial.

Actuació d'ACAPPS. Donat que hi ha diversos casos que parlen d'inaccessibilitat a les consultes d'ORL, ACAPPS realitza durant l'any 2021 una enquesta a les persones amb sordesa que es comuniquen oralment l'accessibilitat que han trobat a les consultes d'ORL. Arran dels resultats d'aquesta enquesta es realitzaran accions per oferir l'experiència i assessorament a les consultes de les que ens han informat i al Servei Català de la Salut per a que assumeixi i estengui les solucions a tota l'àrea assistencial.

— **Denúncia 11:** EGB, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 5 d'Octubre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: CAP Lloret de Mar
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

EGB ens informa a través del formulari d'inaccessibilitat d'una situació que ha viscut al CAP de Lloret de Mar en què un dia indeterminat hi va haver d'anar a recaptar una informació administrativa i, donat que la persona del mostrador portava mascareta, no entenia res del que li deia. Davant la seva explicació de la seva sordesa, la persona del mostrador no va buscar cap manera alternativa per intentar afavorir la comunicació. Dies després va haver d'enviar una tercera persona que hi sent bé per fer la mateixa gestió.

Actuació d'ACAPPS. EGB ens informa de la situació sense que nosaltres hi puguem fer res en concret per al seu cas. Queda registrat per a la transmissió als responsables de Salut i en concret del CAP en qüestió un cop elaborat l'informe 2022.

— **Denúncia 12:** MEBM, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 1 de juny de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Clínica Plató
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Servei de Logopèdia de la Clínica Plató.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

MEBM contacta amb ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat per informar-nos dels problemes de comunicació que ha tingut amb la primera visita a la logopeda de la Clínica Plató.

Actuació d'ACAPPS. MEBM no demana a ACAPPS cap actuació. Queda doncs pendent enviar suggeriments de millora d'accessibilitat a la Clínica Plató quan tinguem enllestit l'informe d'inaccessibilitat del 2022 amb aquest i els altres casos rebuts el 2021.

— **Denúncia 13:** AAAC, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 18 de maig de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: CAP Sanllehí
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

AAAC informa ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat que al CAP de Sanllehí, per demanar cita, al web del CatSalut ara cal posar el telèfon i que encara que s'especifiqui que contactin per escrit "no hi ha manera". Aquesta manca de protocol limita la seva autonomia i li nega el dret a la intimitat, doncs ha d'acabar posant el telèfon d'algú altre i explicar-li els temes que vol gestionar amb seu metge de família.

Actuació d'ACAPPS. Des d'ACAPPS contactem amb AAAC per explicar-li el funcionament de l'aplicació LaMevaSalut per demanar cita i contactar amb el seu metge.

— **Denúncia 14:** ADH, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 3 de maig de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Clínica Teknon
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Edifici Marquesa de la Clínica Teknon
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

ADH contacta amb nosaltres a través del formulari d'inaccessibilitat i ens informa que en una visita a l'edifici Marquesa de la Clínica Teknon de Barcelona, a la consulta de la Dra. Mercè Rosinach, la recepcionista es va treure la seva mascareta per facilitar la comunicació amb ella. ADH es va sentir incomodada per la pèrdua de mesures de seguretat i protecció davant el COVID, que es podrien haver mantingut d'haver previst de mesures de suport a la comunicació oral. Quan ADH així ho va comunicar, proposant que li escrivissin allò que li volien dir no li van fer cas i van continuar parlant sense mascareta.

A aquesta situació se li suma el fet que no va rebre cap indicació davant la imminent intervenció ambulatoria a la que haurà de sotmetre's, per a la que haurà de treure's els audíofons.

ADH comparteix amb ACAPPS els sentiments d'indefensió i de manca d'atenció de qualitat que va tenir com a resultat d'aquella visita.

Actuació d'ACAPPS. ADH no demana a ACAPPS cap actuació. Queda doncs pendent enviar suggeriments de millora d'accessibilitat a la Clínica Teknon quan tinguem enllestit l'informe d'inaccessibilitat del 2022 amb aquest i els altres casos rebuts el 2021.

— **Denúncia 15:** MRB, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 23 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Atenció Primària, centre indeterminat.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

MRB contacta amb ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat per explicar-nos que dos mesos enrere en una visita mèdica al CAP tenia dubtes de la porta a la que havia de dirigir-se. En veure impossible la comunicació amb la persona del mostrador a la que li va preguntar, li va demanar si es podia baixar la mascareta per a fer lectura labial, donada la seva sordesa, però la persona del mostrador es va negar. MRB es va posar nerviosa i intentava explicar sense èxit alternatives, com ara que li escrivís en un paper, però no s'entenen. Afortunadament la companya del mostrador del costat se'n va adonar i no va tenir inconvenient en baixar-se la mascareta per donar-li les indicacions convenients.

Actuació d'ACAPPS. MRB no demana cap intervenció d'ACAPPS. Tanmateix ACAPPS informem dels drets dels treballadors de l'àmbit sanitari i de qualsevol altre àmbit a no treure's la mascareta, doncs ningú no coneix les circumstàncies personals o de l'entorn de les persones que ens atenen, de manera que en la col·lisió del dret a la comunicació i la informació i el dret a la Salut, cal preservar el dret a la Salut, de manera que aquella persona estava en el seu perfecte dret de no voler baixar-se la mascareta. D'altra banda cal cercar alternatives per garantir el dret a la comunicació. Per aquest motiu ACAPPS incorpora la casuística al document d'anàlisi de la inaccessibilitat al sistema català de Salut que està elaborant.

— **Denúncia 16:** MRB, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 23 d'abril de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Campanya COVID-19
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

MRB contacta amb ACAPPS a través del formulari d'inaccessibilitat per explicar-nos que dues setmanes enrere en una visita al CAP per fer-se una PCR i davant la manca de

mesures de suport a la comunicació oral previstes, les persones que feien les PCR, amb molta amabilitat i empatia van comunicar-se per escrit tota l'estona amb ella, donat que els Equips de Protecció Individual que portaven feien impossible la lectura labial.

Actuació d'ACAPPS. MRB no demana cap intervenció d'ACAPPS, de manera que quedarà el cas a l'informe d'inaccessibilitat del 2022 que recull els casos del 2021 per a fer-lo arribar a les institucions responsables de cada casuística documentada.

— **Denúncia 17:** FLA, dona. Inaccessibilitat a la Salut. 21 de setembre de 2021.

- » Institució responsable de la Inaccessibilitat: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- » Ubicació de la Inaccessibilitat: Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona.
- » Titularitat de la responsabilitat: Pública Privada
- » Resolució del cas: Positiva Negativa En procés

FLA contacta amb ACAPPS per correu electrònic per informar-nos que ha posat una reclamació a l'Hospital de Sant Pau perquè a les diferents consultes externes del centre, el sistema que utilitzen per avisar les persones usuàries que poden passar a la consulta és de viva veu o a través de megafonia, fins i tot a l'àrea d'Otorrinolaringologia. Aquests mitjans no són accessibles per a les persones amb sordesa, de manera que presenta una reclamació al Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital.

El Servei contesta amb una resposta tipus que tindran en compte les seves aportacions quan valorin les possibilitats de millora de l'atenció a les persones usuàries dels seus serveis.

Actuació d'ACAPPS. FLA ens informa de la situació sense que nosaltres hi puguem fer res en concret per al seu cas. Queda registrat per a la transmissió als responsables de Salut i en concret de l'Hospital de Sant Pau un cop elaborat l'informe 2022 i en el document que sobre l'accessibilitat al Sistema Públic de Salut de Catalunya està elaborant l'entitat.

— **Denúncia 18:** Des dels inicis de la pandèmia, la FESOCA va realitzar diferents comunicats denunciant la manca d'informació accessibles en les compareixences públiques relacionades amb la comunicació de situacions relacionades amb la salut i emergències, a més de posar de manifest les dificultats per accedir-hi al telèfon 061 i altres serveis de salut que van quedar tancats pel confinament de la població.

Després de varies sol·licituds, representants de la Secretaria d'Atenció Primària i Participació del Departament de Salut es van reunir amb l'Entitat, on van expressar la situació d'incomunicació viscuda per les persones sordes que es comuniquen en llengua de signes, la manca de serveis de videointerpretació realment accessibles, l'existència de mascaretes impeditives de l'accés a la comunicació i l'incompliment de l'article 25 de la Convenció de la ONU de les persones amb discapacitat.

http://www.fesoca.org/cat/noticies/reuni-de-fesoca-amb-atm_766.html (23 de setembre de 2020)

Després de diferents sol·licituds i per canvis en la Secretaria d'Atenció Primària i Participació, la FESOCA es va reunir amb els nous representants del Departament de Salut per continuar amb les línies d'actuació traçades abans i durant la pandèmia, i recordar les demandes fetes a la última reunió amb la Conselleria amb l'afegit de reclamar de nou un augment de la cobertura dels serveis d'interpretació de llengua de signes presencials a l'àmbit sanitari.

http://www.fesoca.org/cat/noticies/reuni-entre-catsalut-i-fesoca_884.html (9 de febrer de 2022)

Al 2023, la FESOCA es va tornar a reunir amb representants del Departament de Salut, per donar a conèixer les demandes realitzades històricament per l'Entitat en representació de les associacions de persones sordes de Catalunya als nous càrrecs com el de la Direcció General de Planificació de Salut.

http://www.fesoca.org/cat/noticies/reuni-entre-el-departament-de-salut-i-fesoca_1063.html (29 de maig de 2023)

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** Manca d'accés a la salut a casa de la poca adaptació dels centres sanitaris, hospital, CAPs a les característiques de persones amb autisme amb grans necessitats de suport. Manca d'adaptació, per fer entenedores les proves mèdiques per a les persones amb autisme. Com a resultat, ens trobem que l'esperança de vida de les persones amb autisme és de fins a 16 anys menor. I que per l'obtenció de resultats de proves mèdiques, inclòs les més senzilles, s'allarguen en el temps agreujant la seva simptomatologia, i reduint la qualitat de vida de les persones.
- **Denúncia 2.** Manca de detecció precoç en infants i també en autistes adults amb bones habilitats cognitives, degut a la manca de coneixement de les senyals d'alarma i com es presenten en els diferents graus i a la falta d'especialització dels diferents professionals de la salut.
- **Denúncia 3.** Els serveis públics com el CDIAP, el CSMIJ o el CSMA ofereixen una atenció insuficient i de baixa especialització en autisme, obligant a les famílies a buscar empreses privades especialitzades que puguin donar suport i teràpies de manera constant i intensiva als seus fills, per propiciar el correcte desenvolupament de les capacitats, el millor pronòstic.
- **Denúncia 4.** Sovint, per falta de formació específica en autisme dels professionals de la salut, els graus de discapacitat assignats són molt més baixos del que correspondria, i el procés per sol·licitar una revisió i ajustar el grau a la realitat esdevé molt complicat i poc eficient.
- **Denúncia 5.** Poc coneixement del procés d'envelliment i autisme provocant la falta de detecció de malalties que empitjoren la seva qualitat de vida i benestar.

ÀMBIT MALALTIES RARES

- **Denúncia 1.** Els pacients refereixen problemes per accedir a determinats medicaments convencionals o orfes. En moltes ocasions per falta de finançament d'aquests fàrmacs o per dificultats en la sol·licitud d'aquests.
- **Denúncia 2.** Falta de subvenció dels productes sanitaris (no considerats medicaments) com per exemple els suplementes alimentaris, que per a un pacient afectat per determinades patologies pot ser un tractament crònic.

PROPOSTES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

- **Proposta 1.** Desenvolupar plans de formació i acompanyar en l'atenció a la diversitat tots els agents implicats en la planificació i els serveis d'atenció directa.
- **Proposta 2.** Elaborar un pla d'accessibilitat i fer-lo complir, per tal de garantir que tots els equipaments sanitaris siguin accessibles: en l'accés, a l'interior o en les instal·lacions i materials (grues, lliteres, bàscules, aparells d'exploració i proves diagnòstiques...).
- **Proposta 3.** Aprovar el Projecte de Llei de l'agència d'atenció integrada social i sanitària de Catalunya, garantint el model biopsicosocial de salut.
- **Proposta 4.** Aprovar el Pacte Nacional de Salut, amb la participació de tots els agents de la comunitat sanitària i les entitats de persones amb discapacitat.
- **Proposta 5.** Incloure la discapacitat orgànica al mateix nivell que la resta de discapacitats en els protocols i els plans d'acció de l'Administració pública.
- **Proposta 6.** Assegurar que les atencions sanitàries no presencials es facin amb la mateixa efectivitat que les presencials, sense perjudicar les persones usuàries.

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Proposta 1. FIGURA D'INFERMERIA A LES ESCOLES.** En relació als infants, les necessitats sanitàries dels alumnes amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat fan imprescindible el desplegament de la figura d'infermeria a les escoles d'educació especial a on pràcticament tot l'alumnat té aquest perfil. Això s'està fent des de l'any 2019 a través del Programa d'Atenció a l'alumnat amb necessitats de Salut als Centre Educatius C (PASCE C). Aquest programa s'està desplegant de manera molt lenta i erràtica. Actualment, la majoria d'escoles de la FEPCAT encara no disposen d'aquesta figura a jornada completa i, de fet, hi ha una escola que no té cap hora d'aquesta figura.
- **Proposta 2. INTEGRACIÓ SOCIAL, SANITÀRIA I EDUCATIVA.** Cal accelerar l'impuls de la integració social, sanitària i educativa per garantir la cobertura de les necessitats sanitàries amb especialistes de la xarxa de salut i la integració dels sistemes d'informació
- **Proposta 3. INTEGRACIÓ RESIDÈNCIES AMB ELS EAP.** En relació a les persones adultes, cal integrar les residències de persones amb discapacitat amb els equips d'atenció primària (EAP) de referència, com s'ha fet amb gent gran durant el 2024.

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Proposta 1.** Destinar recursos a millorar l'accés a la salut de les persones amb autisme, adaptació espais sanitaris públics, adaptació de proves. Formació de professionals. Comptar amb hospitals de referència per l'atenció a persones amb aquesta condició (exemple Gregorio Marañon a Madrid).
- **Proposta 2.** Reconeixement de l'especialitat en autisme perquè els professionals de la salut tinguin una formació específica i es puguin detectar i diagnosticar els casos d'autisme des de la infància.
- **Proposta 3.** Revisió de la Llei 12/2007, de Serveis Socials en estar desfasada.

ÀMBIT MALALTIES RARES

- **Proposta 1.** Promoure la recerca en Malalties poc freqüents, afavorint la sostenibilitat econòmica a través de la designació de recursos i facilitar la difusió dels resultats a tots els nivells administratius. Per a aquest col·lectiu és importantíssim, ja que un 80% de les malalties minoritàries són d'origen genètic.
- **Proposta 2.** Necessitat que el pacient tingui una atenció INTEGRAL entre diversos professions i especialistes. El pacient està atès per especialistes de manera individual i és necessari que tinguin una coordinació entre ells, a causa de la casuística i complexitat d'aquesta mena de patologies.
- **Proposta 3.** Coordinació en la transició d'atenció sanitària del pacient d'edat pediàtrica a l'adult. En moltes ocasions, el pacient una vegada deixa de ser atès per pediatria, se sent desemparat.
- **Proposta 4.** Formació entre els professionals mèdics per a la correcta derivació del pacient al centre expert o unitat de referència, i d'aquesta manera, evitar retards en el diagnòstic o en l'atenció.
- **Proposta 5.** Disposar d'una història clínica sociosanitària per a tots els serveis sanitaris i socials que afavoreixin els processos de coordinació i assistència.

AVENÇOS

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Avenç 1. PASCE C.** Malgrat que com hem dit la majoria d'escoles d'educació especial de la FEPCCAT, totes elles amb alumnat amb necessitats complexes de salut, també hem d'apuntar que la coordinació entre Salut i Educació ha millorat des de la creació del Programa d'Atenció a l'alumnat amb necessitats de Salut als Centre Educatius C (PASCE C) l'any 2019.
- **Avenç 2. INTEGRACIÓ SOCIAL i SANITÀRIA.** A nivell parlamentari, s'ha avançat molt en la integració social i sanitari i s'està a punt d'aprovar la Llei de Creació de l'Agència Integrada Social i Sanitària. També cal destacar la feina feta entre els Departament de Drets Socials i Salut per integrar els sistemes d'informació. Des de la FEPCCAT, considerem que en aquesta integració caldria afegir-hi la part educativa.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Avenç 1.** Hi ha algunes asseguradores que comencen a cobrir a persones amb discapacitat a les seves assegurances de salut.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Avenç 1.** Donada la situació d'aïllament físic pel confinament durant la pandèmia, i la inaccessibilitat comunicativa dels diferents tipus de mascaretes que anul·laven l'expressió facial i el component bocal, la FESOCA, en representació de les associacions de persones sordes afiliades, va fer tota una campanya de recopilació d'informació, infografia amb materials audiovisuals i comunicats per a fer un ús correcte de les mascaretes.

http://www.fesoca.org/cat/noticies/comunicat-mascaretes-accessibles_758.html (14 d'octubre de 2020)

Es van anar incorporant els serveis d'interpretació presencials a les compareixences i rodes de premsa del Departament de Salut.

Després dels problemes d'homologació i certificació que van mostrar les mascaretes accessibles a la comunicació, des del Ministerio de Consumo en col·laboració amb Sanidad es va dictar l'ordre CSM/115/2021, de 11 de febrer, per la que se establecen los requisitos de información y comercialización de mascarillas higiénicas, en què la FESOCA va participar durant el procés de tramitació.

Fonts del Ministerio van agrair formalment la tasca feta a l'Entitat en relació a aquesta ordre però també va fer un reconeixement pel treball conjunt amb altres unitats i departaments ministerials fent al·legacions i aportacions a la matèria.

https://www.fesoca.org/es/noticias/orden-ministerial-sobre-mascarillas_805.html (12 de febrer del 2021)

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Avenç 1.** Projecte de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària.
- **Avenç 2. Targeta sanitària Cuida'm** que facilita l'atenció prioritària als serveis sanitaris.
- **Avenç 3. M'adapTU:** projecte dissenyat pel Servei de Psiquiatria i el Servei de Pediatria de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron en col·laboració amb la Federació Catalana d'Autisme que ha convertit l'hospital en un espai més amable per a persones amb autisme.
- **Avenç 4. Estudi FIDMAG** per desenvolupar un algoritme per tal que l'anàlisi de l'empremta digital pugui servir per complementar un diagnòstic d'autisme.

Article 26. Habilitació i rehabilitació

Síntesi de l'article: Els països han de buscar i facilitar que les persones amb discapacitat puguin aconseguir la màxima independència, capacitat física, mental, social i vocacional, així com la seva participació en tots els aspectes de la vida. Per això es desenvoluparan programes en els àmbits de la salut, l'ocupació, l'educació i els serveis socials; i també promouran la disponibilitat, el coneixement i l'ús de tecnologies de suport i dispositius destinats a les persones amb discapacitat.

DENÚNCIES

ÀMBIT SALUT MENTAL

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** La pandèmia de la COVID19 ha accentuat un problema que des de la Plataforma de Defensa de l'Atenció Pública en Salut Mental en el seu informe L'atenció a la salut mental: retallades i model (2016), ja alertaven: l'existència d'una xarxa pública de Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA) i Infanto-Juvenil (CSMIJ) tensionada: més persones ateses, augment de la complexitat i mancança de professionals.
- **Denúncia 2.** Descontentament de les persones ateses a causa d'una davallada de la percepció de la qualitat assistencial.
- **Denúncia 3.** Dels 269 casos de vulneració detectats, més del 33% estan relacionat amb el dret a la salut que defineix la CDPD i impossibiliten els drets definits en la Carta de drets i deures dels ciutadans i ciutadanes amb relació a la salut i l'atenció sanitària (Departament de Salut, 2015). Entre ells, 14 casos impacten en la població infantojuvenil.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** Noi de 26 anys amb síndrome de Down (75% de discapacitat) de Rellinars.

El Consell Comarcal del Vallès Occidental, després de 5 anys utilitzant l'autobús per anar de Rellinars a Terrassa al centre ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual a fer les activitats de psicologia i motricitat, i on no cobra cap sou; l'han donat de baixa, perquè el seu pare ha posat una queixa pel temps que el noi perd anant i tornant del centre, 4 hores al dia, 2h d'anada i 2h de tornada, per un trajecte de 20 minuts.

Aquest horari li va imposar el Consell Comarcal ara fa 5 anys, després de que el pare es queixés (tallant la carretera i fent parar l'autobús) perquè havien donat de baixa el seu fill del transport especial perquè ja era major d'edat i anava a treballar a Terrassa al centre ocupacional. Segons el pare, el noi no cobra cap sou, sinó que va al centre a fer les seves activitats de psicologia o motricitat, la seva vida i la seva rutina (veure notícia al link).

Segons el pare, el fet d'haver posat la queixa per les hores que perd el seu fill entre anar i tornar de Terrassa, és la causa de que el Consell Comarcal del Vallès Occidental li hagi denegat de manera rotunda el transport al seu fill. Fins i tot li han arribat a dir frases com: "vine a viure a Terrassa", o "canvia de feina", o, parlant amb el cap del Consell Comarcal (segons ens comenta el pare): "això és el que hi ha".

El pare demana que es torni a acceptar al seu fill a l'autobús per anar al centre, ja que són una família monoparental i no pot deixar la feina, o mudar-se a Terrassa (ja porten 15 anys a Rellinars). Des de la Coordinadora li vam donar resposta dient que parlarem amb el Consell Comarcal a veure que es pot fer, doncs ens comenta el pare que des de l'Ajuntament de Rellinars tampoc el poden ajudar.

Entenem que hi ha hagut diferents vulneracions.

Segons la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat, seguint l'Article 19, Dret a viure de manera independent i a ser inclòs a la comunitat, els Estats reconeixen el dret en igualtat de condicions de totes les persones amb discapacitat a viure en la comunitat, amb opcions iguals a les de les altres, i adoptaran mesures efectives i pertinents per facilitar el ple gaudi d'aquest dret per les persones amb discapacitat i la seva plena inclusió i participació en la comunitat, assegurant en especial que les instal·lacions i els serveis comunitaris per a la població en general estiguin a disposició, en igualtat de condicions, de les persones amb discapacitat i tinguin en compte les seves necessitats.

A l'Article 26, Habilitació i rehabilitació, les persones amb discapacitat tenen dret a ser independents, a la inclusió social i a participar en la societat.

Els Estats donaran suport a la participació i inclusió en la comunitat i en tots els aspectes de la societat, siguin voluntaris i estiguin a disposició de les persones amb discapacitat el més a prop possible de la seva pròpia comunitat, fins i tot a les zones rurals.

Aquestes vulneracions són recurrents ja que, segons el pare ja venen del 2019, quan el fill va fer la majoria d'edat i ja no l'acceptaven a l'autobús, i ara al 2024 quan ja no el tornen a acceptar perquè el seu pare ha tramès la queixa.

Article 27. Treball i ocupació

Síntesi de l'article: Les persones amb discapacitat tenen dret a treballar en igualtat de condicions i sense discriminació en un entorn laboral que ha de ser obert, inclusiu i accessible. Per això, entre altres mesures, ha d'haver-hi normativa antidiscriminació, s'ha d'assegurar la provisió dels ajustos raonables que siguin necessaris i s'ha de garantir l'accés a la formació, així com la promoció de la seva contractació en el sector públic i privat.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

Any 2020

- **Denúncia 1.** Incompliment dels drets laborals.
- **Denúncia 2.** Incompatibilitat entre prestacions.
- **Denúncia 3.** Procediments inaccessibles amb l'administració.
- **Denúncia 4.** Discriminació en processos de selecció.
- **Denúncia 5.** Irregularitats en la tramitació d'ERTOs o EROs.
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“Vivia a Mataró i tinc reconeguda una discapacitat. L'any passat tenia un contracte (d'un any), i tenia moltes possibilitats que em fessin indefinit. Arran de la pandèmia em van acomiadar; l'empresa va al·legar que li havia baixat molt la feina i no podia mantenir a tots/es els treballadors/es. Aquest fet, juntament amb la impossibilitat de trobar un habitatge que s'ajustés a les meves necessitats econòmiques, ha provocat que hagi hagut de marxar a viure a una altra comunitat autònoma.”

Any 2021

- **Denúncia 1.** Irregularitats en la tramitació d'ERTOs o EROs.
- **Denúncia 2.** Incompatibilitats entre prestacions i una feina remunerada.
- **Denúncia 3.** Incompliment dels drets laborals.
- **Denúncia 4.** Discriminació laboral.
- **Denúncia 5.** Discriminació en els processos de selecció.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** empreses i entitats privades
 - » **Lloc (majoritari):** centres de treball privats
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“He estudiat un grau universitari de comunicació audiovisual. En el moment de realitzar les pràctiques de la carrera, jo estava molt interessada en fer-les en una productora audiovisual en concret, per la qual cosa vaig enviar-los el meu CV. Em van trucar per fer una entrevista i es van mostrar molt interessats en el meu perfil. El problema va venir quan vaig anar a les oficines i les infraestructures no estaven adaptades. Hi havia un elevador, però portava com dos o tres anys sense funcionar i no tenien intenció d’arreglar-lo, ja que ningú del personal de l’empresa tenia cap discapacitat ni mobilitat reduïda. El meu pare i altres persones em van haver d’ajudar a pujar les escales. Davant d’aquesta situació em vaig sentir molt frustrada i impotent. Durant l’entrevista es van continuar mostrant molt interessats en mi però els vaig dir que si no feien l’espai accessible no podria venir a fer-hi les pràctiques. Des de la productora em van comunicar que es posarien en contacte amb la meva universitat. No he tornat a saber res més d’ells”.

Any 2022

- **Denúncia 1.** Bretxa digital.
- **Denúncia 2.** Reducció, rebuig i/o pèrdua d prestacions.
- **Denúncia 3.** Discriminació en els processos de selecció.
- **Denúncia 4.** Accés al mercat laboral.
- **Denúncia 5.** Traves burocràtiques i temps per accedir als ajuts.
- **Denúncia 6.** Incompatibilitats entre prestacions i una feina remunerada.
- **Denúncia 7.** Discriminació laboral.
- **Denúncia 8.** Incompliments dels drets laborals.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** personal de l’empresa privada
 - » **Lloc (majoritari):** llocs de feina
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“Quan vaig estar treballant per a una empresa, soc traductora, em van dir que hauria d’haver informat que tenia discapacitat. Però són coses personals, tinc altres coses a posar al currículum.”

“Vaig entregar el meu CV, però ni tan sols em van donar l’oportunitat de fer l’entrevista. Una treballadora d’aquella empresa em va dir que no em van trucar perquè pensaven que agafaria baixes laborals constantment per tenir discapacitat.”

“Al principi tot molt bonic, però després cada dia que passa et demanen més i més i coses que saben que no pots fer. L’empresa no s’adapta als teus coneixements, només als seus interessos.”

“Sembla que quan es contracta una persona amb discapacitat se li fa un favor i li proposen unes condicions menys favorables.”

“A vegades poden agafar persones que tenen una discapacitat més lleu en comptes de persones amb discapacitat més severa i amb això ja diuen que compleixen amb la quota de reserva. No donen prioritat a graus més elevats.”

Any 2023

- **Denúncia 1.** Discriminació laboral.
- **Denúncia 2.** Discriminació en els processos de selecció.
- **Denúncia 3.** Traves burocràtiques i temps per accedir als ajuts.
- **Denúncia 4.** Reducció, rebuig i/o pèrdua de prestacions.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** personal de l'empresa privada
 - » **Lloc (majoritari):** llocs de feina
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“En una feina van trigar 5 mesos en adaptar-me l'equipament informàtic, quan era una adaptació molt petita, barata i fàcil de resoldre.”

“He notat la discriminació directa a la meva feina per part dels companys i d'algunes entitats. He anat també a alguna entrevista de feina i m'han dit “no podràs fer-ho”, però no m'han donat ni l'oportunitat. Per sort, fa un any que estic treballant en un jutjat i em sento bé, tant amb la meva responsable com amb els meus companys.”

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1. Manca desplegament i finançament figura assistent personal.** L'accés de les persones amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat al món del treball es veu molt limitada per la manca de desplegament i finançament de la figura de l'assistent personal en l'àmbit del treball. En aquest sentit, representa també una barrera la manca de formacions específiques per a formar persones com a suport a persones amb paràlisi cerebral i pluridiscapacitat.
- **Denúncia 2. Impossibilitat de comptabilitzar assistència.** Una altra limitació és la impossibilitat de comptabilitzar l'assistència als serveis ocupacions i un contracte laboral.

ÀMBIT SALUT MENTAL

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** S'han acompanyat més de 5 casos d'assetjament laboral i s'ha detectat un procés de promoció interna en una empresa pública de transport.

ÀMBIT TOTES LES DISCAPACITATS

Any 2019

- **Denúncia 1:** Vulneració drets agents seguretat amb discapacitat.

El COCARMI reclama a la Guàrdia Urbana de Barcelona que no discrimini els agents amb discapacitat. Un dictamen de l'ONU denuncia que el reglament de segona activitat vulnera la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat.

El president del COCARMI i l'agent expulsat del cos per la seva discapacitat fan arribar a l'alcaldeessa les conclusions del dictamen

Barcelona, 12 d'abril de 2019.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), principal plataforma de defensa del col·lectiu a Catalunya, reclama a l'Ajuntament de Barcelona i a la Guàrdia Urbana que adaptin el reglament sobre segona activitat del cos a la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, anul·lant el seu contingut discriminatori envers determinades situacions de discapacitat.

Per això, dona tot el seu suport al Vicenç Flores, agent de la Guàrdia Urbana expulsat del cos el 2010 i que, després de passar per diferents instàncies nacionals i internacionals, ha fet arribar el seu cas fins al Comitè de Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat. Actualment, Flores presideix [l'Associació per a la Integració Laboral de Polícies Locals amb Discapacitat](#).

En un dictamen de 2 d'abril, el Comitè de Nacions Unides considera que aquest agent va ser discriminat per la seva situació de discapacitat quan va ser expulsat i no va poder accedir a una segona activitat en aplicar-se-li un reglament, el que regula la segona activitat de la Guàrdia Urbana de Barcelona, que és contrari a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, d'obligat compliment des que va ser ratificada per l'Estat Espanyol el 2008.

Antonio Guillén, president de COCARMI, i Flores han lliurat avui una còpia de les conclusions del dictamen a l'alcaldeessa de l'Ajuntament de Barcelona, Ada Colau, i al comissionat de Seguretat, Amadeu Recasens, a més d'altres responsables municipals en matèria de Seguretat i Prevenció.

Segons el dictamen de l'ONU, el reglament municipal és contrari, entre d'altres, als articles 5, sobre dret a la igualtat i no discriminació de les persones amb discapacitat, i 27 sobre dret al treball, en denegar qualsevol possibilitat de diàleg per buscar els ajustaments raonables necessaris per poder desenvolupar una segona activitat, complementària de la que realitzava, al cos policial en el qual treballava fins al moment de l'accident.

Els reglaments de segona activitat regulen el pas a altres tasques per raons d'edat o de discapacitat en els casos en què l'agent ja no pot desenvolupar les feines habituals del cos. Però tot i que aquest pas està legalment reconegut a la Llei 16/1991 de policies locals, són habituals les situacions en què policies locals (i també mossos d'esquadra i bombers), són apartats del cos o bé sotmesos a situacions de desigualtat respecte la resta de companys.

L'agent, que va patir un accident a partir del qual té una discapacitat física, va ser expulsat el 2010 del cos en aplicació d'aquest reglament, que restringeix el pas a una segona activitat quan, per exemple, la persona té una declaració d'incapacitat permanent total, anant també en contra del que preveu la Llei 16/1991 de policies locals. Per això, l'agent va presentar un recurs contenciós administratiu, que va ser admès parcialment l'any 2012, donant peu a un recurs de l'ajuntament. El cas va arribar al Tribunal Europeu de Drets Humans, que el considerarà inadmissible, i a l'ONU a instàncies del Comitè Espanyol de Representants de Persones amb Discapacitat (CERMI).

Ara, el dictamen de l'ONU, assenyala que el treballador va ser discriminat per la seva discapacitat en la continuïtat de la seva ocupació pública. Recorda que la Convenció prohibeix tota forma de discriminació contrària a les persones amb discapacitat; entre les seves recomanacions finals inclou l'adaptació i aplicació del reglament de segona activitat de la Guàrdia Urbana d'acord amb la Convenció, així com harmonitzar la diversitat de normatives locals i autonòmiques a aquest marc internacional. A més, apunta que l'Estat ha de prendre mesures que evitin que es repeteixin situacions similars en el futur.

Any 2020

— **Denúncia 1:** Nota de premsa

El sector de la discapacitat reclama una política clara i amb recursos de suport a l'ocupació de les persones amb discapacitat. El COCARMÍ lamenta la retallada de fons a la formació del col·lectiu

Barcelona, 5 d'octubre 2020.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma de defensa dels drets del col·lectiu a Catalunya, demana a les administracions públiques un major suport a les polítiques actives d'ocupació de les persones amb discapacitat, en uns moments en què el col·lectiu està patint especialment els estralls de la crisi derivada de la pandèmia del coronavirus.

Per al comitè, no s'està fent prou en aquest sentit. Un exemple clar són els fons procedents de la Conferència Sectorial per subvencionar el 50 per cent del Salari Mínim Interprofessional (SMI) dels treballadors amb discapacitat dels Centres Especials de Treball (CET). En un exercici convencional (sense pandèmia) aquests fons haurien estat insuficients per cobrir totes les necessitats de subvenció. Enguany, amb la partida anunciada dies enrere pel Ministeri de Treball i Economia Social serà possible perquè, malauradament, hi ha (o ha hagut), força plantilles de CET en situació d'ERTO (Expedients de Regulació Temporal d'Ocupació), cosa que ha reduït la "factura" de l'administració.

"Unes administracions que es diuen socials s'haurien de comprometre amb xifres econòmiques concretes, no només amb paraules", diu el president del comitè Antonio

Guillén, qui afegeix: “la fràgil situació de molts CET, i de les empreses ordinàries en general, fa que calgui un suport, econòmic, tècnic i humà per a la contractació de persones amb discapacitat”.

D'altra banda, des del comitè demanem recursos i plans de suport a la formació dels treballadors del col·lectiu, ja es trobin en actiu o en situació d'atur, una formació que actualment té uns recursos molt limitats; en canvi, està demostrat que com major sigui el nivell formatiu de la persona, més possibilitats té d'aconseguir una feina de qualitat i, en conseqüència, de guanyar autonomia personal i millorar en qualitat de vida.

Segons les darreres dades de l'Institut Estatal d'Estadística (INE), corresponents al 2018, [el salari mitjà anual brut dels treballadors per compte aliè amb discapacitat](#) és un 17,3 per cent menor que el de les persones sense discapacitat. **“La millor inserció social comença amb la inserció laboral, i aquesta té més possibilitats d'èxit amb una adequada formació”**, apunta el president del comitè.

Any 2021

— Denúncia 1. Nota de premsa

El col·lectiu de la discapacitat demana a Treball que faci complir la llei sobre contractació de treballadors amb discapacitat

La crisi sanitària ha castigat especialment el sector. En acabar el 2020, el nombre de persones amb discapacitat a l'atur a Catalunya era un 12,8 per cent superior a l'any 2019

Barcelona, 17 de setembre de 2021.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), principal plataforma de defensa dels drets del col·lectiu a Catalunya, va demanar ahir al conseller d'Empresa i Treball de la Generalitat, Roger Torrent, mesures per afavorir la contractació de treballadors amb discapacitat, ja sigui amb campanyes de sensibilització com sancionant l'incompliment de la llei que obliga que un 2 per cent de les plantilles estigui formada per treballadors amb discapacitat (en empreses de més de 50 treballadors).

Segons l'informe *Població amb discapacitat i mercat de treball. Any 2020*, elaborat per l'Observatori del Treball i Model Productiu, dues de cada tres persones amb discapacitat són inactives, per la qual cosa hi ha una baixa participació laboral del nostre col·lectiu.

Aquestes demandes es fan en uns moments en què, arran de la crisi sanitària, s'han destruït molts llocs de treball dins el col·lectiu. En acabar el 2020, el nombre de persones amb discapacitat registrades a l'atur a Catalunya era un 12,8 per cent superior a l'any 2019, i el 40,8 per cent declaren que porten més de dos anys com a demandants d'ocupació. L'impacte de la COVID19 ha afectat fortament a la contractació al mercat ordinari, que s'ha reduït un 42,1 per cent, mentre que als Centres Especials de Treball (CETs) ha estat del 28,6 per cent. Set de cada deu contractes formalitzats l'any 2020 se signaven en CETs i només tres al mercat ordinari.

“Les persones amb discapacitat necessiten mesures específiques de promoció i suport a l'ocupació, un esforç extra però fonamental, ja que la feina és el principal factor d'inclusió

de les persones a la societat i el primer pas per assolir autonomia personal i econòmica”, recorda el president del comitè, Antonio Guillén.

A més de fer complir la llei, la delegació reunida amb el conseller va instar a reprendre els treballs del Pacte Nacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat per construir un model d'inclusió laboral basat en els mandats i valors de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat en totes les seves vessants (empresa ordinària, mercat protegit, treball amb suport, accés a la funció pública, emprenedoria...); d'altra banda, va reclamar actualitzar l'acord de col·laboració signat el 2019 amb Treball per avançar en la inclusió laboral; millorar el model d'intermediació laboral avançant cap a la concertació dels serveis ocupacionals per fer-los més estables i sostenibles en el temps per a les entitats que els gestionen; redefinir el model català de treball protegit amb l'acord i el consens del sector; potenciar la contractació reservada, especialment en els municipis, com a instrument per crear ocupació; i la importància de la formació i qualificació professional per accedir a llocs de treball dignes.

Any 2022

— **Denúncia 1:** Nota de premsa

El COCARMÍ denuncia l'impacte negatiu dels canvis als incentius per contractar persones amb discapacitat

El Govern central prepara una norma que suprimeix les bonificacions a la Seguretat Social i posa en risc la rendibilitat de molts Centres Especials de Treball (CET)

El col·lectiu català de la discapacitat se suma a les peticions de la plataforma estatal CERMI per mantenir l'actual sistema

Barcelona, 27 d'octubre de 2022.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma del moviment associatiu de la discapacitat a Catalunya, on hi viuen més de 634.000 persones amb alguna discapacitat reconeguda, rebutja els canvis que preveu aprovar el Govern central sobre incentius a la contractació de persones amb discapacitat, i en concret els relatius a bonificacions de la Seguretat Social.

Aquestes mesures s'inclouen a l'Anteproyecto de Ley por la que se regulan los incentivos a la contratación laboral y otras medidas de impulso y mantenimiento del empleo estable y de calidad, actualment en tràmit d'audiència pública. Els canvis en les bonificacions afectaran molt negativament l'ocupació protegida dels centres especials de treball. **“És inacceptable un projecte com aquest per part d'un govern que diu ser el més social de la història”**, afirma la presidenta del COCARMÍ, Mercè Batlle.

“Les bonificacions són una eina que va costar moltíssim crear, per les quals va lluitar molta gent i essencials per a la inclusió laboral de les persones amb discapacitat, sobretot si tenim en compte les actuals taxes d'inclusió laboral: només una de cada quatre persones amb discapacitat treballa”, recorda Batlle.

Si l'avantprojecte tira endavant amb el redactat actual, les bonificacions a la Seguretat Social per contractar persones amb discapacitat podrien desaparèixer en el cas dels contractes temporals. En el cas dels indefinits es preveu el seu esglaonament; el sector tem que, a la pràctica, s'arribi també a la seva desaparició.

D'altra banda es preveu que els Centres Especials de Treball, que fins ara no pagaven bonificacions, n'hagin de pagar, cosa que pot posar en risc la rendibilitat de molts d'ells. Quant a l'empresa ordinària, el final d'aquestes bonificacions, que eren un incentiu a la contractació del col·lectiu, farà que a partir d'ara sigui encara més difícil contractar persones amb discapacitat, tot i l'obligació legal de reservar un 2 per cent dels llocs de treball a les persones amb discapacitat, obligació que té un nivell de compliment molt baix.

Per això, i en la línia del que han fet les entitats de la discapacitat d'altres comunitats autònomes a partir d'una iniciativa del Comitè Estatal de Representants de Persones amb Discapacitat (CERMI), el COCARMI ha demanat al departament de Treball que també rebutgi l'avantprojecte de llei en les conferències sectorials i demani el manteniment del règim vigent actualment. En una carta al departament, el comitè recorda que els canvis que s'introdueixin no poden ser unilaterals i sense un diàleg i consulta previs, especialment amb les comunitats autònomes, responsables directes de les polítiques actives d'ocupació, i amb les entitats representatives del sector.

Any 2023

— Denúncia 1: Nota de premsa

Les entitats del tercer sector social, excloses del 1r Congrés Català del Treball

- » La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i el Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI) no entenen la decisió del Departament d'Empresa i Treball quan el tercer sector social ofereix serveis, orientació, formació, suport i acompanyament per a la inserció laboral de col·lectius amb moltes dificultats per trobar feina.
- » Reivindiquen que, tot i que les entitats socials són un dels principals agents en el desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació a Catalunya, no tindran cabuda en els espais de debat i reflexió del congrés sobre els reptes del treball en els propers anys, malgrat haver-ho demanat al Departament.

Barcelona, 20 d'abril de 2023.- La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i el Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI) mostren el seu malestar perquè les organitzacions del tercer sector social **no participaran en el 1r Congrés Català del Treball**, que organitza el Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya i que tindrà lloc la pròxima setmana a Barcelona.

La Taula i el COCARMI no entenen la decisió del Departament de no comptar amb el tercer sector social quan són entitats (associacions, fundacions, cooperatives d'iniciativa social, centres especials de treball, empreses d'inserció i entitats singulars) que presten serveis i ofereixen suports, orientació, formació i acompanyament en la inserció social i laboral de col·lectius en situació o risc d'exclusió a tot Catalunya. Aquest acompanyament

i suport és tant per a la inserció laboral en les empreses ordinàries com en el mercat de treball protegit (actualment, els centres especials de treball i les empreses d'inserció donen feina a 15.000 persones amb especials dificultats per trobar feina en el mercat de treball ordinari, com persones amb discapacitat o amb problemàtica de salut mental).

Les dues plataformes recorden que el Departament d'Empresa i Treball és competent, a través de la Direcció General d'Economia Social i Solidària, el Tercer Sector i les Cooperatives, de “planificar, dirigir i executar les polítiques relacionades amb l'economia social i solidària, cooperativa i del tercer sector” i de “promoure mesures per a la integració laboral de persones en situació d'exclusió social, o en greu risc d'arribar-hi, que tinguin dificultats importants per integrar-se en el mercat de treball ordinari, en coordinació amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya”.

Fa setmanes, les entitats socials van expressar per escrit aquest malestar i incomprensió al Departament d'Empresa i, malgrat que se li va traslladar la demanda de poder participar en els espais de reflexió i treball sobre les polítiques d'inserció laboral, el Departament va reiterar la seva negativa.

“El lema del congrés és ‘El treball en una nova economia per a la vida’ i, en aquest espai on s’ha de debatre i decidir sobre com fer front als reptes del treball en els propers anys, les entitats socials, que també defensen una economia per a la vida, no hi seran, malgrat ser un agent indispensable en la millora de l’ocupació i l’ocupabilitat de les persones en situació d’exclusió social” apunten les dues organitzacions, que afegeixen que “no es pot parlar d’un Congrés que és punt de trobada d’agents socials, referents acadèmics, polítics i econòmics sense incloure el tercer sector social, que és un dels principals agents en el desenvolupament de les polítiques actives d’ocupació a Catalunya”.

— **Denúncia 2:** Nota de premsa

El dret al treball de les persones amb discapacitat, a debat en una jornada del COCARMÍ a Girona

Se celebrarà el 27 d'octubre i forma part dels actes del 25è aniversari del Comitè

Barcelona, 16 d'octubre del 2023- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma de la discapacitat a Catalunya, posarà sobre la taula el dret a l'ocupació de les persones amb discapacitat en una jornada el 27 d'octubre a Girona, dins els actes del 25è aniversari del Comitè i sota el títol **‘Dret al Treball de les persones amb discapacitat. Igualtat de Condicions?’**

L'objectiu de la jornada és reflexionar i reivindicar el dret a una feina digna i de qualitat, en igualtat de condicions que la resta de la societat, de les persones amb discapacitat, així com posar en valor els molts avantatges i beneficis que representa, per a les empreses, comptar amb persones amb discapacitat als seus equips i organitzacions.

Tot i ser un dret reconegut per la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, les xifres mostren que aquest dret és encara lluny d'assolir-se plenament. Segons dades del 2021 de l'Institut d'Estadística de Catalunya, la taxa d'ocupació de les persones amb discapacitat era del 28,0 per cent (el 71,9 per cent en el cas de les persones sense discapacitat) i va disminuir 5 dècimes respecte del 2020. Al seu torn, la taxa d'atur de les persones amb discapacitat va ser del 20,6 per cent, 2,6 punts

menys que el 2020 i 9,2 punts per sobre de la taxa de les persones sense discapacitat. Molta feina per fer!.

La jornada de divendres 27 tindrà lloc a l'auditori de Support Girona i arrencarà amb la conferència **'El futur de la feina de les persones amb discapacitat: oportunitats i desafiaments'**, a càrrec de la directora gerent de la Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo (FEACEM), Pepa Torres, qui parlarà de la inclusió de persones amb discapacitat a les empreses per promoure un entorn laboral equitatiu i enriquidor. Tot seguit tindrà lloc una taula rodona amb professionals de diferents empreses gironines (Hotel Ultònia, La Fageda, Toni Pons) que explicaran la seva experiència en la contractació de persones amb discapacitat, oportunitats i reptes.

L'acte serà inaugurat per Mercè Batlle, presidenta del COCARMÍ i Juli Silvestre, director general d'Economia Social, el Tercer Sector i les Cooperatives, de la Generalitat de Catalunya. La cloenda anirà a càrrec de Lluç Salellas, alcalde de la ciutat de Girona. La sala és accessible per a les persones amb mobilitat reduïda. La jornada comptarà amb subtítolació en directe i amb interpretació en Llengua de Signes Catalana.

Aquesta jornada, que té el suport de FEACEM, l'ajuntament de Girona, La Fageda, Support, Toni Pons, el Grup Excursionista i Esportiu Gironí (GEIEG) i Hotel Ultònia, és la segona de les tres previstes dins els actes del 25è aniversari de l'entitat. La primera d'elles es va celebrar el 20 de març a Lleida sota el títol 'Accessibilitat, autonomia i discapacitat'. La tercera, i a tall de cloenda, tindrà lloc els dies 29 i 30 de novembre a Barcelona.

25 anys treballant per les persones amb discapacitat

Des que es va fundar l'any 1998, el COCARMÍ ha estat la veu de les mancances i reivindicacions de les persones amb discapacitat davant les administracions, les empreses i la societat. La feina conjunta de les entitats ha contribuït a avançar en el reconeixement de drets i prestació de serveis socials, laborals, educatius, culturals i d'oci i en temps de crisi ha estat clau la seva tasca de denúncia de discriminacions i vulneracions, com hem pogut comprovar arran de la recent crisi de la COVID19.

El carnet acreditatiu de la discapacitat, les lleis de la Llengua de Signes Catalana i la d'Accessibilitat, la reserva d'un 5 per cent dels llocs de treball del sector públic per a persones amb discapacitat, la constitució del Consell Català de la Discapacitat i l'impuls del Pacte Nacional Sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat són algunes de les moltes fites en les quals el COCARMÍ ha fet una important contribució.

Però el camí és costerut i la llista de reivindicacions pendents continua sent llarga, com l'actualització de la cartera de serveis i del sistema de concertació dels mateixos, fórmules de finançament que donin estabilitat a llarg termini a les entitats, l'aprovació de la Llei Catalana d'Autonomia Personal i Vida Independent i del Decret d'Accessibilitat, garantir l'aplicació de la Llei d'educació inclusiva o l'efectiu compliment de la reserva del 2 per cent de llocs de treball a les persones amb discapacitat són algunes d'elles.

— **Denúncia 3:** Nota de premsa

Informació, formació i sensibilització, claus en la inclusió laboral de les persones amb discapacitat

El dret al treball del col·lectiu, protagonista d'una jornada organitzada pel COCARMÍ, que evidencia que queda molt per fer en aquest camp

Se celebrà el 27 d'octubre dins els actes en commemoració del 25è aniversari del Comitè

Barcelona, 30 d'octubre del 2023.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma de la discapacitat a Catalunya, va reivindicar divendres passat la plena inclusió laboral de les persones amb discapacitat en la jornada Dret al Treball de les persones amb discapacitat. Igualtat de Condicions? en què es va reflexionar i posar en valor el dret a una feina digna i de qualitat, en igualtat de condicions que la resta de la societat, alhora que es va parlar, a partir de les experiències de tres empreses gironines, de la riquesa i els molts avantatges i beneficis que representa, per a les empreses, comptar amb persones amb discapacitat als seus equips.

Amb una setantena d'assistents, la sala d'actes de Suport Girona va acollir aquesta jornada, moderada pel periodista Carles Baldellou i que s'emmarca dins els actes del 25è aniversari del Comitè. La seva presidenta, Mercè Batlle, recordà que han estat 25 anys durant els quals el moviment associatiu català de la discapacitat s'ha escindit, reunificat, qüestionat... però sobretot s'ha consolidat per ser avui un exemple per la seva força i unitat. I aquí seguim avui: forts, reivindicatius i treballant en noves dinàmiques”.

Amb ella, el director general d'Economia Social del departament de Treball de la Generalitat, Juli Silvestre, destaca que tenir un país amb una xarxa d'entitats socials fortes és un signe de democràcia i apoderament comunitari, però també un compromís i no pot significar un desenteniment per part del govern. Afegí que qui està en l'esfera pública ha d'aterrar i saber què passa al carrer, distingir, prendre decisions, amb les limitacions pressupostàries que existeixen però sempre amb sentit de la corresponsabilitat amb les entitats socials.

Per la seva banda, i en representació de la Diputació de Girona, la diputada d'Acció Social, Maite Tixis, assenyala que diputació, institucions i entitats han d'acompanyar les persones per assolir la plena inclusió de les persones amb discapacitat i conscienciar sobre els beneficis de la contractació del col·lectiu.

Tot seguit, la directora-gerent de la Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo (FEACEM), Pepa Torres, parlà de 'El futur del treball de les persones amb discapacitat: oportunitats i desafiaments' i d'unes polítiques d'ocupació que han d'incloure suports i mesures d'acció positives, amb caràcter interseccional i incidint en tots aquells factors que expliquen les elevades taxes d'inactivitat que registra el col·lectiu. Alhora, explicà els molts canvis del món laboral derivats dels progressos tecnològics i l'automatització de tasques, uns canvis que afecten també les persones amb discapacitat i les empreses que les contracten, que hauran de destinar més recursos en formació en aquestes noves eines. També els factors econòmics i ambientals estan

influint en el nou mercat del treball, en els nous llocs de treball que es creen (poden ser una oportunitat) i en els que es destrueixen.

Taula Rodona

En la segona part de la jornada va tenir lloc la taula rodona ‘Com viuen les empreses la contractació de persones amb discapacitat, por o oportunitat?’ amb les experiències de diverses empreses gironines en contractació de persones amb discapacitat. Així, Sílvia Ramírez, de Toni Pons, explicà que la contractació d’una persona amb discapacitat s’ha de veure i viure amb normalitat, com amb qualsevol altra persona. Això és inclusió i l’experiència demostra que es creen molt bones connexions. María Colón, de La Fageda, al·ludí a la resistència de moltes empreses a contractar i a una legislació que és molt millorable. Alhora, però, hi ha cada cop més persones que volen treballar en empreses responsables, que tenen una mirada més oberta amb la discapacitat i amb l’exclusió en general, persones més flexibles, amb capacitat d’adaptació i de cuidar la gent, que és el que permet, posteriorment, obtenir més beneficis. Per la seva banda, Grau Agustí, d’Hotels Ultònia, apel·là a la sensibilitat i a tenir més formació i informació sobre inclusió i els seus beneficis per a les empreses, que hi són. I com més sapiguem al respecte, millor serà el desenvolupament en l’ocupació de les persones amb discapacitat. La taula rodona va estar moderada per Sandra Fernández, de la Fundació Astrid-21.

En la clausura de la jornada, l’alcalde de Girona, Lluç Salellas, va dir que la ciutat té molt clar que la inclusió i l’atenció a la diversitat ha de ser un pilar fonamental de la feina que fan i que seguiran treballant per fer de la capital gironina un referent de l’accessibilitat.

La jornada tenia el suport de la Diputació de Girona, l’ajuntament de Girona, Grup Mifas, FEACEM, La Fageda, Support, Toni Pons, el Grup Excursionista i Esportiu Gironí (GEIEG) i Hotel Ultònia. És la segona de les tres previstes dins els actes del 25è aniversari de l’entitat. La primera d’elles es va celebrar el 20 de març a Lleida sota el títol ‘Accessibilitat, autonomia i discapacitat’. La tercera, i a tall de cloenda, tindrà lloc els dies 29 i 30 de novembre a Barcelona.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** Tot i que existeix legislació en matèria d’ocupació, segueix sense complir-se el % d’ocupació de persones amb discapacitat en el sector públic i especialment en el sector privat, on l’incompliment és més flagrant i rellevant.
- **Denúncia 2.** En moltes ocasions, la discapacitat visual és un condicionant a l’hora de la selecció de la persona, amb la premissa que no serà capaç de desenvolupar la feina igual que la resta de companys.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** La FESOCA, juntament amb la Confederació Estatal de Persones Sordes (CNSE) i la Federació Mundial de Persones Sordes (WDF), es posicionen a nivell nacional i internacional per demanar respecte en l’ús de la llengua de signes catalana (LSC), de la llengua de signes espanyola (LSE), i en general, de les llengües de signes al món sobre

l'ensenyament i ús indegut d'aquestes, per a donar prioritat a les persones natives en l'ensenyament de les mateixes, la correcció en l'ús i el reconeixement de les oportunitats laborals que suposa l'ús i ensenyament d'aquestes llengües per a la comunitat.

[2023_POSICIONAMENT FESOCA-CNSE-WDF ÀMBIT CULTURAL I LABORAL.pdf](#) (25/04/23)

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** Alt índex d'atur del col·lectiu autista. A més, les persones autistes amb altes necessitats de suport que estan a residències no son tingudes en compte per les dades estadístiques.

Les persones amb autisme són el col·lectiu amb discapacitat amb la taxa més elevada d'atur

Segons dades d'Autismo Europa entre el **76 i el 90% de les persones adultes** amb trastorn de l'espectre de l'autisme (TEA) no té feina i no desenvolupa cap activitat productiva o laboral: això els converteix amb el col·lectiu amb discapacitat amb la taxa més alta d'atur.

Actualment, la prevalença de l'autisme a Catalunya està en 1 cas d'autisme cada 81 naixements (Pérez-Crespo, 2019) per tant, **és realment urgent començar a afrontar com pal·liar aquestes elevades xifres** de desocupació i activar plans d'inserció laboral i de sensibilització a les empreses per ajudar al col·lectiu tant ara, com en el futur.

Tant la Confederación Autismo España com la Federació Catalana d'Autisme tenen entre les seves prioritats la incorporació al mercat laboral de les persones amb TEA, ja que és un aspecte essencial per promoure la seva qualitat de vida. Poder tenir una feina, com passa amb qualsevol persona tingui o no tingui TEA, proporciona autonomia personal, afavoreix l'accés a una vida independent i promou la participació en la societat.

Barreres d'accés a la feina

Les dificultats d'accés a una feina comencen a l'etapa escolar ja que el sistema educatiu no està adaptat a les necessitats específiques de l'alumnat amb TEA ni incorpora les seves fortaleses. Així es posa de manifest a l'estudi: "Empleo y trastorno del espectro del autismo. Un potencial por descubrir" (Autismo España, 2018) que assenyala com a possibles barreres:

- » Absència de programes específics de suport i de models de formació dual que proporcionin la qualificació tècnica i les competències necessàries per afrontar la vida adulta i tenir un lloc de feina mitjançant pràctiques en entorns laborals reals
- » Absència i inadequació de la normativa sobre treball en relació a les persones amb TEA
- » Falta d'oportunitats de feina
- » Prejudicis existents en el teixit empresarial i el desconeixement sobre el potencial laboral de les persones amb TEA, tinguin el grau d'afectació que tinguin

Solucions per a millorar l'accés a la feina de les persones amb TEA

Coincidint amb la celebració del Dia del Treball, la Federació Catalana d'Autisme s'uneix a les propostes d'Autismo España per la promoció de l'accés al mercat laboral de les persones amb TEA. Aquestes propostes són:

- » Modificar la normativa vigent en matèria de treball de manera que es consideri les persones amb TEA, de manera específica, com a col·lectiu d'alta vulnerabilitat
- » Contemplar de manera específica les persones amb TEA com a beneficiàries dels programes comuns d'activació de feina, ja que totes elles tenen dificultats per la recerca, accés i manteniment de la feina
- » Facilitar l'accés a una varietat d'experiències laborals i oportunitats de feina, comptant amb els suports necessaris i accedint a una varietat d'alternatives (feina amb suport, programes d'orientació professional i intermediació sociolaboral, unitats especialitzades, etc) a través d'itineraris personalitzats
- » Facilitar l'accés de les persones amb TEA als programes de treball de col·laboració social amb entitats públiques, desenvolupant alternatives flexibles per aconseguir-ho
- » Emprendre, des de les institucions, un programa de formació específica a les empreses per a que tinguin en compte la inclusió laboral i la sensibilització de les seves treballadores i treballadors en matèria de diversitat i acompanyament

Promovent la inclusió laboral a les entitats

La Federació Catalana d'Autisme està formada per 25 entitats que, tot i tenir cadascuna una idiosincràsia diferent, comparteixen el fet d'estar formades per famílies de persones amb TEA o per persones amb TEA. Aquest fet fa que totes les iniciatives que es duen a terme per part de les entitats federades com per part de la Federació tinguin un objectiu clar refermat, a més, per aquest vincle emocional i personal: volem millorar la qualitat de vida de les persones amb autisme a Catalunya i que aquest dret de viure serenament i digna s'estengui durant tot el cicle vital de la persona.

L'accés al mercat laboral és una de les parts més importants de la transició a la vida adulta de qualsevol persona. Des de la Federació Catalana d'Autisme, les entitats membre aborden aquest pas i aquest desafiament des de perspectives diferents: des de la creació de llocs de treball en entorns protegits, fins a la inclusió de les persones en entorns naturals i participant de la pròpia comunitat, fins a la incorporació en els equips de gestió de les mateixes entitats.

Però no ens podem limitar a que l'acció vingui de les persones amb TEA o de les entitats relacionades amb les persones amb TEA. No podem deixar tota la responsabilitat del canvi als diferents protagonistes del col·lectiu: **el canvi en la societat ha de venir de la societat**; la millora del món, implica l'acció activa del món i de totes les persones que en formen part.

Per tant, des de la Federació Catalana d'Autisme també reivindicuem una implicació directe dels diferents agents econòmics, socials, culturals i institucionals de Catalunya cap a la inclusió i cap a la defensa del valor i la riquesa que aporta de la diversitat en qualsevol ambient. També en el laboral.

- **Denúncia 2.** Manca de suports i denegació d'adaptacions sol·licitades al treball per les persones amb autisme.
- **Denúncia 3.** Manca d'accessibilitat als llocs de treball i les adaptacions necessàries segons la necessitat de la persona amb autisme, grau de dependència o discapacitat a l'igual que es farien per a persones amb altres tipus de discapacitat.
- **Denúncia 4.** Moltes persones amb discapacitat, incloses les persones amb autisme, reben un salari inferior a la resta de treballadors.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

- **Denúncia 1.** El col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual pateix una taxa elevada d'atur. Només 1 de cada 10 persones amb DID a Espanya té feina, fet que limita la seva independència econòmica i el seu benestar. Les principals barreres que afronten són la discriminació per la seva discapacitat i la manca de formació adequada per accedir al mercat laboral.

PROPOSTES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

- **Proposta 1.** Creació de llocs de treball de qualitat amb els suports que cada persona requereixi.
- **Proposta 2.** Ampliar els supòsits d'ajuts autonòmics vinculats a la contractació de les persones amb discapacitat física i/o orgànica a les empreses (per exemple, acceptar jornades parcials, incloure les empreses d'economia social i solidària com a beneficiàries d'aquests ajuts...).
- **Proposta 3.** Implementar mesures per tal que totes les empreses que hi estan obligades compleixin amb la quota legal de reserva del 2% de persones amb discapacitat.
- **Proposta 4.** Revisar l'actual sistema de prestacions socials i de la Seguretat Social per tal de facilitar la transició i compatibilitat amb l'exercici d'una activitat professional remunerada.
- **Proposta 5.** Conscienciar i formar en diversitat l'empresa privada i la societat en general, per tal d'erradicar les accions discriminatòries efectuades per part del personal directiu i els companys/es de feina de les persones amb discapacitat física i/o orgànica.

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Proposta 1. Formacions específiques de suport a les persones amb paràlisi cerebral i/o amb pluridiscapacitat.** Desplegar tot una sèrie de formacions a les persones professionals perquè donin suport a les persones amb paràlisi cerebral i/o amb pluridiscapacitat i així se'ls pugui garantir el seu dret al treball i ocupació.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Proposta 1.** Pel que fa a les entitats, seguir apropant-nos a les empreses a divulgar que les persones amb discapacitat podem treballar en igualtat de condicions a la resta de treballadors. En el cas d'ONCE, posem a la disposició del treballador/a adaptacions per a garantir l'accessibilitat del lloc de feina a cobrir.

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Proposta 1.** Normativa que obligui a l'adaptació dels llocs de treball per a persones amb autisme a l'igual que es fa amb altres discapacitats.
- **Proposta 2.** Modificar la normativa vigent en matèria de treball de manera que es consideri les persones amb TEA de manera específica com a col·lectiu vulnerable.
- **Proposta 3.** Contemplar de manera específica les persones amb TEA com a beneficiàries dels programes comuns d'activació de feina, ja que totes elles tenen dificultats per la recerca, accés i manteniment de la feina.
- **Proposta 4.** Formació sobre autisme dels diferents professionals de formació professional, etc.
- **Proposta 5.** L'AP com a recurs universal de suport en el treball i en la formació de la persona amb autisme.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

- **Proposta 1.** Implementar polítiques actives d'ocupació específiques per a persones amb DID.
- **Proposta 2.** Oferir més suport per mantenir una feina, un cop aconseguida.
- **Proposta 3.** Enfortir els Centres Especials de Treball (CET), que ofereixen oportunitats laborals adaptades a les necessitats de persones amb discapacitat.
- **Proposta 4.** Garantir un finançament just per als CET, assegurant condicions laborals dignes per als professionals que treballen en ells.

AVENÇOS

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Avenç 1. Ordre departament Drets Socials.** En aquest sentit, destacaríem com a avenç l'ordre que està treballant el Departament de Drets Socials de Modificació del règim dels serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat per permetre als usuaris iniciar una relació laboral ordinària que va estar en procés de consulta pública durant el mes de juny de 2024.

ÀMBIT DISCAPACITAT VISUAL I SORDCEGUESA

- **Avenç 1.** En la gran majoria de processos d'oposicions, existeixen les places reservades per a persones amb discapacitat. Mancaria però que en la obtenció de les places a través de mèrits existeixi un % de places destinades a persones amb discapacitat.

ÀMBIT DISCAPACITAT AUDITIVA

- **Avenç 1.** A aquest document [2023_POSICIONAMENT_FESOCA-CNSE-WDF_ÀMBIT CULTURAL I LABORAL.pdf](#) (25/04/23), a banda de la demanda feta per les entitats a nivell autonòmic (FESOCA), estatal (CNSE) i internacional (WDF), s'inclouen mesures de respecte i protecció envers les llengües de signes, així com un missatge de conscienciació social i institucional.

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Avenç 1.** Reial Decret 2271/2004, de 3 de desembre, pel qual es regula l'accés a l'ocupació pública i la provisió de llocs de treball de les persones amb discapacitat.
- **Avenç 2.** Reial Decret 870/2007, de 2 de juliol, pel que es regula el programa d'ocupació amb suport com a mesura de foment d'ocupació de persones amb discapacitat al mercat ordinari de treball.
- **Avenç 3. Programa Acompanya**, que té com a objectiu facilitar l'adaptació social i laboral de treballadors/ores amb discapacitat i trastorns de salut mental i persones treballadores en risc o en situació d'exclusió social en empreses del mercat ordinari de treball en condicions similars a les de la resta de treballadors/ores que ocupen llocs semblants.

Article 28.

Nivell de vida adequat i protecció social

Síntesi de l'article: Es reconeix el dret de les persones amb discapacitat a un nivell de vida adequat, i a la protecció social sense discriminació.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

Any 2020

- **Denúncia 1.** Traves burocràtiques i temps per accedir a ajuts.
- **Denúncia 2.** Queixes pels protocols de prevenció de la pandèmia.
 - » **Gènere (majoritari):** homes

Testimonis:

“Porto tres anys en les llistes d’espera de pisos de protecció oficial. I em pregunto: on són les polítiques socials en aquests casos? Com pot ser que una persona amb discapacitat, amb una pensió no contributiva de 600€ només pugui facturar col·laborant fins a 2.500€ anuals? Tampoc em contracta ningú per poder deixar aquesta pensió (malgrat que tinc estudis superiors), atès que molts empresaris no s’aturen a valorar les capacitats que hi ha darrera de cada discapacitat. Es pot viure i pagar un lloguer amb aquesta pensió, amb la por de quan serà la pujada anual del lloguer? O les persones amb una discapacitat com la meva (discapacitat física del 95%), no tenim dret a una vida independent amb els suports assistencials necessaris?”

Any 2021

- **Denúncia 1.** Bretxa digital.
- **Denúncia 2.** Reducció, rebuig i/o pèrdua de prestacions.
- **Denúncia 3.** Queixes pels protocols de prevenció de la pandèmia.
- **Denúncia 4.** Risc d’exclusió social.
- **Denúncia 5.** Traves burocràtiques i temps per accedir a ajuts.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració pública
 - » **Lloc (majoritari):** públics
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“Fa poc vaig tramitar la valoració del grau de discapacitat. Després de molts mesos d’espera, finalment, em van reconèixer un 35% (no em van mirar res i quasi ni es van llegir l’informe que portava del meu reumatòleg de la Seguretat Social, suposo que et donen el

mínim i llestos...). A més, he decidit sol·licitar també la incapacitat laboral, ja que tenint en compte l'evolució de la meua malaltia i que a dia d'avui encara no han encertat amb la medicació que m'ajudi a controlar el dolor i la inflamació, no em puc plantejar continuar treballant. Vaig omplir el formulari per demanar la incapacitat, però tenia molts dubtes en els tràmits, ja que no sabia si es podia presentar via telemàtica o presencialment i en la pàgina de la Seguretat Social no vaig saber trobar-ho, com tampoc quina documentació adjuntar. No va ser gens fàcil trobar la informació a través de la web. També em va sorprendre que en el formulari em demanessin els ingressos del meu cònjuge (a més dels meus). O sigui, que si tens una malaltia crònica que t'impedeix treballar, que et provoca dolor constant a totes les articulacions del cos i que, a més, necessites portar uns hàbits molt disciplinats d'alimentació, descans i exercici físic per poder tenir una vida "relativament normal", què passa, que si la teua parella et pot mantenir o tens rendiments de capital d'inversions fetes amb estalvis de molts anys de feina... no tens dret a la prestació? No entenc per què hi ha d'haver tantes traves, per què ha de ser tan difícil fer aquests tràmits amb l'administració".

Any 2022

- **Denúncia 1.** Risc d'exclusió social.
- **Denúncia 2.** Bretxa digital.
- **Denúncia 3.** Manca d'empatia i formació en atenció a la diversitat.
- **Denúncia 4.** Reducció, rebuig i/o pèrdua de prestacions.
- **Denúncia 5.** Traves burocràtiques i temps per accedir a ajuts.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració autonòmica
 - » **Lloc (majoritari):** oficines d'atenció al públic i serveis públics
 - » **Gènere (majoritari):** dones i homes

Testimonis:

"Quan necessites suports tècnics, els ajuts econòmics no acaben de servir: si tens un cert nivell econòmic no te'n donen; i si ho fan, el que et donen no serveix perquè no pots pagar la resta."

"Em van donar la invalidesa just després de la covid-19, m'he trobat molt perduda, sense informació i amb cita prèvia a tot arreu amb molta demora."

"Encara no m'han contestat a les ajudes que vaig demanar l'any 2021."

"Pel tràmit de la meua discapacitat orgànica van trigar 15 mesos i el tribunal mèdic era molt dur. Em feia la sensació que pensaven que anava a fer comèdia."

Any 2023

- **Denúncia 1.** Reducció, rebuig i/o pèrdua de prestacions.
- **Denúncia 2.** Traves burocràtiques i temps per accedir als ajuts.
- **Denúncia 3.** Manca d'empatia i formació en atenció a la diversitat.
- **Denúncia 4.** Risc d'exclusió social.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració autonòmica
 - » **Lloc (majoritari):** oficines d'atenció al públic i serveis públics
 - » **Gènere (majoritari):** homes

Testimonis:

“Hi ha serveis i prestacions que són municipals, altres autonòmics, altres estatals... i cadascú té els seus protocols i vies d'accés. No hi ha una unificació de criteris.”

“El sistema de protecció social hauria de ser un sistema que garantís els drets però, en canvi, és un sistema que moltes vegades els vulnera.”

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Denúncia 1. CÀRREGA ECONÒMICA.** Les dades proporcionades pel CatSalut, segons l'Informe sobre la Paràlisi Cerebral i la Pluridiscapacitat - 45/2022, revelen una clara correlació entre la renda i la probabilitat de tenir paràlisi cerebral. En les persones amb renda molt baixa, es diagnostiquen entre 6 i 8,4 casos per cada 1.000 habitants, en comparació amb les persones de renda alta, on es diagnostiquen entre 1 i 1,2 casos per cada 1.000 habitants. Aquesta diferència es pot atribuir, parcialment, a la càrrega econòmica que suposa la paràlisi cerebral i/o la pluridiscapacitat: el mateix informe assenjala que la despesa sanitària anual (sense incloure la compra i ús de material ortopèdic) de les persones amb aquestes condicions és 3.241 euros superior a la de la resta de la població. Aquest greuge econòmic entra en contradicció amb el principi d'equitat.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

- **Denúncia 1.** El dret a la protecció social és fonamental per garantir una vida digna a les persones amb discapacitat intel·lectual, però no obstant això, aquest dret es veu vulnerat en diversos aspectes:
 - » Insuficiència de les prestacions econòmiques i mesures fiscals: Les ajudes econòmiques actuals no són suficients per cobrir les despeses addicionals que comporta la discapacitat, fet que suposa una càrrega important per a les famílies.
 - » Dificultats d'accés a la informació i tràmits burocràtics: Les famílies denuncien la complexitat del sistema i la manca d'informació clara i accessible sobre les prestacions i ajudes a les quals tenen dret.

ÀMBIT MALALTIES RARES

- **Denúncia 1.** Falta d'informació de la malaltia minoritària que pateix el pacient, la qual cosa dificulta la valoració del grau de discapacitat o dependència per part de Serveis socials.
- **Denúncia 2.** Retard en la resolució de tràmits relacionats amb la valoració del grau de discapacitat i dependència.
- **Denúncia 3.** El o la pacient, en moltes ocasions, no té claredat de com realitzar el procés de sol·licitud de grau de discapacitat i dependència.
- **Denúncia 4.** Falta d'informació respecte a la sol·licitud de grau d'Incapacitat.

PROPOSTES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

- **Proposta 1.** Revisar el model d'atenció a les persones amb discapacitat per promoure'n un de centrat en la persona, tot duent a terme una redefinició general de la Cartera de Serveis Socials, així com la implementació de la figura de "gestor de cas".
- **Proposta 2.** Repensar el sistema de Pensions No Contributives atès que no està alineat amb el que estableix la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat de l'ONU.
- **Proposta 3.** Replantejar l'organització de l'administració per tal que aquesta garanteixi la protecció social i esdevingui una administració oberta, accessible i que s'adapti a les necessitats de les persones.
- **Proposta 4.** Tenir present el greuge econòmic comparatiu de cost de vida de les persones amb discapacitat en la disposició de les prestacions i ajudes dirigides a les persones amb discapacitat física i/o orgànica.
- **Proposta 5.** Reduir les llistes d'espera tant de la sol·licitud del reconeixement i/o revisió del grau de discapacitat com de les valoracions de reconeixement de la situació de dependència.

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Proposta 1.** PROPORCIONAR LES AJUDES NECESSÀRIES. L'administració hauria d'actuar per corregir-ho, però ho fa de manera ineficient, agreujant-se la situació per la manca d'ajuts: cal tenir en compte que Catalunya és la comunitat autònoma amb menys graus III de dependència reconeguts. A més, actualment no es proporcionen les ajudes necessàries per a la compra de productes de suport. Aquestes ajudes (PUA) no són estables en el temps i sovint obliguen les famílies a avançar diners dels quals no disposen.
- **Proposta 2.** ELIMINACIÓ DE COPAGAMENTS. L'actual sistema de copagaments de la cartera de serveis socials no té suficientment en compte el greuge econòmic de les persones amb grans necessitats de suport i les seves famílies. Cal treballar perquè aquells serveis imprescindibles per les persones amb pluridiscapacitat siguin gratuïts.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

- **Proposta 1.** Unificació de la normativa: Simplificar i unificar les diferents normatives existents per facilitar la comprensió i l'accés a les prestacions.
- **Proposta 2.** Creació de canals d'informació accessibles: Desenvolupar canals d'informació clars, concisos i adaptats a les necessitats de les persones amb DID i les seves famílies.
- **Proposta 3.** Implementació d'una finestra única per a la gestió de la discapacitat: Facilitar la gestió de tràmits i sol·licituds a través d'un únic punt de contacte, evitant duplicitats i processos burocràtics complexos.
- **Proposta 4.** Augment de les pensions no contributives: Incrementar l'import de les pensions no contributives per assegurar una major cobertura de les necessitats bàsiques de les persones amb DID.
- **Proposta 5.** Consideració de la discapacitat en el càlcul de la Renda Garantida de Ciutadania: Ajustar els criteris de la Renda Garantida de Ciutadania per tenir en compte les despeses addicionals derivades de la discapacitat.
- **Proposta 6.** Impuls de deduccions fiscals: Implementar deduccions fiscals per a famílies amb membres amb discapacitat, equiparant-se als beneficis oferts en altres comunitats autònomes.

ÀMBIT MALALTIES RARES

- **Proposta 1.** Establir un procediment específic per a la valoració en malalties rares.

AVENÇOS

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Avenç 1.** ELIMINACIÓ DEL COPAGAMENT DELS CENTRES DIÛRNS D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA (CAE) PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT. Aquest avenç, que permetia alleugerir la càrrega de les famílies, es va concretar amb el [DECRET LLEI 2/2023, de 17 d'octubre, de mesures extraordinàries de caràcter social](#).

Article 29.

Participació en la vida política i pública

Síntesi de l'article: Es reconeixen els drets polítics de les persones amb discapacitat, entre ells el dret a votar i a ser triat en igualtat de condicions. Es reconeix el seu dret a la participació plena i efectiva en els assumptes públics.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

Any 2021

- **Denúncia 1.** Manca d'accessibilitat dels col·legis electorals, especialment dificultats als itineraris d'entrada i sortida.
- **Denúncia 2.** Traves pel vot per correu.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració pública
 - » **Lloc (majoritari):** públics
 - » **Gènere (majoritari):** homes

Any 2022

- **Denúncia 1.** Accés fins el col·legi electoral.
- **Denúncia 2.** Mobilitat dins del col·legi electoral.
- **Denúncia 3.** Manca d'empatia i formació en atenció a la diversitat.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració local
 - » **Lloc (majoritari):** oficines públiques d'atenció al públic i serveis públics
 - » **Gènere (majoritari):** homes i dones

Testimonis:

“Em va arribar la carta conforme havia d'estar a la Mesa electoral. Volia que m'acompanyés la meva assistent personal i vaig demanar a la junta electoral que ella pogués estar amb mi. Al principi em van dir que no però finalment van accedir. Però en el recompte final la meva assistent personal va haver de signar tot el que signava jo. No em va semblar bé perquè és com si no es refiessin de mi. Ho vaig preguntar i em van dir que era la normativa. Li van dir que li pagarien el dia com a mi, però a dia d'avui ella encara no ha cobrat.”

ÀMBIT TOTES LES DISCAPACITATS

Any 2019

— **Denúncia 1.** Nota de premsa

El sector de la discapacitat reclama posar fi a la seva discriminació en la participació política

El COCARMÍ recorda que els processos electorals han de ser accessibles per a tothom

Barcelona, 9 d'abril de 2019.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma de defensa del col·lectiu a Catalunya, reclama que les persones amb discapacitat puguin participar en els comicis electorals previstos per les properes setmanes, en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania.

En aquest sentit, el comitè lamenta les diferents instruccions de la Junta Electoral Central (JEC), que preveuen la possibilitat que es pugui alertar si es considera que l'emissor del vot no ha actuat voluntària, lliure i conscientment, ja que alteren el categòric mandat de la recent reforma electoral; d'una banda, perquè pot donar peu a ambigüïtats i, de l'altra, perquè és contrària al dret de participació política de les persones amb discapacitat que recull la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de Nacions Unides.

"La reforma de la Llei Orgànica del Règim Electoral General (LOREG) ha permès la recuperació del dret a vot de totes les persones amb discapacitat a l'Estat espanyol, una fita històrica que ens apropa a la plena ciutadania", afirma Antonio Guillén, president de COCARMÍ. "Malgrat certes reticències - segueix Guillén- continuarem treballant perquè cada persona amb discapacitat pugui votar sense haver de superar més obstacles".

Per aquest motiu, el comitè recorda a totes les forces polítiques que concorren en els diferents comicis electorals, la importància que tot el procés electoral sigui accessible. En aquest sentit, insta a assegurar que els col·legis electorals siguin accessibles per totes les persones amb discapacitat, i que els processos de votació siguin accessibles, secrets i fàcils de comprendre en totes les convocatòries electorals.

També demana que s'asseguri que les instal·lacions i els materials de les campanyes electorals, els debats polítics, els programes i els llocs web dels partits polítics siguin accessibles i incloguin les persones amb discapacitat. De la mateixa manera, cal assegurar que totes les persones amb discapacitat, incloses les que viuen en institucions, puguin exercir el seu dret de vot de forma secreta i independent en totes les eleccions, i han de poder disposar dels suports necessaris per exercir-lo. Aquest és el cas, per exemple, de les persones amb discapacitat visual, que poden votar de forma independent i secreta a les eleccions estatals, europees i autonòmiques, però no en les eleccions municipals, ja que no es disposa de paperetes en Braille.

Any 2021

— **Denúncia 1:** Nota de premsa

El sector de la discapacitat lamenta la invisibilitat de les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental en la campanya del 14F

El COCARMÍ denuncia la manca de voluntat política per fer més accessible el dret a la participació política

Barcelona, 10 de febrer de 2021.- El Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma de defensa dels drets del col·lectiu a Catalunya, lamenta la invisibilitat de les persones amb discapacitat i/o trastorn mental i les seves famílies en la campanya electoral del 14F.

"Observem amb preocupació que ni a les propostes electorals fetes públiques en campanya ni als programes electorals, la discapacitat sigui una prioritat en l'agenda dels partits que es presenten en aquestes eleccions", afirma Antonio Guillén, president de COCARMÍ. "La pandèmia ha evidenciat i aprofundit la situació de desigualtat que vivim les persones amb discapacitat i/o trastorn mental en la nostra vida quotidiana i cap partit polític, fins al moment, ha proposat res concret perquè no ens quedem enrere", segueix Guillén.

Aquesta invisibilitat de les necessitats del col·lectiu es reflecteix alhora en la inexistent presència de persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental en llocs de sortida en les diferents candidatures, malgrat ser el 8% de la població de Catalunya. **"Les persones amb discapacitat i/o trastorn mental sempre hem volgut ser part activa de la transformació social que el país necessita, i així ho demostra la fortalesa i resiliència del nostre teixit associatiu i les persones que en formem part. L'absència de persones amb discapacitat i/o amb problemes de salut mental al Parlament de Catalunya és una oportunitat perduda per treballar per una societat inclusiva i cohesionada"**, afirma Guillén.

El Comitè denuncia, a més, la manca de voluntat política per garantir que les persones amb discapacitat i/o amb problemes de salut mental puguin exercir el dret a vot en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania. Considera que l'actual situació de pandèmia hauria d'haver servit per fer un veritable "salt" endavant en la millora de l'accessibilitat de les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental en els processos electorals.

"Som un col·lectiu prou significatiu perquè les nostres especificitats siguin incloses en totes les iniciatives relacionades amb els processos electorals", afirma el president del comitè, el qual afegeix: "el nostre vot té el mateix valor que el de qualsevol altra persona, i volem exercir amb garanties, per nosaltres mateixos, aquest dret reconegut".

Certament, la crisi del coronavirus ha afavorit, per exemple, l'enviament del kit Braille a la persona que el sol·licita, de manera que pot preparar tranquil·lament, i amb privacitat, el seu vot. Fins ara, s'enviava al col·legi electoral i la persona amb discapacitat visual havia d'escollir allà la papereta, amb la consegüent dificultat de garantir el vot secret.

No obstant aquesta millora, s'ha perdut una oportunitat de ser més ambiciosos i compromesos amb el col·lectiu i facilitar, entre altres coses, la impressió de les paperetes

a casa, de forma que haurien millorat les condicions d'accessibilitat. D'altra banda, continua pendent l'accessibilitat del vot per correu, així com l'accessibilitat cognitiva de les persones amb discapacitat intel·lectual en tot el procés electoral, tot i tenir reconegut el seu dret a vot.

També denuncia la manca d'accessibilitat en els actes i materials electorals (en Braille, lectura fàcil, subtitulació d'actes, interpretació en llengua de signes catalana) per afavorir la participació política de les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.

Any 2023

— Denúncia 2. Nota de premsa

#28M: Les persones amb discapacitat reclamen més presència i participació en la política local

El COCARMÍ lliura als partits 18 propostes perquè el col·lectiu tingui una major presència a les llistes i en les decisions i gestió municipal posterior

Entre altres coses, recalca la urgència d'una simplificació administrativa i de la digitalització inclusiva dels ens locals

Barcelona, 12 de maig del 2023- Coincidint amb l'inici de la campanya per a les eleccions municipals del 28 de maig, el Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMÍ), principal plataforma de la discapacitat a Catalunya, ha elaborat un llistat de 18 propostes en què reclama més presència del col·lectiu a les llistes electorals i en la gestió del dia a dia de les corporacions locals en la propera legislatura.

El COCARMÍ, que representa més de 634.000 persones amb alguna discapacitat reconeguda, demana que les llistes electorals incorporin més persones amb discapacitat en posicions que assegurin la seva elecció i, així, ocupin càrrecs en proporció al pes que el col·lectiu té a la societat (al voltant del 10 per cent).

“La societat no pot obviar un 10 per cent de la seva ciutadania, que té els mateixos drets que la resta de la població a participar en la vida política, tant durant els processos electorals com després, en el dia a dia de la gestió municipal”, assenyala la presidenta del COCARMÍ, Mercè Batlle.

Batlle afegeix que les entitats locals “han d'incorporar de forma natural les necessitats específiques de suport i acompanyament de les persones amb discapacitat, cal que els nostres pobles i ciutats siguin accessibles, treballant en les barreres físiques però també socials, sensorials, comunicatives i cognitives, més tenint en compte que, amb l'envelliment de la població serà un col·lectiu cada cop més nombrós que s'ha d'atendre.”

Reclama, així mateix, que els municipis aprovin plans d'inclusió a la comunitat del col·lectiu que reconeguin els seus drets d'accés a tots els serveis, amb el suport i finançament necessari en cada cas.

La llista de peticions contempla adaptar la normativa locals als mandats de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, la creació d'un consell municipal de Persones amb Discapacitat i d'una regidoria específica, atenció social preferent a les persones amb discapacitat amb més necessitats de suport per a la seva

autonomia personal, campanyes de sensibilització periòdiques perquè la ciutadania conegui la realitat dels seus veïns i veïnes amb discapacitat, plans específics de formació i ocupació, plans locals de promoció de l'accessibilitat i un fons contra l'exclusió social amb un mínim del 5% del total del pressupost municipal.

Garantir el compliment de les lleis en matèria d'igualtat d'oportunitats i accessibilitat per a les persones amb discapacitat en l'accés a les instal·lacions municipals culturals, esportives i d'oci de gestió o titularitat local, apostar per l'oci inclusiu, el temps lliure i el respir familiar i incorporar la perspectiva d'igualtat de gènere i discapacitat i promoció dels drets de les dones amb discapacitat són altres propostes del COCARMI als partits polítics que es presenten a les eleccions municipals del proper 28 de maig.

PROPOSTES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

- **Proposta 1.** Garantir l'accessibilitat i mobilitat als col·legis electorals, tant pel que fa a l'accés al mateix edifici (entrades sense esglaons...) com als elements de l'interior (taules a l'alçada correcta per a persones usuàries de cadira de rodes, lavabos adaptats, cabines amb espai suficient per a cadira de rodes...).
- **Proposta 2.** Formar en l'atenció a la diversitat a tots els agents implicats en la planificació i execució de les jornades electorals.
- **Proposta 3.** Unificar criteris i protocols respecte la participació de les persones amb discapacitat física i/o orgànica a les meses electorals.

Article 30.

Participació en activitats culturals, recreatives, lleure i esport

Síntesi de l'article: Es reconeix el dret en igualtat de condicions a participar en la vida cultural, la qual cosa implica que s'habilitin formats accessibles (llibres, altres materials culturals, programes de televisió, pel·lícules, obres de teatre i altres activitats), així com l'accessibilitat dels teatres, cinemes, biblioteques, museus, etc. Els drets de propietat intel·lectual no poden ser una barrera per a l'accés de les persones amb discapacitat als béns culturals. Les persones sordes tindran dret al reconeixement i suport de la seva identitat lingüística i cultural. Es recolzarà i potenciarà la participació en activitats recreatives, d'esplai i esportives.

Les nenes i nens amb discapacitat tenen dret a participar amb els altres nenes i nens en activitats lúdiques i esportives, incloses les que es desenvolupen a l'escola.

DENÚNCIES

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

Any 2020

- **Denúncia 1.** Queixes pel tancament de centres esportius (context Covid) i dubtes en els protocols.
- **Denúncia 2.** Manca d'accessibilitat per reservar cita prèvia en el centre esportiu.
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“Tinc 49 anys i visc a una residència de Barcelona. La pandèmia, provocada per la Covid-19, ha tingut un impacte molt fort en el meu dia a dia. Jo era una persona molt activa, amb moltes inquietuds, que practicava esport sovint... La meua vida va canviar el passat mes de març de 2020, quan es va decretar l'estat d'alarma i, com tota la població, vam estar confinats sense poder sortir de la residència. En el moment de la desescalada -i quan alguns centres esportius van començar a obrir novament- jo no ho he pogut fer perquè en la meua residència només se'ns permet sortir una hora cada dia i, en cap cas, se'ns permet anar a centres esportius (entenc que per por a que ens puguem contagiar...). Per tant, des del mes de març de 2020 no puc practicar esport en el meu centre esportiu, com venia fent d'abans de la pandèmia. Aquest fet ha tingut un impacte molt negatiu tant en la meua salut física com emocional. No sé si aquesta situació durarà fins que la pandèmia desaparegui, però mentrestant què se suposa que hem de fer? Hem d'acceptar que no podem fer esport? Que no podem anar al nostre centre esportiu, com fa molta gent? És una situació molt difícil de gestionar per mi i que m'està afectant a molts nivells.”

Any 2021

- **Denúncia 1.** Manca de llocs reservats.
- **Denúncia 2.** Exclusió per motius de discapacitats.
- **Denúncia 3.** Problemes per accedir als espais.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració pública
 - » **Lloc (majoritari):** públics
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“M’agrada molt visitar museus. Sempre que tinc la possibilitat ho faig. Malgrat això, m’he trobat que en moltes ocasions l’accessibilitat d’aquests espais no sempre està garantida, així com tampoc el manteniment d’ascensors, elevadors o altres dispositius de suport. Precisament, fa poc vaig anar amb una amiga a un museu de Barcelona (les dues tenim mobilitat reduïda que ens dificulta caminar); també anàvem amb dos nens petits. Vam comprar allà mateix les entrades i quan anàvem a accedir a les instal·lacions, la persona d’atenció al públic ens va dir que no funcionava ni l’ascensor ni les escales mecàniques. Ens va saber molt greu que no ens ho diguessin fins després d’haver comprat les entrades (de fet, la meva discapacitat és visible, necessito un suport per poder caminar) i tampoc vam entendre que el museu no disposés d’un protocol d’actuació sobre què fer en aquests casos. Ens van dir que havíem de pujar per les escales mecàniques, malgrat estiguessin aturades, ja que era l’única forma de poder accedir al museu. La meva amiga i jo ens vam sentir discriminades perquè l’accés a la cultura s’hauria de garantir a tothom amb condicions d’igualtat”.

Any 2022

- **Denúncia 1.** Exclusió per motius de discapacitat.
- **Denúncia 2.** Manca de llocs reservats.
- **Denúncia 3.** Actitud discriminatòria.
- **Denúncia 4.** Problemes per accedir als espais.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** personal d’empresa privada
 - » **Lloc (majoritari):** centres de lleure, culturals i esportius privats
 - » **Gènere (majoritari):** dones

Testimonis:

“Em van negar anar a la piscina. Als lavabos adaptats havien posat grups de nens. No m’ho van solucionar i vaig haver d’anar a un altre centre.”

“Jugo a escacs. No hi cap monitor. Me l’he de buscar jo perquè pugui moure les peces per mi.”

“Als espais culturals has de fer una gimcana pel google maps per intentar esbrinar si hi podràs accedir. Tampoc saps si tenen aparcaments reservats per a persones amb mobilitat reduïda.”

“Als concerts només em deixen passar amb un acompanyant. Si vaig amb un grup d'amics, ells han de seure en un altre lloc i no poden estar amb mi.”

Any 2023

- **Denúncia 1.** Activitats no inclusives.
- **Denúncia 2.** Exclusió per motius de discapacitat.
- **Denúncia 3.** Manca d'informació sobre el grau de discapacitat.
 - » **Agent vulnerador (majoritari):** administració local i personal de l'empresa privada
 - » **Lloc (majoritari):** àmbit públic (espais públics i centres de lleure, culturals i esportius públics)
 - » **Gènere (majoritari):** homes

Testimonis:

“Vaig anar de vacances i vaig llogar un apartament. No podia entrar amb la cadira de rodes i em van haver de posar una fusta com a rampa. Per sort la meva cadira no pesa gaire, sinó no m'hauria sentit segur i hauria sigut perillós.”

“La meva instal·lació esportiva no està adaptada, malgrat que diuen que sí. Has d'anar amb algú que t'ajudi a obrir les portes, a agafar l'ascensor...”

“Hi ha moltes platges que no tenen suport al bany. I l'horari de les que en tenen és molt limitat i moltes vegades a l'hora de dinar el personal de suport marxa a dinar. Què passa, que no pots anar a la platja al migdia?”

“La Federació d'escacs em demana que tingui un monitor perquè necessito algú que em mogui les peces i m'ho he de pagar jo. Si a altres esports hi ha monitors, per què als escacs no n'hi ha?”

“Em van fer fora de la piscina perquè venien nens amb els seus pares. Em van dir que potser als pares els faria cosa veure'm perquè em falta una cama.”

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1. MANCA INICIATIVA DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA.** Des de les administracions encara manca iniciativa a l'hora de promoure aquest dret, existeixen múltiples barreres: problemes en els desplaçaments, manca d'informació sobre l'accessibilitat de les activitats o també els horaris que sovint no encaixen amb els de les persones amb pluridiscapacitat. En relació a l'esport, manca finançament per promoure l'esport adaptat.

- **Denúncia 2. MANCA D'ACTIVITATS DE LLEURE INCLUSIVES.** Tot i que l'any 2022 es va crear una nova línia de finançament a la COSPE (Q5, que el 2024 amb la CONVO es va convertir en la línia 1.13.2) per tal que les federacions de lleure poguessin contractar monitoratge de suport per fer activitats inclusives adreçades a infants amb discapacitat, persisteixen greus mancances. El problema principal és que aquesta línia de subvenció no es destina directament als infants, sinó que requereix que aquests s'inscriguin en activitats organitzades per entitats federades que hagin rebut la subvenció i que encara disposin de pressupost. Això genera limitacions importants, ja que sovint no hi ha cap entitat adequada al municipi de l'infant, o les que hi ha no s'ajusten a les seves preferències i necessitats, ni a les de la seva família. Per això, caldria explorar vies que permetin subvencionar directament l'infant, facilitant així la seva inclusió en activitats de lleure que responguin millor a les seves necessitats.

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

Vulneració sostinguda en el temps

- **Denúncia 1.** El no reconeixement de l'autisme per part de l'administració fa que les diferents activitats no estiguin preparades per acollir infants i joves amb TEA, manca d'especialització de professionals, d'adaptacions i no reconeixement de la figura de l'AP com a suport facilitador, que moltes vegades implica o reduir l'horari o directament no acceptar als menors autistes.
- **Denúncia 2.** Manca de formació en autisme dels monitors i les persones encarregades de gestionar les admissions. Manca de les adaptacions necessàries, fet que porta a moltes famílies desconexores dels seus drets a organitzar activitats segregades per a poder continuar en el seu dia a dia, doncs els seus fills i filles no troben espais d'oci.
- **Denúncia 3.** Els problemes d'accés a aquests serveis i activitats impliquen aïllament social per les persones autistes.
- **Denúncia 4.** La convocatòria de subvencions 2024 no contempla cap línia per organitzar oci inclusiu i adaptat a les persones amb autisme.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Any 2023

- **Denúncia 1.** Noi/a de 17 anys amb síndrome de Down, Sta. Maria de Palautordera.

Empresa privada d'hípica A cavall pel Montseny vulnera el seu dret a participar en activitats recreatives.

La vulneració té lloc a l'espai privat de l'empresa.

El motiu que argumenta l'empresa és que si es té alguna discapacitat, no s'accepta a ningú. Tot i que al web publiquen les seves activitats per a "totes les edats i nivells".

La mare d'aquest noi contacta amb l'empresa per apuntar-lo a fer passejades a cavall, el noi ja té experiència ja que la família ja ho ha fet altres vegades els hi explica. La resposta de l'empresa és que no admeten a persones amb discapacitats, i que provi a algun altre lloc a fer equinoteràpia. La mare insisteix que ja té experiència muntant a cavall i que no busquen fer equinoteràpia, sinó sortides a cavall.

Des de Down Catalunya es va contactar amb l'Ajuntament de Sta. M^a de Palautordera per tal de fer saber el cas i si ja n'estaven al corrent.

- **Denúncia 2.** Nen de 13 anys amb síndrome de Down de Llagostera.

Club de Bàsquet Llagostera vulnera el seu dret a participar en activitats esportives.

El club argumenta que el nen no pot participar sense suport professional especialitzat. L'ajuntament li recomana a la família cerca serveis de lleure especialitzats que d'igual manera no li poden donar resposta, ja que són per adults. La família denuncia la situació a través de les XXSS, i l'àrea d'Acció Social l'Ajuntament de Llagostera contacta amb nosaltres per explicar el cas i confirmar si realment era un dret de l'infant tenir un suport per realitzar la pràctica esportiva.

La directora de Down Catalunya explica la vulneració del dret al lleure de l'infant i els emplaça a reunir-se amb el club.

- **Denúncia 3.** Un nen de 6 anys amb discapacitat intel·lectual que no té el suport que necessita en una piscina municipal de L'Hospitalet de Llobregat per poder participar de les classes de natació. L'establiment es nega a oferir monitor de suport. Es realitzen les següents accions: assessorament a la família per donar eines d'argumentació perquè es facin respectar els seus drets. Intermediació amb el centre esportiu per donar pes institucional a la demanda de la família. Derivació a entitats associades que ofereixen monitors de suport.

PROPOSTES DE MILLORA

ÀMBIT DISCAPACITAT FÍSICA-ORGÀNICA

- **Proposta 1.** Garantir el compliment de la legislació en matèria d'accessibilitat i d'igualtat d'oportunitats per a les persones amb discapacitat a les instal·lacions culturals, esportives i turístiques.
- **Proposta 2.** Promoure l'activitat física adaptada i oferir activitats d'esport, d'oci i de lleure que garanteixin la participació de les persones amb discapacitat amb igualtat de condicions que la resta de la ciutadania, tot proporcionant el personal i els productes de suport necessaris.
- **Proposta 3.** Formar en l'atenció a la diversitat tots els agents implicats en la planificació i realització de les activitats culturals, esportives, de lleure turístiques i d'altres d'atenció directa.

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Proposta 1. INICIATIVES ENTITATS DEL TERCER SECTOR.** En aquest context, les principals iniciatives sorgeixen de la pròpia societat civil, amb les múltiples iniciatives d'entitats del Tercer Sector, destacant la plataforma Apropa Cultura.
- **Proposta 2. PROMOURE FINANÇAMENT PER FER ACTIVITATS CULTURALS ACCESSIBLES PER LES PERSONES AMB DISCAPACITAT.**

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Proposta 1.** Que la normativa tingui en compte les necessitats de les persones amb autisme i obligui a les entitats de lleure a adaptar les seves activitats, i així donar compliment a la Convenció Formació especialitzada en autisme dels diferents agents i professionals.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

- **Proposta 1.** La Coordinadora Síndrome de Down de Catalunya exigeix a les administracions públiques que compleixin la normativa vigent en matèria de suports a persones amb discapacitat en l'exercici del seu dret a gaudir d'una vida plena i en igual de condicions que la resta de la societat tal i com diu la Convenció sobre drets de les persones amb discapacitat.

Segons Down Catalunya, atenent la normativa aplicable, resulta imprescindible que les diferents administracions i ens locals l'apliquin de manera eficaç, i facilitin els suports necessaris quan rebin la demanda de qualsevol persona o família.

AVENÇOS

ÀMBIT PLURIDISCAPACITAT

- **Avenç 1. NOVA LÍNIA DE SUBVENCIONS.** L'administració va darrere de les entitats, sobretot en relació al lleure especialitzat que mai s'ha desplegat a la cartera ni sembla que es faci en un futur proper. No obstant, en relació al lleure inclusiu, sí que destaquem avenços com la nova línia de subvencions que va sortir el 2022 (Q5 a la COSPE 2022 i 2023, el 2024 es va convertir en la línia 1.13.2 de la CONVO). No obstant, aquestes ajudes només són per federacions de lleure i són aquestes qui les ofereixen places dins del seu programa d'activitats. Caldria complementar-ho amb beques directes a la persona i que la persona pugui escollir qualsevol activitat.
- **Avenç 2. BONA PRÀCTICA DE VILANOVA I LA GELTRÚ.** L'Ajuntament d'aquest municipi té dues línies de subvenció diferenciades però coincidents en l'objecte de les subvencions que és donar possibilitats a les entitats per a contractar monitoratge de suport per atendre a infants i joves amb discapacitat: i) les activitats d'estiu ii) les activitats extraescolars dels centres educatius (durant el curs escolar). Sempre han de demanar la subvenció els tutors/es legals dels infants i joves. La cobra però l'entitat que té l'obligació de fer signar a cada tutor/a el full de consentiment de que qui cobri sigui l'entitat i no la família directament.

ÀMBIT TRASTORN DE L'ESPECTRE AUTISTA (TEA)

- **Avenç 1. PROSOCIAL**, espai interactiu de joc per contribuir a la interacció social per a infants autistes.
- **Avenç 2. Apropa cultura**: experiències culturals de persones amb TEA.
- **Avenç 3. Liceu Apropa**. Tallers familiars TEA, inicia el teu infant al cant i l'òpera amb uns tallers familiars adaptats per a criatures amb trastorn de l'espectre autista, sobre alguns dels espectacles familiars del Petit Liceu.

ÀMBIT DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

- **Avenç 1. Participació plena dels infants en activitats esportives i de lleure**. En el cas del Club de Bàsquet Llagostera, l'Ajuntament ha proporcionat una figura de suport per al nen quan hagi d'anar a entrenar o jugar partits. D'aquesta manera s'ha aconseguit la seva plena inclusió en una activitat esportiva que, d'entre totes les que tenia a l'abast, ell va escollir. En aquest cas, la intermediació entre els diferents actors (Família, Ajuntament, Club i Coordinadora Down Cat) ha acabat amb la vulneració del dret a una inclusió plena del nen en la pràctica esportiva.
- **Avenç 2. Desenvolupament del model d'oci de Dincat**. Reunions amb l'IMPD per garantir l'accessibilitat en Centres Esportius.

CONCLUSIONS

Conclusions:

El present informe conclou que, malgrat els compromisos assumits per l'Estat en ratificar la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (2006), en vigor des del 2008, les persones amb discapacitat continuen patint vulneracions greus dels seus drets humans. Tot i els avenços legislatius aconseguits, les barreres estructurals, físiques, sensorials, cognitives i socials persisteixen, impeding una inclusió i participació plena i efectiva en la societat.

En l'informe s'han analitzat un total de 516 denúncies, s'han proposat 183 mesures de millora i s'han identificat 95 avenços significatius.

Pel que fa als drets més vulnerats, el dret a l'accessibilitat ocupa la primera posició, representant més del 40 % de les denúncies. El segueixen el dret a la salut, el dret a viure de manera independent i ser inclòs en la comunitat, i, finalment, el dret al treball.

En àmbits clau com l'educació, el treball, la salut o el dret a l'accessibilitat, es constaten deficiències i vulneracions significatives. Per exemple, l'accessibilitat física, sensorial i cognitiva, continua sent un repte transversal. Els mitjans de transport, les infraestructures urbanes i els serveis públics sovint no s'adapten a les necessitats de les persones amb discapacitat, perpetuant així la discriminació en el dret a l'accessibilitat. Aquest dret, segons reflecteix el present informe, és el més vulnerat essent un dret frontissa o instrumental per a l'exercici de la resta de drets establerts a la Convenció.

Pel que fa a l'educació inclusiva, aquesta no està garantida de manera efectiva, i molts infants amb discapacitat no disposen dels suports professionals, materials, metodològics i tecnològics necessaris en l'escola ordinària. En l'àmbit laboral, la discriminació i la manca d'adaptacions a la informació i a la comunicació, en la senyalització i l'entorn en general, adequades limiten l'accés a llocs de treball dignes i dificulten la permanència en aquests, fet que contribueix a les altes taxes d'atur i precarietat laboral.

Especialment preocupant és la situació de les dones i els infants amb discapacitat, que pateixen discriminacions interseccionals i estan exposats a una major vulnerabilitat davant situacions de violència, abús i exclusió. Així mateix, es detecten greus mancances en el respecte a l'autonomia personal, amb pràctiques coercitives i restriccions en la presa de decisions jurídiques.

La vulneració sistemàtica del dret a la vida també persisteix, especialment en situacions de crisi, com es va evidenciar durant la pandèmia de la COVID-19. Els protocols sanitaris van prioritzar altres pacients en detriment de les persones amb discapacitat, revelant mancances greus en la garantia d'un accés igualitari a tractaments mèdics sense discriminació.

Així mateix, la manca de formació i sensibilització sobre els drets de les persones amb discapacitat, tant en la societat com entre els professionals que les atenen, perpetua les barreres i fomenta actituds discriminatòries cap al col·lectiu.

En definitiva, és imprescindible que les institucions públiques i privades assumeixin un compromís i responsabilitat fermes per implementar mesures concretes, eliminar barreres i garantir l'exercici ple i efectiu dels drets de les persones amb discapacitat, disposant de serveis que realment s'adaptin a les persones i no a l'inrevés. Només d'aquesta manera es podran respectar els principis d'igualtat, dignitat i inclusió, tal com marca la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

ANÀLISI DE LES DENÚNCIES IDENTIFICADES EN DIVERSOS DRETS DE LA CONVENCIÓ I PROPOSTES DE MILLORA EN ÀMBITS CLAU:

Dones amb discapacitat (art. 6 de la Convenció):

Es denuncia la doble discriminació patida per ser dones i tenir reconeguda una discapacitat. Així mateix, l'informe constata una vulneració del dret a la justícia adaptada i accessible per a dones amb discapacitat que han patit situacions de violència. Aquestes dones sovint no disposen de les adaptacions necessàries durant el procés judicial per garantir una participació plena i efectiva. En particular, l'absència de suports humans adequats compromet el seu dret a prendre decisions i expressar-se lliurement.

Com a proposta de millora, es demana una educació sexual, afectiva i reproductiva saludable, accessible i conscient per a les dones amb discapacitat, com a eina de prevenció de la violència sexual i per a la presa de decisions autònoma, en el referent al seu cos. Així com la figura del facilitador judicial, especialitzat en comunicació, que resulta imprescindible per assegurar una comunicació bidireccional efectiva amb l'òrgan judicial i els equips professionals implicats. Sense aquesta figura, les dones afectades es troben en situació de desigualtat davant la justícia, ja que no poden expressar amb claredat els seus testimonis ni entendre adequadament els procediments.

Nens i nenes amb discapacitat (art. 7 de la Convenció):

L'article 7 de la Convenció posa de manifest la necessitat de garantir els drets dels nens i nenes amb discapacitat. L'informe denuncia la manca de serveis altament especialitzats per a infants de 0 a 3 anys amb pluridiscapacitat, argumentant que aquesta falta de recursos afecta negativament el seu desenvolupament.

Els recursos destinats a la primera infància amb discapacitat (0-6 anys), actualment gestionats principalment pels CDIAP, no estan responen adequadament a l'increment d'infants amb discapacitat. L'atenció ofertada és insuficient, tant pel nombre d'hores dedicades com per l'existència de llistes d'espera que poden arribar als sis mesos. A més, hi ha una manca d'un model d'atenció integral que abordi de manera coherent i coordinada les necessitats de l'infant i la seva família, en una etapa crítica per al desenvolupament futur.

Es critica la demora en l'atenció i la falta de recursos dels diferents departaments de l'administració pública, així com, facilitar l'accés a activitats de lleure, mitjançant l'adequació de recursos i serveis a les necessitats de l'infant, i assegurar l'accessibilitat als parcs, platges i altres zones de lleure.

Com a proposta de millora, es demana un acord interdepartamental per donar cobertura a les experiències existents i avançar cap a un model propi d'atenció a la infància amb alta complexitat.

Presa de Consciència (art. 8 de la Convenció):

Es denuncia que la sensibilització envers les persones amb discapacitat es limita a accions puntuals al voltant del 3 de desembre, Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat. Es proposa intensificar les campanyes de sensibilització adreçades a tota la societat i incrementar les accions de conscienciació al llarg de l'any per combatre prejudicis i estereotips sobre la discapacitat.

Accessibilitat (art. 9 de la Convenció):

El dret a l'accessibilitat és un dels més vulnerats a Catalunya, segons mostra el present informe, amb barreres presents en àmbits com la salut, el treball, l'habitatge, l'educació, la justícia, la mobilitat, el transport, la cultura, l'oci, els mitjans de comunicació i l'urbanisme. Les denúncies recollides evidencien la persistència d'obstacles arquitectònics, comunicatius i socials que dificulten la plena participació de les persones amb discapacitat. Cal destacar que la manca d'accessibilitat en la provisió de serveis públics, com educació, salut o justícia, que garanteixen els drets de la ciutadania és una forma d'impedir l'exercici i gaudi d'aquests drets a les persones amb discapacitat.

En els espais públics, problemes com ascensors inoperatius, plataformes elevadores deficientes i manca d'informació clara i accessible sobre l'adaptació de parades de metro i tren afecten especialment la mobilitat. La bretxa digital agreuja aquesta situació, limitant l'accés a serveis essencials, com ara la salut, on sovint falten sistemes de comunicació accessibles per sol·licitar cites o rebre atenció mèdica. Durant la pandèmia, l'ús de mascaretes va crear noves barreres per a les persones sordes o amb discapacitat auditiva, en dificultar la lectura labial i la identificació de l'expressió facial.

L'informe també posa de manifest la manca d'habitatges adaptats i assequibles, la manca de canviadors inclusius, així com les limitacions en l'accés al dret a la cultura, derivades de la manca d'accessibilitat física, sensorial i cognitiva. Per fer front a aquestes situacions, es plantegen accions concretes: sensibilització, inversió en infraestructures accessibles i una millor col·laboració entre institucions i entitats.

Situacions de risc i emergències humanitàries (art. 11 de la Convenció):

Es posa de manifest la necessitat de recopilar dades sobre discapacitat en situacions de risc i emergències humanitàries. S'argumenta que aquesta informació és crucial per a la presa de decisions i la implementació de polítiques públiques eficaces. La manca de dades actual, i molt especialment, dels col·lectius més minoritaris i alhora, amb més complexitat, pot conduir a decisions errònies i a la inaccessibilitat de l'atenció per a les persones amb discapacitat.

A més, es destaca que la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat subratlla la importància de la recopilació de dades i estadístiques per avaluar el compliment dels estats amb les seves obligacions i identificar les barreres que impedeixen l'exercici dels drets de les persones amb discapacitat.

Igual reconeixement com a persona davant la llei i Accés a la justícia (art. 12 i art. 13 de la Convenció):

L'informe posa l'accent en la necessitat d'un sistema de suport a la capacitat jurídica que respecti els drets, la voluntat i les preferències de la persona, adaptat a les seves circumstàncies i subjecte a control judicial. A més, es denuncia la manca d'igualtat davant la llei en exigir a les persones amb discapacitat sensorial un requisit addicional de presència de dos testimonis per fer testaments.

A més, l'informe posa de manifest la necessitat d'adequar les condicions tècniques i comunicatives dels serveis de videointerpretació de llengua de signes en els processos judicials.

També evidència com la manca de formació dels operadors públics i privats del sistema de justícia i com la manca de mesures d'accessibilitat suposen que les persones amb discapacitat es vegin privades en massa ocasions de la tutela judicial efectiva.

L'informe proposa adaptar l'entorn judicial a les necessitats específiques de cada persona, determinant prèviament els recolzaments necessaris al llarg del procés. També es destaca la importància d'utilitzar un llenguatge inclusiu i no pejoratiu de les persones amb discapacitat en l'àmbit judicial i de treballar amb entitats expertes en comunicació augmentativa i alternativa per garantir la figura del facilitador judicial.

Així mateix, implementar eines concretes per facilitar les denúncies de les situacions de violència, com ara, un quadern íntim de comunicació en el qual s'inclouin pictogrames de diferents manifestacions de violències. Una altra proposta és oferir formacions a tots els operadors judicials sobre l'atenció a les persones amb pluridiscapacitat.

Dret a viure de forma independent i ser inclòs en la comunitat (art. 19 de la Convenció):

L'article 19 de la Convenció reconeix el dret de les persones amb discapacitat a viure a la comunitat, en igualtat de condicions amb la resta. Això inclou assegurar que les persones amb discapacitat puguin triar on i amb qui viure, sense estar obligades a acceptar un model de vida específic.

La manca d'habitatges adaptats, assequibles i inclusivament es manté com una problemàtica recurrent. Això s'agreuja amb les dificultats per adaptar els habitatges causades per l'oposició de comunitats de veïns i propietaris, així com per les traves burocràtiques en els processos d'autorització i realització d'obres d'accessibilitat.

La insuficiència de recursos específics, com ara l'assistència personal, els serveis de suport a la comunitat i els serveis de respir familiar, limita greument l'autonomia de les persones amb discapacitat. Aquesta manca afecta la seva capacitat per viure de manera independent i participar activament en la vida comunitària.

S'han identificat nombroses denúncies que evidencien actituds discriminatòries, tant en la societat en general com en àmbits concrets, com l'accés als serveis, la comunicació i la participació social. Aquesta situació genera una exclusió que vulnera els drets fonamentals del col·lectiu.

Algunes propostes per revertir aquestes vulneracions, seria garantir l'atenció comunitària centrada en la persona; proporcionar hores suficients d'assistència personal sense copagament, regulant requisits formatius i reconeixent el rol de la persona amb discapacitat com a formadora i incrementar el parc d'habitatges protegits amb un percentatge reservat per a persones amb discapacitat; així com flexibilitzar el servei de respir familiar per ajustar-se a les preferències de cada persona.

Mobilitat personal (art. 20 de la Convenció):

En l'informe s'emfatitza la necessitat de garantir una mobilitat autònoma i accessible, a un cost assequible. Això inclou facilitar l'accés a assistència humana o animal, tecnologies de suport i la capacitació dels professionals que treballen amb persones amb discapacitat.

L'informe mostra nombroses denúncies relacionades amb la mobilitat, des de la manca d'accessibilitat en el transport públic fins a problemes amb places d'aparcament reservades i actituds discriminatòries i falta de sensibilització per part de persones que fan un mal ús d'aquestes places. Així mateix, el servei de transport adaptat és irregular arreu del territori català, produint-se un greuge significatiu en les àrees rurals. Addicionalment, els serveis de transport actuals pateixen greus deficiències que repercuteixen en el benestar i la qualitat de vida de les persones, produint-se situacions de multiplicitat de rutes d'un mateix vehicle en suma a una manca de professionals especialitzats per al suport del transport i manca de rutes en determinats territoris.

Les propostes de millora se centren en un sistema de transport accessible, assequible i segur a tot el territori, amb una major conscienciació i formació en diversitat per a tots els agents implicats. En l'àmbit de la pluridiscapacitat, s'afegeix la necessitat de millorar els sistemes d'avaluació del transport adaptat, revisar la normativa del transport escolar i garantir un servei de transport segur i de qualitat per a totes les persones amb necessitats de suport, equitatiu en termes territorials.

Llibertat d'expressió i d'opinió i accés a la informació (art. 21 de la Convenció):

Es destaca la importància de l'accessibilitat a la informació en igualtat de condicions. Això inclou la disponibilitat d'informació en formats accessibles i amb les tecnologies adequades als diferents tipus de discapacitat, com el text escrit, els sistemes auditius, la llengua de signes, els serveis d'interpretació i altres formats visuals, el Braille i la lectura fàcil. A més, s'anima i emplaça a les empreses, especialment als mitjans de comunicació, a fer els seus sistemes de comunicació accessibles

Educació (art. 24 de la Convenció):

L'informe posa de manifest que, tot i que el Decret 150/2017 reconeix l'atenció educativa inclusiva com un dret fonamental, la seva aplicació presenta mancances significatives. Un dels principals reptes és la insuficiència de recursos, tant humans, metodològics, tecnològics, com materials. Tampoc es preveuen recorreguts per les etapes no-obligatòries per a les persones amb grans necessitats de suport (0-3 anys i etapes post-obligatòries). Aquesta situació es tradueix en una manca de personal de suport, adaptacions curriculars limitades i dificultats per accedir a serveis essencials, com ara el transport adaptat. Així mateix, es destaca que la formació del professorat en atenció a la diversitat és insuficient, fet que dificulta la plena inclusió de l'alumnat amb discapacitat a les aules ordinàries.

Per altra part, la manca de reconeixement de l'autisme com una discapacitat amb necessitats específiques provoca que, fins i tot a les escoles d'educació especial, sovint

no hi hagi personal format en l'atenció a aquesta condició ni adaptacions realment adequades. L'acompanyament per part de professionals especialitzats és essencial en totes les etapes de la vida, des de la infància a l'escola fins a l'edat adulta en tots els àmbits.

L'informe també subratlla que l'administració pública ha de garantir el dret de l'elecció en tant que la normativa específica estableix que "els serveis públics educatius" han d'informar els pares sobre les modalitats educatives existents en aquest àmbit, on la llengua de signes catalana és la llengua vehicular juntament amb la llengua oral i escrita.

Així mateix, es denuncien casos de discriminació en l'àmbit escolar, així com la reducció de recursos d'acompanyament a l'alumnat, com ara la disminució d'hores assignades al personal vetllador. Aquesta situació posa en evidència la necessitat d'adaptar el sistema educatiu per atendre la diversitat de tot l'alumnat. A més, l'informe subratlla la manca de protocols i materials eficaços per prevenir i gestionar l'assetjament escolar -sovint infravalorat per alguns centres- a més d'un acompanyament especialitzat, que podem proporcionar les entitats, complementari a la figura dels COCOBE (Coordinadors de convivència i benestar de l'alumnat).

Per revertir aquesta situació, es plantegen diverses mesures clau: incrementar el pressupost destinat a l'educació inclusiva, reconèixer el paper fonamental de les escoles d'educació especial i dels seus professionals en el desenvolupament d'un sistema inclusiu, i reforçar la formació del professorat. També es proposa executar un pla de reconversió dels centres d'educació especial, garantir la inclusió en tots els espais de la vida escolar -com el pati, el menjador o les sortides- i implementar el Disseny Universal per a l'Aprenentatge (DUA), un enfocament que beneficia no només l'alumnat amb discapacitat, sinó tota la comunitat educativa. A més, és necessari millorar la coordinació entre els equips que atenen l'alumnat amb discapacitat i les seves famílies, evitar la derivació constant a centres d'educació especial per manca de recursos a les escoles ordinàries i assegurar una atenció sanitària adequada per als infants amb alta complexitat.

Salut (art. 25 de la Convenció):

A Catalunya, l'accés a la salut per a les persones amb discapacitat presenta importants limitacions, tot i el reconeixement del dret a la salut sense discriminació en l'Article 25 de la Convenció.

Les principals denúncies inclouen la manca d'accessibilitat als centres sanitaris, amb espais, equipaments i materials sovint inadequats per a les necessitats d'aquest col·lectiu. Es detecta també alguna mancança greu del sistema de salut, com és el cas del catàleg de prestacions ortoprotètiques que només contempla la cobertura d'audiòfons fins als 26 anys, fent una discriminació inadmissible per motiu d'edat. A més, es detecta una falta de formació i sensibilitat del personal sanitari, que genera situacions de tracte inadequat i poca atenció a la diversitat. També preocupa la discriminació en les assegurances de salut i vida, amb exclusions o sobrecostos injustificats per a persones amb discapacitat. També hi ha una manca de la figura d'infermeria escolar a jornada completa, ja que no totes les escoles d'educació especial tenen garantida aquesta figura.

L'informe també posa de manifest la manca d'adaptació del sistema sanitari a les necessitats específiques de les persones amb autisme que requereixen un alt nivell de

suport. Aquesta situació fa que l'obtenció de resultats de proves mèdiques, fins i tot les més senzilles, s'allargui en el temps, agreujant la simptomatologia i reduint significativament la seva qualitat de vida. Com a conseqüència, l'esperança de vida de les persones amb autisme pot arribar a ser considerablement menor que la de la resta de la població.

L'informe destaca la denuncia per inaccessibilitat a la informació del telèfon d'atenció d'urgències i emergències 112 pel fet que aquest no incorpora un servei de videointerpretació en llengua de signes catalana, essent Catalunya l'única comunitat autònoma de tot l'Estat que no l'incorpora.

Per millorar la situació de les persones amb discapacitat, és fonamental formar el personal sanitari en atenció a la diversitat, implementar plans d'accessibilitat universal als centres sanitaris i adoptar mesures específiques per a col·lectius amb més dificultats. A més, cal afavorir la integració entre els serveis socials, sanitaris i educatius per garantir una atenció integral. També és clau promoure la recerca en malalties poc freqüents, destinant recursos i difonent els resultats a tots els nivells administratius, ja que un 80% d'aquestes malalties són d'origen genètic.

D'altra banda l'informe posa de manifest com les llistes d'espera en l'atenció ortoprotètica de determinades afectacions, suposa demorar el tractament i l'autonomia personal a la que tenen dret les persones amb discapacitat.

Habilitació i rehabilitació (art. 26 de la Convenció):

L'article 26 de la Convenció contempla que s'han de promoure programes per millorar l'autonomia i el desenvolupament personal de les persones amb discapacitat. Es destaca la necessitat de desenvolupar programes en àrees com salut, ocupació, educació i serveis socials, orientats a promoure la inclusió de les persones amb discapacitat. També es posa èmfasi en l'accés a tecnologies de suport i dispositius que facilitin la seva autonomia.

Cal fer menció de la manca d'atenció rehabilitadora que pateixen les persones amb sordesa a les que se les prescriuen audiòfons, que en no estar coberts per la sanitat pública més enllà dels 26 anys, queda totalment desatesa la seva rehabilitació.

Treball i Ocupació (art. 27 de la Convenció):

Malgrat que l'article 27 de la Convenció garanteix el dret al treball en igualtat de condicions, la realitat a Catalunya revela que la discriminació i la vulneració de drets laborals segueixen sent una constant.

Les denúncies recollides al llarg del temps mostren discriminació en l'accés al mercat laboral ordinari, en els processos de selecció, incompliment dels drets laborals dignes, barreres burocràtiques i informatives per accedir a ajuts i dificultats per compaginar les prestacions amb una feina remunerada. Diversos testimonis relaten experiències de discriminació, com la negativa a contractar una persona per por que agafi baixes laborals a causa de la seva discapacitat, o la manca d'adaptació d'espais de treball.

Per altra part, i com passa de manera similar a altres àmbits, el fet que l'autisme no sigui reconegut com una condició específica dificulta enormement que les persones amb

aquesta condició puguin accedir a l'educació o al mercat laboral. La manca de normatives que considerin les seves necessitats les manté invisibilitzades, convertint-les en el col·lectiu amb discapacitat que presenta l'índex d'atur més elevat.

A més, s'ha denunciat l'exclusió de les entitats socials en els espais de decisió sobre polítiques d'inserció laboral, considerant que la seva participació és crucial per millorar l'ocupació i l'ocupabilitat de les persones amb discapacitat. Així mateix, hi ha la limitació de la impossibilitat de compatibilitzar l'assistència als serveis ocupacionals i un contracte laboral.

El sector ha denunciat reiteradament aquestes vulneracions, exigint a les administracions i a les empreses un major compromís amb la inclusió laboral. Entre les propostes per revertir aquesta situació, destaca la creació de llocs de treball de qualitat amb suports individualitzats, la implantació de formacions específiques per a empreses, la revisió del sistema de prestacions per afavorir la compatibilitat amb el treball i l'increment de recursos per a les polítiques actives d'ocupació en el mercat laboral ordinari.

Nivell de vida adequat i protecció social (art. 28 de la Convenció):

Entre les principals denúncies identificades, destaquen les traves burocràtiques i l'excessiva demora per accedir als ajuts. Això es tradueix en llistes d'espera prolongades per a la valoració de la discapacitat i la dependència, manca d'informació clara sobre prestacions i ajudes, i procediments de tramitació excessivament complexos.

A més, es posa de manifest la insuficiència de les prestacions econòmiques i les mesures fiscals, que sovint no cobreixen les despeses addicionals derivades de la discapacitat, generant una càrrega econòmica significativa per a les famílies. Està demostrat que les persones amb discapacitat i les seves famílies pateixen un greuge comparatiu econòmic en relació amb la població sense discapacitat en diferents àmbits de la seva vida personal i social, amb diferències salarials, obstacles laborals, barreres arquitectòniques i de comunicació, etcètera. Per aquest motiu, tenen més risc d'exclusió social i vulnerabilitat que aquelles que no presenten discapacitat.

També es denuncien la bretxa digital i la manca d'empatia i formació per part del personal de l'administració pública en l'atenció a la diversitat. Així mateix, la reducció, denegació o pèrdua de prestacions constitueixen problemes recurrents.

Davant d'aquesta situació, l'informe proposa diverses solucions, incloent-hi una revisió del model d'atenció centrada en la persona i la implementació de la figura del "gestor de cas". Es planteja també redefinir la Cartera de Serveis Socials per tal que contempli serveis especialitzats per atendre totes les diversitats; reformular el sistema de Pensions No Contributives i reorganitzar l'administració per garantir una protecció social més efectiva. Altres propostes inclouen proporcionar ajudes econòmiques adequades, eliminar els copagaments en serveis essencials, simplificar la normativa per facilitar l'accés a les prestacions i establir canals d'informació accessibles, com ara una finestreta única per gestionar temes relacionats amb la discapacitat.

Participació en la vida política i pública (art. 29 de la Convenció):

L'informe analitza les barreres que dificulten la plena participació política de les persones amb discapacitat a Catalunya, així com les propostes per garantir aquest dret fonamental. Es denuncien problemes d'accessibilitat als col·legis electorals, tant per accedir als edificis com pel que fa als elements interiors. A més, es destaca la manca d'empatia i formació del personal implicat en els processos electorals, així com les dificultats burocràtiques que limiten la participació en les meses electorals.

Es denuncia la invisibilitat de les persones amb discapacitat en les campanyes electorals i els programes dels partits polítics. També s'assenyala l'escassa representació d'aquest col·lectiu a les llistes electorals i la manca de presència en la gestió municipal.

Per garantir una participació política plena, es posa èmfasi en la necessitat d'assolir una accessibilitat universal que inclogui els àmbits físic, sensorial i cognitiu al llarg de tot el procés electoral. A més, es proposa crear consells municipals de persones amb discapacitat, on aquestes puguin participar activament i influir directament en els plans d'actuació municipals. Alhora, es remarca que la discapacitat és una qüestió transversal que ha d'estar integrada en totes les regidories i departaments, garantint així una atenció global i plenament inclusiva.

Participació en les activitats culturals, de lleure i esportives (art. 30 de la Convenció):

Un dels principals obstacles identificats és la manca d'accessibilitat en espais culturals, esportius i turístics, així com la insuficiència de personal i productes de suport necessaris. Es denuncien situacions com la manca de zones reservades, l'exclusió per motius de discapacitat, dificultats d'accés als espais i actituds discriminatòries.

També es posa en evidència la manca d'implicació de l'administració pública en la promoció d'aquest dret. Això inclou problemes amb els desplaçaments, la falta d'informació sobre l'accessibilitat de les activitats, horaris poc adequats i una oferta limitada d'activitats de lleure inclusives i la manca d'espais per realitzar cures i altres activitats bàsiques de la vida diària, com canviadors inclusius. Es denuncia, a més, la insuficiència de finançament per a l'esport adaptat.

Per fer front a aquestes mancances, es plantegen diverses propostes de millora. Entre elles, garantir el compliment de la legislació sobre accessibilitat i igualtat d'oportunitats, fomentar l'activitat física adaptada i promoure activitats inclusives, assegurant la presència de personal i productes de suport adequats i desenvolupant figures essencials per al foment de la participació de persones amb grans necessitats de suport, com ho és la del connector comunitari. També es subratlla la importància de formar els agents implicats en l'atenció a la diversitat.

Com a conclusió, l'informe ofereix una visió completa de la situació de les persones amb discapacitat a Catalunya. Es posen de manifest les nombroses barreres que dificulten la seva plena inclusió en la societat, alhora que es reconeixen els avenços aconseguits i es proposen accions per a la seva millora.

És evident que la tasca per aconseguir la plena inclusió de les persones amb discapacitat requereix un esforç continu i coordinat entre les administracions públiques, el sector privat, les entitats socials i la societat en general. L'objectiu final ha de ser garantir que totes les persones amb discapacitat puguin gaudir dels mateixos drets i oportunitats en tots els àmbits de la vida, tal i com contempla la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

ANÀLISI DEL COMPLIMENT DE LES OBSERVACIONS FINALS SOBRE ELS INFORMES PERIÒDICS SEGON I TERCER COMBINATS D'ESPANYA DEL COMITÈ SOBRE ELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Anàlisi del compliment de les Observacions finals sobre els informes periòdics segon i tercer combinats d'Espanya del Comitè sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat:

Les observacions finals sobre els informes periòdics segon i tercer combinats d'Espanya van ser elaborades pel Comitè sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de l'ONU, el 9 d'abril de 2019, després d'avaluar la situació del país en relació amb la implementació de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

Aquestes recomanacions estan dissenyades perquè l'estat alineï les seves polítiques i pràctiques amb els estàndards internacionals establerts a la Convenció. Les observacions finals són un document clau per avaluar el compromís de l'estat amb la Convenció i proporcionar una guia per a les millores necessàries. Són utilitzades per institucions públiques, entitats de la societat civil i organitzacions de persones amb discapacitat com a eina per exigir canvis i avançar en la protecció i garantia dels drets humans.

A continuació, destaquem les principals recomanacions del Comitè i a partir del nostre informe analitzem si s'han complert o no a Catalunya.

ARTICLES 1-4: PRINCIPIS I OBLIGACIONS GENERALS

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Revisar i harmonitzar la legislació estatal i autonòmica amb el model basat en drets humans.
- » Impartir formació als professionals que treballen directament amb persones amb discapacitat perquè coneguin la Convenció i els seus principis generals.
- » Garantir la participació efectiva de les persones amb discapacitat en l'elaboració de lleis i polítiques públiques.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

Malgrat els avenços legislatius aconseguits, les barreres estructurals, físiques, sensorials, cognitives i socials persisteixen, impeding una inclusió i participació plena en la societat. La formació sobre la Convenció i els drets de les persones amb discapacitat segueix sent insuficient, amb una manca de sensibilització sovint entre els professionals.

ARTICLE 5: IGUALTAT I NO DISCRIMINACIÓ

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Prohibir explícitament la discriminació múltiple i interseccional per discapacitat, sexe, edat o altres factors.
- » Reconèixer la denegació d'ajustos raonables com a forma de discriminació en tots els àmbits.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

La discriminació múltiple i interseccional no sempre és abordada eficaçment, i la implementació d'ajustos raonables continua sent desigual. Les lleis sobre no discriminació són en molts casos inadequadament implementades. En àmbits clau com l'educació, l'ocupació o l'accessibilitat, continuen existint barreres que perpetuen la discriminació múltiple, especialment en el cas de persones amb discapacitat.

ARTICLE 6: DONES AMB DISCAPACITAT

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Implementar mesures específiques per combatre la discriminació múltiple i protegir les dones amb discapacitat contra la violència.
- » Incorporar una perspectiva de gènere en les polítiques de discapacitat i igualtat.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

Les dones amb discapacitat segueixen patint discriminació interseccional. La manca de mesures concretes per a la protecció de les dones amb discapacitat contra la violència i la falta d'educació sexual i reproductiva continua sent preocupant. Les polítiques de gènere i discapacitat no sempre estan alineades per abordar de manera eficient les seves necessitats.

ARTICLE 7: NENS I NENES AMB DISCAPACITAT

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Desenvolupar estratègies per acabar amb la institucionalització dels infants amb discapacitat.
- » Garantir l'accés universal a serveis de salut primària i intervenció primerenca.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

La manca de serveis altament especialitzats per a infants amb pluridiscapacitat, juntament amb les llargues llistes d'espera, ha fet que molts infants no tinguin accés a l'atenció necessària, fet que afecta negativament el seu desenvolupament.

ARTICLE 8: PRESA DE CONSCIÈNCIA

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Promoure campanyes de sensibilització per combatre els estereotips negatius envers la discapacitat amb l'objectiu de fomentar la inclusió de les persones amb discapacitat a la societat.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

La sensibilització continua sent insuficient, limitant-se sovint a campanyes puntuals el 3 de desembre (Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat). Cal ampliar aquestes iniciatives per fomentar una consciència social constant al llarg de tot l'any.

ARTICLE 9: ACCESSIBILITAT

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Adoptar mesures legislatives i pressupostàries per garantir l'accessibilitat física, sensorial i cognitiva en tots els àmbits.
- » Establir mecanismes de supervisió, amb la participació de les entitats de persones amb discapacitat, per assegurar el compliment de les normes d'accessibilitat.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

L'accessibilitat física, sensorial i cognitiva, continua sent un repte transversal. Els mitjans de transport, les infraestructures urbanes i els serveis públics sovint no s'adapten a les necessitats de les persones amb discapacitat, perpetuant així la discriminació en el dret a l'accessibilitat. Aquest dret, segons reflecteix el nostre informe, és el més vulnerable essent un dret imprescindible per a l'exercici de la resta de drets establerts a la Convenció.

ARTICLE 12: IGUAL RECONeixEMENT DAVANT LA LLEI

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Derogar les lleis que permeten la substitució en la presa de decisions per motius de discapacitat.
- » Introduir mecanismes de suport que respectin la dignitat i autonomia de les persones.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

El Govern de la Generalitat de Catalunya, en la sessió del 29 de novembre de 2022, va aprovar el Projecte de llei per a l'actualització, incorporació i modificació de determinats articles del Codi civil de Catalunya. Sol·licitem que es prioritzi i s'agilitzi l'aprovació d'aquest Projecte de llei amb l'objectiu de donar compliment a l'article 12 de la Convenció perquè es reconegui la personalitat jurídica de totes les persones amb discapacitat i poder exercir la seva capacitat jurídica en igualtat de condicions amb la resta de la ciutadania en tots els aspectes de la vida.

ARTICLE 13: ACCÉS A LA JUSTÍCIA

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Garantir ajustos procedimentals en el sistema judicial per a persones amb discapacitat, facilitant l'ús del mètode de comunicació de la seva elecció en les interaccions judicials.
- » Capacitar els professionals legals en els drets de les persones amb discapacitat.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

Els obstacles en l'accés a la justícia continuen sent importants, amb una falta d'adequada formació i accessibilitat en els sistemes legals, que dificulten la participació activa de les persones amb discapacitat.

ARTICLE 19: VIDA INDEPENDENT I INCLUSIÓ COMUNITÀRIA

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Reconèixer legalment el dret a l'assistència personal i suspendre la utilització de fons públics en la construcció d'institucions residencials.
- » Desenvolupar una estratègia nacional de desinstitucionalització amb recursos suficients.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

La desinstitucionalització avança a un ritme lent, amb una insuficiència de recursos per a l'assistència personal, la qual cosa limita l'autonomia i la integració comunitària de les persones amb discapacitat; a més de la manca d'habitatges adaptats, assequibles i inclusius.

ARTICLE 21: LLIBERTAT D'EXPRESSIÓ I D'OPINIÓ I ACCÉS A LA INFORMACIÓ:

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Garantir l'accés a la interpretació en llengua de signes, amb formació d'intèrprets en zones rurals.
- » Assegurar ajudes tècniques a un preu assequible per a persones amb discapacitat auditiva.
- » Promoure formats com el braille, la llengua de signes, la subtitulació i la lectura fàcil en els mitjans de comunicació i la informació pública.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

El nostre informe evidencia que l'accessibilitat a la informació és encara insuficient per garantir una veritable igualtat de condicions. S'ha d'avançar encara més i oferir informació en formats adaptats a diferents discapacitats, com text escrit, sistemes auditius, llengua de signes, Braille, lectura fàcil i altres tecnologies adequades. També es fa una crida als mitjans de comunicació perquè adaptin els seus sistemes de comunicació per fer-los accessibles a tothom.

ARTICLE 24: EDUCACIÓ

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Considerar l'educació inclusiva com un dret i que tots els estudiants amb discapacitat tinguin accés a oportunitats d'aprenentatge inclusiu, amb els serveis de suport necessaris.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

Tot i els avenços normatius, l'educació inclusiva encara no és una realitat. La manca de recursos, personal de suport insuficient i adaptacions curriculars limitades continuen sent obstacles per garantir una inclusió efectiva. El nostre informe també denuncia la manca de protocols i materials eficaços per prevenir i gestionar l'assetjament escolar en l'àmbit de la discapacitat.

ARTICLE 25: SALUT

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Assegurar l'accés universal a serveis de salut accessibles, especialment en zones rurals.
- » Promoure serveis de salut sexual i reproductiva adaptats per a dones amb discapacitat.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

L'accés a serveis de salut continua essent insuficient, especialment en l'àmbit de l'accessibilitat als centres sanitaris. Cal millorar la formació i la sensibilitat dels professionals per garantir una atenció de qualitat per a les persones amb discapacitat.

ARTICLE 27: TREBALL I OCUPACIÓ

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Fomentar l'ocupació inclusiva en sectors públics i privats, especialment per a dones i persones en zones rurals.
- » Garantir ajustos raonables en el lloc de treball.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

Les denúncies recollides en el nostre informe mostren discriminació en l'accés al mercat laboral ordinari, en els processos de selecció, incompliment dels drets laborals dignes, barreres burocràtiques i informatives per accedir a ajuts i dificultats per compaginar les prestacions amb una feina remunerada.

ARTICLE 28: NIVELL DE VIDA ADEQUAT I PROTECCIÓ SOCIAL

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Incorporar una perspectiva de discapacitat en la lluita contra la pobresa.
- » Eliminar el copagament de serveis essencials per a la vida independent.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMI):

Les persones amb discapacitat continuen afrontant greus dificultats econòmiques, agreujades per les llargues llistes d'espera per al reconeixement del grau de discapacitat i/o dependència, així com per l'accés als ajuts econòmics i serveis essencials. Aquestes dificultats es veuen empitjorades per les traves burocràtiques que compliquen encara més el procés, generant una càrrega econòmica important per a les famílies.

ARTICLE 29: PARTICIPACIÓ POLÍTICA I PÚBLICA

Recomanacions del Comitè de l'ONU:

- » Garantir que els col·legis electorals i materials de vot siguin accessibles.
- » Fomentar la participació de persones amb discapacitat en òrgans de decisió política.

Assoliment de les recomanacions (segons l'informe del COCARMÍ):

L'accessibilitat física, sensorial i cognitiva als col·legis electorals i la representació política de les persones amb discapacitat segueixen sent àrees de millora a Catalunya. Calen més iniciatives per garantir la participació efectiva i la representativitat en la vida política.

En conclusió, malgrat les recomanacions del Comitè de l'ONU, l'informe elaborat pel COCARMÍ posa de manifest que les vulneracions dels drets de les persones amb discapacitat continuen sent àmpliament presents, especialment en àmbits crítics com l'accessibilitat, l'educació, l'ocupació i la salut. Aquest informe subratlla la necessitat urgent d'implementar mesures concretes per assegurar el ple compliment dels drets reconeguts a la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat i donar resposta a les recomanacions del Comitè sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de l'ONU.

INFORME DE SEGUIMENT
2019-2023

CONVENCIÓ INTERNACIONAL SOBRE ELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

CATALUNYA 2024



C/ Sepúlveda, 1, 6a planta
08015 Barcelona
Tel.: 93 228 93 68 | 638 90 59 15

secretaria@cocarmi.cat
www.cocarmi.cat
@cocarmi

AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



AMB EL SUPORT DE:



Accés
digital:

